

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

TERMS OF REFERENCE

Tên nhiệm vụ	Tập huấn kỹ năng truyền thông cho các cán bộ nguồn nhằm thúc đẩy hòa nhập cho trẻ tự kỷ và khuyết tật trí tuệ
Tên dự án	Dự án: “Nâng cao năng lực hòa nhập xã hội cho trẻ tự kỷ và trẻ khuyết tật trí tuệ” <i>Empower Children with Autism or Intellectual Disabilities (ECAID) project.</i>
Địa điểm thực hiện nhiệm vụ	5 phường thuộc thành phố Đà Nẵng: Phường An Hải, Phường Sơn Trà, Phường Hòa Khánh, Phường Hải Vân, Phường Liên Chiểu.
Thời gian triển khai	Tháng 9/2025 - tháng 3/2026

1. Bối cảnh

Tổ chức World Vision International tại Việt Nam (WVI-V) là một tổ chức phát triển nhân đạo tập trung vào trẻ em, hoạt động nhằm tạo ra sự thay đổi bền vững trong cuộc sống của trẻ em, gia đình và cộng đồng. Các trọng tâm chiến lược của WVI-V bao gồm: bảo vệ trẻ em khỏi mọi hình thức lạm dụng, bóc lột, bạo lực và thương tích; giảm tỷ lệ suy dinh dưỡng ở trẻ em dưới 5 tuổi thông qua cách tiếp cận tích hợp; và phát triển sinh kế bền vững cho các hộ nghèo nhằm hỗ trợ phúc lợi bền vững cho trẻ em.

Với sự hỗ trợ tài chính từ Liên minh châu Âu, WVI-V đang triển khai dự án “Nâng cao năng lực hòa nhập xã hội cho trẻ tự kỷ và khuyết tật trí tuệ (ECAID)” từ tháng 1 năm 2025 đến tháng 12 năm 2027 tại 5 phường Sơn Trà, An Hải, Hòa Khánh, Hải Vân, Liên Chiểu, thành phố Đà Nẵng. Mục tiêu của dự án là tăng cường quyền tham gia bình đẳng của trẻ em tự kỷ và trẻ khuyết tật trí tuệ thông qua việc:

- Tăng cường tiếng nói và vai trò dẫn dắt của trẻ tự kỷ và trẻ khuyết tật trí tuệ trong cộng đồng và trường học;
- Tạo môi trường hòa nhập cho trẻ tự kỷ và trẻ khuyết tật trí tuệ;
- Đảm bảo việc triển khai hiệu quả các chính sách hỗ trợ trẻ tự kỷ và trẻ khuyết tật trí tuệ và người chăm sóc trẻ.

Để đạt kết quả đầu ra “Cải thiện kiến thức và thái độ của trẻ em và cộng đồng đối với trẻ tự kỷ và trẻ khuyết tật trí tuệ thông qua cách tiếp cận toàn diện nhằm tăng cường sự tham gia và hưởng lợi của các trẻ tự kỷ và trẻ khuyết tật trí tuệ (TK/KTTT)”, dự án sẽ triển khai các khóa tập huấn về kỹ năng truyền thông cho đội ngũ cán bộ nguồn, bao gồm giáo viên nòng cốt của các trường tiểu học, trung học cơ sở, Hội Người khuyết tật, cán bộ Văn hóa-Xã hội các phường, Hội Phụ nữ,... về kỹ năng tổ chức các sự kiện truyền thông tại trường học, cộng đồng nhằm nâng cao nhận thức quyền, tăng cường sự tham gia của trẻ TK/KTTT; kỹ năng khơi gợi, lắng nghe các ý kiến, quan điểm, nguyện vọng của trẻ TK/KTTT, kỹ năng thực hiện các lớp tập huấn

cho các trẻ nòng cốt và kỹ năng truyền tải những thay đổi và những trải nghiệm của trẻ TK/KTTT trong quá trình tham gia dự án.

2. Kết quả kì vọng

Sau tập huấn, dự án kì vọng các học viên đạt được những kết quả như sau:

Mong đợi	Kết quả
Lớp 1, 2: Tập huấn cho các giáo viên nòng cốt	
Có kiến thức về kỹ năng truyền thông trong trường học. Tổ chức các lớp tập huấn cho trẻ nòng cốt (trẻ không khuyết tật) Có kỹ năng khơi gợi, thúc đẩy các trẻ TK/KTTT nói lên quan điểm, ý tưởng, mong muốn của mình	- 90% học viên có kiến thức tăng lên trên kết quả đánh giá đầu vào đầu ra. So sánh theo từng cá nhân. - Học viên với sự hỗ trợ của giảng viên xây dựng được kế hoạch tập huấn và có đủ năng lực, kỹ năng để thực hiện tập huấn cho nhóm trẻ nòng cốt tại trường.
Lớp 3: Tập huấn dành cho cán bộ nòng cốt.	
Có kiến thức về kỹ năng truyền thông cho cộng đồng. Các kỹ điều hành các hoạt động sinh hoạt/truyền thông nhóm nhỏ cho cha mẹ/người chăm sóc có con là trẻ tự kỷ/khuyết tật trí tuệ.	90% học viên có kiến thức tăng lên trên kết quả đánh giá đầu vào đầu ra. So sánh theo từng cá nhân. Học viên với sự hỗ trợ của giảng viên xây dựng được kế hoạch và thực hiện truyền thông tại cộng đồng.

