



**Belgium**  
partner in development



## ***ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU***

***Tuyển tư vấn xây dựng tài liệu trong Bộ công cụ quản lý nhân sự hướng đến thực hành kinh doanh có trách nhiệm***

***Áp dụng trong chuỗi sản xuất, chế biến tôm và lúa gạo xuất khẩu***

### **I. Giới thiệu chung:**

Tôm, lúa là những ngành hàng chủ lực của đồng bằng sông Cửu Long. Trong nhiều năm qua, ngành tôm đóng vai trò quan trọng trong xuất khẩu thủy sản Việt Nam ra thế giới. Hàng năm ngành tôm đóng góp khoảng 40-45% tổng giá trị xuất khẩu thủy sản. Từ khi tham gia các Hiệp định tự do thể hệ mới (FTA), với các ưu đãi về thuế quan, chất lượng sản phẩm ưu việt, khả năng cung ứng và trình độ chế biến hàng giá trị gia tăng, Việt Nam đã trở thành quốc gia cung cấp tôm đứng thứ hai trên thế giới với giá trị xuất khẩu chiếm 13-14% tổng giá trị xuất khẩu tôm của toàn thế giới (GSO, 2023). Mặt hàng gạo, một trong những thế mạnh của Việt Nam, cũng rộng cửa vào thị trường Liên minh châu Âu (EU) nhờ FTA Việt Nam-EU (EVFTA), có hiệu lực từ tháng 8/2020. Việc EU đưa thuế suất về 0% sau 3 - 5 năm thực thi Hiệp định mở ra cơ hội để gạo Việt Nam có thể cạnh tranh với các nước khác khi xuất khẩu vào thị trường liên minh. Hiện, Việt Nam đã vươn lên vị trí thứ 8 trong số các thị trường ngoại khối cung cấp gạo cho EU. Hằng năm, lượng lúa gạo của Việt Nam xuất khẩu chiếm khoảng 15% tổng lượng lúa gạo xuất khẩu trên thế giới. Năm 2023, Việt Nam xuất khẩu khoảng hơn 8 triệu tấn lúa gạo, đứng vị trí thứ 3 về xuất khẩu lúa gạo, mang về 4,6 tỷ USD (WB, 2023).

Trong bối cảnh Việt Nam tham gia nhiều hiệp định thương mại tự do thế hệ mới và các yêu cầu ngày một tăng cao của khách hàng, các Doanh nghiệp phải thực hiện các tiêu chuẩn về sản phẩm (GAP, Organic,...) cũng như về hệ thống, môi trường, trách nhiệm xã hội,... (ISO, BSCI, Sedex-Smecta,...) để có thể tiếp cận các thị trường và khách hàng.

Về mặt xã hội, các doanh nghiệp trong chuỗi tôm và lúa gạo đã tạo ra nhiều việc làm cho lao động tại các địa phương, góp phần giảm nghèo, nâng cao đời sống cho người dân. Tuy nhiên, đặc thù về lao động và môi trường sản xuất cũng đặt ra những thách thức cho doanh nghiệp trong việc đáp ứng các tiêu chuẩn về lao động trong các Hiệp định FTA, các tiêu chuẩn về trách nhiệm xã hội, cụ thể hơn là Bộ Luật lao động 2019.

Trong khuôn khổ Dự án “Cải thiện khả năng tiếp cận thị trường quốc tế của Doanh nghiệp tôm và lúa thông qua nâng cao kỹ năng làm việc và an toàn vệ sinh lao động tại Doanh nghiệp” ở tại 6 tỉnh trước sáp nhập gồm TP.HCM, Cần Thơ, An Giang, Sóc Trăng, Bạc Liêu, Cà Mau (từ 1/7/2025 thuộc về TP.HCM, Cần Thơ, An Giang, Cà Mau) do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam – Chi nhánh khu vực TP.HCM (VCCI-HCM) thực hiện trong giai đoạn 2024-2026 với sự hỗ trợ của tổ chức Oxfam tại Việt Nam, VCCI-HCM đã xây dựng Bộ công cụ quản lý nhân sự hướng

