

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU



Chức danh: Đơn vị công nghệ giúp xây dựng và tích hợp giải pháp tiết kiệm cho khách hàng vi mô vào hệ thống Tổ chức TCVM

Địa điểm: Online & Thanh Hóa

Thời gian: tháng 9 – tháng 12/2025

Báo cáo cho: Quản lý dự án (HP: *Expand Strive Women*)

Hoạt động tại Việt Nam từ năm 1989, CARE đã tích cực hợp tác với nhiều đối tác để triển khai hơn 300 dự án mang lại những tác động tích cực. Chúng tôi tin rằng, để đạt được sự phát triển bền vững thực sự, cần phải giải quyết các nguyên nhân sâu xa của nghèo đói, bất công xã hội và bất bình đẳng. Chúng tôi cam kết đồng hành cùng các đối tác trong việc hỗ trợ phụ nữ và cộng đồng của họ — bao gồm nông dân sản xuất nhỏ, công nhân, và các chủ doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ — giúp họ nâng cao năng lực, sự tự tin và khả năng tham gia tích cực vào các cơ hội phát triển kinh tế, thích ứng với biến đổi khí hậu, đồng thời tăng cường khả năng phục hồi sau thiên tai. Cùng nhau, chúng tôi hướng tới xây dựng một xã hội phát triển công bằng, bình đẳng và bền vững cho mọi người.

Thông tin về dự án:

“HP – Expand Strive Women” hay “Sáng kiến Bùng sáng – Hợp phần mở rộng” dự kiến kéo dài 12 tháng từ 6/2025 tới 5/2026, do CARE chủ trì với sự hỗ trợ của Quỹ tạo tác động xã hội HP (HP Impact). Đồng nhất với Sáng kiến Bùng sáng/Strive Women (2023-2027, do Trung tâm Tăng trưởng Toàn diện Mastercard tài trợ), Hợp phần mở rộng này hướng tới mục tiêu hỗ trợ các doanh nghiệp siêu nhỏ và nhỏ do phụ nữ lãnh đạo (W-MSEs) phát triển kinh doanh và tiếp cận dịch vụ tài chính **trên nền tảng số**, qua đó bước đầu giải quyết các khoảng cách giới trong công nghệ, tài chính và tiếp cận thị trường.

Hợp phần mở rộng sẽ được triển khai với 3 mảng hoạt động chính, bao gồm:

- 1- **Đào tạo kỹ năng số tích hợp AI trong quản trị kinh doanh:** chủ đề bao gồm nhưng không giới hạn: tăng hiệu suất quản trị kinh doanh với công cụ AI như ChatGPT, Canva, CapCut; đào tạo về kỹ năng tiếp thị số, thương mại điện tử, quản lý dòng tiền và an toàn số, điều chỉnh nội dung phù hợp bối cảnh địa phương.
- 2- **Mở rộng cơ hội đào tạo qua nền tảng số:** thử nghiệm nền tảng cái tiến, ứng dụng AI, e-learning, mạng xã hội, hội thảo Zoom và podcast để cung cấp nội dung tương tác, hỗ trợ kết nối và xây dựng mạng lưới kinh doanh.
- 3- **Thúc đẩy các sản phẩm tài chính số phù hợp với nữ chủ doanh nghiệp:** đào tạo kiến thức về tài chính số, làm việc với đối tác địa phương phát triển hoặc thúc đẩy sản phẩm tài chính số phù hợp...

Lý do/cơ sở và mục đích:

Dựa trên kết quả của Khảo sát đầu kỳ của Bùng sáng/Strive Women, một trong những yếu tố đánh giá sức khỏe tài chính doanh nghiệp là khả năng dự phòng trước rủi ro, và một trong các phương án

giúp tăng khả năng đối phó với rủi ro chính là **vốn tiết kiệm**.

