

Đề nghị mời thầu số #
2025-034

NÂNG CẤP ỨNG DỤNG GIÁO DỤC
“SỨC KHỎE TƯƠNG LAI”



www.path.org

© 2025 PATH. All rights reserved.

Mục lục

1.	Các mốc thời gian	1
2.	Giới thiệu về PATH.....	1
3.	Yêu cầu về hợp đồng.....	1
4.	Điều khoản và điều kiện chào thầu	2
5.	Hướng dẫn phản hồi.....	3
6.	Mô tả công việc	3
7.	Các câu hỏi về Gói thầu.....	8
8.	Năng lực/trình độ, tiêu chí đánh giá và lựa chọn nhà thầu	8
Phụ lục A. Các gợi ý để chuẩn bị và nộp hồ sơ chào thầu.....		12
Phụ lục B. Hồ sơ chào thầu tài chính.....		13
Phụ lục C: SDQ25 Biểu mẫu đánh giá sơ bộ rủi ro		14
Phụ lục D: Các tính năng cần cập nhật/ nâng cấp		14
Phụ lục E: Giới thiệu tổng quan về Ứng dụng SKTL		14
Phụ lục F: Hệ sinh thái số “Sức khỏe tương lai”		14

Đề nghị mời thầu số #: 2025-034

Về việc: NÂNG CẤP ỨNG DỤNG GIÁO DỤC “SỨC KHỎE TƯƠNG LAI”

1. Các mốc thời gian

Hoạt động	Ngày và giờ (theo giờ Hà Nội)
Phát hành Đề nghị mời thầu (RFP)	Ngày 4/8/2025
Confirmation of interest in submitting a proposal	Ngày 7/8/2025
Deadline for fact-finding questions	Ngày 11/8/2025, 5:00PM
PATH to respond to fact-finding questions	Ngày 13/8/2025
Deadline for submission of proposal in response to the RFP	Ngày 25/8/2025, 5:00PM
Outcome communication	Ngày 27-29/8/2025
Award decision (to be followed by contract negotiations)	Tuần từ 3-5/9/2025

Ghi chú: PATH có thể thay đổi các mốc thời gian nêu trên. PATH sẽ thông báo các thay đổi tới những Nhà thầu đã xác nhận tham gia dự thầu.

2. Giới thiệu về PATH

PATH là một tổ chức phi chính phủ hoạt động trên toàn cầu nhằm thúc đẩy sự bình đẳng về y tế. Với hơn 40 năm kinh nghiệm xây dựng quan hệ đối tác đa ngành và chuyên môn về khoa học, kinh tế, công nghệ, vận động chính sách và hàng loạt các lĩnh vực đặc thù khác, PATH phát triển và nhân rộng các giải pháp sáng tạo cho những thách thức về sức khỏe cấp bách nhất trên toàn thế giới.

Tìm hiểu thêm thông tin tại: www.path.org.

3. Yêu cầu về hợp đồng

- 3.1. Cơ quan ký hợp đồng sẽ là PATH hoặc bất kỳ chi nhánh trực tiếp hoặc đại diện cho chương trình hoặc văn phòng dự án của PATH.
- 3.2. Các điều khoản và điều kiện của hợp đồng thương mại sẽ được đàm phán với nhà thầu được chọn vào cuối quá trình lựa chọn đơn vị trúng thầu.
- 3.3. Bằng cách gửi hồ sơ chào thầu, nhà cung cấp xác nhận rằng họ sẽ tuân thủ các điều khoản của RFP cũng như chính sách của PATH, đặc biệt là Quy tắc đạo đức của PATH (<https://www.path.org/about/code-ethics/>) và các thực hành chung về tính toàn diện, đa dạng, giao

dịch công bằng, sức khỏe và an toàn, quản lý hồ sơ, chống gian lận và tham nhũng, chính sách môi trường, và các vấn đề khác.

- 3.4. Thời hạn hợp đồng dự kiến là 4 tháng.

4. Điều khoản và điều kiện chào thầu

- 4.1. **Thông báo về việc mời thầu không mang tính ràng buộc:** PATH có quyền từ chối bất kỳ và tất cả các bản chào thầu cho RFP này và không bắt buộc phải chấp nhận bất kỳ bản chào thầu nào.
- 4.2. **Tính bảo mật:** Nhà cung cấp phải coi tất cả thông tin do PATH cung cấp trong RFP này là thông tin bảo mật. Nếu bất kỳ thông tin nào được tiết lộ không phù hợp, PATH có thể tìm kiếm các biện pháp khắc phục thích hợp được phép theo luật hiện hành.
- 4.3. **Công khai thông tin về xung đột lợi ích:** Các đơn vị tham gia thầu (còn được gọi ở đây là “nhà thầu”) phải công khai thông tin về mọi xung đột lợi ích đang có hoặc sẽ có cho đầu mối liên hệ về mua sắm của PATH được liệt kê trong RFP này. Xung đột lợi ích có thể xảy ra trong các trường hợp: có mối quan hệ cá nhân với một nhân viên của PATH giúp mang lại lợi ích lớn về mặt tài chính; có mối quan hệ với thành viên ban lãnh đạo; với công việc khác hoặc quyền sở hữu trí tuệ có xung đột với nghĩa vụ của nhà thầu đối với PATH. Các nhà cung cấp và PATH được bảo vệ khi các xung đột lợi ích thực tế hoặc xung đột lợi ích có khả năng xảy ra được công khai. Khi cần thiết, PATH sẽ lập một kế hoạch quản lý giúp giảm thiểu các nguy cơ tiềm ẩn do công khai xung đột lợi ích.
- 4.4. **Chấp nhận:** Việc nhà thầu nộp hồ sơ chào thầu có nghĩa là nhà thầu chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện được nêu trong RFP. Việc PATH chấp nhận một hồ sơ chào thầu không có nghĩa là chấp nhận các điều khoản và điều kiện của hồ sơ chào thầu đó. PATH có quyền lựa chọn đàm phán về các điều khoản và điều kiện cuối cùng. Ngoài ra, chúng tôi có quyền đàm phán về nội dung chính của các hồ sơ chào thầu vào vòng cuối, cũng như chấp nhận lựa chọn một phần của hồ sơ chào thầu nếu thích hợp.
- 4.5. **Quyền đàm phán cuối cùng:** PATH có quyền đàm phán về chi phí cuối cùng và phạm vi công việc cuối cùng cũng như có quyền hạn chế hoặc đưa bên thứ ba tham gia vào các cuộc đàm phán đó theo quyết định của PATH.
- 4.6. **Giới hạn của bên thứ ba:** PATH không đại diện, bảo đảm hoặc đóng vai trò là đại lý cho bất kỳ bên thứ ba nào vì việc mời thầu này. Đề nghị mời thầu này không ủy quyền cho bất kỳ bên thứ ba nào ràng buộc PATH dưới bất kỳ hình thức nào mà không có sự đồng ý rõ ràng bằng văn bản của chúng tôi.
- 4.7. **Hiệu lực của hồ sơ chào thầu:** Các hồ sơ chào thầu cho RFP này sẽ có hiệu lực trong ít nhất 90 ngày kể từ ngày là hạn nộp hồ sơ chào thầu. Thời hạn hiệu lực phải được nêu rõ trong bản chào thầu gửi cho PATH.
- 4.8. **Giới hạn trách nhiệm pháp lý:** Các điều khoản và điều kiện được nêu trong RFP này không loại trừ hoặc giới hạn trách nhiệm pháp lý của PATH hay nhà cung cấp liên quan đến gian lận hoặc trong các trường hợp khác làm phát sinh trách nhiệm pháp lý theo bất kỳ luật hiện hành nào.
- 4.9. **Chi phí và trách nhiệm đầu thầu:** Các nhà thầu có trách nhiệm thu thập tất cả thông tin cần thiết để chuẩn bị hồ sơ chào thầu của mình và chịu mọi chi phí và phí tổn phát sinh trong quá trình chuẩn bị chào thầu. Theo phần “Giới hạn trách nhiệm pháp lý” trong RFP này (mục 4.8), nhà thầu chấp nhận bằng việc tham gia phản hồi RFP này, bao gồm nhưng không giới hạn việc nộp hồ sơ chào thầu, rằng họ sẽ không được quyền yêu cầu PATH trả bất kỳ chi phí, phí tổn hoặc trách