đến thực hành kinh doanh có trách nhiệm để hỗ trợ doanh nghiệp điều chỉnh, hoàn thiện khung chính sách về quản lý lao động, tuân thủ theo các tiêu chuẩn lao động, từ đó giúp cải thiện phúc lợi và điều kiện làm việc cho người lao động. Phần đầu tiên của Bộ công cụ đã được xây dựng với 05 chuyên đề: Xây dựng nội quy lao động; Thời giờ làm việc và thời giờ nghỉ ngơi; Tiền lương, thưởng và phúc lợi; Quy trình tuyển dụng lao động; Chính sách dành cho lao động nữ.

Để tiếp tục mở rộng nội dung cho Phần thứ hai của Bộ công cụ quản lý nhân sự hướng tới thực hành kinh doanh có trách nhiệm, VCCI-HCM mong muốn tuyển các chuyên gia/đơn vị tư vấn xây dựng các chuyên đề tiếp theo cho Bộ công cụ nói trên. Chuyên gia/đơn vị tư vấn sẽ làm việc chặt chẽ cùng VCCI-HCM để xây dựng nội dung cho dự kiến 04 chuyên đề tiếp theo trong Phần thứ hai của Bộ công cụ.

## **II. Mục tiêu:**

Mục tiêu chung của hoạt động là xây dựng được 04 chuyên đề tiếp theo cho phần thứ hai của Bộ công cụ quản lý nhân sự hướng tới thực hành kinh doanh có trách nhiệm. Bộ công cụ sẽ hỗ trợ doanh nghiệp cải thiện các chính sách quản lý nhân sự hướng đến thực hành kinh doanh có trách nhiệm, tuân thủ các quy định pháp luật và cải thiện phúc lợi và điều kiện làm việc cho người lao động.

Thông qua việc sử dụng Bộ công cụ như 1 tài liệu hướng dẫn thực hành, doanh nghiệp có thể tự xem xét, điều chỉnh, hoàn thiện các chính sách, thực hành về nhân sự, quản trị lao động, chính sách cho người lao động (đặc biệt là lao động nữ) để tuân thủ các tiêu chuẩn lao động trong nước và quốc tế, tiến tới thực hành kinh doanh có trách nhiệm và bao trùm.

Sử dụng Bộ công cụ như 01 tài liệu hướng dẫn để VCCI-HCM, Tổ chức Oxfam tại Việt Nam và các đối tác trong nước, các Hiệp hội ngành nghề,... chia sẻ cho cộng đồng doanh nghiệp trong 02 chuỗi tôm và lúa, giúp mở rộng tác động của dự án.

## **III. Phạm vi và nội dung công việc**

### **1. Phạm vi**

Bộ công cụ quản lý nhân sự hướng tới thực hành kinh doanh có trách nhiệm sẽ được áp dụng cho doanh nghiệp sản xuất, chế biến trong 02 chuỗi tôm và lúa gạo xuất khẩu tại 6 tỉnh trước sáp nhập gồm TP.HCM, Cần Thơ, An Giang, Sóc Trăng, Bạc Liêu, Cà Mau (từ 1/7/2025 thuộc về TP.HCM, Cần Thơ, An Giang, Cà Mau).

Bộ công cụ cũng sẽ được chia sẻ thông qua các kênh của VCCI-HCM cho cộng đồng doanh nghiệp.

