



## ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tư vấn phân tích hiện trạng  
về giáo dục hòa nhập tại Việt Nam năm 2025

VVOB Việt Nam

[www.vvob.org](http://www.vvob.org)

<http://vietnam.vvob.org/>

1 Đa Phước 8, Phường Ngũ Hành Sơn, TP. Đà Nẵng

## 1. Điều khoản chung

Mục tiêu của hoạt động tư vấn này là phân tích toàn diện về bức tranh giáo dục hòa nhập tại Việt Nam, với trọng tâm là giáo dục mầm non và tiểu học.

### 1.1. Thông tin chung

|                      |                                                                                |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Tên hoạt động:       | Phân tích hiện trạng về giáo dục hòa nhập tại Việt Nam                         |
| Cơ quan ký hợp đồng: | VVOB                                                                           |
| Thời gian:           | Tháng 09-12/2025                                                               |
| Địa điểm:            | Việt Nam                                                                       |
| Phụ trách:           | Kelsey Carlton, Cố vấn Giáo dục Chiến lược<br>Nguyễn Thị Châu, Cố vấn Giáo dục |

### 1.2. Cơ quan ký hợp đồng

- Điều khoản tham chiếu này được soạn thảo bởi VVOB, do **Bà Karolina Rutkowska**, Trưởng Văn phòng Đại diện của VVOB tại Việt Nam, đại diện.
- Điều khoản tham chiếu sẽ do **Bà Nguyễn Thanh Hương**, Điều phối viên dự án và **Bà Đào Thị Thu Hằng**, Cán bộ Tài chính, theo dõi. Mọi thư từ liên hệ về nội dung và thủ tục liên quan, xin gửi đến email [huongnt@vvo.org](mailto:huongnt@vvo.org) và [procurement.vn@vvo.org](mailto:procurement.vn@vvo.org).
- Địa chỉ: 1 Đa Phước 8, Phường Ngũ Hành Sơn, TP. Đà Nẵng

### 1.3. Giới thiệu về VVOB

VVOB – là một tổ chức phi lợi nhuận của Bỉ hoạt động trong lĩnh vực phát triển, hướng tới mục tiêu giáo dục chất lượng và hòa nhập tại chín quốc gia ở châu Phi, châu Á và Nam Mỹ. Thông qua các hoạt động nâng cao năng lực, VVOB hỗ trợ phát triển chuyên môn bền vững cho đội ngũ giáo viên và cán bộ quản lý nhà trường.

Thông tin thêm về VVOB và các chương trình của tổ chức có thể được tìm thấy trên trang web chính thức tại địa chỉ: <https://vietnam.vvo.org/>.

## 2. Tổng quan về dự án

Để hiểu rõ hơn về bức tranh giáo dục hòa nhập tại Việt Nam, VVOB đã xây dựng một phần bổ sung cho dự án TALK đang được triển khai, tập trung vào ba kết quả chính:

1. Phân tích về giáo dục hòa nhập tại Việt Nam, khu vực Đông Nam Á và toàn cầu, bao gồm:

1.1 Nghiên cứu tài liệu về các chính sách, chương trình và chiến lược của chính phủ liên quan đến giáo dục hòa nhập tại Việt Nam và khu vực Đông Nam Á

1.2 Phỏng vấn và thảo luận nhóm với các bên liên quan nhằm tìm hiểu cách giáo dục hòa nhập được định nghĩa và triển khai tại Việt Nam

1.3 Tổng quan tài liệu về các thực hành tốt trong giáo dục hòa nhập trên quốc tế

2. Phân tích cách các can thiệp hiện tại của VVOB (POM - Quan sát trẻ theo quá trình và LRLE - Môi trường học tập giàu ngôn ngữ) có thể được điều chỉnh phù hợp với giáo dục hòa nhập, bao gồm:

2.1 Thảo luận với các đối tác của dự án TALK về chủ đề này

2.2 Phân tích tài liệu

3. Xây dựng và thử nghiệm POMIE (tài liệu Quan sát trẻ theo quá trình dành cho giáo dục hòa nhập)

3.1 Chuỗi hội thảo để xây dựng và tham vấn về POMIE

3.2 Thử nghiệm nhanh và điều chỉnh POMIE trong các lớp học tại Đà Nẵng

3.3 Nghiên cứu thí điểm POMIE tại Đà Nẵng với sự tham gia của 30 giáo viên

3.4 Đánh giá việc thử nghiệm POMIE

**2.1. Mục tiêu**

Chuyên gia tư vấn sẽ thực hiện các hoạt động 1.1 và 1.2 được gạch chân ở trên. Các hoạt động khác được liệt kê nhằm giúp chuyên gia hiểu rõ hơn về bối cảnh tổng thể của dự án.