3. Nội dung chi tiết của nhiệm vụ

- Xây dựng kế hoạch và tài liệu tập huấn, bao gồm:
 - Bài kiểm tra trước và sau khóa học
 - Tài liệu phát tay
 - Bài trình chiếu power point
 - Bài tập thực hành (nếu có)
- Trao đổi và thống nhất với nhóm dự án về kế hoạch triển khai tập huấn, bao gồm tiêu chí lựa chọn người tham gia tập huấn để đạt được mục tiêu nói trên và kế hoạch đồng hành cùng học viên sau tập huấn.
- Viết báo cáo sau mỗi khóa tập huấn và đưa ra những đề xuất cho việc cải thiện chất lượng hoạt động tập huấn. Nội dung báo cáo tập huấn bao gồm nhưng không giới hạn các chỉ số sau: Số học viên có sự gia tăng về kiến thức phân theo giới tính, độ tuổi (báo cáo cần chỉ rõ định nghĩa và cách tính của chỉ số). Nhận định chung về khóa học và đề xuất để nâng cao hiệu quả hoạt động trên thực tế áp dụng. Đính kèm 1 kế hoạch, 1 chương trình tập huấn cho nhóm trẻ nòng cốt (đối với lớp tập huấn cho khối giáo viên- Khóa 1, 2), 1 kế hoạch truyền thông tại cộng đồng đối với khóa tập huấn cho các đối

tượng cộng đồng - Khóa 3 (các sản phẩm này là kết quả xây dựng giữa học viên và giảng viên trong khóa tập huấn).

4. Nội dung và phương pháp tập huấn

Tư vấn chủ động đề xuất nội dung và phương pháp tập huấn nhằm đạt được mục tiêu và các kết quả kì vọng nói trên. Khóa tập huấn cần đảm bảo:

- 40% thời lượng dành cho lý thuyết và 60% cho việc thực hành xây dựng và triển khai kế hoạch truyền thông.
- Áp dụng phương pháp lấy người học làm trọng tâm, kết hợp nhiều cách thức giúp tăng cường thảo luận và tương tác của các học viên.
- Cung cấp các ví dụ thực tế có liên quan (cả những thực hành tốt và thực hành chưa tốt) để học viên có thể dễ dàng tiếp thu và thực hành.

5. Thời lượng tập huấn, thành phần tham gia tập huấn

	Thành phần	Thời gian	Thời lượng
Khóa 1, 2	80 giáo viên tại các trường tiểu học, trung học cơ sở (mỗi khóa 40 người)	Tháng 9-10/2025	2 ngày x 2 khóa
Khóa 3	40 người thuộc Hội người khuyết tật, Trung tâm Công tác xã hội, Trung tâm giáo dục hòa nhập, cán bộ các phường dự án, ...	Quý 1/2026 (tháng 1-3)	2 ngày

6. Khung thời gian và sản phẩm đầu ra

STT	Nội dung công việc	Thời gian cho 1 khóa	Tổng thời gian	Sản phẩm đầu ra
1	Chuẩn bị kế hoạch và tài liệu tập huấn	1 ngày	3 ngày	Chương trình tập huấn; Bài trình bày (ppt); Tài liệu phát tay; Bài kiểm tra trước và sau khóa học; Bài tập thực hành, các công cụ liên quan;
2	Triển khai tập huấn	2 ngày	6 ngày	3 khóa tập huấn được tổ chức
3	Viết báo cáo	0,5 ngày	1,5 ngày	Báo cáo tập huấn theo từng khóa.
	Tổng số ngày công việc		10,5 ngày	

7. Yêu cầu đối với tư vấn

- Tốt nghiệp trình độ đại học hoặc sau đại học chuyên ngành Truyền thông, Công tác xã hội, Xã hội học hoặc các ngành liên quan
- Có kiến thức và kinh nghiệm (ít nhất 5 năm) trong việc tập huấn truyền thông nhằm nâng cao nhận thức và thay đổi hành vi của các nhóm trong cộng đồng và giáo viên.
- Ứng viên có kiến thức căn bản về quyền của trẻ em. Các kiến thức liên quan đến trẻ tự kỷ/khuyết tật trí tuệ là một lợi thế.
- Đảm bảo chất lượng tốt nhất của sản phẩm
- Đảm bảo hoàn thành công việc đúng thời hạn.
- Hiểu và tôn trọng các chính sách của World Vision International tại Việt Nam.
- Làm việc với các tiêu chuẩn đạo đức nghề nghiệp cao nhất và phù hợp với các thông điệp cốt lõi của World Vision.
- **Vật liệu và thiết bị**
 - Nhà cung cấp dịch vụ sẽ chủ động về các thiết bị cần thiết để hoàn thành nhiệm vụ này. Không có thiết bị nào được mua hoặc cung cấp bởi World Vision International tại Việt Nam.
 - Nhà cung cấp dịch vụ phải đảm bảo các thiết bị sử dụng đảm bảo chất lượng tốt cho suốt quá trình thực hiện công việc.

