



BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Vị trí	Nhân viên tâm lý
Phòng ban	Phòng Tâm lý
Loại hình	Toàn thời gian linh động, có làm việc vào buổi tối và cuối tuần
Nơi làm việc	Hà Nội và đi công tác theo yêu cầu
Cập nhật	Tháng 09/2025

Mục tiêu công việc

Cung cấp các dịch vụ tâm lý đặc biệt và hỗ trợ dựa trên hiểu biết về sang chấn cho trẻ em, thanh niên và phụ nữ đang gặp khủng hoảng để họ phục hồi và phát triển sau các vấn đề sức khỏe tâm thần.

Môi trường làm việc

Tổ chức Blue Dragon đang thực hiện sứ mệnh chấm dứt nạn mua bán người. Chúng tôi tin rằng mỗi trẻ em đều xứng đáng nhận được chăm sóc đặc biệt và có cơ hội phát triển. Trẻ em của Blue Dragon là trẻ em sống và làm việc trên đường phố, trẻ em có khuyết tật và thanh thiếu niên bị mua bán. Sau khi giải cứu trẻ em khỏi nguy hiểm và tình trạng nô lệ, chúng tôi đưa các em đoàn tụ với gia đình và cung cấp các dịch vụ cần thiết để các em phục hồi và phát triển; đồng thời, vận động thay đổi chính sách và pháp luật.

Phòng Tâm lý có trách nhiệm phát triển và cung cấp các dịch vụ tâm lý chất lượng cao cho trẻ em, thanh thiếu niên, và phụ nữ; đặc biệt là những người có chấn thương tâm lý. Phòng Tâm lý cung cấp dịch vụ trực tiếp cho trẻ và gia đình, cũng như cho nhân viên tại Blue Dragon.

Blue Dragon là một tổ chức vì sự an toàn của trẻ em, chúng tôi cam kết bảo vệ và cung cấp sự chăm sóc đặc biệt cho các em. Chúng tôi yêu cầu tất cả nhân viên và tình nguyện viên cam kết và tuân thủ Quy tắc ứng xử về Đảm bảo an toàn cho Trẻ em và Thanh thiếu niên của Blue Dragon.

Chúng tôi tạo các cơ hội việc làm bình đẳng cho tất cả các ứng viên đủ năng lực mà không phân biệt đối xử hay quấy rối. Chúng tôi sẽ có những điều chỉnh công việc phù hợp với người khuyết tật hoặc ứng viên có nhu cầu đặc biệt.

Mục tiêu chính

- Duy trì sứ mệnh và các giá trị của Blue Dragon.
- Đảm bảo tất cả trẻ em, thanh thiếu niên, và phụ nữ được Blue Dragon chăm sóc đều được bảo vệ khỏi bị lạm dụng.
- Cung cấp các phương pháp can thiệp tâm lý dựa trên hiểu biết về sang chấn để hỗ trợ các trẻ em, thanh niên, và phụ nữ phục hồi.
- Hợp tác trong một nhóm đa ngành để cung cấp dịch vụ chăm sóc toàn diện và đặc biệt cho trẻ em, thanh thiếu niên, và phụ nữ đang gặp khủng hoảng và nạn nhân mua bán người.

Nhiệm vụ chính

*Trong bản mô tả công việc này, tất cả những người tiếp nhận các dịch vụ tâm lý sẽ được gọi là **thân chủ**.*

Các nhiệm vụ của Nhân viên tâm lý sẽ được thảo luận với quản lý và các thành viên khác trong nhóm, bao gồm nhưng không giới hạn ở những nhiệm vụ sau:

