

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tư vấn tổ chức tập huấn về đảm bảo chất lượng cho giảng viên Khoa Giáo dục Tiểu học,
Trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh

1. QUY ĐỊNH CHUNG

1.1. Thông tin công việc

Tiêu đề tư vấn: Tư vấn tổ chức tập huấn đảm bảo chất lượng cho giảng viên Khoa
Giáo dục Tiểu học, Đại học Sư phạm TP.

Cơ quan ký kết hợp
đồng: VVOB

Thời lượng: Từ 22 tháng 7 – 30 tháng 8 năm 2025

Địa điểm / địa điểm: Thành phố Hồ Chí Minh

Giám sát: Ông Nguyễn Bảo Châu, Điều phối viên của Dự án PlayHi

1.2. Cơ quan ký kết hợp đồng

- Điều khoản tham chiếu (ToR) này do VVOB ban hành bởi bà **Karolina Rutkowska, Trưởng văn phòng đại diện** tại Việt Nam.
- Theo dõi ToR sẽ được theo dõi bởi bà **Vũ Thị Thu Hằng**, Cố vấn Giám sát và Đánh giá. Tất cả các thư từ liên quan đến nội dung và thủ tục của ToR phải được gửi đến procurement.vn@vovb.org.
- Địa chỉ: 1 đường Đa Phước 8, Quận Ngũ Hành Sơn, Thành phố Đà Nẵng

1.3. Thông tin chung về tổ chức

VVOB

VVOB – giáo dục vì sự phát triển là một tổ chức phát triển phi lợi nhuận hướng tới giáo dục chất lượng hòa nhập ở chín quốc gia ở Châu Phi, Châu Á và Nam Mỹ. Thông qua việc phát triển năng lực của các bộ giáo dục, chúng tôi tăng cường phát triển chuyên môn của giáo viên và lãnh đạo nhà trường một cách bền vững.

Thông tin thêm về VVOB và các chương trình của VVOB có thể được tìm thấy trên trang web:
<https://vietnam.vovb.org/>

2. BỐI CẢNH

Chương trình Giáo dục Phổ thông năm 2018 thể hiện sự thay đổi đáng kể trong hệ thống giáo dục Việt Nam, chuyển từ chương trình giảng dạy dựa trên kiến thức truyền thống sang chương trình tập trung vào phát triển phẩm chất và năng lực. Sự thay đổi này được thúc đẩy bởi cam kết của chính phủ đối với các phương pháp giảng dạy lấy học sinh làm trung tâm, vốn cần thiết để trang bị cho học sinh trong một thế giới đang thay đổi nhanh chóng. Từ năm 2019, với sự hỗ trợ của Quỹ LEGO, VVOB Việt Nam đã triển khai thành công dự án “Lồng ghép Học thông qua Chơi cấp tiểu học” (iPLAY) thông qua hợp tác chặt chẽ với Bộ Giáo dục và Đào tạo (Bộ GDĐT). Dự án này phù hợp với Chương trình Giáo dục Phổ thông của Việt Nam và nhằm mục đích trang bị nhiều kỹ năng cho học sinh tiểu học. Dựa trên kinh nghiệm dày dặn và thành công của VVOB trong việc lồng ghép Học thông qua Chơi (HTQC) vào tập huấn cho giáo viên và triển khai đào tạo sư phạm trên toàn cầu, VVOB đang hỗ trợ 02 trường Đại học Sư phạm (ĐHPS) tại Việt Nam đưa HTQC vào chương trình đào tạo giáo viên tiểu học thông qua dự án Tích hợp Học thông qua Chơi trong đào tạo giáo viên tiểu học (PlayHi).

Trong dự án PlayHi, các giảng viên của Khoa Giáo dục Tiểu học (GDTH) tại các trường sẽ hợp tác chặt chẽ với VVOB thiết kế các mô-đun tích hợp HTQC vào phương pháp giảng dạy và cung cấp nền tảng lý thuyết cho các môn học bắt buộc và tự chọn trong chương trình đào tạo cử nhân.

