

Clarification on Vendor Questions – Trả lời và giải đáp các thắc mắc của nhà thầu - (GÓI THẦU PR215/VNM02)

Dự án: Accelerating Green Women's Entrepreneurship for More Sustainable Agriculture in Vietnam (WE4Ag) – được tài trợ bởi Liên minh Châu Âu.

Question 1: Budget Framework – Could you kindly confirm whether a budget ceiling has been defined for this assignment? This would help us align our proposal to be both competitive and realistic.

Answer 1: Thank you for your inquiry. As this is a sealed bid process and the proposed budget is one of the evaluation criteria, we regret to inform you that we are unable to disclose any budget ceiling information in accordance with the applicable procurement regulations. We appreciate your understanding and encourage you to submit a competitive and realistic proposal based on your professional assessment.

Cảm ơn Nhà thầu đã đặt câu hỏi. Do đây là gói thầu theo hình thức sealed bid và ngân sách đề xuất là một trong các tiêu chí đánh giá, rất tiếc theo quy định về đấu thầu, chúng tôi không thể cung cấp thông tin về mức trần ngân sách. Rất mong Nhà thầu thông cảm và vui lòng nộp đề xuất cạnh tranh và thực tế dựa trên đánh giá chuyên môn của mình.

Question 2: Hosting/Cloud Infrastructure – The Technical Annex mentions the use of Google Cloud. Could you please confirm if the project requires the system infrastructure to be hosted **within Vietnam** (data localization) or if international cloud providers (Google Cloud, AWS, Azure) are acceptable?

Answer 2: The contractor may propose either domestic or international infrastructure service providers. We are particularly concerned with the long-term operational costs. However, within the scope of this tender, the contractor is expected to indicate the potential cloud infrastructure service providers they are capable of working with. The final selection of the cloud infrastructure provider will be made by the project's implementing beneficiary.

Nhà thầu có thể đề xuất nhà cung cấp hạ tầng trong nước hay quốc tế - Chúng tôi quan tâm đến chi phí liên quan đến vận hành sau này. Tuy nhiên trong gói thầu này nhà thầu cho biết khả năng sử dụng dịch vụ hạ tầng Cloud của các nhà cung cấp dịch vụ nào. Việc lựa chọn đơn vị cũng cấp dịch vụ hạ tầng Cloud sẽ được đảm trách bởi đơn vị thụ hưởng của dự án thực hiện.

Question 3: IoT / Smart Agriculture Integration – The TOR mentions farm management and digital traceability. Could you clarify whether the initial project

scope (Phase 1) includes integration with **IoT devices/sensors** (e.g., soil, climate, GPS), or if this is expected only in later phases?

Answer 3: The integration of IoT/Smart Agriculture and product traceability through IoT devices/sensors (e.g., soil, climate, GPS) will be implemented in later phases of the project. However, the contractor is expected to present their proposed integration approach in their bid submission.

*Việc tích hợp **IoT / Smart Agriculture** và truy xuất nguồn gốc hàng hóa qua **IoT devices/sensors** (e.g., soil, climate, GPS) sẽ được thực hiện ở các phase sau của dự án. Nhà thầu cho biết phương án tích hợp trong hồ sơ chào thầu của mình.*

Question 4: Languages of the System – Our understanding is that the solution is required in **Vietnamese only**. Could you confirm whether English (or multilingual) support is expected at this stage?

Answer 4: All bid documents must be submitted in Vietnamese.
Ngôn ngữ sử dụng trong hồ sơ chào thầu là tiếng Việt.

Câu hỏi 5: Vai trò "**Chuyên viên tích hợp**": Đang yêu cầu bằng **chuyên ngành nông nghiệp** hoặc tương đương

***Trả lời câu hỏi 5:** Chúng tôi xác nhận chuyên viên tích hợp sẽ liên quan đến công nghệ là chính. Chuyên viên này **không bắt buộc** phải có bằng nông nghiệp. Chúng tôi sẽ ưu tiên các chuyên viên tốt nghiệp nông nghiệp nhưng có năng lực về công nghệ thông qua các dự án tương tự đã tham gia triển khai.*

Câu hỏi 6: Nhân sự của công ty nhằm mục đích hỗ trợ chủ đầu tư trong việc sử dụng nền tảng số sau này chứ không phải nhân sự hỗ trợ các kiến thức về nông nghiệp, nên việc chúng tôi cũng chưa rõ nguyên nhân việc yêu cầu bằng nông nghiệp.

