

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tuyên tư vấn cho hoạt động “Tập huấn về kỹ năng mềm, kỹ năng xin việc và kỹ năng cần thiết khi đi làm và nâng cao nhận thức, phòng tránh bạo lực trên cơ sở giới tại nơi làm việc cho người lao động”

I. BỐI CẢNH

Aide et Action (AEA – sắp trở thành Action Education) là tổ chức phi chính phủ Quốc tế với trụ sở tại Paris, Pháp. Tổ chức AEA Quốc tế bắt đầu hoạt động từ năm 1981 và có dự án tại 19 quốc gia thuộc châu Âu, châu Phi, và Châu Á. Với tầm nhìn “Thay đổi thế giới thông qua giáo dục”, AEA sử dụng cách tiếp cận giáo dục lâu dài cho nhóm thanh niên và trẻ em dễ bị tổn thương. AEA có mặt tại Việt Nam từ năm 2003, đã và đang triển khai dự án tại bảy tỉnh: Khánh Hòa, Đắk Lắk, Thái Nguyên, Phú Thọ, Lai Châu, Lào Cai và An Giang. Các dự án của AEA tập trung vào ba lĩnh vực chính:

- Giáo dục và Chăm sóc trẻ thơ (ECCE)
- Tiếp cận và Chất lượng giáo dục Tiểu học và Trung học (A&Q)
- Giáo dục Sinh kế

Tổ chức AEA và Trung tâm Nghiên cứu về Giới, Gia đình và Môi trường trong Phát triển (CGFED) phối hợp đối tác tại tỉnh Lào Cai và huyện Đà Bắc, tỉnh Hoà Bình (nay là tỉnh Phú Thọ) thực hiện Dự án “Thúc đẩy phát triển nghề nghiệp và kinh doanh cho thanh niên và phụ nữ” do Liên minh châu Âu (EU), Cơ quan Phát triển Pháp (AFD), Tổ chức AEA và L'Oréal tài trợ, thời gian thực hiện 2023 - 2026. Dự án nhằm mục tiêu tăng cường vai trò của thanh niên và phụ nữ thông qua thúc đẩy khả năng tiếp cận các nguồn lực phát triển nghề nghiệp, kinh tế và nâng cao năng lực.

Trong khuôn khổ các dự án hỗ trợ phục hồi sinh kế và nâng cao năng lực cho người lao động tại tỉnh Lào Cai và Phú Thọ (trước đây là Hòa Bình), AEA hướng đến việc không chỉ giúp người dân có việc làm ổn định mà còn được trang bị các kỹ năng cần thiết để thích ứng và phát triển trong môi trường làm việc hiện đại. Thực tế cho thấy, nhiều lao động, đặc biệt là lao động nữ và thanh niên tại các vùng nông thôn, vẫn còn thiếu các kỹ năng mềm, kỹ năng xin việc, và kỹ năng ứng xử nơi làm việc, dẫn đến khó khăn trong việc tìm kiếm và duy trì việc làm bền vững. Bên cạnh đó, nhận thức về bình đẳng giới và phòng tránh bạo lực trên cơ sở giới tại nơi làm việc còn hạn chế, khiến nhiều lao động, đặc biệt là phụ nữ, dễ bị tổn thương và thiếu tự tin trong môi trường lao động.

Để góp phần giải quyết những hạn chế trên, AEA phối hợp với Hội LHPN tỉnh Lào Cai dự kiến tổ chức 03 lớp tập huấn về kỹ năng mềm, kỹ năng xin việc, kỹ năng cần thiết khi đi làm, và nâng cao nhận thức - phòng tránh bạo lực trên cơ sở giới tại nơi làm việc cho người lao động tại địa bàn dự án tại tỉnh Lào Cai.

Các lớp tập huấn dự kiến tổ chức trong tuần 1-2 tháng 12/2025, tập trung vào các chủ đề: kỹ năng mềm, kỹ năng xin việc, kỹ năng cần thiết khi đi làm, và nâng cao nhận thức phòng tránh bạo lực trên cơ sở giới tại nơi làm việc.

