

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Nhiệm vụ: Tư vấn đánh giá đầu kỳ việc thực hiện Quyết định 569/QĐ-TTg về chương trình phát triển hệ thống PHCN 2023-2030

Địa điểm : Hà Nội, Việt Nam
Dự án: Hòa nhập III-b
Thời gian : Từ tháng 7/2025 đến tháng 12/2025.

I. GIỚI THIỆU

1. Tổng quan về Điều khoản tham chiếu

Trong khuôn khổ Dự án “Hỗ trợ cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam (gọi tắt là Dự án Hòa nhập) – hợp phần triển khai tại tỉnh Đồng Nai và Bình Phước, Thực hiện Chương trình hợp tác giữa Trung tâm Hành động quốc gia khắc phục hậu quả chất độc hóa học và môi trường (NACCET) với Cục Quản lý Khám, chữa bệnh-Bộ Y tế về việc thực hiện dự án “Hỗ trợ cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam”, Tổ chức Catholic Relief Services (CRS) và Cục Quản lý Khám, chữa bệnh (MSA) - Bộ Y tế (MoH) đã thống nhất Khung kế hoạch hợp tác giai đoạn 2024-2026. CRS sẽ hỗ trợ MSA - MoH đánh giá đầu kỳ việc thực hiện Quyết định 569/QĐ-TTg về chương trình phát triển hệ thống PHCN 2023-2030. CRS đang tìm kiếm 01 chuyên gia tư vấn đủ năng lực và kinh nghiệm để hỗ trợ MSA – MoH thực hiện rà soát, xây dựng và hoàn thiện quy trình kỹ thuật các dịch vụ phục hồi chức năng.

2. Thông tin cơ bản về Tổ chức Catholic Relief Services và Bộ Y tế

Catholic Relief Services (CRS) là một tổ chức nhân đạo quốc tế có trụ sở tại Hoa Kỳ, cam kết cứu trợ, bảo vệ và thay đổi cuộc sống của những cộng đồng cần hỗ trợ, không phân biệt chủng tộc, tôn giáo hay quốc tịch, tại hơn 100 quốc gia.

Hiện nay CRS Việt Nam hoạt động tại 12 tỉnh với các chương trình về giảm thiểu rủi ro thiên tai, thích ứng với biến đổi khí hậu, hòa nhập người khuyết tật, và giáo dục phòng tránh tai nạn bom mìn. Từ năm 2024, trong khuôn khổ dự án Hòa nhập III-b, CRS hợp tác với Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế xây dựng và triển khai các chính sách hỗ trợ người khuyết tật.

Cục Quản lý Khám, chữa bệnh là cục quản lý chuyên ngành, thuộc Bộ Y tế, thực hiện chức năng tham mưu, giúp Bộ trưởng Bộ Y tế quản lý nhà nước và tổ chức thực thi các quy định của pháp luật về các

lĩnh vực: khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng; giám định y khoa, giám định pháp y, giám định pháp y tâm thần; phát triển, nâng cao năng lực của hệ thống khám, chữa bệnh trong phạm vi cả nước; Làm đầu mối, phối hợp chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thực hiện khám chữa bệnh cho người cao tuổi; công tác khám, điều trị, phục hồi chức năng đối với người khuyết tật.

3. Bối cảnh:

Tổ chức CRS là đối tác quản lý Dự án Hòa nhập nhằm cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại 2 tỉnh: Bình Phước và Đồng Nai. CRS sẽ hợp tác với các đối tác trực tiếp thực hiện tại tỉnh và các đối tác cấp trung ương để triển khai hoạt động.

Trong khuôn khổ Khung kế hoạch hợp tác giai đoạn 2024 - 2026 đã được MSA và CRS thống nhất, CRS hỗ trợ MSA đánh giá đầu kỳ việc thực hiện Quyết định 569/QĐ-TTg về chương trình phát triển hệ thống PHCN 2023-2030.