• **Thực hành lâm sàng**

- Thực hiện các đánh giá và hỗ trợ tâm lý ban đầu và tiếp tục cho những thân chủ bị ảnh hưởng bởi các loại hình lạm dụng, bóc lột, vô gia cư, mua bán người, và những trải nghiệm bất lợi khác;
- Thực hiện sơ cứu tâm lý, tham vấn tâm lý, và can thiệp khủng hoảng;
- Cung cấp dịch vụ tham vấn và trị liệu tâm lý chất lượng cao và dựa trên hiểu biết về sang chấn cho các cá nhân, nhóm và gia đình;
- Xây dựng, thực hiện, và đánh giá các kế hoạch can thiệp sử dụng các phương thức trị liệu dựa trên bằng chứng cho các thân chủ (và gia đình của họ nếu cần);
- Ghi chép và lưu trữ hồ sơ ca của thân chủ bao gồm: định hình trường hợp, các báo cáo đánh giá ban đầu và cập nhật, các kế hoạch trị liệu, tiến trình ca, lượng giá, và kết thúc ca;
- Liên tục lượng giá các cách tiếp cận sử dụng trong thực hành tham vấn và trị liệu tâm lý để xác định độ tin cậy và tính hiệu quả của các phương pháp;
- Tham gia giám sát lâm sàng (cá nhân và nhóm) thường xuyên để đảm bảo việc thực hành lâm sàng đáp ứng các tiêu chuẩn thực hành nghề nghiệp;
- Phối hợp với nhân viên xã hội để hỗ trợ thân chủ đoàn tụ gia đình và tái hòa nhập với gia đình và cộng đồng.

• **Điều phối nhóm và đào tạo**

- Tổ chức hoặc điều phối hoạt động nhóm, hội thảo giáo dục tâm lý, các hoạt động xã hội và trị liệu nhằm hỗ trợ thân chủ nâng cao kỹ năng sống và phát triển bản thân.
- Thực hiện hoặc hỗ trợ thực hiện các tập huấn cơ bản về những chủ đề như kỹ năng tham vấn, các thực hành dựa trên sự nhạy cảm về sang chấn, các chủ đề liên quan tới sức khỏe tâm thần cho nhân viên và/hoặc đối tác địa phương nhằm thúc đẩy sự

phát triển và ứng dụng mô hình hỗ trợ tâm lý – xã hội và trợ giúp dựa trên sự hiểu biết về sang chấn của Blue Dragon.

- Điều phối và/hoặc hỗ trợ việc thực hiện các hoạt động chăm sóc sức khỏe tinh thần dành cho nhân viên nhằm nâng cao nhận thức về sức khỏe tinh thần trong Blue Dragon.
- **Chuyển tuyến và kết nối mạng lưới**
 - Làm việc với các nhà cung cấp dịch vụ bao gồm các trung tâm tham vấn, bệnh viện tâm thần, các phòng khám công và tư về sức khỏe tâm thần để chuyển tuyến thân chủ khi cần thiết.
 - Tham gia vào việc xây dựng và phát triển mạng lưới hợp tác với những người thực hành trợ giúp tâm lý và các nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe tâm thần ở Hà Nội và các tỉnh thành, bao gồm nhưng không giới hạn ở những nhiệm vụ sau: đại diện phòng tâm lý tham gia các hội thảo chuyên ngành, các cuộc họp chuyên môn, diễn đàn học tập trong vai trò thuyết trình/báo cáo/diễn giả.
- **Bảo vệ trẻ em**
 - Tham gia vào việc thiết lập và duy trì môi trường an toàn và mang tính trị liệu cho các thân chủ trong các cơ sở làm việc của Blue Dragon.

Hỗ trợ

Nhân viên tâm lý được hỗ trợ bởi Quản lý phòng Tâm lý và Giám đốc các dịch vụ Tâm lý.

Nhân viên tâm lý phối hợp làm việc trong các nhóm đa ngành trong tất cả các chương trình và dự án của Blue Dragon.