nhiệm pháp lý nào có thể có khi tham dự gói thầu này, cho dù hồ sơ thầu của họ có thành công hay không.

- 4.10. **Quyền thay đổi hoặc chấm dứt của PATH:** PATH có quyền thay đổi hoặc chấm dứt quy trình RFP này bằng văn bản thông báo cho tất cả các nhà cung cấp PATH đã nhận hồ sơ chào thầu. Chúng tôi dự kiến quy trình mời thầu sẽ diễn ra theo các quy định của RFP này, tuy nhiên PATH có quyền chấm dứt, sửa đổi hoặc thay đổi (bao gồm, nhưng không giới hạn, liên quan đến bất kỳ khoảng thời gian hoặc thời hạn nào) quy trình mời thầu bằng cách thông báo cho tất cả các nhà cung cấp đã nộp hồ sơ chào thầu cho PATH. Theo mục 4.8, “Giới hạn trách nhiệm pháp lý”, PATH sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ tổn thất, chi phí hoặc phí tổn nào do việc chấm dứt, sửa đổi hoặc thay đổi RFP này gây ra.
- 4.11. **Liên doanh, liên kết hay nhà thầu phụ:** Bất kỳ nhà cung cấp chính nào nộp hồ sơ chào thầu cho RFP này đều chịu trách nhiệm và có nghĩa vụ đảm bảo các yêu cầu nêu trong RFP này được các thành viên của liên doanh, liên kết và các cổ vấn, nhà thầu phụ và nhân viên của họ thực hiện.
- 4.12. **Thanh toán và hóa đơn:** PATH sẽ thanh toán cho các hóa đơn đúng và đầy đủ thông tin trong vòng 30 ngày. Nhà cung cấp phải đảm bảo áp dụng các điều khoản thanh toán tương đương đối với các bên thứ ba của họ. **PATH không khuyến khích thanh toán tạm ứng.** Nếu dự kiến phải có khoản tạm ứng và việc tạm ứng đó không phải là thực hành thường xuyên của đơn vị hay quốc gia đó, thì khoản tạm ứng đó phải được nêu rõ trong Hồ sơ chào thầu tài chính gửi cho PATH.

5. Hướng dẫn hồ sơ thầu

- 5.1. **Liên hệ của PATH:** Mọi liên hệ liên quan đến Đề nghị mời thầu này sẽ được gửi đến địa chỉ liên hệ bên dưới. Việc liên hệ với các bên thứ ba liên quan đến dự án, nhóm đánh giá hoặc bất kỳ bên nào khác có thể bị coi là xung đột lợi ích và có thể dẫn đến việc loại bỏ hồ sơ dự thầu. Tất cả các tài liệu được yêu cầu của hồ sơ chào thầu phải được gửi đến các địa chỉ liên hệ được liệt kê dưới đây trước hạn nộp hồ sơ chào thầu:
- Phụ trách tài chính dự án: tcle@path.org
- Phụ trách mua sắm: vietnam.procurement@path.org; htnguyen@path.org
- Chủ đề của tất cả các email liên quan đến hồ sơ chào thầu cần viết theo định dạng: RFP #2025-034 [Your Company Name].
- 5.2. **Xác nhận quan tâm:** Vui lòng gửi xác nhận đã nhận được đề nghị mời thầu này và ý định tham gia hay không tham gia của nhà cung cấp không muộn hơn ngày được ghi trong phần 1. Vui lòng gửi xác nhận cho những người liên hệ được liệt kê ở trên.
- 5.3. **Nội dung của hồ sơ đề xuất kỹ thuật:** Nhà thầu được khuyến nghị chỉ cung cấp các thông tin theo yêu cầu. Hồ sơ đề xuất phải được trình bày rõ ràng, ngắn gọn, mạch lạc và trực tiếp đáp ứng các yêu cầu đã nêu trong Hồ sơ mời thầu.
- 5.4. **Lựa chọn danh sách ngắn:** PATH có quyền chọn danh sách ngắn từ các hồ sơ chào thầu đã nhận được. PATH có thể chọn phỏng vấn và thảo luận chi tiết cụ thể với những nhà thầu lọt vào danh sách sơ tuyển trên.
- 5.5. **Thay đổi có chủ ý đối với yêu cầu của PATH** Mọi hành vi cố ý thay đổi các yêu cầu của PATH trong Hồ sơ đề xuất sẽ dẫn đến việc hồ sơ bị coi là không hợp lệ. Trong quá trình đánh giá, hồ sơ có thể bị xem là không đáp ứng yêu cầu.