Để đảm bảo chất lượng nội dung, phương pháp tiếp cận phù hợp và hiệu quả học tập của người tham gia, AEA Việt Nam tìm kiếm một tư vấn cá nhân hoặc nhóm tư vấn có kinh

nghiệm trong lĩnh vực đào tạo kỹ năng sống, giáo dục nghề nghiệp, và bình đẳng giới để thiết kế, chuẩn bị tài liệu, và trực tiếp triển khai các lớp tập huấn nêu trên.

II. MỤC TIÊU

Tuyển dụng tư vấn/nhóm tư vấn có kinh nghiệm nhằm thiết kế, chuẩn bị và thực hiện các khóa tập huấn về kỹ năng mềm, kỹ năng xin việc, kỹ năng cần thiết khi đi làm và nâng cao nhận thức, phòng tránh bạo lực trên cơ sở giới tại nơi làm việc cho người lao động tại địa bàn dự án (dựa trên những tài liệu mà dự án đã xây dựng).

III. PHẠM VI CÔNG VIỆC

Tư vấn được tuyển chọn sẽ chịu trách nhiệm thực hiện các nhiệm vụ sau:

- a) Làm việc với cán bộ chương trình của AEA để xây dựng kế hoạch và khung nội dung tập huấn phù hợp với mục tiêu hoạt động, bối cảnh và đặc điểm người tham gia (ưu tiên lao động nữ, thanh niên lao động địa phương) ưu tiên sử dụng các tài liệu liên quan đã được AEA xây dựng.
- b) Phát triển tài liệu tập huấn và công cụ hỗ trợ giảng dạy, bao gồm: Tài liệu phát tay, bài trình chiếu Power point, xây dựng các tình huống thảo luận, bài tập nhóm, và biểu mẫu đánh giá trước – sau tập huấn phù hợp với đối tượng người lao động phổ thông.
- c) Trực tiếp triển khai 03 khóa tập huấn (mỗi khóa 02 ngày) tại ba địa bàn:
 - Trung tâm xã Sa Pa (cho các xã thuộc khu vực Sapa cũ);
 - Phường Lào Cai (cho các xã thuộc địa bàn TP Lào Cai cũ);
 - Xã Bắc Hà (cho các xã thuộc huyện Bắc Hà cũ).
- d) Áp dụng phương pháp giảng dạy tương tác và thực hành, đảm bảo học viên chủ động tham gia, chia sẻ kinh nghiệm, và rèn luyện kỹ năng thực tế.
- f) Tổng hợp và nộp báo cáo sau tập huấn, bao gồm: tóm tắt nội dung, kết quả đạt được, phản hồi của người học, hình ảnh minh họa và khuyến nghị cho các hoạt động tiếp theo.

IV. SẢN PHẨM BÀN GIAO

Tư vấn được kỳ vọng hoàn thành và bàn giao các sản phẩm đầu ra sau đây:

- Kế hoạch và khung chương trình tập huấn, bao gồm mục tiêu, nội dung chi tiết và phương pháp triển khai cho từng chủ đề.
- Tài liệu và công cụ tập huấn, gồm bài trình chiếu, bài tập, tình huống thảo luận, phiếu đánh giá trước - sau tập huấn và các tài liệu hỗ trợ học viên.
- Triển khai 03 khóa tập huấn thực tế, mỗi khóa 02 ngày, tại ba địa bàn xã Sa Pa, Phường Lào Cai và xã Bắc Hà, tỉnh Lào Cai, đảm bảo đạt tỷ lệ tham gia đầy đủ và chất lượng nội dung theo kế hoạch được AEA phê duyệt.
- Báo cáo sau tập huấn (Post-training report), bao gồm:
 1. Tóm tắt quá trình tổ chức và nội dung tập huấn;
 2. Số lượng, thành phần và tỷ lệ giới tính học viên;
 3. Đánh giá kết quả học tập và phản hồi của người tham gia;
 4. Hình ảnh minh họa;
 5. Nhận xét, bài học kinh nghiệm và khuyến nghị cho hoạt động tương tự trong tương lai.