Tiêu chí lựa chọn

Bắt buộc

- Bằng cấp:
 - Có bằng Thạc sĩ hoặc đang được đào tạo Thạc sĩ về Tâm lý lâm sàng, Tâm lý học giáo dục, Công tác xã hội lâm sàng, Tham vấn sức khỏe tâm thần;
 - Tối thiểu 2 năm kinh nghiệm thực hành lâm sàng với trẻ em và thanh thiếu niên, đặc biệt là trẻ em có hoàn cảnh khó khăn.
- Có kỹ năng và kinh nghiệm về:
 - Cung cấp các phương pháp trị liệu tâm lý dựa trên bằng chứng (ví dụ: Liệu pháp Nhận thức Hành vi, Liệu pháp Giải tỏa cảm và Tái xử lý thông qua chuyển động nhãn cầu, Liệu pháp Hành vi Biện chứng, Trị liệu Chơi, Trị liệu Nghệ thuật, v.v.);
 - Thực hiện đánh giá với thân chủ có vấn đề về sức khỏe tâm thần;
 - Tham vấn cá nhân, nhóm và/hoặc gia đình;
 - Điều phối các chương trình giảng dạy kỹ năng sống và phát triển bản thân cho trẻ em, thanh niên có hoàn cảnh khó khăn;
 - Thực hiện các tập huấn và/hoặc hội thảo liên quan đến chủ đề sức khỏe tâm thần.
- Có hiểu biết chung về:
 - Sang chấn tâm lý và ảnh hưởng của sang chấn;

- Can thiệp dựa trên hiểu biết về sang chấn và hỗ trợ tâm lý – xã hội cho thân chủ có sang chấn;
- Bạo lực giới, mua bán người, hôn nhân ép buộc, bạo lực gia đình, sức khỏe tình dục và sức khỏe sinh sản.
- Kỹ năng giao tiếp và làm việc nhóm:
 - Kỹ năng giao tiếp liên cá nhân tốt;
 - Có khả năng làm việc trong môi trường cởi mở và không phán xét;
 - **Có khả năng làm việc trong môi trường lâm sàng phi truyền thống;**
 - Cởi mở, sẵn sàng học hỏi từ đồng nghiệp và đề nghị hỗ trợ khi cần;
 - Sẵn sàng và có thể làm việc với giờ giấc linh hoạt, bao gồm buổi tối và cuối tuần;
 - Có tư duy phản biện và tư duy phát triển.
- Cam kết với các giá trị và sứ mệnh của Blue Dragon
- Khả năng viết và thuyết trình tốt
- Kỹ năng máy tính thành thạo: Microsoft Word, Excel, emails và internet

Mong muốn nhưng không bắt buộc

- Thành thạo ngôn ngữ dân tộc thiểu số bất kỳ;
- Thành thạo tiếng Anh.



JOB DESCRIPTION

Position:	Psychologist
Team:	Psychology Department
Status:	Full time with flexible hours, including evenings and weekends
Location:	Hanoi and travel as required
Last updated:	September 2025

Job Purpose

To provide exceptional psychological services and trauma-informed care to children, young adults, and women in crisis in order for them to recover from mental health issues and thrive.

Job Context

Blue Dragon Children's Foundation is on a mission to end human trafficking. We believe that every child deserves exceptional care and a chance to thrive. Blue Dragon kids are street kids, children with disabilities, and young people who have been trafficked. After rescuing children from danger and slavery, we reunite them with their family and provide all the services needed for recovery and growth while advocating for improvements to policy and law.

The Psychology department is responsible for developing and delivering high quality psychological services for children, young adults, and women, particularly those who have experienced trauma. The department provides services directly to children and their families, as well as staff at Blue Dragon.

Blue Dragon is a child-safe organization, committed to the protection and exceptional care of children. We require all staff and volunteers to agree to and abide by our Child Safeguarding and Young Adult Safeguarding Code of Conduct.

We offer equal employment opportunities to all qualified persons without discrimination or harassment. We will make any necessary job accommodation for persons with disabilities or special needs.

Key Objectives

- To uphold Blue Dragon's mission and values.
- Ensure all children, young adults, and women in Blue Dragon's care are safeguarded from abuse.

- Provide trauma-informed psychological interventions to help children, young adults, and women heal and recover.
- Collaborate within a multi-disciplinary team to provide holistic and exceptional care for children, young adults, and women in crisis and survivors of human trafficking.