***Trả lời câu hỏi 6:** Chúng tôi xác nhận chuyên viên chăm sóc khách hàng của nhà thầu sẽ hỗ trợ vận hành công nghệ kỹ thuật là chính. Chuyên viên này không bắt buộc phải có bằng nông nghiệp. Chúng tôi sẽ ưu tiên các chuyên viên tốt nghiệp nông nghiệp nhưng có năng lực về công nghệ và có trải nghiệm người dùng trong mảng nông nghiệp thông qua các dự án tương tự đã tham gia triển khai.*

Câu hỏi 7:

7.1 Về mạng lưới người dùng mục tiêu:

Mạng lưới 10.000 phụ nữ mà dự án hướng tới là một cộng đồng đã có sẵn và đang được CARE/MEVI kết nối, hay đây là nhóm đối tượng cần được thu hút và xây dựng mới hoàn toàn? Nếu là cộng đồng sẵn có, MEVI đã và đang tương tác với họ thông qua những kênh và chương trình cụ thể nào?

Trả lời câu hỏi 7.1:

Hiện trạng mạng lưới: Mạng lưới 10.000 phụ nữ mà dự án hướng tới là một cộng đồng bao gồm cả hai đối tượng: cộng đồng sẵn có (đã từng tham gia khoá đào tạo của MEVI) và cần thu hút và xây dựng mới trên toàn quốc.

- Các kênh cụ thể sẵn có: fanpage facebook (MEVI VIETNAM, Trạm xanh MEVI), các nhóm zalo tập huấn có thành viên là cán bộ MEVI.
- Chương trình cụ thể:

Chúng tôi thực hiện mở những lớp đào tạo kỹ thuật canh tác, hướng dẫn các kỹ thuật vi sinh sản xuất phân hữu cơ, các kỹ thuật về sơ chế sản phẩm sau thu hoạch, các cách ghi chép đánh giá chi phí tiết kiệm được khi sử dụng chăm sóc hữu cơ so với sử dụng vô cơ. Với những hộ có kỹ thuật và cam kết cũng như đạt được các yêu cầu của MEVI sẽ được đưa vào đối tượng hỗ trợ trực tiếp bởi các kỹ thuật viên kỹ thuật canh tác theo nhóm các cây trồng.

Các chương trình của MEVI hiện tại đang được sử dụng theo các phương thức truyền thống bằng các khóa học đào tạo trực tiếp kết hợp chương trình tại địa phương, các HTX (MEVI có mạng lưới quan hệ tốt với khối công các sở, ban, ngành các tỉnh thành. Tại dự án này MEVI mong muốn số hóa các nội dung đã đào tạo trên trong học phần MEVI EDUCATION.

7.2 Phân bổ người dùng: Trong nhóm người dùng tiềm năng, xin vui lòng cho biết tỷ lệ ước tính giữa các nhóm sau đây:

- **Hộ nông dân nhỏ lẻ:** Mục tiêu chính của họ là học hỏi kỹ thuật canh tác bền vững để tăng năng suất và ổn định sản xuất. Năng lực công nghệ còn hạn chế, cần các công cụ đơn giản, trực quan.
- **Người Sản Xuất Chất Lượng:** Là các nông hộ/trang trại đã có nền tảng, mục tiêu là chuyên nghiệp hóa sản xuất để tạo ra sản phẩm chất lượng cao, có truy xuất nguồn gốc và đạt chứng nhận. Họ sử dụng công nghệ khá tốt và hiểu giá trị của dữ liệu.
- **Người Xây Dựng Kinh Doanh** Là các chủ trang trại lớn, hợp tác xã hoặc cơ sở sơ chế biến có tư duy kinh doanh rõ rệt. Mục tiêu của họ là xây dựng thương hiệu, tối ưu chuỗi cung ứng và mở rộng thị trường. Năng lực công nghệ tốt, có nhu cầu cao về các tính năng báo cáo, phân tích.
- **Người Kết Nối Thị Trường:** Không nhất thiết phải sản xuất, mục tiêu chính là thương mại và phân phối. Họ là các cộng tác viên bán hàng, đầu mối địa phương. Rất năng động trên các nền tảng số và nhạy bén với thị trường.

Trả lời câu hỏi 7.2:

Với nền tảng được xây dựng chúng tôi đưa ra các chỉ tiêu cần đáp ứng khi tham gia vào hệ sinh thái. Theo đó, trước khi tham gia vào hệ sinh thái như là một thành viên chính thức, các đối tượng sẽ tham gia quá trình đào tạo, tìm hiểu thông qua MEVI Edu và sẽ tham gia chính thức vào hệ sinh thái MEVI khi đạt được kết quả kiểm tra. Chúng tôi sẽ có những đánh giá trong quá trình các thành viên đã đạt tiêu chuẩn để đảm bảo chất lượng.