Mục tiêu của nhiệm vụ tư vấn là **phân tích toàn diện bức tranh giáo dục hòa nhập tại Việt Nam**, với trọng tâm cụ thể là giáo dục mầm non và tiểu học. Phân tích này cần bao gồm, nhưng không giới hạn ở, các nội dung sau:

➤ **Bối cảnh chính sách và chương trình:**

Xem xét và đánh giá các chính sách, chiến lược và chương trình hiện hành (ở cấp quốc gia và địa phương) liên quan đến giáo dục hòa nhập, bao gồm cả các văn bản đang trong quá trình dự thảo hoặc chờ ban hành. Đồng thời, đánh giá mức độ phù hợp với các khuôn khổ quốc tế như Công ước của Liên Hợp Quốc về Quyền của Người khuyết tật và Mục tiêu phát triển bền vững số 4 (SDG 4)

➤ **Tư duy và quan điểm của các bên liên quan:**

Xác định và phân tích thái độ, niềm tin và nhận thức của các bên liên quan (ví dụ: cán bộ quản lý giáo dục, cán bộ quản lý trường, giáo viên, giảng viên sư phạm, cán bộ trung tâm hỗ trợ giáo dục hòa nhập, các tổ chức phi chính phủ, v.v.) đối với giáo dục hòa nhập.

➤ **Thực thi chính sách ở cấp cơ sở:**

Tìm hiểu cách các chính sách giáo dục hòa nhập đang được hiểu và triển khai thực tế tại trường học và trong cộng đồng. Phân tích các yếu tố hỗ trợ và cản trở trong quá trình thực hiện.

➤ **Lập bản đồ các tổ chức và sáng kiến:**

Lập bản đồ các tổ chức, mạng lưới và sáng kiến hiện có trong lĩnh vực giáo dục hòa nhập, bao gồm cơ quan nhà nước, đối tác phát triển, tổ chức phi chính phủ và viện nghiên cứu. Tóm tắt phạm vi hoạt động, nhóm đối tượng hưởng lợi và khu vực địa lý của các sáng kiến này.

➤ **Cơ sở dữ liệu nghiên cứu và bằng chứng:**

Tổng hợp các nghiên cứu và đánh giá gần đây liên quan đến giáo dục hòa nhập tại Việt Nam, làm nổi bật các phát hiện chính, khoảng trống kiến thức và các gợi ý cho việc xây dựng chương trình trong tương lai.

➤ **Góc nhìn về công bằng và giao thoa:**

Khi cần, áp dụng lăng kính giao thoa (intersectional lens) để phân tích các rào cản khác nhau (ví dụ: khuyết tật, dân tộc thiểu số, rào cản ngôn ngữ, nghèo đói) giao thoa và ảnh hưởng đến việc tiếp cận và tham gia giáo dục như thế nào.

## 2.2. Khung thời gian và sản phẩm đầu ra

| Sản phẩm đầu ra             | Thời hạn   | Mô tả và tiêu chí chất lượng                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sản phẩm 1: Báo cáo ban đầu | 15/09/2025 | <p>Chuyên gia tư vấn sẽ nộp 1 báo cáo ban đầu bao gồm kế hoạch chi tiết để thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo đáp ứng các mục tiêu đã đặt ra.</p> <p><u>Tiêu chí chất lượng:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Phương pháp nghiên cứu rõ ràng, logic và khả thi, phù hợp với mục tiêu nhiệm vụ.</li><li>• Kế hoạch thực hiện tổng quan tài liệu về giáo dục hòa nhập (ví dụ: liệt kê tài liệu sẽ được xem xét)</li><li>• Hướng dẫn chi tiết cho phỏng vấn và thảo luận nhóm tập trung.</li><li>• Kế hoạch chọn mẫu cho phỏng vấn và thảo luận nhóm tập trung</li><li>• Kế hoạch phân tích dữ liệu định tính thu được</li><li>• Danh sách các tổ chức dự kiến sẽ liên hệ trong quá trình nghiên cứu</li><li>• Các yếu tố đạo đức được xem xét và đề cập (ví dụ: xin ý kiến đồng thuận, bảo mật danh tính, bảo vệ dữ liệu).</li><li>• Kế hoạch làm việc với các mốc thời gian khả thi và phân công trách nhiệm rõ ràng.</li></ul> |