Trong “HP-Hợp phần mở rộng”, CARE và đối tác tài chính địa phương, cụ thể là Tổ chức Tài chính Vi mô Thanh Hóa (THMFI), mong muốn thúc đẩy số hóa sản phẩm tiết kiệm cho khách hàng nữ, nhằm **tháo gỡ các rào cản trong thực hành gửi tiết kiệm hiện tại, nâng cao năng lực kinh doanh số**, và từ đó **cải thiện độ tự vững tài chính của khách hàng** nói chung và khách hàng là nữ chủ doanh nghiệp nói riêng.

Số hóa quy trình sẽ giúp tháo gỡ các rào cản của quy trình cung cấp sản phẩm tiết kiệm hiện tại, cụ thể với nhóm doanh nghiệp nữ chủ:

- (i) **Tiết kiệm thời gian di chuyển:** khách hàng có thể gửi tiết kiệm tại nhà, không cần phải đến trụ sở chi nhánh hay phòng giao dịch như trước đây.
- (ii) **Tăng tính thuận tiện,** số tiền gửi được linh hoạt: khách hàng sẽ gửi tiết kiệm thường xuyên hơn và từ đó nâng cao năng lực tài chính dự phòng
- (iii) **Tăng minh bạch,** giảm rủi ro gian lận của cán bộ tín dụng: số tiền tiết kiệm được ghi nhận vào hệ thống ngay lập tức, Khách hàng được nhận chứng nhận gửi tiền ngay tại thời điểm gửi
- (iv) **Khách hàng có tiết kiệm tự nguyện được THMFI xét duyệt như tài sản đảm bảo.** Hiện tại, các khoản tiết kiệm đi theo khoản vay được coi là tiết kiệm bắt buộc với số dư tiền gửi thường thấp, giá trị đảm bảo không cao, rủi ro lớn nên tổng dư nợ cho vay thấp.

Mục tiêu chính:

CARE và THMFI mong muốn thúc đẩy sản phẩm tiết kiệm dành cho khách hàng vi mô đang kinh doanh thông qua hình thức số hóa, nhằm tháo gỡ các rào cản trong thói quen gửi tiết kiệm hiện tại của khách hàng địa phương, từ đó nâng cao khả năng tự vững về tài chính.

Trên cơ sở đó, CARE tìm kiếm đơn vị tư vấn để phát triển hệ thống ghi nhận sản phẩm tiết kiệm cho THMFI, cho phép tích hợp và quản lý các khoản tiết kiệm của khách hàng nói chung, đặc biệt là khách hàng là doanh nghiệp nữ chủ, vào hệ thống core banking hiện có của THMFI.

Quy trình gửi tiền kỳ vọng

- 1- Cán bộ tín dụng (CBTD) nhận tiền gửi tiết kiệm, sau đó sử dụng điện thoại/máy tính bảng đăng ký gửi tiết kiệm cho khách hàng tại địa bàn sinh sống
- 2- Cán bộ quản lý duyệt lệnh
- 3- CBTD in hoá đơn cho khách hàng từ máy POS cầm tay (được trang bị)
- 4- Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn xác nhận giao dịch tiền gửi qua Zalo mini app của khách hàng & lưu được thông tin chứng từ xuống (Khách hàng có điện thoại sử dụng zalo).
- 5- CBTD nộp tiền gửi của khách hàng bằng tiền mặt cho thủ quỹ hoặc chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản của chi nhánh/phòng giao dịch.
- 6- Thủ quỹ/ kế toán ghi nhận tiền gửi đã vào quỹ tiền mặt hoặc tài khoản của chi nhánh/PGD đồng thời thực hiện giao dịch xuất và in sổ tiết kiệm cho khách hàng.

- 7- Trên cơ sở xác nhận giao dịch của thủ quỹ/ kế toán, Trưởng phòng giao dịch duyệt giao dịch tiền gửi và ký cấp sổ tiết kiệm cho khách hàng theo quy trình gửi tiền hiện hành của TCVM Thanh Hoá.
- 8- Trong lần phát vốn/thu vốn tiếp theo (thường ngày hôm sau) CBTD mang sổ Tiết kiệm do THMFI cấp xuống thôn/địa bàn cho khách hàng.

