

Điều khoản tham chiếu

Vị trí công việc:	Tư vấn (cá nhân/ công ty) cung cấp hỗ trợ kỹ thuật về tiếp cận các giải pháp tài chính và/hoặc kỹ thuật số dành cho các Doanh nghiệp vừa, nhỏ và siêu nhỏ (DNVVN&SN), Hợp tác xã (HTX), Tổ nhóm sản xuất (TNSX), tập trung vào phụ nữ dân tộc thiểu số (PNDTTS)
Địa điểm thực hiện:	Tại tỉnh Yên Bái và trực tuyến (qua Microsoft Teams, Zoom, v.v.), linh hoạt theo nhu cầu thực tế
Thời gian thực hiện:	Tháng 9/ 2025 – Tháng 1/ 2026
Báo cáo cho:	Điều phối viên dự án/cán bộ đầu mối về Trao quyền Kinh tế cho Phụ nữ/Phụ trách các hoạt động thuộc Kết quả 2 của dự án SPRINT
Tên dự án:	Thúc đẩy khả năng chống chịu, bao trùm và chuyển đổi sáng tạo của các doanh nghiệp vừa và nhỏ (Dự án SPRINT)
Mã hoạt động:	1213.3

1. Bối cảnh

Dự án SPRINT do Chính phủ Canada tài trợ thông qua Bộ Các Vấn đề Toàn Cầu, được triển khai trong giai đoạn 2024–2029. Dự án được thực hiện tại tỉnh Yên Bái và do Cowater International quản lý.

Cowater International là một công ty tư vấn phát triển quốc tế hàng đầu, được thành lập vào năm 1985 và có trụ sở chính tại Ottawa (Canada). Cowater đã triển khai thành công hơn 2.500 dự án và hoạt động tại hơn 95 quốc gia. Công ty hợp tác với các chính phủ, khối tư nhân và cộng đồng nhằm triển khai các dự án hỗ trợ phát triển kinh tế - xã hội, thúc đẩy vận động chính sách, cải thiện môi trường và thúc đẩy bình đẳng cơ hội cho tất cả mọi người.

(Website: <https://www.cowater.com/en/home/>)

Giới thiệu Dự án SPRINT:

Dự án SPRINT hướng tới mục tiêu tổng thể là nâng cao phúc lợi kinh tế - xã hội của phụ nữ dân tộc thiểu số (DTTS) thông qua tăng trưởng sạch trong lĩnh vực nông nghiệp tại tỉnh Yên Bái.

Với mục tiêu nâng cao phúc lợi cho phụ nữ DTTS thông qua tăng trưởng xanh trong nông nghiệp, SPRINT hướng đến hợp tác với 20.000 phụ nữ, đặc biệt là phụ nữ DTTS đang tham gia trong các doanh nghiệp vừa và nhỏ và siêu nhỏ, hợp tác xã (HTX) và tổ, nhóm sản xuất thuộc chuỗi giá trị nông sản mục tiêu của dự án, thông qua các hoạt động:

- Nâng cao nhận thức và áp dụng sản xuất nông nghiệp carbon thấp, thích ứng khí hậu và bền vững
- Thúc đẩy sử dụng năng lượng tái tạo, năng lượng sạch và hiệu quả năng lượng trong các công đoạn của chuỗi giá trị
- Nâng cao nhận thức về vấn đề bình đẳng giới, trao quyền kinh tế cho phụ nữ thông qua các giải pháp nhằm giảm thiểu và xóa bỏ các rào cản xã hội đối với sự tham gia và lãnh đạo của phụ nữ, đặc biệt là PNDTTS trong lĩnh vực nông nghiệp

- Khuyến khích đổi mới sáng tạo hướng đến các thực hành nông nghiệp thông minh, tăng trưởng sạch trong lĩnh vực nông nghiệp, thích ứng khí hậu, có nhạy cảm giới và bao trùm (thúc đẩy tiếp cận thông tin có chất lượng, nâng cao nhận thức trong vấn đề biến đổi khí hậu, bảo vệ môi trường, tăng cường năng lực kinh doanh, tiếp thị và quảng cáo, thúc đẩy và hỗ trợ việc tiếp cận và mở rộng các thị trường phù hợp...vv... thông qua việc ứng dụng công nghệ số trong công tác quản lý vận hành doanh nghiệp/HTX, cũng như trong các công đoạn của chuỗi giá trị, đặc biệt là công đoạn xây dựng thương hiệu, quảng cáo và bán hàng; khuyến khích tham gia các mô hình học tập và chia sẻ kiến thức. Đồng thời, tăng khả năng tiếp cận tới các Gói hỗ trợ của dự án SPRINT về các Sáng kiến và Giải pháp tăng trưởng sạch và giảm phát thải khí nhà kính).