|                                                                           |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           |            | <p><b>VVOB có thể yêu cầu chuyên gia tư vấn chỉnh sửa báo cáo theo các tiêu chí chất lượng nêu trên.</b></p> <p><b>Chuyên gia cần trình bày bản dự thảo kế hoạch với VVOB trong một cuộc họp trực tuyến ít nhất 1 tuần trước hạn nộp để nhận phản hồi và góp ý.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Sản phẩm 2: Báo cáo cuối cùng về phân tích giáo dục hòa nhập tại Việt Nam | 31/10/2025 | <p>Tư vấn viên sẽ nộp báo cáo phân tích toàn diện về giáo dục hòa nhập tại Việt Nam, theo các mục tiêu đã nêu trong nhiệm vụ.</p> <p><u>Tiêu chí chất lượng:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nội dung rõ ràng, logic, đầy đủ và chính xác.</li> <li>• Đáp ứng đầy đủ các mục tiêu đặt ra trong phạm vi nhiệm vụ.</li> <li>• Tổng hợp các phát hiện chính, kết luận và khuyến nghị một cách dễ hiểu.</li> <li>• Sử dụng hợp lý các công cụ trực quan (bảng biểu, sơ đồ, đồ thị...) để hỗ trợ việc trình bày thông tin.</li> <li>• Báo cáo có các tiêu đề rõ ràng, bố cục logic và có phần tóm tắt báo cáo.</li> <li>• Bao gồm danh sách các tổ chức và bên liên quan, cùng thông tin liên hệ.</li> </ul> <p><b>Chuyên gia tư vấn sẽ trình bày bản dự thảo báo cáo với VVOB trong một buổi họp trực tuyến ít nhất 1 tuần trước hạn nộp để lấy ý kiến điều chỉnh. VVOB có thể yêu cầu chỉnh sửa báo cáo để đảm bảo đáp ứng tiêu chí chất lượng.</b></p> |
| Sản phẩm 3:<br>Trình bày kết quả                                          | 15/11/2025 | Chuyên gia tư vấn sẽ trình bày kết quả nghiên cứu cuối cùng với VVOB và/hoặc các đối tác liên quan trong một cuộc họp trực tuyến.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Lưu ý: Tất cả các sản phẩm bàn giao cần được hoàn thiện bằng cả tiếng Anh và tiếng Việt. Do đó, trong trường hợp chuyên gia tư vấn chỉ thông thạo tiếng Việt, cần tính đến chi phí dịch thuật trong ngân sách đề xuất.**

### **2.3. Yêu cầu về kinh nghiệm và trình độ**

Bắt buộc:

- Đã từng thực hiện ít nhất 2 gói công việc liên quan đến phân tích trong lĩnh vực giáo dục (tổng quan tài liệu, nghiên cứu định tính, ...)
- Có kiến thức chuyên môn và hiểu biết về hệ thống giáo dục Việt Nam, ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm về giáo dục hòa nhập trong giáo dục mầm non và/hoặc tiểu học
- Có khả năng thu thập và phân tích các tài liệu liên quan đến giáo dục hòa nhập tại Việt Nam
- Thông thạo Tiếng Việt

Ưu tiên (không bắt buộc):

- Có bằng cấp hoặc chứng chỉ liên quan đến giáo dục đặc biệt hoặc giáo dục hòa nhập
- Có nhiều kinh nghiệm làm việc với trẻ khuyết tật trí tuệ
- Thông thạo tiếng Anh

## 2.4. Cách thức nộp hồ sơ:

Một bộ hồ sơ hợp lệ cần bao gồm:

- CV của chuyên gia tư vấn và/hoặc các thành viên trong nhóm chuyên gia, trong đó nêu rõ kinh nghiệm và trình độ liên quan đến gói tư vấn này, kèm theo ít nhất thông tin liên hệ của 3 người giới thiệu cho mỗi CV.
- Đề xuất thực hiện trong đó trình bày rõ kế hoạch thực hiện công việc và ngân sách dự kiến cho toàn bộ gói tư vấn.

Vui lòng gửi hồ sơ tới địa chỉ email [procurement.vn@vvob.org](mailto:procurement.vn@vvob.org) muộn nhất là ngày **18/07/2025**.

## 2.5. Tiêu chí và quy trình đánh giá hồ sơ

### 2.5.1. Tiêu chí kỹ thuật

#### 2.5.1.1. Kinh nghiệm chuyên môn và trình độ liên quan:

- Đã từng thực hiện ít nhất 2 gói công việc liên quan đến phân tích trong lĩnh vực giáo dục (tổng quan tài liệu, nghiên cứu định tính, ...)
- Có kiến thức chuyên môn và hiểu biết về hệ thống giáo dục Việt Nam, ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm về giáo dục hòa nhập trong giáo dục mầm non và/hoặc tiểu học
- Có khả năng thu thập và phân tích các tài liệu liên quan đến giáo dục hòa nhập tại Việt Nam
- Thông thạo Tiếng Việt.

**Lưu ý:** Các ứng viên không đáp ứng đủ các tiêu chí trên sẽ bị loại khỏi quy trình đánh giá.

#### 2.5.1.2. Chất lượng của bản đề xuất (chiếm tỷ trọng 50/100 điểm)

- Kế hoạch làm việc dự kiến, bao gồm biểu đồ GANTT về tiến độ thực hiện, và số ngày làm việc của từng thành viên trong nhóm (nếu có).