3. MỤC TIÊU VÀ PHẠM VI CÔNG VIỆC

3.1 Mục tiêu:

Với mục đích trang bị cho giảng viên Khoa GDTH (từ 15 – 20 người) kiến thức và kỹ năng đảm bảo chất lượng phục vụ học tập và phát triển chuyên môn thường xuyên, dự án sẽ tổ chức hai khóa tập huấn, một khóa tập huấn về đảm bảo chất lượng trong xây dựng môn học và tài liệu (2025) và một khóa về nghiên cứu hành động (2026).

Để triển khai khóa tập huấn đầu tiên, VVOB tìm kiếm một chuyên gia và/hoặc một đội ngũ chuyên gia có kiến thức và kinh nghiệm sâu rộng trong việc cung cấp chương trình tập huấn về **đảm bảo chất lượng trong xây dựng môn học và tài liệu**. Chuyên gia/nhóm chuyên gia được đề xuất phải có những hiểu biết và kiến thức toàn diện về đảm bảo chất lượng trong xây dựng môn học và tài liệu và đánh giá trong môi trường đại học, đồng thời có thể thiết kế và thực hiện một khóa tập huấn ba ngày cho giảng viên tại Trường Đại học Sư phạm Hồ Chí Minh để đạt được các mục tiêu sau:

- 1) Xây dựng năng lực đảm bảo chất lượng trong xây dựng môn học và tài liệu ở đại học
- 2) Phát triển năng lực sử dụng trí tuệ nhân tạo trong đảm bảo chất lượng và đánh giá ở đại học.

Sau khóa tập huấn, người tham gia có thể:

- 1) Xây dựng các mục tiêu và tiêu chí để đảm bảo chất lượng trong xây dựng môn học và tài liệu,
- 2) Thiết kế quy trình bảo đảm chất lượng và các công cụ đánh giá phù hợp với đánh giá môn học và tài liệu
- 3) Thiết kế công cụ thu thập dữ liệu dành cho môn học và tài liệu
- 4) Sử dụng kết quả đánh giá để cải thiện việc môn học, tài liệu, và hoạt động giảng dạy
- 5) Áp dụng trí tuệ nhân tạo trong quy trình đảm bảo chất lượng

Dựa trên nền tảng này, giảng viên khoa GDTH sẽ có thể thiết kế và triển khai các chiến lược và kế hoạch đánh giá hiệu quả trong bối cảnh trường đại học, đặc biệt là đối với các mô-đun và tài liệu HTQC được phát triển với sự hợp tác của VVOB.

3.2. Phạm vi công việc:

Chuyên gia tư vấn và/hoặc nhóm được kỳ vọng sẽ mang lại kết quả có chất lượng trong thời gian xác định. Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn ở những nội dung sau:

- Trong quá trình nộp đơn, chuyên gia tư vấn và/hoặc nhóm được yêu cầu nộp đề xuất và/hoặc kế hoạch làm việc để phát triển một khóa tập huấn ba ngày về **đánh giá trong giáo dục ở đại học** bao gồm: đề xuất về phương pháp tiếp cận, các chủ đề và nội dung tập huấn chính, phương pháp, tài liệu, và kế hoạch đảm bảo chất lượng khóa tập huấn.
- Sau khi ký hợp đồng, làm việc chặt chẽ với đội ngũ PlayHi và đại diện khoa GDTH tại Trường ĐHSP TP. Hồ Chí Minh, nghiên cứu tài liệu để hoàn thiện gói tập huấn được đưa ra trong đề xuất và/hoặc kế hoạch làm việc.
- Với sự hỗ trợ hậu cần của đội ngũ PlayHi, triển khai 01 khóa tập huấn ba ngày về đảm bảo chất lượng trong môi trường đại học cho giảng viên khoa GDTH tại Trường ĐHSP TP. Hồ Chí Minh.
- Đánh giá kết quả tập huấn dựa trên kết quả và phản hồi từ người tham gia.
- Nộp báo cáo sau khóa tập huấn dựa trên các tiêu chí được xác định trong Kế hoạch đảm bảo chất lượng và phản hồi từ những người tham gia; gửi cho VVOB toàn bộ tài liệu tập huấn kèm theo các đề xuất đối với người tham gia về các hoạt động tiếp theo cho phát triển chuyên môn về công tác đảm bảo chất lượng ở đại học.