Dự án SPRINT được triển khai tại tỉnh Yên Bái, tập trung tại 06 huyện/thành phố gồm: Mù Cang Chải, Trạm Tấu, Lục Yên, Văn Yên, Văn Chấn và Thành phố Yên Bái.

Các đối tác chính tại tỉnh Yên Bái của dự án bao gồm: Ủy ban Nhân dân tỉnh Yên Bái, Liên minh Hợp tác xã tỉnh, Sở Tài chính, Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh, Sở Nông nghiệp và Môi trường, và Sở Công Thương.

Đối tượng hưởng lợi trực tiếp của dự án là các doanh nghiệp vừa và nhỏ và siêu nhỏ, hợp tác xã và tổ, nhóm sản xuất, tập trung ưu tiên các đơn vị do phụ nữ/phụ nữ DTTS làm chủ hoặc đang sử dụng nhiều lao động nữ/nữ DTTS và hoặc có nhiều hộ dân liên kết thuộc các nhóm dân tộc thiểu số, với các chuỗi giá trị nông nghiệp ưu tiên của dự án bao gồm: chè, măng tre, quế, táo mèo, gạo nếp và su su.

2. Mục tiêu của hoạt động

Để góp phần đạt được các mục tiêu sau:

- **Mục tiêu trung hạn 1200:** Tăng cường ảnh hưởng của phụ nữ DTTS trong tăng trưởng kinh tế sạch trong lĩnh vực nông nghiệp
- **Mục tiêu ngắn hạn 1210:** Tăng cường khả năng của các doanh nghiệp vừa, nhỏ và siêu nhỏ/ HTX/ tổ nhóm sản xuất tập trung vào phụ nữ dân tộc thiểu số trong việc tiếp cận các nguồn lực sản xuất và cơ hội tăng trưởng sạch trong nông nghiệp

Hoạt động tư vấn này được thiết kế nhằm hỗ trợ thực hiện Hoạt động 1213: Xác định các giải pháp tài chính và kỹ thuật số đáp ứng giới và phù hợp với thị trường cho các DNVVN&SN, HTX, TNSX, tập trung vào PNDTTS thông qua tiểu hoạt động sau:

- **Tiểu hoạt động 1213.3:** Hỗ trợ cải thiện khả năng tiếp cận và kết nối PNDTTS với các nhà cung cấp dịch vụ tài chính và/hoặc giải pháp kỹ thuật số

Hoạt động tư vấn này sẽ cung cấp một gói hỗ trợ kỹ thuật toàn diện và sáng tạo nhằm:

- Xác định, kết nối và hỗ trợ triển khai ít nhất 02 giải pháp tài chính và/hoặc kỹ thuật số phù hợp với thị trường, theo hướng nhạy cảm giới, phù hợp với các DNVVN&SN, HTX, TNSX, tập trung vào PNDTTS tại tỉnh Yên Bái. Các giải pháp này tập trung vào các chuỗi giá trị nông nghiệp ưu tiên của dự án bao gồm: chè, măng tre, quế, táo mèo, gạo nếp và su su, với mục tiêu đảm bảo rằng ít nhất 250 PNDTTS được hưởng lợi từ các giải pháp này
- Thiết lập và điều phối gian hàng tương tác tại sự kiện SPRINT CONNECT nhằm kết nối trực tiếp giữa các DNVVN&SN, HTX, TNSX với dịch vụ/ đơn vị cung cấp dịch vụ tài chính, ứng dụng kỹ thuật số thông qua trình tư vấn 1-1 và/hoặc trình diễn công nghệ về: livestream, thanh toán số, công cụ quản lý/ vận hành doanh nghiệp,...