Main responsibilities

*For the purpose of this job description, all beneficiaries who receive psychological services will be referred to as **clients**.*

Position responsibilities will be negotiated with the manager and other team members, including but not limited to:

- **Clinical practice**
 - ❖ Conduct initial and ongoing psychological assessments for clients who have experienced different forms of abuse, exploitation, homelessness, human trafficking, and other adverse experiences;
 - ❖ Provide psychological first aid and crisis counseling and interventions;
 - ❖ Provide high quality individual, group, and family trauma-informed counseling and psychotherapy;
 - ❖ Develop, implement, and evaluate intervention plans with evidence-based treatment modalities for clients (and their family if applicable);
 - ❖ Maintain regular documentation of client profile including case conceptualization, initial and ongoing assessment reports, treatment plans, progress notes, case evaluation and case closure;
 - ❖ Continuously monitor and evaluate the selected counseling and psychotherapy approaches to determine the reliability and effectiveness of treatments;
 - ❖ Participate in regular individual and group clinical supervision to ensure accountability to professional standards of practice;
 - ❖ Collaborate with social workers to support clients with family reunion and reintegration into home and community.
- **Group facilitation and training**
 - ❖ Organize and/or facilitate group work, psycho-educational workshops, social and therapeutic activities to support clients with life skills learning and personal wellbeing.
 - ❖ Facilitate or assist in conducting basic training courses on counseling skills, trauma-informed practices, and mental health related topics for staff and/or local government partners to support with the development of Blue Dragon's psycho-social model and trauma-informed practice.
 - ❖ Support with the development and facilitation of staff care and wellbeing workshops and activities to raise awareness on mental health care among Blue Dragon staff.
- **Referral and networking**

- ❖ Work with external service providers including counseling clinics, mental health hospitals, and community and private practice for referral of services as needed.
- ❖ Contribute to network mapping and relationship building with psychology practitioners and mental health service providers in Hanoi and other provinces including but not limited to representing the department in conferences, meetings, learning forums, and workshops in the role of presenter/reporter/speaker.
- **Child safeguarding**
 - ❖ Contribute to create and maintain safe and therapeutic spaces for children and women across the organization's physical environments.

Support

The Psychologist is supported by the Psychology Department Manager and the Director of Psychological services.

The Psychologist works collaboratively within an interdisciplinary team across all programs and projects of Blue Dragon.

Key selection criteria

Essential

- Qualifications:
 - ❖ Have a Master's degree or are currently enrolled in Master's level training program in Clinical Psychology, Educational Psychology, Clinical Social Work, Mental Health Counseling;
 - ❖ Minimum 2 years of clinical experience with children and young adults, especially those from disadvantaged backgrounds.
- Demonstrated skills and experience in:
 - ❖ Provide evidence-based psychotherapy treatment modalities (e.g. Cognitive Behavior Therapy, Eye Movement Desensitization & Reprocessing, Dialectical Behavior Therapy, Play Therapy, Art Therapy, ...).
 - ❖ Conduct assessment for clients with mental health problems;
 - ❖ Provide individual, group, and/or family counseling;
 - ❖ Facilitate psycho-educational and personal wellbeing workshops for children and young adults of disadvantaged backgrounds;
 - ❖ Provide training and/or workshops on mental-health related topics.
- General understanding of:
 - ❖ Trauma and its impacts;
 - ❖ Trauma-informed intervention and psycho-social support for clients with trauma;
 - ❖ Gender based violence, human trafficking, forced marriage, domestic violence, sexual and reproductive health.
- Teamwork and communication skills:
 - ❖ Excellent interpersonal communication skills;
 - ❖ Ability to work in an open and non-judgmental environment;

- ❖ **Ability to work in a non-traditional clinical setting;**
- ❖ Open to learn from colleagues and ask for support;
- ❖ Willing and available to work flexible hours, including evenings and weekends;
- Critical thinking and growth mindset.
- Commitment to Blue Dragon's values and mission
- Good writing and presenting skill
- Good computer skills: Microsoft Word, Excel, emails and internet

Desirable but not essential

- Fluency in any ethnic minority languages
- Strong English skills