6. Mô tả công việc và sản phẩm công việc

6.1. Mô tả công việc

6.1.1 Giới thiệu chung

Dự án “Sức khỏe thể hệ tương lai”

Trong Giai đoạn 1 từ năm 2021–2024, PATH đã phối hợp với Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) triển khai Dự án “Chương trình Sức khỏe thể hệ tương lai: Cùng thanh thiếu niên, ứng dụng dữ liệu và công nghệ tiên tiến phòng, chống bệnh không lây nhiễm trong các cơ sở giáo dục” (Sau đây gọi tắt là Dự án). Dự án đã phát triển chương trình giáo dục đầu tiên về phòng chống bệnh không lây nhiễm (BKLN) trong các trường THCS và THPT, kết hợp giữa bài giảng trên lớp và hoạt động tự học thông qua ứng dụng giáo dục trên nền tảng web và di động tích hợp trí tuệ nhân tạo (AI). Chương trình đã tạo tác động tích cực đến 47.000 người, trong đó có 29.000 thanh thiếu niên, với những thay đổi hành vi đáng kể.

Ứng dụng “Sức Khỏe Tương Lai” (SKTL)

Ứng dụng Sức Khỏe Tương Lai (SKTL) đóng vai trò trung tâm trong “hệ sinh thái giáo dục số” của chương trình, giúp kết nối học sinh, thanh thiếu niên – với các bên liên quan như cha mẹ học sinh, giáo viên, cán bộ quản lý giáo dục và Ban quản lý Dự án (PATH và Sở GDĐT/Bộ GDĐT). Hai kết quả chính kỳ vọng từ ứng dụng là: 1) Cung cấp kiến thức phòng, chống BKLN phù hợp với nhu cầu và hành vi nguy cơ của từng cá nhân. 2) Theo dõi hành vi liên quan đến BKLN – chỉ số sức khỏe – từ đó đưa ra lời khuyên cho từng cá nhân.

Dựa trên bài học từ Giai đoạn 1, PATH tiếp tục hợp tác với Bộ GDĐT triển khai Giai đoạn II Dự án, tập trung củng cố mô hình của chương trình giáo dục, trao quyền cho thanh thiếu niên và xây dựng hướng dẫn của Bộ GDĐT về giáo dục phòng chống BKLN. Trong khuôn khổ Giai đoạn 2, ứng dụng SKTL sẽ được cập nhật/nâng cấp với cách tiếp cận lấy người dùng làm trung tâm, tích hợp ý kiến phản hồi từ thanh thiếu niên. Các cải tiến chính bao gồm: bổ sung hệ bài học theo cấp lớp, áp dụng Chatbot AI, trực quan và trò chơi hóa nội dung học, hỗ trợ sức khỏe tâm thần.

Tổng quan về Ứng dụng nền tảng Web và Di động được trình bày tại Phụ lục E.

Nâng cấp Ứng dụng Sức Khỏe Tương Lai

Kết thúc Giai đoạn I, ứng dụng “Sức Khỏe Tương Lai” đã được bàn giao cho Bộ Giáo dục và Đào tạo (Bộ GDĐT) và hiện đang vận hành trên hạ tầng công nghệ thông tin của Bộ. Do đó, PATH và BỘ GDĐT sẽ tạo điều kiện để Nhà thầu phụ có thể tiếp cận và sử dụng ứng dụng phục vụ cho các hoạt động triển khai tiếp theo. Đảm bảo quyền riêng tư, bình đẳng, tránh kỳ thị và phân biệt đối xử, ứng dụng giáo dục sẽ cho phép học sinh tự sàng lọc các dấu hiệu cảnh báo về rối loạn tâm thần, tự tìm hiểu về sức khỏe tâm thần, nhận được các hướng dẫn bảo mật và tự đưa ra quyết định về các nguồn hỗ trợ. Ứng dụng cung cấp dữ liệu tổng hợp và phi cá nhân hóa để giúp các cơ quan giáo dục và giáo viên điều chỉnh các bài học và hoạt động truyền thông một cách phù hợp.

Hệ sinh thái số của Ứng dụng “Sức Khỏe Tương Lai” được trình bày tại Phụ lục F.

6.1.2 Phạm vi công việc

Nhà thầu sẽ cung cấp các giải pháp cập nhật/nâng cấp ứng dụng “Sức Khỏe Tương Lai” đã được PATH và Bộ GDĐT phát triển. (xem chi tiết cấu trúc hệ thống, chức năng và vận hành của App hiện tại trong **Phụ lục E “Giới thiệu tổng quan Ứng dụng SKTL”** kèm theo). Để xây dựng hệ sinh thái học tập số của ứng dụng (**Phụ lục F “Hệ sinh thái số SKTL”** kèm theo), nhà thầu sẽ phối hợp chặt chẽ với PATH và Bộ GDĐT để làm rõ yêu cầu và đề xuất quy trình cập nhật/nâng cấp ứng dụng.

Các nội dung nâng cấp (xem chi tiết tại “**Phụ Lục D: Các tính năng cần cập nhật/ nâng cấp**”) bao gồm:

Nâng cấp cấu trúc hệ thống ứng dụng

Hiện trạng: ứng dụng bao gồm tài khoản trên thiết bị di động và trên web của học sinh, tài khoản trên web của giáo viên, tài khoản trên web của nhà quản lý giáo dục, tài khoản trên web của cha mẹ học sinh.

