

REQUEST FOR QUOTATIONS (RFQ)/THƯ MỜI BÁO GIÁ

Solicitation Title <i>Nội dung báo giá:</i>	One year warranty extension for 10 GenXpert instruments in project sites	Gia hạn bảo hành 1 năm cho các máy GenExpert tại các site triển khai dự án
RFQ Release Date <i>Ngày mời báo giá:</i>	November 21, 2025	Ngày 21/11/2025
Questions due date <i>Thời hạn gửi câu hỏi:</i>	5PM, November 26, 2025 to procurementvietnam@fhi360.org Responses to questions and queries (if any) will be posted on the posting link by 5PM, November 28, 2025	17h ngày 26/11/2025, email nhận câu hỏi: procurementvietnam@fhi360.org FHI 360 sẽ đăng tải câu trả lời và câu hỏi của nhà cung cấp (nếu có) tại đường link đăng Thư mời báo giá này trước 17h ngày 28/11/2025
Submission deadline <i>Thời hạn nộp báo giá:</i>	5PM December 2, 2025	17h ngày 2/12/2025
Submit Proposal to/ Địa chỉ nhận hồ sơ báo giá:	ProcurementVietnam@fhi360.org Please clearly note in the subject line: "SET- warranty extension for Xpert"	ProcurementVietnam@fhi360.org Khi gửi hồ sơ chào giá, vui lòng ghi rõ tiêu đề email "SET- warranty extension for Xpert"
Anticipated Contract Start Date <i>Dự kiến ngày ký hợp đồng:</i>	20 December 2025	20/12/2025
Method of Submittal: <i>Phương thức nộp báo giá:</i>	Respond via e-mail with attached document in PDF format. Pricing should be provided in Excel format unless otherwise specified. The Consultant agrees to hold the prices in its offer firm for 90 days from the submission date specified for the receipt of offers, unless another time is specified in the addendum of the RFP.	Vui lòng gửi báo giá qua email kèm theo tài liệu đính kèm ở định dạng PDF. Vui lòng cung cấp báo giá ở định dạng Excel trừ khi có quy định khác. Nhà tư vấn đồng ý giữ nguyên giá chào trong hồ sơ báo giá của mình trong vòng 90 ngày kể từ ngày hết hạn nhận báo giá, trừ khi có quy định khác trong phụ lục của Thư mời báo giá.

Background

FHI 360 is a non-profit human development organization dedicated to improving lives in lasting ways by advancing integrated, locally driven solutions. Our staff includes experts in health, education, nutrition, environment, economic development, civil society, gender, youth, research and technology, creating a unique mix of capabilities to address today's interrelated development challenges. FHI 360 serves more than 60 countries, all 50 U.S. states and all U.S. territories.

FHI 360 is seeking a qualified vendor to provide a one-year warranty extension service for 10 GeneXpert diagnostic instruments under the National TB Program at project sites

Scope of Work

Bối cảnh

FHI 360 là một tổ chức phát triển con người phi lợi nhuận hướng tới cải thiện cuộc sống lâu bền bằng việc thúc đẩy các giải pháp tích hợp, hướng tới địa phương. Đội ngũ nhân viên của chúng tôi bao gồm các chuyên gia về sức khỏe, giáo dục, dinh dưỡng, môi trường, phát triển kinh tế, tổ chức dân sự, giới tính, thanh niên, nghiên cứu và công nghệ; tạo ra một sự kết hợp đặc biệt về khả năng để giải quyết những thách thức trong bối cảnh phát triển hiện nay. FHI 360 có mặt tại hơn 60 quốc gia, tại tất cả 50 tiểu bang của Hoa Kỳ và lãnh thổ Hoa Kỳ.

FHI 360 đang tìm kiếm nhà cung cấp chất lượng cho dịch vụ gia hạn bảo hành một năm cho 10 máy xét nghiệm Xpert thuộc Chương trình Chống Lao Quốc gia tại các điểm dự án

Nội dung công việc

Provide a one-year warranty extension service for 10 GeneXpert diagnostic instruments under the National TB Program at project sites, in accordance with the service agreement between Cepheid and Global Fund and Cepheid's Global Access Program:

https://www.theglobalfund.org/media/13442/operational_2023-10-cepheid-genexpert-tb-testing_briefingnote_en.pdf.