*Việc **Phân bổ người dùng**: Với năng lực của nền tảng sẽ xây dựng, chúng tôi không phân bổ tỷ lệ người dùng tiềm năng theo chỉ tiêu mà dựa trên tiêu chí chất lượng của người dùng sẽ tham gia vào hệ sinh thái MEVI*

7.3 Động lực tham gia: Ngoài các lợi ích từ dự án, động lực chính của người dùng khi tham gia là gì? Họ có thực sự quan tâm đến việc lấy các chứng chỉ như VietGAP, GlobalGAP không? Nếu không, mục tiêu chính của họ khi tham gia các chương trình đào tạo và hệ sinh thái MEVI là gì?

Trả lời câu hỏi 7.3:

Trong quá trình xây dựng và phát triển hệ sinh thái MEVI, động lực của các hộ nông nghiệp nhỏ khi tham gia cùng chúng tôi bao gồm :

- * Được đào tạo hướng dẫn các quy trình canh tác một cách có hệ thống và hướng tới chuẩn hóa cho các hộ cùng trồng một loại cây theo hướng bền vững*
- * Được hướng dẫn các kỹ thuật làm phân hữu cơ từ các chế phẩm vi sinh, tăng năng suất sản xuất phân hữu cơ từ các phế liệu nông nghiệp giúp tiết kiệm chi phí mua phân vô cơ. (chuyển đổi canh tác hoá học sang canh tác hữu cơ, có khả năng tự sản xuất phân bón, thuốc trừ sâu sinh học)*
- * Giới thiệu các kênh mua hàng sản phẩm nông nghiệp sau thu hoạch qua MEVI SHOP*
- * Với những hộ nông nghiệp đạt chất lượng cao MEVI giúp hỗ trợ kết nối thị trường (MEVI có nhiều đối tác, chương trình xúc tiến giúp phân phối sản phẩm trong nước và xuất khẩu)*

Câu hỏi 8: Về nhu cầu kết nối và đầu tư vào cơ sở chế biến:

8.1 Chân dung người dùng: Nhóm đối tượng nào trong mạng lưới có nhu cầu kết nối với các cơ sở chế biến nhiều nhất? Kỳ vọng và lợi ích họ mong đợi khi được kết nối với các cơ sở chế biến.

Trả lời câu hỏi 8.1:

- Các đơn vị sản xuất sản phẩm chế biến với quy mô nhỏ (hộ nông dân, HTX, SMEs) đang giai đoạn start-up, test thị trường, họ chưa đủ kinh phí tự mua máy móc sản xuất hay làm xưởng chế biến, họ có nhu cầu OEM sản phẩm.*
- Qua quá trình kết nối triển khai mạng lưới MEVI, chúng tôi nhận thấy đơn vị này rất thiếu các thông tin về các cơ sở chế biến nông nghiệp sau thu hoạch. Trong khi đó các nhà máy, cơ sở chế biến đầy đủ tiêu chuẩn lại dư công suất so với năng lực (ví dụ hàng tháng họ chỉ sử dụng tối đa 40% công suất máy móc)*
- Với MEVI Factory sẽ là nơi các cơ sở chế biến cung cấp thông tin về nhà xưởng, máy móc với thông số rõ ràng; công nghệ, kỹ thuật, chủng loại sản phẩm nông nghiệp chế biến họ có thể sản xuất; và là nơi kết nối thông tin yêu cầu đặt gia công từ các các đơn vị có nhu cầu.*

8.2 Các chương trình đã triển khai: Trước đây, MEVI đã có sáng kiến hay chương trình nào để kết nối các nông hộ với nhà máy chế biến chưa? Nếu có, mô hình đó đã được vận hành ra sao và kết quả/bài học kinh nghiệm rút ra là gì?

Trả lời câu hỏi 8.2:

- *Như đã trả lời trong (1), chúng tôi đã có những kết nối giữa hộ nông dân với các cơ sở chế biến nhưng theo cách làm truyền thống, rời rạc và hiệu quả chưa cao và kỳ vọng sẽ làm tốt hơn bằng kết nối trên nền tảng số hóa.*

8.3. Về mạng lưới kinh doanh và phân phối nông sản:

Hỗ trợ hiện tại: Hiện tại, MEVI đang triển khai những chương trình nào để hỗ trợ nông dân phân phối các sản phẩm nông nghiệp bền vững ra thị trường?

Mạng lưới đối tác: MEVI đã có sẵn mạng lưới đối tác (nhà phân phối, chuỗi cửa hàng, sàn thương mại điện tử khác,...) để hỗ trợ tiêu thụ sản phẩm cho nông dân chưa?