Yêu cầu nâng cấp:

- Dữ liệu hệ thống được lưu giữ để đảm bảo tính bảo mật và an toàn
- Cập nhật các frameworks, tối ưu hóa vận hành giảm thiểu độ trễ của hệ thống khi lượng người dùng tăng cao.
- Cập nhật, nâng cấp hệ thống đảm bảo đáp ứng các tiêu chí an toàn thông tin theo quy định hiện hành của Bộ GDĐT và Chính phủ.
- Bổ sung hệ thống quản lý học tập (LMS) của ứng dụng nhằm:
 - o Hỗ trợ nội dung học vốn được xây dựng theo bộ tiêu chuẩn Sharable Content Object Reference Model (SCORM).
 - o Hệ thống LMS cung cấp cho người dùng 2 hệ thống bài học độc lập tương ứng với 02 cấp học THCS và THPT
 - o Tăng khả năng tương tác giáo viên với học sinh trong quá trình học.
 - o Tổng hợp tiến độ, kết quả học tập cá nhân, và xếp hạng học sinh.
- Đảm bảo khả năng hiển thị trên các thiết bị khác nhau
- Cập nhật đăng ký/ quản lý ID người dùng qua CCCD

a. Nâng cấp ứng dụng SKTL cho học sinh (bản Web/App)

Hiện trạng: Học sinh có thể khai báo các hành vi liên quan đến BKLN, chỉ số sức khỏe; Cập nhật và xem báo cáo về các hành vi sức khỏe; Học bài học trực tuyến và làm câu hỏi lượng giá; Xem báo cáo tiến độ học tập của cá nhân; Tương tác với Chatbot theo kịch bản hỏi đáp có sẵn; Các câu hỏi thường gặp về các hành vi nguy cơ và bệnh không lây nhiễm; Đọc Tin tức.

Yêu cầu nâng cấp:

- Cải thiện giao diện người dùng, chức năng đăng nhập cho thuận tiện.
- Cập nhật 02 hệ bài học thuộc chương trình học của 02 cấp THCS và THPT. (*Lưu ý: Tất cả nội dung học đã được PATH xây dựng theo định dạng SCORM*).
- Tạo chức năng *Hỗ trợ sức khỏe tâm thần* cung cấp cho học sinh công cụ sàng lọc nguy cơ sức khỏe tâm thần SDQ25 (*phiên bản học sinh chi tiết tại Phụ lục B*); kết nối người dùng với các nguồn hỗ trợ như giáo viên/nhà trường và/hoặc gia đình; tư vấn sức khỏe tâm thần cho người dùng thông qua Chatbot AI.
- Bổ sung hệ thống *Thông báo tự động* (notification) để nhắc nhở học sinh về các nhiệm vụ học tập chưa hoàn thành, khai báo hành vi sức khỏe định kỳ, đề xuất các nội dung học liên quan đến hành vi sức khỏe và quan tâm cá nhân, thông báo kết nối học sinh và nguồn hỗ trợ.
- Bổ sung chức năng *Tin tức* kết nối nội dung từ website trang chủ của Ứng dụng
- Tạo chức năng *Tài liệu đọc* nhằm cung cấp các tài liệu về các chủ đề BKLN và sức khỏe tâm thần.
- Cải thiện giao diện hiển thị chức năng *Câu hỏi thường gặp*

b. Cập nhật/Nâng cấp ứng dụng SKTL dành cho giáo viên và cán bộ quản lý giáo dục (bản Web)

Hiện trạng: Tài khoản web của cán bộ quản lý giáo dục (Bộ GDĐT, Sở GDĐT, lãnh đạo nhà trường) có thể quản lý cổng thông tin; Phê duyệt các chương trình giáo dục và đào tạo; Thiết lập cài đặt; Quản lý các cơ sở giáo dục từ cấp dưới; Quản lý danh sách giáo viên và học sinh trong toàn hệ thống; Xem báo cáo và thống kê về kết quả thực hiện chương trình. Tài khoản web của giáo viên có thể giao bài cho HS lớp mình, quản lý tình trạng học bài trên ứng dụng của HS; Các câu hỏi thường gặp về các hành vi nguy cơ và bệnh không lây nhiễm

Yêu cầu nâng cấp:

- Cải thiện giao diện người dùng, chức năng đăng nhập.

- Tạo chức năng *Hỗ trợ sức khỏe tâm thần* để cung cấp cho giáo viên công cụ sàng lọc nguy cơ SDQ25 phiên bản giáo viên (*tương tự phiên bản học sinh chi tiết tại Phụ lục B*) để đánh giá tình trạng sức khỏe tâm thần học sinh; nhận yêu cầu kết nối khi người dùng học sinh yêu cầu hỗ trợ.
- Cải thiện chức năng quản trị ứng dụng: Nhập dữ liệu người dùng từ các trường; Bổ sung chỉ số & biểu đồ để cải thiện báo cáo; Ngân hàng dữ liệu tổng hợp và ẩn danh.
- Cải thiện giao diện hiển thị chức năng *Câu hỏi thường gặp* (*giống tài khoản web của học sinh*).
- Bổ sung hệ thống *Thông báo tự động* (notification) để nhắc nhở giáo viên về các nhiệm vụ giáo dục chưa hoàn thành, hoặc khi có yêu cầu hỗ trợ của học sinh.
- Cải thiện khả năng kết nối và hiển thị của chức năng *Tin tức*.
- Tạo chức năng *Tài liệu đọc* sử dụng cùng nội dung với tài khoản học sinh và cha mẹ.

c. Cập nhật/Nâng cấp ứng dụng SKTL dành cho cha mẹ học sinh

Current status: The current accounts of parent on Web-based App is able to view their children's health

Hiện trạng: Tài khoản web của cha mẹ học sinh có thể: xem chỉ số sức khỏe của con em mình (người dùng có tài khoản học sinh tương ứng); Xem bài học; Xem báo cáo tiến độ học tập của con em mình; Tương tác với Chatbot; Câu hỏi thường gặp về các hành vi nguy cơ và bệnh không lây nhiễm.

Yêu cầu nâng cấp:

- Tạo phiên bản thiết bị di động dành cho cha mẹ học sinh.
- Cải thiện giao diện người dùng, chức năng đăng nhập.
- Tạo chức năng *Hỗ trợ sức khỏe tâm thần* để cung cấp cho người dùng công cụ sàng lọc nguy cơ SDQ25 phiên bản cha mẹ học sinh (*ví dụ phiên bản học sinh chi tiết tại Phụ lục B*) nhằm đánh giá tình trạng sức khỏe tâm thần của con mình, nhận yêu cầu kết nối khi người dùng học sinh yêu cầu hỗ trợ.
- Bổ sung hệ thống *Thông báo tự động* (notification) để thông báo người dùng cha mẹ khi học sinh (con mình) yêu cầu hỗ trợ.
- Tạo chức năng *Tài liệu đọc* sử dụng cùng nội dung với tài khoản học sinh và giáo viên.
- Cải thiện giao diện hiển thị chức năng *Câu hỏi thường gặp*

d. Đảm bảo quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu

Ứng dụng được cập nhật cần tuân thủ Luật An toàn thông tin mạng, Nghị định 85/2016/NĐ-CP và Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo mật dữ liệu cá nhân, quy chế an toàn thông tin đối với các hệ thống nội bộ của Bộ GDĐT.

