



ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tuyển chuyên gia tư vấn thực hành đào tạo, tư vấn Doanh nghiệp sử dụng Bộ công cụ quản lý nhân sự hướng đến thực hành kinh doanh có trách nhiệm Áp dụng cho doanh nghiệp trong chuỗi tôm và lúa

I. Giới thiệu chung:

Tôm, lúa là những ngành hàng chủ lực của đồng bằng sông Cửu Long. Trong nhiều năm qua, ngành tôm đóng vai trò quan trọng trong xuất khẩu thủy sản Việt Nam ra thế giới. Hàng năm ngành tôm đóng góp khoảng 40-45% tổng giá trị xuất khẩu thủy sản. Từ khi tham gia các Hiệp định tự do thể hệ mới (FTA), với các ưu đãi về thuế quan, chất lượng sản phẩm ưu việt, khả năng cung ứng và trình độ chế biến hàng giá trị gia tăng, Việt Nam đã trở thành quốc gia cung cấp tôm đứng thứ hai trên thế giới với giá trị xuất khẩu chiếm 13-14% tổng giá trị xuất khẩu tôm của toàn thế giới (GSO, 2023). Mặt hàng gạo, một trong những thế mạnh của Việt Nam, cũng rộng cửa vào thị trường Liên minh châu Âu (EU) nhờ FTA Việt Nam-EU (EVFTA), có hiệu lực từ tháng 8/2020. Việc EU đưa thuế suất về 0% sau 3 - 5 năm thực thi Hiệp định mở ra cơ hội để gạo Việt Nam có thể cạnh tranh với các nước khác khi xuất khẩu vào thị trường liên minh. Hiện, Việt Nam đã vươn lên vị trí thứ 8 trong số các thị trường ngoại khối cung cấp gạo cho EU. Hàng năm, lượng lúa gạo của Việt Nam xuất khẩu chiếm khoảng 15% tổng lượng lúa gạo xuất khẩu trên thế giới. Năm 2023, Việt Nam xuất khẩu khoảng hơn 8 triệu tấn lúa gạo, đứng vị trí thứ 3 về xuất khẩu lúa gạo, mang về 4,6 tỷ USD (WB, 2023).

Trong bối cảnh Việt Nam tham gia nhiều hiệp định thương mại tự do thể hệ mới và các yêu cầu ngày một tăng cao của khách hàng, các Doanh nghiệp phải thực hiện các tiêu chuẩn về sản phẩm (GAP, Organic,...) cũng như về hệ thống, môi trường, trách nhiệm xã hội,... (ISO, BSCI, Sedex-Smecta,...) để có thể tiếp cận các thị trường và khách hàng.

Trong khuôn khổ Dự án “Cải thiện khả năng tiếp cận thị trường quốc tế của Doanh nghiệp tôm và lúa thông qua nâng cao kỹ năng làm việc và an toàn vệ sinh lao động tại Doanh nghiệp” ở tại 6 tỉnh trước sáp nhập gồm TP.HCM, Cần Thơ, An Giang, Sóc Trăng, Bạc Liêu, Cà Mau (từ 1/7/2025 thuộc về TP.HCM, Cần Thơ, An Giang, Cà Mau) do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam – Chi nhánh khu vực TP.HCM (VCCI-HCM) thực hiện trong giai đoạn 2024-2026 với sự hỗ trợ của tổ chức Oxfam tại



Việt Nam, VCCI-HCM đã xây dựng Bộ công cụ quản lý nhân sự hướng đến thực hành kinh doanh có trách nhiệm để hỗ trợ doanh nghiệp điều chỉnh, hoàn thiện khung chính sách về quản lý lao động, tuân thủ theo các tiêu chuẩn lao động, từ đó giúp cải thiện phúc lợi và điều kiện làm việc cho người lao động. Phần đầu tiên của Bộ công cụ đã được xây dựng với 05 chuyên đề: Xây dựng nội quy lao động; Thời giờ làm việc và thời giờ nghỉ ngơi; Tiền lương, thưởng và phúc lợi; Quy trình tuyển dụng lao động; Chính sách dành cho lao động nữ.