3.3. Phương pháp tập huấn và ngôn ngữ

- Các phương pháp / kỹ thuật có sự tham gia, mang tính thực tiễn và thực hành được đề nghị sử dụng cho khóa tập huấn
- Việc tập huấn phải được thực hiện bằng tiếng Việt, báo cáo viết bằng tiếng Anh.

4. THỜI GIAN VÀ SẢN PHẨM

4.1. Khung thời gian dự kiến và sản phẩm được giao như sau:

Hoạt động	Nội dung / Sản phẩm	Số ngày tư vấn	Ngày / Thời gian
Hợp khởi động	• Hợp với cán bộ dự án PlayHi và giảng viên Khoa GDTH của ĐHSPTPHCM để hiểu đầy đủ về mục tiêu và yêu cầu đầu ra của khóa tập huấn	1	25/7/2025
Chuẩn bị và hoàn thiện nội dung tập huấn	• Chương trình tập huấn được hoàn thiện sau khi tiếp thu phản hồi của VVOB và giảng viên khoa GDTH	5	1/8/2025

	Bản trình bày PPT, tài liệu, biểu mẫu đánh giá được chuẩn bị sẵn sàng		
Tiến hành tập huấn	- Thực hiện khóa tập huấn ba ngày tại ĐHSP Thành phố Hồ Chí Minh - Kết quả đánh giá và phản hồi tập huấn được thu thập	3	Nửa đầu tháng Tám
Tổng kết và báo cáo	- Dữ liệu đã thu thập được phân tích - Báo cáo cuối cùng kèm tài liệu, đánh giá, phản hồi, đề xuất được hoàn thiện và gửi VVOB	2	10 ngày làm việc sau khi hoàn thành khóa tập huấn
TẤT CẢ		11	

4.2. Ngân sách

Ngân sách đề xuất phải bao gồm tất cả các chi phí có thể có (tức là vận chuyển, chỗ ở, tất cả các loại thuế áp dụng gắn liền với việc cung cấp các dịch vụ nhất định).

Các hoạt động được thực hiện với sự hợp tác chặt chẽ với đội ngũ VVOB PlayHi và/hoặc tuân theo các hướng dẫn của VVOB.

5. TRÌNH ĐỘ CHUYÊN MÔN/KINH NGHIỆM

Để thực hiện nhiệm vụ tư vấn được giao, chuyên gia tư vấn và/hoặc nhóm phải có:

- Có ít nhất 5 năm hoạt động chuyên môn trong giáo dục đại học, đặc biệt là giảng dạy, phát triển chương trình giảng dạy hoặc đảm bảo chất lượng giáo dục HOẶC Có ít nhất 5 năm thực hiện hoạt động/dự án về đảm bảo chất lượng ở cấp đại học, đặc biệt liên quan đến chương trình giảng dạy và tài liệu (bao gồm thiết kế khung đánh giá, phát triển công cụ và tiến hành phân tích dữ liệu)
- Bằng Thạc sĩ hoặc cao hơn về Giáo dục, Quản lý Giáo dục hoặc các lĩnh vực liên quan
- Có kỹ năng giao tiếp tốt bằng tiếng Việt
- Hiểu rõ các chính sách và quy định về đảm bảo chất lượng giáo dục đại học của Việt Nam
- Có kinh nghiệm trong việc thiết kế và triển khai thực hiện hệ thống bảo đảm chất lượng trong môi trường đại học
- Có kinh nghiệm sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo trong hoạt động đánh giá và đảm bảo chất lượng
- Có kinh nghiệm trong việc thiết kế và cung cấp chương trình tập huấn cho học viên làm việc trong môi trường đại học hoặc học thuật
- Có kỹ năng điều hành huy động sự tham gia và lấy người học làm trung tâm
- Có khả năng hướng dẫn các buổi thực hành và cung cấp phản hồi mang tính xây dựng

- j) Có kinh nghiệm sử dụng các phần mềm thu thập và phân tích dữ liệu như excel, SPSS, MaxQD, Nvivo, và Survey Monkey.