List of instruments:

No	Province	Unit (Address)	No serial of instruments	Current warranty period
1	An Giang	CDC An Giang (28 Nguyen Du, Long Xuyen, An Giang)	802215	31/7/2025
2	Ho Chi Minh (formerly Binh Duong)	CDC Ho Chi Minh (209 Yersin, Thu Dau Mot, Ho Chi Minh)	803320	31/12/2024
3	Can Tho	Can Tho provincial lung hospital (PLH) (Binh Hoa, Phuoc Thoi, Can Tho)	801979	31/12/2024
4	Dong Nai	Dong Nai PLH (Tan Mai, Phuoc Tan, Dong Nai)	818884	22/1/2026
5	Dong Thap	Dong Thap PLH (Group 3, My Dong 4 hamlet, My Tho, Dong Thap)	804510	31/12/2024
6	An Giang (formerly Kiên Giang)	Kien Giang PLH (Hoa Thuan hamlet, Binh An, An Giang)	803319	31/07/2025
7	Dong Thap (formerly Tien Giang)	Tien Giang PLH (504/1 Long Hung, Trung An, Dong Thap)	801978	31/07/2025
8	Khanh Hoa	Khanh Hoa PLH (159/1 Nguyen Khuyen Bac Nha Trang, Khanh Hoa)	804513	31/12/2024
9	Tay Ninh	Tay Ninh PHL (Road 781, Binh Long hamlet, Chau Thanh, Tay Ninh)	802216	31/07/2025

Cung cấp dịch vụ gia hạn bảo hành thêm một năm cho 10 máy xét nghiệm Xpert thuộc Chương trình Chống Lao Quốc gia tại các điểm dự án, theo thỏa thuận cung cấp dịch vụ giữa Cepheid và Quỹ Toàn cầu, và theo Chương trình Tiếp cận Toàn cầu của Cepheid:

https://www.theglobalfund.org/media/13442/operational_2023-10-cepheid-genexpert-tb-testing_briefingnote_en.pdf.

Danh sách thiết bị bao gồm:

TT	Tỉnh	Đơn vị (Địa chỉ)	Số serial	Hạn bảo hành
1	An Giang	TTKSBT An Giang (28 Nguyễn Du, Long Xuyên, An Giang)	802215	31/7/2025
2	Hồ Chí Minh (Binh Duong cũ)	TTKSBT Hồ Chí Minh (209 Yersin, Thủ Dầu Một, TP. Hồ Chí Minh)	803320	31/12/2024
3	Cần Thơ	BVL&BP Cần Thơ (Khu vực Bình Hòa, Phước Thới, Cần Thơ)	801979	31/12/2024
4	Đồng Nai	BVP Đồng Nai (Khu phố Tân Mai, Phước Tân, Đồng Nai)	818884	22/1/2026
5	Đồng Tháp	BVP Đồng Tháp (Tổ 3, Ấp Mỹ Đông 4, Mỹ Thọ, Đồng Tháp)	804510	31/12/2024
6	An Giang (Kiên Giang cũ)	BVL&BP Kiên Giang (Ấp Hòa Thuận, Bình An, An Giang)	803319	31/07/2025
7	Tiền Giang	BVP Tiền Giang, 504/1A Long Hưng, Trung An, Đồng Tháp	801978	31/07/2025
8	Khánh Hòa	BVP Khánh Hòa (159/1 Nguyễn Khuyển, Bắc Nha Trang, Khánh Hòa)	804513	31/12/2024
9	Tây Ninh	BVL&BP Tây Ninh (Đường 781 Ấp Bình Long, Châu Thành, Tây Ninh)	802216	31/07/2025

10	Can Tho (formerly Soc Trang)	30-4 hospital (468, 30 April road, Phu Loi, Can Tho)	818877	22/1/2026
----	------------------------------------	---	--------	-----------

Manufacturer: Cepheid
Model: GX-4

The service includes:

- Providing XpertCheck kits for 8 instruments (4 modules) that are out of warranty and replacing defective modules for these instruments, if applicable.
- Providing a one-year warranty extension for 10 instruments (4 modules): 8 instruments that are currently out of warranty will have the extension effective from the date of completion of the XpertCheck service and module replacement, while the remaining 2 instruments that are still under warranty will receive a consecutive one-year extension starting from January 22, 2026. A 24/7 hotline is available to ensure that sites can contact them for assistance during the warranty period and receive remote technical support when needed.

Submission Requirements

The vendor must provide the full-service package for XpertCheck kits for 8 instruments (4 modules) that are out of warranty and replacing defective modules for these instruments, if applicable and a one-year warranty extension for 10 instruments (4 modules).

All proposals must be valid for 90 days from the date of submission to allow adequate time for organizational approval. Only shortlisted vendors will be contacted.