Quy trình rút tiền kỳ vọng

1. Khách hàng đăng ký gửi tiền trực tiếp trên Zalo mini app hoặc đăng ký qua CBTD (CBTD đăng ký trên Zalo mini app thay cho khách hàng)
2. Kế toán thực hiện giao dịch tất toán tiền gửi cho khách hàng
3. Zalo mini app gửi tin nhắn cho khách hàng yêu cầu khách hàng xác nhận thông tin tất toán tiền gửi tiết kiệm (trong trường hợp KH đăng ký tài khoản zalo mini app với THMFI).
4. Trưởng phòng giao dịch duyệt giao dịch tất toán tiền gửi của khách hàng
5. Thủ quỹ chi tiền cho CBTD
6. CBTD chi tiền cho khách hàng đồng thời yêu cầu khách hàng ký vào phiếu chi.
7. Sau khi khách hàng nhận đủ tiền, yêu cầu KH xác nhận đã nhận đủ tiền trên hệ thống Zalo mini app, CBTD in hoá đơn chi tiền cho KH để bàn giao cho kế toán lưu chứng từ cùng với phiếu chi tiền cho khách hàng.

Phạm vi công việc và kết quả chính:

- **Phạm vi công việc/trách nhiệm:** Đơn vị tư vấn sẽ chịu trách nhiệm toàn bộ quá trình từ thiết kế, phát triển, thử nghiệm đến triển khai giải pháp tiết kiệm, phù hợp với nhu cầu, khách hàng vi mô, cũng như hệ thống của THMFI. Cụ thể:
 - Phân tích yêu cầu chi tiết và thiết kế kiến trúc hệ thống cho Giải pháp Tiết kiệm
 - Phát triển và tích hợp các module, đảm bảo tính ổn định và bảo mật.
 - Xây dựng và tối ưu hóa ứng dụng cho cán bộ thu phát vốn và khách hàng, đảm bảo trải nghiệm thân thiện với người dùng.
 - Triển khai tích hợp các chức năng tạo và gửi mã PIN xác thực qua số điện thoại khách hàng
 - Thực hiện kiểm thử toàn diện (kiểm thử chức năng, kiểm thử hiệu năng, kiểm thử bảo mật) và gỡ lỗi để đảm bảo chất lượng sản phẩm.
 - Hỗ trợ triển khai ban đầu và đào tạo cho người dùng cuối (cán bộ và khách hàng).
- **Sản phẩm cần tạo ra:** 01 Giải pháp Tiết kiệm online hoàn chỉnh, bao gồm nhưng không giới hạn:
 1. *mFINA Gateway*: Phần nền tảng, quản trị gồm các chức năng mô tả
 2. *mFINA Zalo App cho cán bộ thu phát vốn* gồm 1 số chức năng như: Login, logout, đăng ký khách hàng, mở sổ, gửi thêm, trả lãi, tất toán.
 3. *mFINA Zalo App cho khách hàng* gồm 1 số chức năng như: login, logout, xem số dư và lịch sử sổ tiền gửi, xác thực tham gia thực hiện giao dịch mở sổ/gửi thêm tiền/rút lãi/tất toán.

Dự kiến thời gian:

TT	Kết quả	Số ngày làm việc	Thời hạn dự kiến
1	Phần nền tảng, quản trị với chi tiết chức năng gồm: Login & xác thực, Liên kết tài khoản, Quản lý session, Bảo mật & giới hạn	15	Tới 30/9
2	Ứng dụng cho cán bộ thu phát vốn	15	Tới 31/10
3	Ứng dụng cho khách hàng	15	Tới 31/10
4	Kiểm thử quy trình, hướng dẫn sử dụng, điều chỉnh sau kiểm thử (nếu cần)	5	Tới 30/11
5	Tổng hợp bàn giao toàn bộ tài liệu liên quan		Tới 15/12
Tổng cộng		55 ngày	

Thời gian triển khai có thể thay đổi dựa trên bối cảnh thực tế và thống nhất giữa THMFI, CARE và đơn vị tư vấn.