Ngày 24/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ ký ban hành Quyết định số 569/QĐ-TTg ngày 24/5/2023 phê duyệt Chương trình phát triển hệ thống phục hồi chức năng giai đoạn 2023-2030, tầm nhìn đến năm 2050. Quyết định số 569/QĐ-TTg là cơ sở để tất cả các Bộ ngành, địa phương và cơ quan liên quan triển khai thực hiện Chương trình phát triển hệ thống phục hồi chức năng giai đoạn 2023-2030, tầm nhìn đến năm 2050, nhằm đạt mục tiêu chung là “Bảo đảm người khuyết tật và người có nhu cầu được tiếp cận dịch vụ phục hồi chức năng có chất lượng, toàn diện, liên tục và công bằng, giảm tỷ lệ khuyết tật trong cộng đồng, góp phần vào sự nghiệp chăm sóc, bảo vệ, nâng cao sức khỏe nhân dân, đảm bảo an sinh xã hội” và 4 mục tiêu cụ thể, 5 chỉ tiêu và 23 nhiệm vụ và giải pháp thực hiện Chương trình.

Để đánh giá hiệu quả của Chương trình, Bộ Y tế có kế hoạch đánh giá đầu kỳ, giữa kỳ và cuối kỳ triển khai thực hiện Chương trình, căn cứ đánh giá kết quả trước và sau khi thực hiện Chương trình. Năm 2025, Bộ Y tế (Cục Quản lý Khám, chữa bệnh và Viện Chiến lược Chính sách y tế) sẽ triển khai đánh giá đầu kỳ thực hiện Chương trình để báo cáo Thủ tướng Chính phủ và công bố rộng rãi báo cáo thực trạng đầu kỳ triển khai thực hiện Chương trình.

Do vậy, CRS phối hợp với Cục Quản lý Khám, chữa bệnh và Viện Chiến lược Chính sách y tế - Bộ Y tế triển khai đánh giá đầu kỳ thực hiện Chương trình để có cơ sở báo cáo chính phủ và thông tin rộng rãi đến các cơ quan liên quan cũng như làm cơ sở đánh giá hiệu quả Chương trình sau khi đánh giá kết quả giữa kỳ và cuối kỳ thực hiện Chương trình.

II. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI CÔNG VIỆC

1. Mục đích:

Mục đích của đợt tư vấn là hỗ trợ Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế đánh giá đầu kỳ việc thực hiện Quyết định 569/QĐ-TTg về chương trình phát triển hệ thống PHCN 2023-2030.

2. Phạm vi công việc:

Chuyên gia tư vấn chịu trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Nhóm dự án Hòa nhập III-b Tổ chức CRS và Cục Quản lý Khám, chữa bệnh-Bộ Y tế để thực hiện các nhiệm vụ sau:

- (1) Hỗ trợ MSA thu thập thông tin về việc thực hiện Quyết định 569/QĐ-TTg về chương trình phát triển hệ thống PHCN 2023-2030 tại các địa phương, thông qua báo cáo hành chính của các địa phương, đơn vị và giám sát thực địa một số địa phương.
- (2) Hỗ trợ MSA soạn thảo báo cáo đánh giá đầu kỳ việc thực hiện Quyết định 569/QĐ-TTg về chương trình phát triển hệ thống PHCN 2023-2030
- (3) Hỗ trợ MSA tham vấn ý kiến của các chuyên gia, Bộ, ngành, đơn vị, địa phương và các đối tác cho dự thảo báo cáo.
- (4) Hỗ trợ MSA trong Hội nghị đánh giá đầu kỳ thực hiện QĐ 569/QĐ-TTg

III. PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

- Chuyên gia tư vấn thực hiện rà soát các tài liệu có liên quan (Quyết định 569 và các văn bản có liên quan, báo cáo của các địa phương, đơn vị...).
- Chuyên gia tư vấn xây dựng các mẫu biểu thu thập thông tin, thu thập thông tin thông qua báo cáo của các địa phương, đơn vị và giám sát tại một số tỉnh.
- Chuyên gia tư vấn tổng hợp thông tin và soạn thảo báo cáo đánh giá đầu kỳ việc thực hiện Quyết định 569/QĐ-TTg về chương trình phát triển hệ thống PHCN 2023-2030; tham vấn/xin ý kiến các chuyên gia, các vụ cục có liên quan trong Bộ Y tế, các đơn vị PHCN và các địa phương; hoàn thiện báo cáo.
- Chuyên gia tư vấn sẽ áp dụng phương pháp có sự tham gia để tăng cường sự đóng góp ý kiến của các chuyên gia, đơn vị, địa phương, các đối tác (bao gồm Sở Y tế; Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế; Hội Phục hồi chức năng Việt Nam; Hội Vật lý trị liệu; Các Vụ, Cục thuộc Bộ Y tế; các đối tác tư nhân, tổ chức phi lợi nhuận (đối tác thực hiện dự án Hòa nhập, ..) vào quá trình xây dựng, góp ý, sửa đổi, bổ sung báo cáo.
Trên cơ sở đó, chuyên gia tư vấn sẽ hỗ trợ Cục QLKCB-BYT trong suốt quá trình xây dựng và hoàn thiện báo cáo.