3. Kết quả mong đợi

- **Tiếp cận và hỗ trợ ban đầu thông qua sự kiện “SPRINT CONNECT”:** Ít nhất 15 DNVVN&SN/ HTX/ TNSX do nữ/nữ DTTS làm chủ/hoặc đang sử dụng nhiều lao động nữ DTTS được xác định và kết nối để đánh giá nhu cầu, năng lực trong việc áp dụng các giải pháp tài chính và kỹ thuật số
- **Lựa chọn và kết nối các đơn vị tiềm năng để kết nối với các giải pháp phù hợp:** Dựa trên kết quả tiếp cận ban đầu và khảo sát nhu cầu, mức độ sẵn sàng áp dụng, các đơn vị tiềm năng sẽ được lựa chọn và kết nối với tối thiểu 02 giải pháp tài chính và/hoặc kỹ thuật số phù hợp với điều kiện và bối cảnh cụ thể của từng đơn vị.
- **Đồng hành triển khai và mở rộng sự tham gia hiệu quả:** Trong số các đơn vị được kết nối, ít nhất 02 DNVVN&SN/ HTX/ TNSX do nữ/nữ DTTS làm chủ/hoặc đang sử dụng nhiều lao động nữ DTTS sẽ được hỗ trợ chuyên sâu nhằm nâng cao khả năng tiếp cận các giải pháp tài chính và/hoặc kỹ thuật số. Ít nhất 250 PNDTTS được hưởng lợi từ các giải pháp này

4. Các công việc cụ thể và sản phẩm bàn giao

Lưu ý: Các sản phẩm bàn giao do tư vấn nộp sẽ được viết bằng tiếng Việt

STT	Công việc	Mô tả chi tiết	Sản phẩm bàn giao	Thời gian
1	Tiếp cận và hỗ trợ ban đầu thông qua sự kiện “SPRINT CONNECT”	- Tiếp cận và hỗ trợ ban đầu thông qua vận hành gian hàng tương tác tại sự kiện “SPRINT CONNECT” để kết nối với ít nhất 15 DNVVN&SN/ HTX/ TNSX do nữ/nữ DTTS làm chủ/hoặc đang sử dụng nhiều lao động nữ DTTS - Đánh giá nhanh về nhu cầu và mức độ sẵn sàng cho các giải pháp tài chính và/hoặc kỹ thuật số thông qua sự tham gia trực tiếp của các đơn vị trên trong các phiên hỗ trợ trình diễn theo chủ đề (ví dụ: livestream bán hàng, thanh toán điện tử,..)	- Lập danh sách các bên liên quan và cơ sở dữ liệu người tham gia của ít nhất 15 DNVVN&SN/ HTX/ TNSX - Báo cáo tóm tắt kết quả đánh giá nhu cầu/khả năng áp dụng - Ít nhất 02 giải pháp tài chính và/hoặc kỹ thuật số theo hướng nhạy cảm giới được xác định và giới thiệu cho người dùng tiềm năng	09/2025
2	Lựa chọn và kết nối các đơn vị tiềm năng với các giải pháp phù hợp	- Dựa trên kết quả đánh giá, lập một danh sách đơn vị tiềm năng có năng lực phù hợp và kết nối các đơn vị này với giải pháp tài chính và/hoặc kỹ thuật số phù hợp - Từ danh sách trên, tiếp tục sàng lọc và lựa chọn ít nhất 2 DNVVN&SN/ HTX/ TNSX để hỗ trợ chuyên sâu	- Một danh sách chọn lọc các đơn vị tiềm năng để kết nối với các giải pháp đã chọn - Tài liệu và danh sách người tham gia của buổi định hướng cho các đơn vị tiềm năng - Tiêu chí lựa chọn và kết quả lựa chọn ít nhất 2 đơn vị để hỗ trợ chuyên sâu	09/2025

3	Hỗ trợ việc tiếp nhận các giải pháp đã xác định	- Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật và huấn luyện được thiết kế riêng (trực tuyến qua Microsoft Teams, Zoom, v.v. và/hoặc trực tiếp) để giúp các DNVVN&SN/ HTX/ TNSX tập trung vào PNDTTS giải pháp tài chính và/hoặc kỹ thuật số, đồng thời tăng cường năng lực trong tiếp thị kỹ thuật số, kiến thức tài chính và kinh doanh trực tuyến - Tạo điều kiện liên kết với các nhà cung cấp dịch vụ có liên quan, bao gồm các nhà cung cấp hệ thống thanh toán điện tử, cung ứng/vận chuyển,...	- Các kế hoạch hỗ trợ được thiết kế riêng cho ít nhất 2 DNVVN&SN/ HTX/ TNSX - Báo cáo tóm tắt về việc triển khai giải pháp và 250 PNDTTS được hưởng lợi	10/2025 – 01/2026
---	---	---	--	-------------------