Sau khi hoàn thành, VCCI-HCM đã triển khai khóa tập huấn TOT dành cho các Doanh nghiệp, các Hiệp hội ngành nghề, các đối tác và chuyên gia trong nước để lấy ý kiến đóng góp, đào tạo và hướng dẫn sử dụng Bộ công cụ để thực hiện đào tạo và tư vấn cho các doanh nghiệp trong dự án. Chính vì vậy, VCCI-HCM mong muốn đăng tuyển các chuyên gia đã tham gia khóa đào tạo TOT nói trên để cùng tham gia với VCCI-HCM và chuyên gia chính đã biên soạn và xây dựng nội dung cho Bộ công cụ thực hiện hoạt động đào tạo về các quy định pháp luật, tiêu chuẩn lao động và tư vấn hỗ trợ áp dụng Bộ công cụ tại các doanh nghiệp trong chuỗi tôm và lúa trong dự án.

II. Mục tiêu:

- Mục tiêu chung của hoạt động là hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng, điều chỉnh, hoàn thiện hệ thống chính sách về quản lý nhân sự tại nhà máy thông qua việc ứng dụng Bộ công cụ quản lý nhân sự hướng đến thực hành kinh doanh có trách nhiệm. Trong đó có các mục tiêu cụ thể như:
 - + Sử dụng Bộ công cụ như 1 tài liệu hướng dẫn thực hành, áp dụng tại doanh nghiệp để xây dựng, điều chỉnh, hoàn thiện các chính sách, quy định quản lý nhân sự tại doanh nghiệp để tuân thủ quy định pháp luật, các tiêu chuẩn lao động trong và ngoài nước, qua đó góp phần cải thiện chính sách, phúc lợi cho người lao động và cải thiện điều kiện làm việc, quan hệ lao động.
 - + Sử dụng Bộ công cụ để đào tạo cho cán bộ nhân sự, người lao động tại nhà máy hiểu được các yêu cầu của quy định pháp luật, tiêu chuẩn lao động và các chính sách, quy định của doanh nghiệp.
 - + Tuyên truyền, chia sẻ về các chính sách của doanh nghiệp, các quyền lợi và nghĩa vụ của người lao động để giúp người lao động cải thiện kỹ năng và kiến thức của mình.

III. Phạm vi và nội dung công việc:

1. Phạm vi:



- Các hoạt động đào tạo, tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật sẽ được thực hiện tại các doanh nghiệp trong chuỗi chế biến tôm và lúa gạo tại đồng bằng sông Cửu Long trong dự án bao gồm 6 tỉnh trước sáp nhập gồm TP.HCM, Cần Thơ, An Giang, Sóc Trăng, Bạc Liêu, Cà Mau (từ 1/7/2025 thuộc về TP.HCM, Cần Thơ, An Giang, Cà Mau)

2. Nội dung công việc: Chuyên gia sẽ thực hiện các công việc như sau:

- Phối hợp làm việc cùng VCCI-HCM và chuyên gia chính lập kế hoạch đào tạo, tư vấn, hỗ trợ kỹ thuật cho doanh nghiệp và thống nhất kế hoạch làm việc với doanh nghiệp.
- Hỗ trợ chuyên gia chính và thực hành hoạt động đào tạo và tư vấn doanh nghiệp trong quá trình hướng dẫn sử dụng Bộ công cụ.
- Trực tiếp thực hiện hoạt động đào tạo & tư vấn tại Doanh nghiệp với sự hỗ trợ và giám sát của chuyên gia chính và VCCI-HCM trong quá trình làm việc với doanh nghiệp.
- Báo cáo kết quả tư vấn tại doanh nghiệp, lựa chọn các thực hành tốt, ví dụ điển hình để xây dựng thành các case study, video chia sẻ cho cộng đồng doanh nghiệp