Ứng dụng cần được đánh giá và nhận chứng nhận an toàn thông tin mạng từ đơn vị có thẩm quyền và/hoặc được cấp phép. Trước khi bàn giao ứng dụng cho PATH, ứng dụng phải được xử lý tất cả các lỗi phát hiện được trong quá trình kiểm tra an toàn thông tin.

e. Kiểm tra, nghiệm thu, phát hành và đào tạo ứng dụng, hệ thống số:

- Kiểm tra và xử lý lỗi hệ thống kỹ thuật số và ứng dụng: Trong quá trình này, Nhà thầu sẽ xác định các vấn đề trong ứng dụng và xử lý bằng các phương pháp tiếp cận tối ưu để giữ cho ứng dụng không có lỗi. Nhà thầu sẽ phối hợp với PATH để tiếp nhận và giải quyết phản hồi của một nhóm nhỏ người dùng thử nghiệm trước khi phát hành phiên bản beta và phiên bản cuối cùng.
- Khởi chạy ứng dụng: sau khi hoàn tất sửa lỗi, nhà thầu đảm bảo rằng các ứng dụng sẵn sàng để triển khai. Việc phê duyệt và thanh toán cuối cùng sẽ chỉ được thực hiện sau khi tất cả các lỗi chính đã được sửa và tất cả các mã nguồn và tài liệu, bao gồm tài liệu kỹ thuật và hướng dẫn sử dụng, được PATH tiếp nhận.
- Nhà thầu sẽ cung cấp giảng viên cho các khóa đào tạo (tham dự viên từ PATH, Bộ GDĐT và Sở GDĐT) về cách sử dụng và vận hành Ứng dụng, theo kế hoạch đào tạo của Dự án. Phí giảng viên không bao gồm trong hợp đồng này và được tính theo định mức chi phí PATH.

f. Bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật:

Ước tính có tổng cộng khoảng 50.000 người dùng trong hai năm đầu tiên và 150.000 người dùng từ năm thứ ba. Ứng dụng không yêu cầu mọi người dùng phải truy cập hàng ngày. Do đó, ước tính rằng số lượng người truy cập hàng ngày sẽ ít hơn 5.000 người trong hai năm đầu tiên, sau đó là 15.000 người trong năm thứ ba của dự án. Thời gian ước tính để người dùng truy cập ứng dụng là khoảng 15 phút mỗi ngày.

- Cung cấp gói chuyển giao tài liệu kỹ thuật
- Cung cấp gói chuyển giao sourcecode và thiết kế UX/UI
- Mười hai (12) tháng xử lý lỗi miễn phí sau khi đưa vào hoạt động

Sau khi ứng dụng được phát hành công khai, Nhà thầu tiếp tục cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho các quản trị viên ứng dụng trong 12 tháng tiếp theo (có thể gia hạn tùy thuộc vào yêu cầu của PATH thông qua hợp đồng phụ).

Các tính năng cần cập nhật/ nâng cấp được trình bày tại Phụ lục D

6.2. Các sản phẩm công việc:

Cùng với PATH và Bộ GDĐT, đơn vị CNTT được chọn sẽ làm việc với thanh thiếu niên – đối tượng thụ hưởng của chương trình và coi nhu cầu của các em là trọng tâm cho thiết kế Ứng dụng. Trong quá trình phát triển và vận hành ứng dụng, PATH sẽ liên tục tìm kiếm và chuyển tới nhà thầu các ý tưởng và sáng kiến sáng tạo của thanh thiếu niên để cân nhắc vận dụng.

Hoàn thành tất cả các yêu cầu sản phẩm dưới đây **từ ngày 15 tháng 9 năm 2025 đến ngày 31 tháng 12 năm 2025**. Để có đủ thời gian, nhà thầu có thể đề xuất lộ trình phát triển các mốc sản phẩm đầu ra (để cập dưới đây) phù hợp với phương pháp của mình.

STT	Đầu ra/Sản phẩm giao	Thời gian dự kiến
1	Bản thiết kế mô hình mockup và tài liệu về thông số kỹ thuật	25/09/2025
2	Thiết kế/demo ứng dụng trên nền tảng di động và trang web với đầy đủ các tính năng	05/11/2025
3	Cung cấp phiên bản đầu tiên của ứng dụng	25/11/2025
4	Kiểm tra ứng dụng và hướng dẫn một nhóm nhỏ người dùng, phát hiện lỗi, nhận phản hồi từ người dùng là học sinh và giáo viên, Bộ GDĐT, PATH	05/12/2025
5	Sửa đổi ứng dụng theo lỗi phát hiện được và phản hồi của người dùng	15/12/2025
6	Sửa đổi ứng dụng theo lỗi phát hiện được từ quá trình đánh giá an toàn thông tin mạng – nhận chứng nhận an toàn thông tin	25/12/2025
7	Hoàn thiện ứng dụng đã cập nhật/nâng cấp với đánh giá cuối cùng của Bộ GDĐT & PATH - Phiên bản hệ điều hành iOS (trên Apple store) - Phiên bản hệ điều hành Android (Google Play) Thay thế bản đang chạy trên hệ thống hạ tầng CNTT của Bộ GDĐT bằng phiên bản nâng cấp.	31/12/2025
8	Cập nhật hướng dẫn sử dụng dựa trên bản cập nhật của ứng dụng	31/12/2025

