

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tư vấn nghiên cứu đề xuất kế hoạch tăng cường thực thi hiệu quả Công ước quốc tế về quyền của người khuyết tật (CRPD) và các khuyến nghị của Ủy ban về quyền của người khuyết tật của Liên hợp quốc tại Việt Nam

Địa điểm : Hà Nội Việt Nam

Dự án: Hòa nhập III-b

Thời gian : Từ tháng 9/2025 đến tháng 02/2026

I. GIỚI THIỆU

I.A. Tổng quan về điều khoản tham chiếu

Cục Bảo trợ xã hội thuộc Bộ Y tế là cơ quan quản lý nhà nước về người khuyết tật và là cơ quan giúp việc cho Ủy ban Quốc gia về người khuyết tật Việt Nam, cũng là đối tác phối hợp thực hiện dự án "Nâng cao chất lượng cuộc sống của người khuyết tật tại các tỉnh phun chất độc da cam nặng". Trong năm 2025, một trong những ưu tiên chính theo kế hoạch hợp tác với CRS cung cấp dịch vụ tư vấn cho Cục Bảo trợ xã hội, Bộ Y tế để nghiên cứu đề xuất kế hoạch tăng cường thực thi hiệu quả Công ước quốc tế về quyền của người khuyết tật (CRPD) và các khuyến nghị của Ủy ban về quyền của người khuyết tật của Liên hợp quốc tại Việt Nam.

I.B. CRS và các đối tác thực hiện

CRS (Catholic Relief Services) là một tổ chức nhân đạo quốc tế có trụ sở tại Hoa Kỳ. CRS cam kết cứu trợ, bảo vệ và thay đổi cuộc sống của những cộng đồng cần hỗ trợ, không phân biệt chủng tộc, tôn giáo hay quốc tịch, tại hơn 100 quốc gia. Sứ mệnh cứu trợ và phát triển của CRS được thực hiện thông qua các chương trình ứng phó khẩn cấp, HIV, y tế, nông nghiệp, giáo dục, tài chính vi mô và xây dựng hòa bình.

CRS hoạt động tại Việt Nam từ năm 1994. Hợp tác với chính phủ và cộng đồng, CRS thực hiện các chương trình tại 09 tỉnh/thành phố ở Việt Nam. Các chương trình tại Việt Nam đa dạng trong các lĩnh vực người khuyết tật, hành động bom mìn, quản lý giảm thiểu rủi ro thiên tai và thích ứng với biến đổi khí hậu dựa vào cộng đồng.

Cục Bảo trợ xã hội (SPD) trực thuộc Bộ Y tế, thực hiện chức năng tham mưu giúp Bộ trưởng Bộ y tế quản lý nhà nước trong lĩnh vực hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật và các nhóm cần dịch vụ an sinh xã hội.

II. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI CÔNG VIỆC

II.A. Mục đích:

Mục đích của đợt tư vấn là hỗ trợ Cục bảo trợ xã hội nghiên cứu đề xuất kế hoạch tăng cường thực thi hiệu quả Công ước quốc tế về quyền của người khuyết tật (CRPD) và các khuyến nghị của Ủy ban về quyền của người khuyết tật của Liên hợp quốc tại Việt Nam.

II.B. Phạm vi công việc:

Chuyên gia tư vấn có trách nhiệm thực hiện các nhiệm vụ sau:

- (1) Nghiên cứu Công ước quốc tế về quyền của người khuyết tật (CRPD) và các khuyến nghị của Ủy ban về quyền của người khuyết tật của Liên hợp quốc tại Việt Nam.
- (2) Đánh giá tình hình tổ chức thực hiện Công ước CRPD tại Việt Nam: Việc ban hành văn bản, một số kết quả thực hiện, khó khăn, nguyên nhân và căn cứ bản Nhận xét và Khuyến nghị về báo cáo ban đầu của Việt Nam ngày 28/4/2025 của Ủy ban về quyền của người khuyết tật của Liên hợp quốc, đề xuất kế hoạch tăng cường thực thi hiệu quả Công ước quốc tế về quyền của người khuyết tật (CRPD) và các khuyến nghị của Ủy ban về quyền của người khuyết tật của Liên hợp quốc tại Việt Nam.
- (3) Hoàn thiện một báo cáo ngắn gọn về tổng hợp các tài liệu liên quan và những đề xuất kế hoạch tăng cường thực thi hiệu quả Công ước quốc tế về quyền của người khuyết tật (CRPD) và các khuyến nghị của Ủy ban về quyền của người khuyết tật của Liên hợp quốc tại Việt Nam được Cục Bảo trợ xã hội, Bộ Y tế thống nhất.
- (4) Tham gia các cuộc tọa đàm/họp kỹ thuật và hội thảo để lấy ý kiến và phản hồi về báo cáo đề xuất kế hoạch tăng cường thực thi hiệu quả Công ước quốc tế về quyền của người khuyết tật (CRPD) và các khuyến nghị của Ủy ban về quyền của người khuyết tật của Liên hợp quốc tại Việt Nam.
- (5) Tham gia hội nghị phổ biến kế hoạch tăng cường thực thi hiệu quả Công ước quốc tế về quyền của người khuyết tật (CRPD) và các khuyến nghị của Ủy ban về quyền của người khuyết tật của Liên hợp quốc tại Việt Nam.

III. PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

- Chuyên gia tư vấn sẽ tiến hành phân tích và tổng hợp các tài liệu liên quan (của Liên hợp quốc và Chính phủ Việt Nam). Bản tổng quan phân tích tài liệu này sẽ được gửi cho Cục Bảo trợ xã hội, Bộ y tế để có định hướng về tầm nhìn và hướng dẫn đưa ra những khuyến nghị.
- Chuyên gia tư vấn sẽ hợp tác và tham vấn ý kiến với Cục Bảo trợ xã hội và các bên liên quan trong toàn bộ tiến trình của đợt tư vấn. Chuyên gia tư vấn sẽ áp dụng cách tiếp cận có sự tham gia để thu hút sự tham gia tích cực của cán bộ Cục Bảo trợ xã hội, Bộ Y tế trong việc nắm bắt các yêu cầu và quy trình báo cáo của Liên hợp quốc, phân tích bối cảnh, phân tích các bên liên quan và xác định các ưu tiên cho các khuyến nghị.
- Dựa trên các kết quả đầu vào ở trên, chuyên gia tư vấn sẽ hỗ trợ Cục Bảo trợ xã hội, Bộ Y tế trong quá trình đưa ra ý kiến phản hồi và tham gia các hội thảo tham vấn, nâng cao nhận thức và hội thảo báo cáo kết quả cuối cùng của đợt tư vấn.

IV. SẢN PHẨM ĐẦU RA VÀ THỜI GIAN

IV.A. Sản phẩm đầu ra

Chuyên gia tư vấn sẽ cung cấp các sản phẩm sau đây một cách kịp thời như sau:

- (1) Bản liệt kê các tài liệu cần thiết và các bên liên quan để rà soát và phân tích tổng quan tài liệu
 - (2) Báo cáo ngắn gọn về đề xuất kế hoạch tăng cường thực thi hiệu quả Công ước quốc tế về quyền của người khuyết tật (CRPD) và các khuyến nghị của Ủy ban về quyền của người khuyết tật của Liên hợp quốc tại Việt Nam được Cục Bảo trợ xã hội thống nhất và sử dụng.
- Báo cáo và tất cả các sản phẩm khác sẽ được viết bằng tiếng Việt.
 - Mỗi sản phẩm sẽ được CRS xem xét và phản hồi, sau đó gửi cho chuyên gia tư vấn trước khi hoàn thiện từng sản phẩm.

IV.B. Lịch trình và thời gian

STT	Hoạt động	Thời gian	Sản phẩm đầu ra
1.	Họp với CRS và Cục Bảo trợ xã hội về việc thống nhất kế hoạch thực hiện đợt tư vấn	30/9/2025	Phạm vi công việc và sản phẩm đầu ra sẽ được các bên thống nhất.
2.	Xây dựng kế hoạch chi tiết triển khai thực hiện và bộ công cụ đánh giá.	11-15/10/2025	- Kế hoạch tổ chức nghiên cứu đánh giá - Bộ Công cụ nghiên cứu đánh giá
3.	- Tiến hành rà soát, phân tích và tổng quan tài liệu (tài liệu, báo cáo, hướng dẫn và chính sách, v.v) và tham vấn với các bên liên quan. - Hoàn thành báo cáo tổng quan tài liệu.	16-25/10/2025	• Phỏng vấn, tham vấn các bên liên quan để thu thập dữ liệu trong đánh giá việc thực hiện • Bản báo cáo tổng quan tài liệu
4.	Xây dựng báo cáo đề xuất kế hoạch tăng cường thực thi hiệu quả Công ước quốc tế về quyền của người khuyết tật (CRPD) và các khuyến nghị của Ủy ban về quyền của người khuyết tật của Liên hợp quốc tại Việt Nam	25/10-15/11/2025	Dự thảo báo cáo đề xuất kế hoạch tăng cường thực thi hiệu quả Công ước quốc tế về quyền của người khuyết tật (CRPD) và các khuyến nghị của Ủy ban về quyền của người khuyết tật của Liên hợp quốc tại Việt Nam.
5.	Tham gia các cuộc họp kỹ thuật và hội thảo để tham vấn góp ý và đề xuất	16/10-05/11/2025	Cục Bảo trợ xã hội tổ chức
6.	Sửa đổi, cập nhật báo cáo dựa trên các góp ý và đề xuất (lần 1).	15/12/2025	Bản báo cáo được cập nhật
7.	Hội nghị phổ biến, chia sẻ kết quả chính thức	15/2/2026	• Báo cáo cuối cùng sẽ được trình bày tại Hội nghị triển khai