Thách thức trong phân phối: Những khó khăn và thách thức lớn nhất trong khâu phân phối sản phẩm hiện nay mà cả người nông dân và MEVI đang gặp phải là gì?

Trả lời câu hỏi 8.3:

Như đã trả lời bên trên, chúng tôi đã có những hỗ trợ và kết nối giữa hộ nông dân với các đối tác bán hàng của chúng tôi theo cách làm truyền thống, rời rạc và hiệu quả chưa cao và kỳ vọng sẽ làm tốt hơn bằng kết nối trên nền tảng số hóa

Câu hỏi 9: Về tính sẵn có của dữ liệu: Toàn bộ dữ liệu nền tảng và nội dung cần thiết cho hệ thống (bao gồm tiêu chuẩn canh tác, toàn bộ học liệu cho MEVI Education, và dữ liệu người dùng ban đầu) sẽ do phía quý công ty cung cấp, hay phạm vi công việc của nhà thầu sẽ bao gồm cả việc hỗ trợ thu thập, biên soạn và nhập liệu?

Trả lời câu hỏi 9:

Nhà thầu sẽ cung cấp nền tảng công nghệ. MEVI sẽ đảm trách các nội dung dữ liệu nền tảng và nội dung cần thiết cho hệ thống (bao gồm tiêu chuẩn canh tác, toàn bộ học liệu cho MEVI Education, và dữ liệu người dùng ban đầu).

Câu hỏi 10: Về vận hành dự án:

- **Nguồn lực hỗ trợ:** Bên cạnh nền tảng online, MEVI và dự án WE4Ag dự kiến sẽ bố trí nguồn lực (nhân sự, hoạt động) cho các chương trình hỗ trợ trực tiếp (offline) như thế nào để đảm bảo người dùng có thể khai thác tối đa hiệu quả từ hệ sinh thái số?

Trả lời:

Nội dung công việc này sẽ do chúng tôi tổ chức thực hiện - Nhà thầu sẽ đảm trách cung cấp nền tảng; hướng dẫn sử dụng cho đội ngũ của MEVI để vận hành hệ thống

- **Khả năng vận hành hệ thống:** Sau khi dự án được bàn giao, đội ngũ nội bộ nào của MEVI/CARE sẽ chịu trách nhiệm quản trị và vận hành hệ thống? Năng lực kỹ thuật hiện tại của đội ngũ này ra sao?

Trả lời:

Việc này sẽ do MEVI và dự án tổ chức thực hiện và không nằm trong phạm vi công việc của nhà thầu.

Câu hỏi 11: Về mục tiêu của dự án

Chúng tôi mong muốn hiểu rõ hơn về các chỉ số đo lường thành công (KPIs) mà MEVI kỳ vọng đạt được sau khi dự án hoàn thành trên cả ba phương diện:

- **Xã hội:** Tác động đến đời sống, vị thế của phụ nữ và cộng đồng nông thôn.
- **Kinh tế:** Cải thiện thu nhập cho người nông dân, doanh thu cho doanh nghiệp.
- **Kinh doanh:** Mức độ tự chủ, bền vững và khả năng mở rộng của hệ sinh thái MEVI sau khi kết thúc tài trợ.

Trả lời câu hỏi 11:

Các kỳ vọng và kết quả cần đạt được chúng tôi cung cấp cho nhà thầu trong hồ sơ mời thầu. Chúng tôi tin tưởng rằng với nền tảng số mà nhà thầu cung cấp cho chúng tôi đáp ứng các chỉ tiêu mà chúng tôi đưa ra sẽ giúp tăng đáng kể về năng suất, chất lượng cho các chỉ tiêu Xã hội, Kinh tế của các hoạt động của MEVI đang làm theo phương thức truyền thống.

Về câu hỏi Mức độ tự chủ, bền vững và khả năng mở rộng của hệ sinh thái MEVI sau khi kết thúc tài trợ. Đây là câu hỏi ngoài phạm vi của hồ sơ mời thầu.

Hỏi và trả lời các câu hỏi khác liên quan:

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Có 2 mục 1.5. Tìm kiếm giảng viên Và 1.5 Đăng ký làm giảng viên	Mục 1.5 là Tìm kiếm giảng viên và Mục 1.6 là Đăng ký làm giảng viên. Chúng tôi xin lỗi vì sai sót này.
2	Không thấy mô tả chức năng: kế toán & Văn phòng số & tích hợp AI	Các chức năng kế toán & Văn phòng số không nằm trong phạm vi gói thầu này Tích hợp AI: Nhà thầu trình bày các phương án tích hợp AI và chức năng AI, không là yêu cầu bắt buộc phải có
3	Nội dung: Google Cloud - sử dụng các dịch vụ của Google Cloud Hỏi: Chi phí thuê Google Cloud không bao gồm trong gói phát triển phần mềm?	Chi phí thuê phần mềm không nằm trong chào của gói thầu này. Chi phí chỉ là của phần mềm hệ thống