9	Đào tạo, bàn giao mã nguồn và hướng dẫn cài đặt App đã cập nhật/nâng cấp trên cơ sở hạ tầng CNTT của Bộ GDĐT - Mã nguồn của ứng dụng giáo dục (Ứng dụng trên nền tảng web) - Mã nguồn của ứng dụng giáo dục (Ứng dụng di động): hệ điều hành iOS và Android	31/12/2025
10	Phát hiện và sửa lỗi, tối ưu hóa hệ thống trong quá trình triển khai dự án trong 12 tháng tiếp theo	12 tháng sau khi PATH chấp thuận sản phẩm
11	Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật từ xa cho người dùng cuối trong quá trình triển khai dự án trong 12 tháng tiếp theo	12 tháng sau khi PATH chấp thuận sản phẩm

7. Câu hỏi về Gói thầu

- 7.1. Các câu hỏi liên quan đến gói thầu phải được gửi đến những người liên hệ được liệt kê trong Phần 5.1 theo hạn ở mục Các mốc thời gian (phần 1). Các câu hỏi nhận được sau thời hạn này sẽ không được trả lời.
- 7.2. Nêu cụ thể phần thông tin cần làm rõ trong RFP, vui lòng tổng hợp các câu hỏi gửi cho PATH thay vì gửi riêng từng câu hỏi.
- 7.3. Theo nguyên tắc minh bạch, tất cả các câu hỏi về gói thầu và các câu trả lời của PATH cho những câu hỏi này sẽ được chia sẻ với tất cả các nhà cung cấp đã gửi xác nhận nộp thầu cho PATH. Các câu hỏi sẽ được ẩn danh và trả lời nếu PATH xác định rằng những câu hỏi đó không gây bất lợi cho bất kỳ nhà cung cấp tiềm năng nào cũng như không cần phải được bảo mật về mặt thương mại. Nếu những thông tin đó được bảo mật về mặt thương mại thì sẽ được xử lý theo chính sách của PATH về thông tin và dữ liệu.
- 7.4. PATH có thể yêu cầu nhà thầu cung cấp thêm thông tin bất kỳ lúc nào trước khi trao thầu và nhà thầu sẽ phải cung cấp thông tin được yêu cầu trong khoảng thời gian nhất định. Việc nhà thầu không cung cấp thông tin bổ sung cho PATH một cách kịp thời có thể dẫn đến việc bản Hồ sơ chào thầu bị từ chối toàn bộ hoặc bị loại khỏi quy trình đấu thầu.

8. Năng lực/trình độ, tiêu chí đánh giá và lựa chọn nhà thầu

- 8.1. **Trình độ chuyên môn của nhà cung cấp:** Liên quan đến phạm vi công việc, nhà thầu sẽ cung cấp thông tin về trình độ chuyên môn tổng thể của đơn vị, bao gồm:

Kinh nghiệm liên quan

- Kinh nghiệm đã được chứng minh trong việc phát triển và nâng cấp các ứng dụng giáo dục quy mô lớn trên nền tảng web và di động, ưu tiên các dự án thực hiện phối hợp với các bộ, ngành của Chính phủ hoặc trong lĩnh vực giáo dục và y tế.
- Kinh nghiệm trong thiết kế và tích hợp Hệ thống Quản lý Học tập (LMS) có khả năng hỗ trợ nội dung tuân thủ chuẩn SCORM và lộ trình học tập cá nhân hóa theo từng người dùng.

- Kinh nghiệm đã được chứng minh trong việc phát triển hoặc tích hợp các trợ lý học tập sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) hoặc gia sư ảo nhằm hỗ trợ trải nghiệm học tập cá nhân hóa cho người học.

Chuyên môn kỹ thuật

- Khả năng thiết kế và phát triển ứng dụng đa nền tảng (iOS, Android và nền tảng web) với thiết kế giao diện đáp ứng (responsive design), tương thích với điện thoại thông minh, máy tính bảng, máy tính xách tay và máy tính để bàn.
- Nhà thầu phải chứng minh năng lực phát triển hệ thống có khả năng mở rộng, đáp ứng quản lý cơ sở dữ liệu dung lượng lớn và hỗ trợ đồng thời lên đến 150.000 người dùng. Giải pháp đề xuất cần đảm bảo hiệu năng hệ thống ổn định trong điều kiện lưu lượng truy cập cao thông qua tối ưu hạ tầng, đồng thời tuân thủ các quy định hiện hành về bảo vệ dữ liệu.
- Khả năng tích hợp tài khoản người dùng thông qua Mã định danh cá nhân (CCCD) để xác thực và liên kết dữ liệu an toàn giữa học sinh, giáo viên, cán bộ quản lý nhà trường và phụ huynh.
- Nhà thầu cần chứng minh năng lực đã được kiểm chứng trong việc triển khai các tính năng sau:
 - ✓ Công cụ hỗ trợ ra quyết định theo quy trình (decision-making workflows).
 - ✓ Hệ thống thông báo tự động
 - ✓ Phân phối nội dung cá nhân hóa dựa trên hành vi người dùng

Tuân thủ Bảo mật Dữ liệu và An ninh mạng

- Năng lực đảm bảo tuân thủ các quy định của Chính phủ Việt Nam về an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân (ví dụ: Nghị định 13/2023/NĐ-CP và Nghị định 85/2016/NĐ-CP).
- Khả năng đảm bảo ứng dụng vượt qua kiểm định an ninh mạng chính thức và đạt chứng nhận an toàn thông tin trước khi bàn giao cuối cùng cho bên mời thầu.

Quản lý Dự án và Hợp tác

- Kinh nghiệm đã được chứng minh trong việc áp dụng phương pháp thiết kế lấy người dùng làm trung tâm (user-centered design), đặc biệt là khả năng tích hợp phản hồi từ thanh thiếu niên và các chuyên gia trong lĩnh vực giáo dục.

Yêu cầu Nộp Hồ sơ thầu

Nhà thầu phải nộp các tài liệu sau:

- Danh mục các dự án tương tự đã thực hiện, ưu tiên các giải pháp công nghệ trong lĩnh vực giáo dục hoặc y tế..
- Phiên bản demo của Hệ thống Quản lý Học tập (LMS) hoặc ứng dụng đã phát triển trước đây, có tích hợp Phân phối nội dung theo chuẩn SCORM, các tính năng tương tác, và hệ thống phân tích và bảng điều khiển (dashboard).
- Đề xuất kỹ thuật tóm tắt trình bày: Các công nghệ chủ chốt sẽ sử dụng, Cơ cấu tổ chức nhóm thực hiện, và Kế hoạch và tiến độ triển khai

8.2. **Tiêu chí lựa chọn và đánh giá:** Hồ sơ đề xuất phải tuân thủ theo các mẫu biểu được cung cấp (nếu có) và phải đáp ứng đầy đủ tất cả các yêu cầu đã nêu trong Hồ sơ mời thầu.