Tiêu chí lựa chọn:

- Có ít nhất 10 năm kinh nghiệm trong phát triển phần mềm, đặc biệt là ứng dụng di động (Zalo App hoặc tương đương) và hệ thống backend tài chính (fintech). Ưu tiên ứng viên hoặc đơn vị có kinh nghiệm làm việc với các dự án phát triển cho tổ chức phi lợi nhuận hoặc các dự án có tác động xã hội.
- Nắm vững các ngôn ngữ lập trình và framework phù hợp để phát triển các thành phần của giải pháp, có hiểu biết sâu rộng về kiến trúc hệ thống, cơ sở dữ liệu và các tiêu chuẩn bảo mật trong lĩnh vực tài chính.
- Kinh nghiệm làm việc với đối tượng mục tiêu: Ưu tiên ứng viên có hiểu biết hoặc kinh nghiệm làm việc với các doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ do phụ nữ làm chủ, hoặc các nhóm yếu thế khác.
- Kỹ năng quản lý dự án và làm việc nhóm: Có khả năng lập kế hoạch, quản lý thời gian và nguồn lực hiệu quả, kỹ năng giao tiếp tốt để làm việc hiệu quả với Quản lý dự án, các đối tác địa phương và người dùng cuối.

Quy trình áp dụng:

Ứng viên quan tâm cần nộp các tài liệu sau, trong đó nêu rõ tiêu đề của Điều khoản Tham chiếu **Đơn vị công nghệ giúp xây dựng và tích hợp giải pháp tiết kiệm cho khách hàng vi mô vào hệ thống Tổ chức TCVM**. Địa chỉ email nhận hồ sơ: procurement4@care.org.vn, thời hạn gửi hồ sơ trước 5h chiều ngày 17/9/2025.

Hồ sơ ứng tuyển gồm:

1. Hồ sơ kỹ thuật chi tiết, bao gồm kế hoạch làm việc và khung thời gian dự án
2. Đề xuất tài chính chi tiết, bao gồm tổng chi phí và phân tích các hạng mục chi phí.
3. Hồ sơ năng lực của cá nhân/đơn vị tư vấn, bao gồm kinh nghiệm liên quan và các dự án tương tự đã thực hiện.
4. Sơ yếu lý lịch (CV) của các chuyên gia chủ chốt sẽ tham gia dự án.

CARE cam kết là nhà tuyển dụng công bằng cho tất cả mọi người. Phụ nữ, người dân tộc thiểu số và người khuyết tật được khuyến khích ứng tuyển.

Cảm ơn bạn đã quan tâm đến công việc với Tổ chức CARE. Chính sách tổ chức chúng tôi là không khoan nhượng đối với hành vi quấy rối tình dục trong và ngoài tổ chức và chúng tôi luôn chú trọng việc bảo vệ trẻ em trong mọi hoạt động của mình. Chính sách bảo vệ khỏi bóc lột, xâm hại và quấy rối tình dục cũng như chính sách bảo vệ trẻ em nói chung là nền tảng cho mọi mối quan hệ hợp tác công việc của chúng tôi, bao gồm trong công tác tuyển dụng. Quy trình tuyển dụng được thiết kế nhằm đảm bảo chúng tôi chỉ tuyển những người phù hợp trong làm việc với các nhân viên khác và cộng đồng. Ngoài các kiểm tra trước khi tuyển dụng, chúng tôi sẽ sử dụng quy trình tuyển và tham khảo thông tin nhằm đảm bảo tư vấn/nhà cung cấp mới tiềm năng hiểu và tuân thủ với các chuẩn mực mong đợi. Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng liên lạc với Trưởng nhóm Nhân sự.