4	Dự kiến khi nào golive dự án	<i>Dự án tổng thể đã đi vào triển khai từ tháng 9/2024. Riêng đối với các yêu cầu về thời gian phải hoàn thiện đưa vào vận hành app đã được chúng tôi nêu rõ ở TOR đăng tuyển tư vấn</i>
5	Mục TRIỂN KHAI - ĐÀO TẠO - SERVICES Nhà thầu, bằng chi phí của mình, phải cung cấp các khoá đào tạo cho nhân sự của chủ đầu tư Hỏi: bao gồm các chi phí chung cho setup các khóa đào tạo ? (về nhân sự do chủ đầu tư sắp xếp ?)	<i>Nhà thầu sẽ trình bày kế hoạch, các khóa đào tạo tại, nội dung đào tạo và đối tượng đào tạo chuyển giao. Người tham gia đào tạo sẽ do chủ đầu tư sắp xếp.</i>
6	Chủ đầu tư có yêu cầu gì về các biểu mẫu khi chào thầu hay không bao gồm - Mẫu CV nhân sự tham gia - Mẫu biểu, hoặc cách thức trình bày về công bố đáp ứng chức năng ? (nếu không có yêu cầu nào đặc biệt --> nhà thầu sử dụng mẫu "EU-UN Cost Norms 2022" và các mẫu riêng của nhà thầu)	<i>Chúng tôi không có các yêu cầu riêng về biểu mẫu của hồ sơ dự thầu. Tuy nhiên chúng tôi khuyến các nhà thầu trả lời trực tiếp khả năng đáp ứng cho từng mục chức năng chi tiết của hồ sơ mời thầu Mẫu CV nhân sự tham gia : Không có mẫu riêng.</i>
7	Bảng chào giá là bao gồm thuế hay cần tách biệt các hạng mục	<i>Bảng chào giá tách riêng phần giá chưa thuế, thuế và số tổng. Tuy nhiên chúng tôi hiểu rằng quy định thuế cho phần mềm của Việt Nam hiện nay là 0%.</i>
8	Tích hợp các giải pháp chống tấn công DDoS và brute-force. Hỏi: các phí thuê các dịch vụ này không bao gồm trong gói phát triển phần mềm?	<i>Phí thuê dịch vụ này không bao gồm trong gói phát triển phần mềm.</i>

STT	Câu hỏi	Tầm quan trọng	Trả lời	Note
1	Có bao nhiêu nhóm người dùng chính (nông dân, HTX, nhà máy, cộng tác viên, khách hàng, giảng viên, học viên, quản trị viên)?	Ảnh hưởng trực tiếp đến phân quyền, UI/UX, mô hình dữ liệu.	Danh sách cái nhóm tài khoản: 1. Nông hộ/Doanh nghiệp/HTX 2. Quản trị viên 3. Nhân viên (quản lý, trưởng nhóm,...)	

			4. Nhân viên các phòng ban/bộ phận 5. Giảng viên 6. Học viên 7. Nông dân	
2	Vai trò cộng tác viên bán hàng: chỉ chia sẻ sản phẩm hay có quyền tạo/sửa menu, đơn hàng?	Ảnh hưởng quy trình bán hàng và phân quyền.	Cộng tác viên bán hàng không có quyền tạo /sửa menu, đơn hàng sẽ ảnh hưởng tới tính nhất quán và mong muốn bán hàng. Trong trường hợp có quyền thì phải phân tích nghiệp vụ rõ của Cộng tác viên	
3	Chứng chỉ đào tạo có giá trị pháp lý (ví dụ Bộ NN&PTNT công nhận) hay chỉ dùng nội bộ hệ thống?	Quyết định quy trình phê duyệt, tích hợp.	Chứng chỉ được sử dụng là chứng chỉ dùng nội bộ	
4	Cách chấm điểm học viên: quiz cuối khóa, chuyên cần, hay cả bài tập thực hành (ảnh/video canh tác)?	Ảnh hưởng logic chấm điểm, UI/UX học viên.	Cách chấm điểm bao gồm kết hợp các tiêu thức quiz cuối khóa, chuyên cần, hay cả bài tập thực hành (ảnh/video canh tác) theo mức độ trình độ của học viên tham gia các khóa đào tạo.	
5	Học viên có được thi lại nhiều lần không? Nếu có thì tính điểm theo lần cuối hay cao nhất?	Quy định nghiệp vụ đào tạo và dữ liệu điểm.	Học viên sẽ được thi lại nhiều lần và có các kỳ kiểm tra định kỳ để đánh giá lại khả năng tuân thủ quy trình canh tác. Điểm được tính theo lần thi cuối cùng và tất cả các kết quả lần thi sẽ được lưu trong Profile của học viên	