- **Giai đoạn 1:** Các hồ sơ chào thầu sẽ được kiểm tra tính hoàn thiện gồm: nộp đúng thời hạn, hồ sơ kỹ thuật, hồ sơ tài chính và tất cả các thông tin được yêu cầu. Các bộ hồ sơ đạt yêu cầu sẽ chuyển sang Giai đoạn 2. Bất kỳ hồ sơ chào thầu nào được gửi muộn, không đầy đủ hoặc thiếu sót đều có thể bị từ chối. Nếu một hồ sơ chào thầu bị từ chối ở giai đoạn này, hồ sơ đó sẽ tự động bị loại khỏi quá trình xem xét tiếp theo.
- **Giai đoạn 2:** Nếu hồ sơ chào thầu vượt qua đánh giá ở Giai đoạn 1 thì sẽ được đánh giá chi tiết theo phương pháp đánh giá dưới đây. Thông tin được cung cấp liên quan đến trình độ chuyên môn có thể được xác minh ở giai đoạn này và là một phần của quá trình đánh giá.

8.3. **Tiêu chí đánh giá:** Các hồ sơ chào thầu sẽ được đánh giá để xác định phương án có lợi nhất về mặt chi phí bằng cách sử dụng các tiêu chí và tỉ lệ trong Bảng 1 và sẽ được đánh giá nghiêm ngặt dựa trên hồ sơ chào thầu đã nộp.

Bảng 1. Bảng đánh giá tiêu chí và tỉ lệ

Tiêu chí đánh giá	Tỉ lệ (%)
Các chuyên gia (nhân sự được Hồ sơ chào thầu, bao gồm CV/sơ yếu lý lịch nêu bật kinh nghiệm và ký xác nhận rằng họ sẽ tham gia)	10%
Giải pháp kỹ thuật	30%
Kinh nghiệm thực tế trong việc phát triển ứng dụng, bao gồm ít nhất một trong các hệ thống sau: Hệ thống Quản lý Học tập (LMS) hoặc ứng dụng có khả năng phân phối nội dung theo chuẩn SCORM, Tích hợp trí tuệ nhân tạo (AI), Đảm bảo an toàn thông tin và an ninh mạng, Hệ thống thông tin giáo dục.	30%
Đề xuất tài chính (chi phí)	30%
Tổng	100%

8.4. **Mô hình chấm điểm:** Các hồ sơ chào thầu thuộc diện đánh giá kỹ thuật/chi tiết sẽ được chấm điểm dựa trên mô hình trong Bảng 2 dưới đây cho tất cả các hợp phần kỹ thuật

Bảng 2. Mô hình chấm điểm Hồ sơ chào thầu.

Đánh giá	Điểm	Tóm tắt	Diễn giải
Xuất sắc	5	Có bằng chứng rất mạnh mẽ về kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm phù hợp để đáp ứng phạm vi công việc. Thể hiện sự đổi mới để thực hiện các công việc một cách tốt hơn.	Cùng với việc giải quyết tất cả hoặc phần lớn các yêu cầu trong từng dòng tiêu chí, hồ sơ chào thầu còn thể hiện sự hiểu biết sâu sắc về dự án. Tất cả các giải pháp đưa ra đều được liên kết trực tiếp với các yêu cầu của dự án và thể hiện các giải pháp được thực hiện như thế nào cũng như tác động của chúng đối với các lĩnh vực và các bên liên quan khác.
Tốt	4	Cung cấp đầy đủ bằng chứng về kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm	Nhà thầu đã giải quyết một cách chi tiết tất cả hoặc hầu hết các yêu cầu được liệt kê dưới mỗi dòng tiêu chí. Có bằng

Đánh giá	Điểm	Tóm tắt	Diễn giải
		phù hợp để đáp ứng phạm vi công việc. Có thể thể hiện một số đổi mới cho dù chưa đủ mạnh. Đáp ứng tất cả các yêu cầu và có một số hạn chế nhỏ.	chứng cho thấy hồ sơ chào thầu không chỉ nêu những giải pháp sẽ được cung cấp mà còn đưa ra một số chi tiết về cách đạt được yêu cầu dự án. Các nhà thầu nên làm rõ hồ sơ chào thầu liên quan trực tiếp đến mục tiêu của dự án như thế nào, một cách cụ thể, thay vì chung chung, theo cách mà các giải pháp được Hồ sơ chào thầu sẽ mang lại kết quả mong muốn.
Chấp nhận được	3	Có bằng chứng về kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm phù hợp với phạm vi công việc. Đáp ứng yêu cầu ở nhiều lĩnh vực nhưng không phải tất cả các lĩnh vực.	Giải quyết phần lớn các điểm chính trong từng dòng tiêu chí, nhưng thiếu một số điểm rõ ràng hoặc chi tiết về cách thức để đạt được các giải pháp Hồ sơ chào thầu. Bằng chứng được cung cấp; tuy nhiên chỉ ở mức chung chung, không hướng cụ thể đến các mục đích/mục tiêu của dự án. Bất kỳ sự thiếu sót cơ bản nào về thông tin quan trọng đối với từng dòng tiêu chí sẽ bị chấm điểm 3.
Năng lực hạn chế	2	Có một số bằng chứng về kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm phù hợp cho phạm vi công việc. Đáp ứng yêu cầu ở một số lĩnh vực nhưng vẫn còn thiếu sót cơ bản.	Nhà thầu đã không cung cấp bằng chứng cho thấy họ sẽ giải quyết một số điểm trong dòng tiêu chí đánh giá như thế nào. Hồ sơ dự thầu một phần còn sơ sài, có rất ít hoặc không có thông tin chi tiết về cách thức đáp ứng các yêu cầu của dự án. Bằng chứng được cung cấp được coi là yếu hoặc không phù hợp và không rõ ràng về việc có liên quan thế nào đến kết quả mong đợi.
Năng lực yếu	1	Có bằng chứng hạn chế về kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm phù hợp với phạm vi công việc.	Phản ánh những điểm yếu hoặc hạn chế lớn trong thông tin được cung cấp. Nhà thầu hạn chế về hiểu biết và không có sự phù hợp với mục đích dự án.
Không thể chấp nhận được	0	Không có bằng chứng về kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm đối với phạm vi công việc.	Không có phản hồi nào được đưa ra và/hoặc nếu có phản hồi thì không được chấp nhận và/hoặc không đáp ứng các tiêu chí theo yêu cầu.