### **2. Các sản phẩm chủ yếu và nội dung công việc**

Chuyên gia tư vấn sẽ làm việc cùng VCCI-HCM xây dựng kế hoạch triển khai theo các bước sau:

+ Bước 1: Dựa trên các chủ đề gợi ý dưới đây, lựa chọn các nội dung, chuyên đề phù hợp để đề xuất xây dựng các chủ đề tiếp theo – Lưu ý tham vấn phối hợp cùng VCCI-HCM trong quá trình lên ý tưởng, kế hoạch lựa chọn chủ đề

+ Bước 2: Thu thập tài liệu, thông tin từ các quy định, chính sách, thực hành tại doanh nghiệp trong 02 chuỗi tôm và lúa để chuẩn bị nền tảng thông tin ban đầu cho các chủ đề đã lựa chọn

+ Bước 3: Xây dựng hoàn thiện các chủ đề đã lựa chọn với sự tham vấn của VCCI-HCM trên cơ sở các thông tin đã thu thập được và tuân thủ các quy định về pháp luật lao động, tiêu chuẩn lao động.

+ Bước 4: Hoàn thiện bản nháp cho tài liệu bản đầy đủ và bản rút gọn

+ Bước 5: Thực hiện hướng dẫn, chia sẻ và lấy ý kiến tham vấn chuyên gia, doanh nghiệp tại các hội thảo, tập huấn Bộ công cụ do VCCI-HCM tổ chức

Dự kiến 04 chủ đề tiếp theo sẽ được xây dựng trong Phần thứ hai của Bộ công cụ bao gồm (nhưng không giới hạn miễn phù hợp với mục tiêu và nội dung về lao động) những chủ đề sau:

### **Quản lý và xử lý tình huống nhân sự trong doanh nghiệp**

- Hướng dẫn xử lý các tình huống thường gặp: kỷ luật lao động, chấm dứt HĐLĐ, thay đổi cơ cấu – công nghệ, sa thải hợp pháp.
- Các tình huống tranh chấp lao động cá nhân/nhóm, cách giải quyết theo quy định pháp luật và thông lệ nhân sự.
- Thực hành case study: nhân sự nghỉ việc đột ngột, nhân viên vi phạm nội quy, đình công, v.v.

### **Chính sách và thủ tục liên quan đến Bảo hiểm xã hội (BHXH)**

- Quy trình tham gia, đóng, hưởng BHXH, BHYT, BHTN.
- Các chính sách mới về BHXH bắt buộc, BHXH tự nguyện, bảo hiểm cho lao động thời vụ.
- Hướng dẫn giải quyết hồ sơ chế độ ốm đau, thai sản, tai nạn lao động, hưu trí...
- Cách phối hợp giữa doanh nghiệp và cơ quan BHXH để tránh rủi ro pháp lý.

### **Quản lý hồ sơ, dữ liệu và hệ thống nhân sự**

- Xây dựng và quản lý hồ sơ nhân sự theo quy định pháp luật.
- Ứng dụng công nghệ số trong quản lý nhân sự nhằm tăng tính minh bạch, hiệu quả, đảm bảo thuận tiện và tăng năng suất lao động cho người lao động và doanh nghiệp
- Bảo đảm bảo mật thông tin cá nhân của người lao động và tuân thủ quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của người lao động.

### **Quản trị sự thay đổi và tái cấu trúc nhân sự**

- Các bước chuẩn bị về nhân sự khi doanh nghiệp sáp nhập, chia tách, thay đổi mô hình hoạt động, bao gồm thông báo/tham vấn người lao động trước các thay đổi lớn về cấu trúc, đánh giá tác động đến người lao động, cơ chế ghi nhận phản hồi của người lao động về các thay đổi,...
- Chế độ liên quan đến chấm dứt, điều chỉnh hoặc chuyển đổi hợp đồng lao động theo quy định của pháp luật.
- Chính sách hỗ trợ NLĐ bị ảnh hưởng, đào tạo lại và bố trí công việc mới
- Truyền thông nội bộ, hỗ trợ tinh thần cho người lao động trong quá trình thay đổi để đảm bảo ổn định quan hệ lao động

#### **IV. Kết quả mong đợi**

- Bộ công cụ với 04 chuyên đề cho Phần thứ hai được xây dựng (Bản đầy đủ và bản rút gọn) được xây dựng với sự thống nhất, góp ý của VCCI-HCM. Bộ tài liệu sau khi được xây dựng sẽ được tiến hành tham vấn với các chuyên gia, đối tác, hiệp hội và doanh nghiệp để đảm bảo tính chính xác, phù hợp và ứng dụng.