6	Điểm/chứng chỉ có được lưu vào hồ sơ nông dân để nâng uy tín farm khi bán hàng không?	Xác định liên kết Education ↔ Farm ↔ Shop.	<i>Điểm đánh giá các kỳ thi và chứng chỉ đều được lưu trong Profile của từng hộ. Tuân thủ liên kết Education ↔ Farm ↔ Shop. Trên cùng một hệ thống</i>	
7	Nông dân nhập nhật ký bằng tay, Excel upload, hay tích hợp IoT/sensor?	Xác định quy mô dữ liệu, tích hợp thiết bị.	<i>Nông dân sẽ có ứng dụng mobile chuyên biệt để cập nhật tình hình canh tác và được cập nhật vào hệ thống bằng ứng dụng. Các thiết bị thu thập dữ liệu IoT vào hệ thống sẽ triển khai trong giai đoạn sau.</i>	
8	Mức độ chi tiết: cần ghi đầy đủ hoạt động (bón, tưới, phun) hay chỉ mốc chính (gieo, thu hoạch)?	Ảnh hưởng đến dung lượng lưu trữ và UX truy xuất.	<i>Trong công việc được giao đã chi tiết các hạng mục cần làm nên hạn chế thông tin nhập liệu của nông dân: chụp ảnh hiện trạng, ghi chú, trạng thái công việc.</i>	
9	Dữ liệu dự báo sản lượng có cần dùng AI/machine learning không, hay chỉ thống kê thủ công?	Xác định mức độ phức tạp kỹ thuật.	<i>Phạm vi của dự án làm theo thủ công, không yêu cầu tính toán dự báo bằng AI/Machine learning</i>	
10	Ai cập nhật dữ liệu chứng nhận VietGAP/GlobalGAP – nông dân, HTX, hay cơ quan kiểm định?	Ảnh hưởng quy trình xác thực dữ liệu.	<i>Quản trị viên hoặc nhóm tài khoản nhân viên chuyên trách sẽ cập nhật thông tin này</i>	
11	Khi nhà máy đăng công suất dư thừa, có cần phê duyệt (Admin/HTX) trước khi công khai không?	Xác định quy trình duyệt, phân quyền.	<i>Cần phê duyệt</i>	
12	Hợp đồng chế biến: quản lý bằng file scan hay workflow điện tử (ký số, quy trình duyệt)?	Liên quan pháp lý, tích hợp chữ ký số.	<i>Tất cả hồ sơ về hợp đồng, quy trình,.. đều đưa lên hệ thống lưu trữ. Việc áp dụng chữ ký số, duyệt hợp đồng</i>	

			<i>chưa triển khai trong phạm vi công việc của gói thầu này và sẽ được xem xét ứng dụng cho giai đoạn hai của dự án.</i>	
13	Có yêu cầu tính toán chi phí chế biến minh bạch trên hệ thống không?	Ảnh hưởng tới dữ liệu và báo cáo.	<i>Các báo cáo tính toán chi phí được lấy từ năng lực xử lý của hệ thống và do nhà thầu đề xuất.</i>	
14	Đơn hàng có thể gom từ nhiều farm khác nhau không?	Ảnh hưởng logic giỏ hàng, kho vận.	<i>Có thể gom từ nhiều farm</i>	
15	Người mua cần xem toàn bộ nhật ký canh tác hay chỉ bản tóm tắt?	Xác định lượng dữ liệu hiển thị cho khách hàng.	<i>Nhà thầu đề xuất phương án truy các báo cáo và mức độ chi tiết của báo cáo dựa trên khả năng của phần mềm được cung cấp bởi nhà thầu</i>	
16	Tích hợp vận chuyển: có cần API với VNPost, Viettel Post... hay chỉ export Excel?	Ảnh hưởng phạm vi tích hợp và chi phí.	<i>Nhà thầu chuẩn bị danh sách API có thể cung cấp - Trong phạm vi gói thầu này không yêu cầu phải tích hợp với các đơn vị vận chuyển.</i>	
17	Thanh toán: cần hỗ trợ những hình thức nào (COD, VietQR, ví điện tử)?	Quyết định phạm vi tích hợp payment gateway.	<i>Trong phạm vi gói thầu này không yêu cầu phải tích hợp với các nền tảng thanh toán trực tuyến</i>	
18	Chính sách hoàn trả: xử lý trên hệ thống hay chỉ offline?	Ảnh hưởng quy trình CSKH và dữ liệu CRM.	<i>Việc hoàn trả được xử lý offline do liên quan đến các phân đoạn kiểm định hàng hoàn trả, liên quan trực tiếp đến số liệu bán hàng. Hệ thống chỉ ghi nhận kết quả cuối.</i>	