V. KẾ HOẠCH DỰ KIẾN

Giai đoạn / Hoạt động	Thời gian dự kiến	Mô tả công việc chính	Số ngày làm việc của tư vấn	Người chịu trách nhiệm
1. Thông báo và tuyển chọn tư vấn	21-31/10/2025	Đăng thông báo tuyển, tiếp nhận và thẩm định hồ sơ ứng viên.	0	AEA
2. Ký hợp đồng	31/10-07/11/2025	- Phỏng vấn/Ký hợp đồng với tư vấn được lựa chọn; - Họp thống nhất mục tiêu, kế hoạch và biểu mẫu báo cáo.	0	AEA Việt Nam & Tư vấn
3. Xây dựng và hoàn thiện khung nội dung, tài liệu tập huấn	07/11-30/11/2025	Tư vấn làm việc với cán bộ chương trình AEA để xây dựng khung chương trình, giáo trình, tài liệu, công cụ đánh giá trước-sau tập huấn.	0.5	Tư vấn (với hỗ trợ kỹ thuật từ AEA)
4. Triển khai 03 khóa tập huấn (mỗi khóa 02 ngày)	Tuần 1–2 tháng 12/2025	Thực hiện các lớp tập huấn tại ba địa bàn (2 ngày/lớp): - Trung tâm xã Sa Pa - Phường Lào Cai - Xã Bắc Hà	6	Tư vấn (phối hợp với AEA & Hội LHPN tỉnh Lào Cai)
5. Tổng hợp, báo cáo và bàn giao sản phẩm	15–20/12/2025	Hoàn thiện báo cáo tổng hợp, nộp sản phẩm đầu ra: khung chương trình, tài liệu, báo cáo kết quả, hình ảnh minh chứng.	1	Tư vấn
6. Rà soát và nghiệm thu sản phẩm	21–25/12/2025	AEA xem xét, phản hồi và nghiệm thu sản phẩm tư vấn.	0	AEA Việt Nam
Tổng số ngày làm việc			7.5	

VI. YÊU CẦU ĐỐI VỚI TƯ VẤN/NHÓM TƯ VẤN

- Tốt nghiệp thạc sĩ trở lên trong các lĩnh vực liên quan: giáo dục, phát triển cộng đồng, nguồn nhân lực, giới và phát triển, hoặc tương đương.
- Tối thiểu 05 năm kinh nghiệm trong công tác đào tạo, huấn luyện, tư vấn hoặc phát triển kỹ năng cho người lao động, thanh niên, phụ nữ hoặc các nhóm dễ bị tổn thương.
- Có hiểu biết và kinh nghiệm lồng ghép giới, đặc biệt trong chủ đề bình đẳng giới và phòng tránh bạo lực trên cơ sở giới tại nơi làm việc.
- Có kinh nghiệm thiết kế và tổ chức các khóa tập huấn kỹ năng mềm, kỹ năng nghề nghiệp hoặc kỹ năng xin việc.
- Có kỹ năng và kinh nghiệm giảng dạy cho đối tượng là người lao động phổ thông.

VII. TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ LỰA CHỌN TƯ VẤN/NHÓM TƯ VẤN

- Kinh nghiệm & năng lực của tư vấn (30%): Trình độ chuyên môn phù hợp, có kinh nghiệm đối với nội dung của tập huấn.
- Đề xuất kỹ thuật (40%): Hiểu rõ mục tiêu, đối tượng và phạm vi công việc. Nội dung và phương pháp tập huấn phù hợp và khả thi.
- Tài chính (30%): Dự toán rõ ràng, phù hợp với khối lượng và thời gian công việc.

VIII. NỘI DUNG HỒ SƠ

Tư vấn/nhóm tư vấn quan tâm vui lòng gửi hồ sơ gồm:

- CV/ Hồ sơ năng lực, trong đó thể hiện rõ kinh nghiệm đào tạo, các dự án/hoạt động tương tự đã thực hiện.
- Đề xuất kỹ thuật trình bày ngắn gọn cách tiếp cận, khung nội dung và phương pháp tập huấn dự kiến.
- Đề xuất tài chính.

Hồ sơ cần được gửi về địa chỉ email: hr.vietnam@action-education.org,

cc: cuong.tran@action-education.org trước 17:00 ngày 31 tháng 10 năm 2025.

Ghi chú: Quá trình tuyển chọn có thể được kết thúc sớm nếu tìm được đơn vị/tư vấn phù hợp. Chúng tôi sẽ chỉ liên hệ với những đơn vị/tư vấn nằm trong danh sách rút gọn.