IV. NĂNG LỰC VÀ KINH NGHIỆM YÊU CẦU CỦA TƯ VẤN

Tiêu chí lựa chọn Tư vấn về năng lực và kinh nghiệm như sau:

- Có trình độ thạc sỹ y khoa trở lên;
- Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm nghiên cứu, viết tài liệu, đặc biệt là tài liệu phục hồi chức năng;
- Có kinh nghiệm và kiến thức quản lý và chuyên môn hoặc đánh giá về lĩnh vực Phục hồi chức năng;
- Có kinh nghiệm làm việc với Bộ Y tế, nghiên cứu và tham gia xây dựng chính sách;
- Có kinh nghiệm thiết kế và điều hành hội thảo, các quy trình tham vấn và tập huấn, đặc biệt trong lĩnh vực y tế và khuyết tật; Có khả năng làm việc độc lập, bằng tiếng Anh.
- Kỹ năng làm việc nhóm, điều hành và khuyến khích sự tham gia.

- Kỹ năng giao tiếp tốt; có khả năng làm việc và giao tiếp tôn trọng và hiệu quả với các bên liên quan (cơ quan quản lý Nhà nước cấp trung ương và địa phương; các cơ sở khám, chữa bệnh; các Hội/đơn vị, đối tác thực hiện hoạt động phục hồi chức năng...).
- Khả năng phân tích và viết các báo cáo, tài liệu bằng tiếng Việt và tiếng Anh chất lượng cao.

V. TIÊU CHÍ LỰA CHỌN

- CRS mời 01 chuyên gia tư vấn hoặc 1 nhóm chuyên gia tư vấn (với đại diện là 1 chuyên gia) tham gia gói tư vấn này.
- Năng lực và kinh nghiệm phù hợp
- Đề xuất kỹ thuật:
 - Hiểu rõ yêu cầu.
 - Phương pháp tiếp cận phù hợp với yêu cầu của Bộ Y tế về quy trình tham vấn và phê duyệt.
 - Kế hoạch công việc rõ ràng và chi tiết. Trường hợp kế hoạch làm việc theo nhóm tư vấn thì cần phân công cụ thể vai trò và trách nhiệm của từng thành viên trong nhóm.
 - Tiến độ công việc đáp ứng yêu cầu.
- Đề xuất tài chính: ngân sách đề xuất hợp lý và phù hợp với năng lực và kinh nghiệm của tư vấn.
- Tổng điểm đề xuất kỹ thuật và tài chính: Cạnh tranh.

VI. SẢN PHẨM ĐẦU RA

Chuyên gia tư vấn chịu trách nhiệm thực hiện và bàn giao các sản phẩm đầu ra (bản cuối được CRS và Cục QLKCB - Bộ Y tế chấp thuận) đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ, bao gồm:

- (1) Báo cáo đánh giá đầu kỳ việc thực hiện Quyết định 569/QĐ-TTg về chương trình phát triển hệ thống PHCN 2023-2030
- (2) Các thông tin, số liệu được thu thập phục vụ cho báo cáo

- Sản phẩm đầu ra nêu trên được viết bằng Việt được CRS và Cục QLKCB - Bộ Y tế chấp thuận.

VII. TIẾN ĐỘ CÔNG VIỆC

TT	Hoạt động	Thời gian hoàn thành	Số ngày tư vấn	Kết quả đầu ra
1.	Hợp thống nhất nội dung công việc và kế hoạch với CRS và MSA-MOH	15/7/2025	1	Phạm vi công việc, các sản phẩm đầu ra, chất lượng và tiến độ thực hiện được xác định.