8.4.1 Đánh giá tài chính: “Tổng chi phí” sẽ được đánh giá cho mục đích đánh giá tài chính và giá cả không phụ thuộc vào bất kỳ giả định, tiêu chuẩn hoặc chỉ số nào về giá ngoài những gì được nêu trong Hồ sơ chào thầu tài chính. Điểm tối đa 35% (điểm tài chính/điểm được phân bổ trong tiêu chí đánh giá) sẽ được trao cho Hồ sơ chào thầu đưa ra “chi phí tổng thể” thấp nhất. Các Hồ sơ chào thầu khác sẽ được chấm điểm bằng cách áp dụng công thức sau: (chi phí tổng thể thấp nhất / chi phí tổng thể đang được đánh giá) * 35% (làm tròn đến một chữ số thập phân) = điểm tài chính. Phụ lục B cung cấp hướng dẫn chi tiết về các nội dung bao gồm và không bao gồm để nhà thầu xem xét khi chuẩn bị Hồ sơ chào thầu tài chính.

8.4.2 Kiểm duyệt và áp dụng trọng số: Hội đồng đánh giá sẽ kiểm duyệt các tiêu chí có sự khác biệt đáng kể giữa điểm riêng lẻ và thống nhất điểm cuối cùng (thay vì sử dụng điểm trung bình). Điểm cho từng tiêu chí sẽ được hợp nhất lại để cho tổng điểm trên thang điểm 100.

8.4.3 **Nhà cung cấp được Hồ sơ chào thầu trúng thầu:** Nhà cung cấp được Hồ sơ chào thầu trúng thầu sẽ là đơn vị có hồ sơ chào thầu được số điểm cao nhất trên thang điểm 100 (điểm tổng hợp về kỹ thuật và tài chính) khi áp dụng phương pháp đánh giá nói trên.

Feedback: All those who submit proposals will be provided feedback.

Phụ lục A: Các gợi ý để chuẩn bị và nộp hồ sơ chào thầu

Để đảm bảo hồ sơ chào thầu của đơn vị được nộp và và PATH chấp nhận xem xét:

- Vui lòng gửi Hồ sơ chào thầu đúng thời hạn để tránh những sự cố về công nghệ vào phút chót.
- Hồ sơ chào thầu kỹ thuật và Hồ sơ chào thầu tài chính cần được tách biệt rõ ràng thành các mục riêng hoặc các tệp khác nhau.
- Không nộp thêm bất kỳ tài liệu hỗ trợ bổ sung nào ngoài những tài liệu RFP yêu cầu. Có thể sử dụng các định dạng PDF, JPG, PPT, Word và Excel cho bất kỳ thông tin bổ sung nào (nên tránh các định dạng khác vì có thể không được hỗ trợ vận hành).
- Để dễ dàng xem xét, mọi tài liệu hỗ trợ phải được đính kèm riêng biệt với tài liệu chào thầu chính của đơn vị và được đặt tên rõ ràng liên quan đến danh mục nào trong hồ sơ chào thầu.
- Bất kỳ tài liệu chính sách chung nào được nộp đều cần làm rõ phần thông tin liên quan đến hồ sơ chào thầu của đơn vị.
- Việc cố tình thay đổi yêu cầu của PATH trong hồ sơ chào thầu của đơn vị sẽ làm mất hiệu lực hồ sơ đó; và vì mục đích đánh giá, đơn vị có thể bị coi là chưa đáp ứng được yêu cầu.
- Hồ sơ chào thầu (kỹ thuật và tài chính) có thể được đưa vào hợp đồng khi được xác định là phù hợp ở giai đoạn đàm phán hợp đồng.

Phụ lục B. Hồ sơ chào thầu tài chính

Hồ sơ đề xuất tài chính phải tuân thủ các hướng dẫn sau.

Chi phí chi tiết theo hạng mục

Nhà thầu cần cung cấp bảng chi phí chi tiết cho toàn bộ phạm vi công việc của dự án, căn cứ theo nội dung và sản phẩm bàn giao được nêu tại Mục 6. Mặc dù phạm vi công việc cuối cùng có thể được thương thảo, việc lựa chọn nhà thầu sẽ dựa trên đề xuất tài chính cho phạm vi công việc ban đầu. Hồ sơ đề xuất tài chính cần bao gồm:

- Tỷ lệ tham gia (%) của các nhân sự chủ chốt trong tổng khối lượng công việc.
- Vai trò và đơn giá (theo giờ/ngày) của từng nhân sự chủ chốt.
- Tổng khối lượng công việc ước tính và chi phí tương ứng.
- Chi phí hoàn trả (chẳng hạn như: chi phí đi lại/ vé máy bay, khách sạn, internet, các chi phí quản lý, phí đại lý, chi phí thuê ngoài, vật tư, và thuế).
- Nhà thầu được yêu cầu làm rõ từng hạng mục chi phí liên quan đến việc xin cấp chứng nhận An toàn thông tin và Bảo vệ dữ liệu cá nhân cho ứng dụng và website. Việc chứng nhận phải được thực hiện bởi các tổ chức có thẩm quyền. Nhà thầu cần nêu rõ tiêu chuẩn bảo mật sẽ được áp dụng để đánh giá và chứng nhận.

Phụ lục C: SDQ25 BIỂU MẪU ĐÁNH GIÁ SƠ BỘ RỦI RO



7.

SDQ_English)_s11-17

Phụ lục D: CÁC TÍNH NĂNG CẦN CẬP NHẬT/ NÂNG CẤP



4. App features_28.7
EN.docx

Phụ lục E: GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ ỨNG DỤNG SKTL



Anex E Overview of
SKTL App.pdf

Phụ lục F: HỆ SINH THÁI SỐ CỦA ỨNG DỤNG “SUC KHOE TUONG LAI”



Annex F F4F2 Digital
Ecosystem.pdf