5. Yêu cầu năng lực tư vấn

Tiêu chí	Mô tả chi tiết
Trình độ học vấn	Bằng đại học chuyên ngành truyền thông, marketing, kinh doanh, truyền thông số, nghiên cứu giới, nghiên cứu phát triển hoặc lĩnh vực liên quan. Ưu tiên ứng viên có bằng thạc sĩ
Kinh nghiệm	- Tối thiểu 5 năm kinh nghiệm chuyên môn liên quan đến truyền thông số, quản lý mạng xã hội và phát triển nhóm DNVVN&SN/ HTX/ TNSX hoặc liên kết thị trường - Có kinh nghiệm làm việc với cộng đồng dân tộc thiểu số, các sáng kiến trao quyền kinh tế cho phụ nữ, hoặc chương trình Một xã một sản phẩm (OCOP) tại Việt Nam là lợi thế lớn - Có thành tích đã được chứng minh trong việc cung cấp giải pháp tài chính/kỹ thuật số cho nhóm DNVVN&SN/ HTX/ TNSX, ưu tiên những người có kinh nghiệm tập trung vào PNDTTS
Kỹ năng chuyên môn	- Có chuyên môn vững về quản lý trang/nhóm Facebook, tiếp thị số, tạo nội dung (livestream, video ngắn, đồ họa) - Hiểu biết về các công cụ số và tài chính liên quan đến DNVVN&SN/ HTX (như ngân hàng di động, nền tảng thương mại điện tử, quản lý hàng tồn kho) - Khả năng tập huấn và cố vấn cho các nhóm liên quan bằng các hình thức trực tiếp và từ xa - Thành thạo kỹ năng theo dõi các chỉ số tương tác và phân tích hiệu suất trên mạng xã hội
Trình độ ngoại ngữ	- Thành thạo tiếng Việt (bắt buộc)

	- Sử dụng tốt tiếng Anh (ưu tiên), đặc biệt cho mục đích báo cáo và soạn thảo tài liệu
--	--

6. Quy trình ứng tuyển

Áp dụng hình thức nộp hồ sơ cạnh tranh: Việc lựa chọn tư vấn sẽ được tiến hành thông qua quá trình đánh giá hồ sơ và đề xuất. Các ứng viên, đơn vị quan tâm vui lòng gửi hồ sơ bao gồm các tài liệu sau với tiêu đề **[Ứng tuyển tư vấn _ Tiểu hoạt động 1213.3 _ Tên tư vấn/công ty]** đến địa chỉ procurement@sprint-vietnam.com **trước 23h59 ngày 08/08/2025**:

- Thư bày tỏ nguyện vọng
- Hồ sơ năng lực (CV) của (các) tư vấn
- Đề xuất kỹ thuật và tài chính
- Bảng kê các công việc tương tự đã thực hiện trước đây (khuyến khích)

Lưu ý: Đề xuất tài chính nên được xây dựng dựa trên phạm vi công việc và yêu cầu đã nêu trên, khuyến khích không vượt quá 86.000.000 VND (đã bao gồm tất cả các loại thuế áp dụng). Khoản ngân sách này không bao gồm chi phí đi lại/lưu trú cho (các) tư vấn trong quá trình thực hiện công việc liên quan tại thực địa (nếu có). Các thiết bị liên quan đến trình diễn sẽ do Dự án cung cấp và không nằm trong ngân sách nêu trên.

Cowater cam kết đảm bảo cơ hội công bằng cho tất cả các ứng viên. Chúng tôi khuyến khích phụ nữ, người khuyết tật và thành viên thuộc các dân tộc thiểu số gửi hồ sơ ứng tuyển. Cowater cảm ơn sự quan tâm và mong muốn đồng hành cùng bạn trong nỗ lực xây dựng một tương lai phát triển bền vững và thịnh vượng.