2.	Rà soát các tài liệu có liên quan	30/7/2025	3	
3.	Xây dựng kế hoạch và biểu mẫu thu thập thông tin	15/8/2025	4	Kế hoạch và biểu mẫu thu thập thông tin được xây dựng
4.	Thu thập thông tin và giám sát tại tỉnh	30/9/2025	7	Chuyển giám sát được thực hiện, thông tin được thu thập phục vụ cho báo cáo
5.	Tổng hợp thông tin và soạn báo cáo đánh giá đầu kỳ việc thực hiện Quyết định 569/QĐ-TTg về chương trình phát triển hệ thống PHCN 2023-2030	30/10/2025	8	Bảng tổng hợp các thông tin, số liệu của báo cáo Dự thảo Báo cáo đánh giá đầu kỳ việc thực hiện Quyết định 569/QĐ-TTg về chương trình phát triển hệ thống PHCN 2023-2030
6.	Các cuộc họp Ban soạn thảo và các bên liên quan để góp ý cho dự thảo báo cáo	15/8-31/12	7	Dự thảo báo cáo được chỉnh sửa theo ý kiến góp ý tại các cuộc họp
7.	Hoàn thiện báo cáo	31/12	3	Dự thảo cuối Báo cáo đánh giá đầu kỳ việc thực hiện Quyết định 569/QĐ-TTg về chương trình phát triển hệ thống PHCN 2023-2030 được MSA chấp thuận.

- Chuyên gia tư vấn sẽ chịu trách nhiệm bảo vệ quyền riêng tư của người tham gia và duy trì tính bảo mật của dữ liệu và thông tin được thu thập.
- Các sản phẩm do chuyên gia tư vấn thực hiện phải được CRS và MSA thông qua và thuộc bản quyền của CRS và MSA.
- Thời gian để chuyên gia tư vấn hoàn thành nhiệm vụ dự kiến khoảng 33 ngày làm việc, dự kiến từ 15/7/2025 đến 31/12/2025.

VIII. HỖ TRỢ HẬU CẦN

- CRS hỗ trợ cho chuyên gia tư vấn:
 - Phối hợp với MSA cung cấp cho chuyên gia tư vấn danh sách các đối tác, kế hoạch hoạt động, báo cáo, tài liệu liên quan.
 - rà soát và phản hồi về hồ sơ/quy trình thực hiện của tư vấn, các sản phẩm tư vấn.
 - Phối hợp với MSA sắp xếp các cuộc họp kỹ thuật và hội thảo tham vấn,
 - Phối hợp với MSA thống nhất kế hoạch thu thập thông tin và hỗ trợ hậu cần (đi lại, ăn nghỉ) cho chuyên gia tham gia các chuyến thu thập thông tin và giám sát tại tỉnh, các cuộc phỏng vấn. Chi phí đi lại, ăn nghỉ tại thực địa không nằm trong phí tư vấn và sẽ do dự án chi trả riêng.

- Chuyên gia tư vấn sẽ phối hợp chặt chẽ với Nhóm cán bộ kỹ thuật Dự án Hòa nhập III-b của tổ chức CRS và Cục Quản lý khám, chữa bệnh – Bộ Y tế nhằm đảm bảo các hoạt động được thực hiện đạt mục tiêu, đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng kết quả các sản phẩm đầu ra.
- Trong quá trình hỗ trợ Cục Quản lý Khám, chữa bệnh – Bộ Y tế xây dựng, sửa đổi, bổ sung quy trình kỹ thuật PHCN, chuyên gia tư vấn có thể được yêu cầu phối hợp với các cán bộ kỹ thuật, cố vấn và quản lý của tổ chức CRS khi cần thiết.

IX. THỦ TỤC ỨNG TUYỂN

Các chuyên gia tư vấn quan tâm nộp đề xuất bằng tiếng Việt.

Hồ sơ đề xuất kỹ thuật:

- Đề xuất kỹ thuật ngắn gọn và kế hoạch làm việc dự kiến.
- Sơ yếu lý lịch (CV) thể hiện năng lực và kinh nghiệm liên quan và thông tin liên hệ của tối thiểu 02 người tham chiếu.
- Sản phẩm tương tự đã thực hiện {weblink hoặc tài liệu (PDF)}

Hồ sơ đề xuất tài chính:

- Đề xuất phí tư vấn đã bao gồm thuế thu nhập cá nhân hoặc thuế GTGT căn cứ trên định mức/ngày và số ngày làm việc (đơn vị: đồng Việt Nam).

Phương thức nộp hồ sơ:

- Hồ sơ đề xuất xin gửi về email của CRS: vn_procurement@crs.org
- Hạn chót nộp hồ sơ: trước **ngày 15 tháng 7 năm 2025**
- Chỉ những ứng viên nằm trong danh sách ngắn mới được liên hệ để phỏng vấn.