8. Bản quyền và quyền sở hữu trí tuệ

8.1. Quyền sở hữu trí tuệ:

World Vision International tại Việt Nam là chủ sở hữu với tất cả các tài liệu hình ảnh và âm thanh được sản xuất trong quá trình hợp tác này (bao gồm cả các thiết kế mới), tổ chức độc quyền trong việc sử dụng chúng. Nhà cung cấp dịch vụ không được sử dụng, sao chép hoặc phổ biến, ủy quyền cho người khác sử dụng một phần hay toàn bộ tư liệu được sản xuất trong thời gian cung cấp dịch vụ này.

Nhà cung cấp dịch vụ phải chuyển nhượng cho World Vision International tại Việt Nam toàn bộ bản quyền đối với các tài liệu hình ảnh và âm thanh được ghi lại trong thời gian cung cấp dịch vụ. Điều này bao gồm quyền tác giả, quyền sở hữu công nghiệp, và các quyền liên quan khác.

8.2. Bảo mật thông tin:

Bên tư vấn phải cam kết không tiết lộ thông tin cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý bằng văn bản của bên thuê.

8.3. Trách nhiệm vi phạm và bồi thường thiệt hại:

Trong trường hợp vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, bên tư vấn sẽ phải bồi thường thiệt hại cho World Vision International tại Việt Nam.

9. Trách nhiệm của cán bộ dự án ECAID

- Cung cấp các tài liệu liên quan
- Chia sẻ bối cảnh địa phương, các câu chuyện thay đổi
- Đơn vị cung cấp dịch vụ và thống nhất các nội dung chuyên môn, các can thiệp và thông điệp của dự án

- Điều phối các hoạt động tại thực địa
- Chi trả các chi phí ăn, nghỉ, đi lại trong quá trình thực địa tại địa phương.

10. Phí tư vấn

- Phí tư vấn được dựa trên kinh nghiệm và năng lực của nhà tư vấn
- Phí tư vấn đã bao gồm chi phí ăn uống, thuế thu nhập cá nhân.
- Tư vấn chịu trách nhiệm trả các loại thuế theo quy định của pháp luật Việt Nam. Dự án sẽ khấu trừ thuế TNCN trước khi trả phí tư vấn.
- Dự án sẽ phụ trách sắp xếp và chi trả chi phí hậu cần liên quan bao gồm đi lại, phòng nghỉ, văn phòng phẩm, chi phí thuê hội trường, in ấn tài liệu...)
- Tư vấn có thể thực hiện các công việc độc lập hoặc lập một nhóm để hoàn thành công việc.

11. Điều kiện và hình thức thanh toán

Việc thanh toán sẽ được thực hiện một lần bằng phương thức chuyển khoản sau khi công việc được hoàn thành và sản phẩm đầu ra được WVI-V nghiệm thu.

12. Hồ sơ ứng tuyển

- CV của tư vấn/ nhóm tư vấn (Ghi rõ Họ tên, Chức danh, Đơn vị công tác, Thông tin liên hệ, Kinh nghiệm liên quan)
- Bản scan Hồ sơ công ty – trường hợp là đơn vị cung cấp dịch vụ tư vấn – bao gồm: Đăng kí kinh doanh, Hồ sơ năng lực, thông tin những người tham gia,...
- Bản scan Căn cước công dân – trường hợp là tư vấn cá nhân.
- Bản scan các văn bằng, chứng chỉ liên quan.
- Các sản phẩm tương tự đã từng thực hiện dưới dạng đường dẫn (link).
- Đề xuất phương pháp và kế hoạch triển khai công việc. Về thời gian, nếu khác với khung dự kiến trên, tư vấn nêu rõ khung thời gian đề xuất.
- Đề xuất tài chính (bao gồm chi phí ăn uống cá nhân và thuế TNCN) – theo mẫu đính kèm.



Mẫu đề xuất tài
chính_ECAID

- Vui lòng kí tên để cam kết hiểu và tuân thủ Chính sách Bảo vệ An toàn, Chính sách Phòng chống rủi ro trong truyền thông, cũng như các chính sách khác của chúng tôi:



Bảo vệ An toàn



Truyền thông

Các nhóm tư vấn quan tâm vui lòng gửi hồ sơ đăng ký đến địa chỉ email: WVV_SealedBids@wvi.org – Ban Mua sắm với tiêu đề: DỰ ÁN ECAID – TẬP HUẤN KỸ NĂNG TRUYỀN THÔNG – [TÊN TƯ VẤN].

Hạn nộp hồ sơ: 10 tháng 8 năm 2025.