6. YÊU CẦU ỨNG TUYỂN

Đơn đăng ký tư vấn hợp lệ sẽ bao gồm:

- Sơ yếu lý lịch của chuyên gia tư vấn và/hoặc nhóm
- Hồ sơ cá nhân với mô tả chi tiết về kinh nghiệm làm việc trước đây
- Ít nhất 5 địa chỉ liên hệ tham khảo.
- Bảng chứng cần nộp: Danh sách ít nhất 5 nhiệm vụ có liên quan trong 5 năm qua bao gồm tên của nhiệm vụ, tên của các chuyên gia tư vấn được đề xuất tham gia vào nhiệm vụ, vai trò của họ trong nhiệm vụ, năm, thời hạn, quốc gia và khách hàng.

7. THANH TOÁN

- Giá hàng ngày (bằng VND) sẽ được thanh toán dựa trên kinh nghiệm của chuyên gia tư vấn và/hoặc đội ngũ, bao gồm tất cả các khoản thuế và các khoản phí khác áp dụng theo quy định của pháp luật Việt Nam;
- Phí tư vấn sẽ được thanh toán bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng được mở dưới tên của nhà cung cấp dịch vụ;
- Phí tư vấn sẽ được thanh toán khi nhận được hóa đơn chính thức đã ký, kèm theo tất cả các tài liệu hỗ trợ (yêu cầu, biên lai, v.v.) và khi VVOB chấp nhận và phê duyệt các sản phẩm giao hàng.

8. TIÊU CHÍ VÀ QUY TRÌNH TRAO HỢP ĐỒNG

8.1. Tiêu chí kỹ thuật (60/100 điểm)

8.1.1. Kinh nghiệm chuyên môn

Các đề xuất đáp ứng các yêu cầu hành chính sẽ được đánh giá (được xem xét bởi ủy ban mua sắm) dựa trên các tiêu chí sau:

- a. Có ít nhất 5 năm hoạt động chuyên môn trong giáo dục đại học, đặc biệt là giảng dạy, phát triển chương trình giảng dạy hoặc đảm bảo chất lượng giáo dục HOẶC Có ít nhất 5 năm thực hiện hoạt động/dự án về đảm bảo chất lượng ở cấp đại học, đặc biệt liên quan đến chương trình giảng dạy và tài liệu (bao gồm thiết kế khung đánh giá, phát triển công cụ và tiến hành phân tích dữ liệu)
- b. Bằng Thạc sỹ hoặc cao hơn về Giáo dục, Quản lý Giáo dục hoặc các lĩnh vực liên quan
- c. Có kỹ năng giao tiếp tốt bằng tiếng Việt
- d. Hiểu rõ các chính sách và quy định về đảm bảo chất lượng giáo dục đại học của Việt Nam
- e. Có kinh nghiệm trong việc thiết kế và triển khai thực hiện hệ thống bảo đảm chất lượng trong môi trường đại học
- f. Có kinh nghiệm sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo trong hoạt động đánh giá và đảm bảo chất lượng
- g. Có kinh nghiệm trong việc thiết kế và cung cấp chương trình tập huấn cho học viên làm việc trong môi trường đại học hoặc học thuật

- h. Có kỹ năng điều hành huy động sự tham gia và lấy người học làm trung tâm
- i. Có khả năng hướng dẫn các buổi thực hành và cung cấp phản hồi mang tính xây dựng
- j. Có kinh nghiệm sử dụng các phần mềm thu thập và phân tích dữ liệu như excel, SPSS, MaxQD, Nvivo, và Survey Monkey.