- Chuyên gia tư vấn sẽ chịu trách nhiệm bảo vệ quyền riêng tư của những người tham gia và duy trì tính bảo mật của dữ liệu và thông tin được thu thập.
- CRS và Cục Bảo trợ xã hội sẽ là chủ sở hữu bản quyền của tất cả các sản phẩm do chuyên gia tư vấn cung cấp.
- Thời gian ước tính để chuyên gia tư vấn viên hoàn thành đợt tư vấn là không quá 20 ngày làm việc, từ tháng 9/2025 đến tháng 2/2026.

V. HỖ TRỢ HẬU CẦN

- CRS sẽ hỗ trợ chuyên gia tư vấn những hoạt động sau đây:
 - Phối hợp với Cục Bảo trợ xã hội, Bộ Y tế và các bên liên quan của Ủy ban quốc gia về người khuyết tật
 - Phối hợp và sắp xếp hậu cần cho chuyên gia tư vấn và người tham gia hội thảo bao gồm đi lại, lưu trú, ăn uống và địa điểm hội thảo.
- Chuyên gia tư vấn sẽ làm việc chặt chẽ với Cán bộ dự án cấp cao của nhóm Hòa nhập IIIb của CRS cũng như Cục Bảo trợ xã hội, Bộ Y tế, đơn vị giúp việc của Ủy ban Quốc gia về người khuyết tật Việt Nam.

VI. YÊU CẦU NĂNG LỰC VÀ KINH NGHIỆM CỦA TƯ VẤN

Chuyên gia tư vấn (hoặc đội ngũ tư vấn) phải đáp ứng các tiêu chuẩn sau:

- Trình độ Thạc sĩ, có ít nhất 15 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực đánh giá nghiên cứu đề xuất chính sách, luật pháp, chương trình, kế hoạch quốc gia về người khuyết tật, tham gia xây dựng các báo cáo Công ước và phát triển tổ chức cho các tổ chức phi chính phủ (NGO); Ưu tiên có kinh nghiệm nghiên cứu và làm việc với người khuyết tật và tổ chức của người khuyết tật.
- Có khả năng làm việc độc lập, thành thạo tiếng Anh.
- Có kinh nghiệm tốt về phát triển chính sách, các yêu cầu và quy trình của Liên hợp quốc. Hiểu biết về các yêu cầu và quy trình của Chính phủ Việt Nam.
- Kỹ năng giao tiếp xuất sắc; khả năng giao tiếp với các nhóm khác nhau một cách tôn trọng và hiệu quả.
- Khả năng phân tích và cung cấp các báo cáo bằng văn bản chất lượng cao bằng tiếng Việt và tiếng Anh;
- Kỹ năng tạo mối quan hệ và khuyến khích mọi người tham gia, có kỹ năng nhạy cảm giới và tôn trọng văn hóa trong quá trình làm việc với người khuyết tật, cộng đồng địa phương và các bên liên quan.

VII. THỦ TỤC ỨNG TUYỂN

CRS sẽ xem xét hồ sơ đăng ký từ các chuyên gia tư vấn cá nhân hoặc nhóm tư vấn.

Các chuyên gia tư vấn quan tâm được yêu cầu nộp hồ sơ bằng tiếng Việt, bao gồm:

Hồ sơ đề xuất kỹ thuật:

- Thư bày tỏ sự quan tâm
- Bản sao giấy phép kinh doanh (nếu có)
- Hồ sơ công ty (nếu có)
- Bản đề xuất kỹ thuật ngắn gọn
- Bản kế hoạch làm việc dự kiến.
- Sơ yếu lý lịch (CV) thể hiện năng lực và kinh nghiệm liên quan.
- Tối thiểu 02 sản phẩm tương tự đã thực hiện

Hồ Sơ đề xuất tài chính:

- Đề xuất phí tư vấn với mức phí tư vấn theo ngày bằng đơn vị tính đồng Việt Nam, bao gồm thuế (VAT/PIT) và chi phí liên quan đến đi lại.

Cách thức nộp hồ sơ:

- Hồ sơ phải được ký hợp lệ, đóng dấu (nếu có) và gửi đến email của CRS: vn_procurement@crs.org
- Hạn nộp hồ sơ: **07/09/2025**