19	Với tính năng ‘Đặt hàng sử dụng menu’: Ai tạo menu (Admin, Nông dân....)?	Xác định quy trình quản trị, phân quyền.	<i>Nông dân tạo menu và Admin sẽ là người duyệt menu.</i>	
20	Menu cố định hay khách hàng có thể tùy chỉnh sản phẩm trong menu?	Ảnh hưởng logic giỏ hàng và UX.	<i>Khách hàng không thể tùy chỉnh menu.</i>	
21	Menu có gắn khuyến mại được không?	Ảnh hưởng module bán hàng và kế toán.	<i>Khuyến mại gắn ở sản phẩm để dễ quản lý</i>	
22	CRM quản lý những đối tượng nào: chỉ khách hàng, hay cả học viên, nông dân, nhà máy?	Ảnh hưởng phạm vi CRM, thiết kế dữ liệu.	<i>CRM chỉ quản lý người mua hàng</i>	
23	Có cần tích hợp chăm sóc khách hàng đa kênh (email, SMS, Zalo, Facebook)?	Xác định phạm vi tích hợp.	<i>Không yêu cầu trong phạm vi gói thầu này</i>	
24	Có yêu cầu chấm điểm khách hàng (scoring), phân loại VIP/CTV không?	Quyết định mô hình dữ liệu nâng cao.	<i>Không yêu cầu trong phạm vi gói thầu này</i>	
25	CRM có liên kết trực tiếp với Shop để tính hoa hồng cộng tác viên không?	Ảnh hưởng logic CRM ↔ Shop ↔ Kế toán.	<i>Không nằm trong phạm vi gói thầu này</i>	
26	Quản lý tồn kho: theo số lô, hạn sử dụng, hay chỉ số lượng tồn?	Ảnh hưởng module kho và báo cáo tồn.	<i>Tính toán theo số lượng nhập, lượng bán, hủy</i>	
27	Có yêu cầu kho đa điểm (HTX/tỉnh) hay chỉ 1 kho trung tâm?	Ảnh hưởng kiến trúc dữ liệu và logistics.	<i>Quản lý theo địa điểm và khu vực trong kho</i>	
28	Quy trình chia chọn đơn: tự động (theo tồn, vị trí) hay thủ công?	Liên quan workflow kho & UX nhân viên.	<i>Kết hợp tự động và thủ công</i>	
29	Kho có quản lý cả nguyên liệu đầu vào (trước chế biến) hay chỉ thành phẩm bán ra Shop?	Quyết định phạm vi module kho.	<i>Quản lý phân loại tất cả</i>	
30	Có cần đồng bộ tồn kho real-time lên Shop không?	Ảnh hưởng hiển thị sản phẩm và độ chính xác dữ liệu.	<i>Yêu cầu đồng bộ On-time</i>	
31	Có cần xuất hóa đơn điện tử cho đơn hàng không?	Quyết định tích hợp hóa đơn/kế toán.	<i>Nhà thầu đề xuất giải pháp tích hợp trong đó chú ý việc định danh</i>	

			<i>người mua hàng đầy đủ</i>	
32	Có cần tích hợp với phần mềm kế toán (MISA,...)?	Ảnh hưởng khối lượng BE và dữ liệu tài chính.	<i>Nhà thầu nêu các hàm tích hợp API sẽ cung cấp - Trong phạm vi gói thầu này không yêu cầu tích hợp với MISA hoặc bất kỳ ứng dụng kế toán nào khác</i>	
33	Hoa hồng CTV tính tự động hay thủ công?	Ảnh hưởng logic Shop ↔ CRM ↔ Kế toán.	<i>Không nằm trong phạm vi gói thầu này</i>	
34	Có yêu cầu quản lý công nợ, sổ quỹ ngay trong hệ thống không?	Ảnh hưởng phạm vi module kế toán.	<i>Có</i>	
35	QR code: cần tuân thủ chuẩn GS1/GTIN quốc tế hay chỉ nội bộ?	Ảnh hưởng khả năng liên thông xuất khẩu.	<i>Một số đơn vị không được tạo mà phải sử dụng tem của thuế nếu được bên thuế yêu cầu. Các QR code phải đáp ứng khả năng hạn chế làm giả</i>	
36	Có cần kết nối với Cổng truy xuất quốc gia không?	Xác định yêu cầu tích hợp pháp lý.	<i>Nhà thầu đưa phương án tích hợp kết nối với cổng truy xuất quốc gia. Việc thực hiện kết nối sẽ tiến hành sau này</i>	
37	Khi nông sản qua nhiều khâu (farm → sơ chế → chế biến), hệ thống có cần gộp truy xuất thành 1 QR duy nhất?	Ảnh hưởng trực tiếp logic traceability.	<i>Hệ thống chỉ cần truy xuất riêng cho nguồn gốc nông sản</i>	
38	Nếu có nhiều nhà máy cùng tham gia (sơ chế + đóng gói), hệ thống sẽ quản lý truy xuất theo cách nào?	Xác định mô hình dữ liệu truy xuất.	<i>Trong dự án này MEVI Factory chỉ đóng vai trò cung cấp, kết nối và chia sẻ thông tin về quy trình công nghệ sản xuất, năng lực sản xuất còn lại mà không yêu cầu về quản lý sản xuất tại nhà máy</i>	