- Mô tả các giai đoạn và cách tiếp cận để thực hiện các sản phẩm đầu ra đã liệt kê trong phần yêu cầu kỹ thuật.
- Trong trường hợp làm việc theo nhóm, cần nêu rõ trách nhiệm của từng thành viên.

Các tiêu chí cụ thể dưới đây sẽ được sử dụng để đánh giá chất lượng đề xuất:

| Tiêu chí                                                                                                                                    | Điểm tối đa |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Đề xuất rõ ràng và phù hợp với các mục tiêu đã nêu của gói tư vấn                                                                           | 10          |
| Đề xuất phù hợp với bối cảnh Việt Nam và thể hiện sự hiểu biết về hệ thống giáo dục mầm non và/hoặc tiểu học tại Việt Nam.                  | 10          |
| Phương pháp và cách tiếp cận đề xuất phù hợp, rõ ràng về phương pháp rà soát tài liệu, lập bản đồ các bên liên quan và phỏng vấn.           | 10          |
| Đề xuất thể hiện cách tiếp cận thu thập và phân tích dữ liệu sáng tạo hoặc nhạy bén với bối cảnh, góp phần nâng cao độ tin cậy của kết quả. | 10          |
| Đề xuất xác định các rủi ro chính và đưa ra các chiến lược khả thi nhằm giảm thiểu rủi ro                                                   | 5           |
| Đề xuất khả thi về mặt thời gian và số ngày làm việc, phù hợp với các mốc thời gian dự kiến nêu trên                                        | 5           |

### 2.5.2. Tiêu chí về giá (chiếm tỷ trọng 50/100 điểm)

Giá sẽ được đánh giá dựa trên nguyên tắc tính theo tỷ lệ: đề xuất có chi phí thấp nhất sẽ nhận được 50 điểm. Các đề xuất bị loại ở vòng đánh giá kỹ thuật sẽ không được đánh giá tài chính.

Chuyên gia tư vấn cần nộp dự trù ngân sách (bằng Việt Nam đồng) theo mẫu VVOB cung cấp bên dưới. Dự trù cần bao gồm tất cả các loại thuế, phí và chi phí liên quan, như chi phí hậu cần.

Ngoài ra, chuyên gia cần gửi bảng tính chi phí chi tiết, trong đó nêu rõ các yếu tố sau cho từng sản phẩm đầu ra: đơn giá tư vấn (tính theo ngày), số ngày làm việc, số lượng chuyên gia tham gia, và toàn bộ chi phí hậu cần (**Lưu ý:** Theo định mức chi phí của VVOB, chi phí cho người tham gia là 100,000 VND/người/ cuộc phỏng vấn sâu và 50,000 VND/ người/ cuộc thảo luận nhóm hoặc khảo sát).

| Sản phẩm                           | Đơn vị | Số lượng | Đơn giá | Tổng<br>(chưa bao<br>gồm<br>VAT/thuế<br>TNCN) |
|------------------------------------|--------|----------|---------|-----------------------------------------------|
| Sản phẩm 1                         | Gói    | 1        |         |                                               |
| Sản phẩm 2                         | Gói    | 1        |         |                                               |
| Sản phẩm 3                         | Gói    | 1        |         |                                               |
| TỔNG (CHƯA BAO GỒM VAT/ THUẾ TNCN) |        |          |         |                                               |
| VAT/THUẾ TNCN                      |        |          | %       |                                               |
| TỔNG (ĐÃ BAO GỒM VAT/ THUẾ TNCN)   |        |          |         |                                               |

## 2.6. Thanh toán

Tất cả các khoản thanh toán sẽ tuân theo định mức chi phí và hướng dẫn tài chính của VVOB. Phí tư vấn sẽ được thanh toán qua hình thức chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng đứng tên bên cung cấp dịch vụ.

Việc thanh toán sẽ được thực hiện sau khi VVOB nhận được hóa đơn chính thức đã ký, kèm theo đầy đủ chứng từ liên quan (đề nghị thanh toán, hóa đơn, biên lai, ...) và sau khi các sản phẩm bàn giao đã được VVOB chấp thuận và phê duyệt.

*Điều khoản Tham chiếu trên đây phác thảo số ngày công và các hoạt động dự kiến cho POMIE trong giai đoạn 2025–2026. Tuy nhiên, các hoạt động và nguồn kinh phí có thể thay đổi tùy thuộc vào nhà tài trợ của dự án. Tất cả các chuyên gia liên quan sẽ được thông báo và các điều chỉnh sẽ được thống nhất trước khi thực hiện.*