IV. Kết quả mong đợi:

- 01 bản báo cáo kết quả tư vấn tại Doanh nghiệp bao gồm
 - + Kế hoạch hành động/triển khai các hoạt động sau khi đã thống nhất với VCCI-HCM và doanh nghiệp
 - + Các kết quả thực hiện sau khi triển khai đào tạo và tư vấn tại doanh nghiệp. Ví dụ: Kết quả cải tiến, so sánh trước và sau của các chính sách về nhân sự tại nhà máy: chính sách tiền lương, phúc lợi, an toàn, bình đẳng giới,...; các cải thiện đã đạt được; hiệu quả so sánh trước và sau quá trình đào tạo: về kiến thức, kỹ năng của người lao động,...; và các cải tiến thực tế tại hiện trường (nếu có).
 - + Tổng hợp các thực hành tốt để xây dựng ví dụ điển hình
 - + Tài liệu đào tạo, tư vấn, hình ảnh, danh sách của các hoạt động

V. Kế hoạch triển khai:

Dự kiến từ tháng 10/2025 đến tháng 06/2026.

Địa điểm: Tp.HCM, Cần Thơ, Cà Mau, An Giang.

VI. Yêu cầu đối với chuyên gia tư vấn:

Chuyên gia tư vấn thực hiện hoạt động theo yêu cầu trong TOR cần có các yêu cầu sau:

- Chuyên gia đã được tham gia khóa đào tạo giảng viên nguồn TOT về sử dụng Bộ công cụ do VCCI-HCM tổ chức.
- Có năng lực chuyên môn, kinh nghiệm và các bằng cấp liên quan về pháp lý, hệ thống chính sách về nhân sự, an toàn và các chính sách phát triển bền vững liên quan đến mạng lao động xã hội và kinh doanh bao trùm, đặc biệt trong việc thúc đẩy sự tham gia của các nhóm yếu thế (như phụ nữ, người lao động nữ). Có kinh nghiệm về giới và thúc đẩy bình đẳng giới là 1 lợi thế.
- Có kinh nghiệm quản lý nhân sự, đào tạo nhân sự tại đơn vị đang công tác.
- Có kinh nghiệm triển khai các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp bao gồm đào tạo, tư vấn tại doanh nghiệp.
- Có hiểu biết và kinh nghiệm làm việc với các doanh nghiệp sản xuất, đặc biệt là doanh nghiệp thủy sản và lúa gạo là 1 lợi thế.
- Sử dụng thành thạo các phần mềm Office (Word, Excel, PowerPoint) để thực hiện các báo cáo, phân tích dữ liệu, và trình bày kết quả.
- Có khả năng làm việc độc lập và quản lý thời gian, đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ theo đúng tiến độ đã đề ra.

VII. Nội dung đề xuất:

- Các đơn vị có quan tâm đến việc thực hiện các hoạt động trong TOR này cần gửi đề xuất theo thông tin sau:
 - + Qua email đến địa chỉ: thanh.nguyen@vcci-hcm.org.vn
 - + Nộp về Văn phòng VCCI-HCM theo địa chỉ: Lầu 4, P.405, 171 Võ Thị Sáu, P. Xuân Hòa, TP.HCM hạn chót là ngày 07/10/2025.
 - + Thông tin liên hệ: Văn phòng Giới sử dụng lao động và Doanh nhân nữ, VCCI-HCM - Lầu 4, P.405, 171 Võ Thị Sáu, P. Xuân Hòa, TP.HCM
- Hồ sơ bao gồm:
 - + Hồ sơ năng lực đơn vị tư vấn (nếu là đơn vị tư vấn)
 - + Lý lịch trích ngang (CV) của chuyên gia
 - + Đề xuất kỹ thuật (bao gồm phương pháp, kế hoạch thực hiện, thời gian dự kiến, trách nhiệm,...)
 - + Đề xuất chi phí thực hiện (bao gồm kế hoạch số ngày làm việc, kế hoạch thực hiện chi tiết, thời gian,...)

LƯU Ý: Chúng tôi chỉ thông báo đến những đơn vị được lựa chọn.