Đề xuất của ứng viên không đạt các tiêu chí a), b), và c) sẽ bị loại. Trường hợp 3 trong số 7 tiêu chí còn lại không đạt được, đề xuất sẽ không được xem xét thêm.

8.1.2. Chất lượng của đề xuất (60 điểm)

- Kế hoạch làm việc, với thời gian (biểu đồ GANTT) và số ngày làm việc cho mỗi thành viên trong nhóm;
- Giai đoạn và mô tả ngắn gọn về cách tiếp cận được đề xuất đối với các sản phẩm được liệt kê trong các thông số kỹ thuật

Các tiêu chí sau đây sẽ được áp dụng để đánh giá chất lượng của đề xuất:

#	Tiêu chuẩn	Phân bố điểm (tối đa)
1	Đề xuất kỹ thuật đầy đủ, rõ ràng, toàn diện và thể hiện sự hiểu biết rõ ràng về phạm vi, mục tiêu và bối cảnh của nhiệm vụ, đặc biệt là liên quan đến việc đánh giá các mô-đun và tài liệu học tập trong giáo dục đại học.	20
2	Cách tiếp cận được đề xuất có liên quan, mạch lạc và rõ ràng, cho thấy sự phù hợp với các mục tiêu đào tạo và kết quả mong đợi.	20
3	Phương pháp đào tạo được đề xuất phù hợp, có sự tham gia và lấy người học làm trung tâm, với cấu trúc rõ ràng bao gồm các hoạt động thực tế và các buổi thực hành.	10
4	Đề xuất trình bày một kế hoạch thực hiện thực tế và được tổ chức tốt, với vai trò của các thành viên (nếu là nhóm chuyên gia), thời gian và nguồn lực được xác định rõ ràng, đồng thời bao gồm các công cụ, tài liệu và cơ chế thích hợp để hỗ trợ việc thực hiện và theo dõi hiệu quả.	10

8.2. Tiêu chí giá (trong số 40/100 điểm)

Được đánh giá trên cơ sở quy tắc tỷ lệ, theo đó ưu đãi rẻ nhất nhận được 40 điểm. Các đề nghị bị từ chối trong quá trình đánh giá kỹ thuật sẽ không được xem xét để đánh giá tài chính.

Bảng phân tích chi tiết báo giá phí theo bảng dưới đây:

Đơn vị tiền tệ: VND	Đơn vị	Số lượng	Đơn giá	Tổng số tiền Chưa bao gồm VAT/PIT
1. Đánh giá bàn và chuẩn bị tài liệu tập huấn	ngày	6		
2. Một khóa tập huấn/hội thảo kéo dài ba ngày tại Thành phố Hồ Chí Minh	ngày	3		
3. Phân tích và báo cáo	ngày	2		
TỔNG GIÁ TRỊ VAT/PIT KHÔNG BAO GỒM				
			VAT/PIT %	
TỔNG GIÁ TRỊ VAT/PIT BAO GỒM				

*Ghi chú: Đơn giá ngày công phải bao gồm tất cả các loại thuế (trừ PIT/VAT) và chi phí liên quan khác (như các loại chi phí hậu cần: đi lại, ăn uống, khách sạn...)

4. THỜI HẠN NỘP HỒ SƠ

- Báo giá có chữ ký và đóng dấu được nộp bằng tiếng Anh, tốt nhất là trong một bản PDF qua e-mail đến procurement.vn@vvob.org trước 17:00 (giờ Việt Nam), ngày 13 tháng 7 năm 2025 với tiêu đề: "Tư vấn cho khóa tập huấn về đảm bảo chất lượng dành cho giảng viên Khoa Giáo dục Tiểu học".
- Báo giá được gửi muộn (sau thời hạn này) sẽ được giữ lại nhưng sẽ không được tính vào việc trao hợp đồng.
- Nhà thầu chỉ được nộp một báo giá cho hợp đồng này.
- Ngày dự kiến ký hợp đồng là ngày 22 tháng 7 năm 2025.