#### **V. Kế hoạch triển khai**

Thời gian triển khai: từ tháng 10/2025 đến tháng 06/2026.

#### **VI. Yêu cầu đối với chuyên gia**

Chuyên gia/ đơn vị tư vấn thực hiện hoạt động được nêu trong TOR này cần có các yêu cầu sau:

- Trình độ Thạc sỹ trở lên thuộc các chuyên ngành có liên quan: kinh tế, hành chính, pháp luật lao động, quản trị nhân sự, quan hệ lao động.
- Có kinh nghiệm trong việc hoạch định chính sách pháp luật lao động (Các chuyên gia các kinh nghiệm ở cấp quốc gia là 1 lợi thế)
- Có kinh nghiệm trong việc phổ biến chính sách pháp luật và giải đáp các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trong việc thực thi chính sách pháp luật.
- Có kinh nghiệm triển khai các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp bao gồm đào tạo, tư vấn tại doanh nghiệp.
- Có hiểu biết và kinh nghiệm thực hiện các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp theo nguyên tắc kinh doanh bao trùm, đặc biệt trong việc thúc đẩy sự tham gia của các nhóm yếu thế (như phụ nữ, người lao động nữ) trong chuỗi giá trị.
- Có hiểu biết và kinh nghiệm triển khai các sáng kiến kinh doanh bao trùm nhằm đảm bảo lợi ích và cơ hội phát triển cho tất cả các thành phần tham gia, đặc biệt chú trọng đến việc cải thiện điều kiện làm việc/ an toàn vệ sinh lao động cho lao động nữ/ bình đẳng giới.
- Có hiểu biết và kinh nghiệm làm việc với các doanh nghiệp sản xuất, đặc biệt là doanh nghiệp thủy sản và lúa gạo là 1 lợi thế.
- Sử dụng thành thạo các phần mềm Office (Word, Excel, PowerPoint) để thực hiện các báo cáo, phân tích dữ liệu, và trình bày kết quả.
- Có khả năng làm việc độc lập và quản lý thời gian, đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ theo đúng tiến độ đã đề ra.

#### **VII. Nội hồ sơ tư vấn :**

1. Các chuyên gia có quan tâm đến việc thực hiện đánh giá ban đầu này cần gửi đề xuất theo thông tin sau:  
Qua email: [bea@vcci-hcm.org.vn](mailto:bea@vcci-hcm.org.vn) / [thanh.nguyen@vcci-hcm.org.vn](mailto:thanh.nguyen@vcci-hcm.org.vn)  
Hoặc gửi hồ sơ trực tiếp về Phòng 405, 171 Võ Thị Sáu, Phường Xuân Hoà, TP.HCM  
Thông tin liên hệ: Văn phòng Giới sử dụng lao động và Doanh nhân nữ, VCCI-HCM - Lầu 4, P.405, 171 Võ Thị Sáu, P. Xuân Hòa, TP.HCM - Mr. Nguyễn Lê Nhật Thanh
2. Hạn chót gửi đề xuất: hết ngày 07/10/2025.
3. Hồ sơ bao gồm:

- + Lý lịch trích ngang (CV) của chuyên gia
- + Đề xuất kỹ thuật (bao gồm phương pháp, nội dung, kế hoạch dự kiến để hoàn thành nhiệm vụ được đề ra trong TOR, thời gian dự kiến, vai trò - trách nhiệm,...)
- + Đề xuất chi phí chuyên gia (bao gồm kế hoạch số ngày làm việc, kế hoạch thực hiện chi tiết, chi phí/ngày công,...)

**LƯU Ý: Chúng tôi chỉ thông báo đến những chuyên gia được lựa chọn.**