39	Báo cáo BI cần real-time hay batch (ngày/tuần)?	Ảnh hưởng kiến trúc dữ liệu và chi phí.	<i>Báo cáo BI không cần theo chế độ real-time hay batch (ngày/tuần)</i>	
40	Có cần tích hợp công cụ BI ngoài (Power BI/Tableau) không?	Ảnh hưởng đến chi phí và công nghệ.	<i>Dự án sử dụng các bảng phân tích nội bộ và không tích hợp các công cụ BI ngoài</i>	
41	UX có cần chế độ low-bandwidth cho vùng nông thôn mạng yếu?	Xác định giải pháp FE/PWA.	<i>Ưu tiên sử dụng mobile app, PWA không hỗ trợ chuyên sâu tối ưu các trải nghiệm FE phải tối giản bám sát trải nghiệm</i>	
42	Zalo Mini App được mong muốn là kênh thông tin hay giao dịch (đặt hàng, thanh toán, theo dõi đơn)?	Xác định phạm vi phát triển Mini App.	<i>Zalo Mini App phải đáp ứng được quản lý giao dịch (đặt hàng, thanh toán, theo dõi đơn)</i>	
43	Các chức năng nào cần đưa lên Mini App: Shop (mua hàng), Farm (truy xuất), CRM (CSKH), Education (khóa học)?	Xác định scope Zalo Mini App.	<i>zalo mini app đáp ứng truy xuất, CSKH app mobile riêng biệt thì đáp ứng tất cả</i>	
44	Mini App có cần đồng bộ real-time với hệ thống chính không?	Xác định yêu cầu kỹ thuật tích hợp.	<i>Phải đồng bộ realtime vì liên quan tới số lượng tồn kho</i>	
45	Có cần tích hợp ZaloPay cho thanh toán trực tiếp trong Mini App không?	Ảnh hưởng tích hợp thanh toán.	<i>Yêu cầu tích hợp Zalopay trong Zalo mini app trong kênh bán hàng</i>	
46	Mini App là kênh phụ trợ marketing hay sẽ trở thành kênh chính thức cho khách hàng?	Ảnh hưởng chiến lược vận hành.	<i>Yêu cầu Zalo Mini app phải trở thành 1 trong những kênh chính thức</i>	
47	Hệ thống có cần Single Sign-On (SSO) giữa các phân hệ (Education, Farm, Shop, CRM, Kho...) không?	Ảnh hưởng đến trải nghiệm người dùng và bảo mật.	<i>Yêu cầu đáp ứng SSO</i>	
48	Nếu có SSO: Chủ đầu tư mong muốn dùng công nghệ nào	Xác định giải pháp kỹ thuật phù hợp.	<i>Yêu cầu sử dụng OAuth2 xác thực và phân quyền vì liên quan đến kết nối các hệ</i>	

	(OAuth2/OIDC, SAML, LDAP/AD, Keycloak)?		<i>thống, thiết bị sử dụng API</i>	
49	Có yêu cầu Multi-Factor Authentication (MFA) cho vai trò quản trị không?	Ảnh hưởng mức độ an toàn hệ thống.	<i>Cần có MFA cho vai trò quản trị</i>	
50	Có cần mã hóa toàn bộ dữ liệu nhạy cảm trong DB (PII, thanh toán)?	Xác định yêu cầu lưu trữ an toàn.	<i>Việc bảo mật ở mức phân quyền theo chức năng, theo người dùng, nhóm người dùng. Không yêu cầu mã hóa dữ liệu Các dữ liệu về tài khoản thanh toán, dữ liệu PII sẽ được mã hóa dưới DB</i>	