Required Documentation

The response must include the following items, provided in either English or Vietnamese:

- A brief description of the organization, its capabilities, and its ability to meet the scope of work.
- Documentation on compliance with relevant technical and safety standards technical procedures, technical personnel, service quality assurance, and related safety standards.
- Documentation of legal registration
- Examples of similar work

Evaluation Criteria

Evaluation Criteria (total score: 100)

1. Responsiveness: 10
2. Service capacity and experience : 30

10	Can Tho (Soc Trang cũ)	Bệnh viện 30-4 (468 đường 30-4, Phú Lợi, Cần Thơ)	818877	22/1/2026
----	---------------------------------	--	--------	-----------

Hãng sản xuất: Cepheid
Model: GX-4

Dịch vụ bao gồm:

- Cung cấp bộ XpertCheck cho 8 máy (4 module) đã hết hạn bảo hành và thay thế các module bị lỗi cho các máy này nếu có.
- Cung cấp dịch vụ gia hạn bảo hành một năm cho 10 máy (4 module): đối với 8 máy đã hết hạn bảo hành sẽ được tính từ lúc hoàn thành việc XpertCheck và thay thế module nếu cần; đối với 2 máy còn hạn bảo hành sẽ tính gia hạn từ ngày 22/1/2026.

Có đường dây nóng hỗ trợ 24/24 để đảm bảo đơn vị có thể liên lạc trong thời gian bảo hành khi có sự cố và có thể tiến hành hỗ trợ kỹ thuật từ xa

Yêu cầu nộp hồ sơ

Nhà cung cấp phải cung cấp gói dịch vụ đầy đủ bao gồm bộ XpertCheck cho 8 máy (4 module) đã hết hạn bảo hành và thay thế các module bị lỗi cho các máy này nếu có và cung cấp dịch vụ gia hạn bảo hành một năm cho 10 máy (4 module).

Bản chào giá phải có giá trị trong vòng 90 ngày kể từ ngày nộp để đủ thời gian xin phê duyệt của tổ chức. FHI 360 chỉ liên hệ với Nhà cung cấp được lựa chọn vào danh sách ngắn.

Hồ sơ yêu cầu:

Hồ sơ chào giá có thể bằng Tiếng Việt hoặc Tiếng Anh và bao gồm:

- Bản mô tả tóm tắt về tổ chức, năng lực và khả năng cung cấp các hạng mục theo yêu cầu
- Tài liệu về việc tuân thủ các tiêu chuẩn kỹ thuật, quy trình kỹ thuật, đội ngũ kỹ thuật, đảm bảo chất lượng dịch vụ và an toàn liên quan.
- Đăng ký kinh doanh
- Một số hợp đồng đã thực hiện với nội dung tương tự.

Tiêu chí đánh giá

Tiêu chí đánh giá (tổng điểm: 100)

1. Hồ sơ chào giá nộp đúng hạn: 10
2. Năng lực kinh nghiệm của nhà thầu: 30

3. Warranty service quality, including implementation procedures, technical team, and service delivery time: 30
4. Price: 30

A purchase order may be awarded in VND to the responsive vendor whose quote is evaluated as most advantageous to FHI 360 (technically acceptable offer and with total highest evaluated score).

All prospective vendors must comply with the safeguarding policies of our organization (detailed in this link <https://www.fhi360.org/ethics-safeguarding/#our-policies-and-supplemental-guidance>). Any violations of the policies may result in immediate contract termination without liability for the organization.

FHI 360 Disclaimers

- FHI 360 may perform a background check on any selected vendor;
- FHI 360 may cancel the solicitation and not award;
- FHI 360 may reject any or all responses received;
- Issuance of the solicitation does not constitute an award commitment by FHI 360;
- FHI 360 reserves the right to disqualify any offer based on failure of the offeror to follow solicitation instructions;
- FHI 360 will not compensate any offeror for responding to solicitation;
- FHI 360 reserves the right to issue an award based on initial evaluation of offers without further discussion;
- FHI 360 may choose to award only part of the activities in the solicitation, or issue multiple awards based on the solicitation activities; and
- FHI 360 has the right to issue amendments to the RFQ at any time.
- FHI 360's supplier terms and conditions can be found [here](#) while our consultant terms and conditions can be found [here](#).

3. Chất lượng dịch vụ bảo hành, bao gồm quy trình thực hiện, đội ngũ kỹ thuật và thời gian cung cấp dịch vụ: 30
4. Giá: 30

Hợp đồng bằng tiền VND sẽ được trao cho nhà cung cấp có hồ sơ báo giá được đánh giá là tốt nhất cho FHI 360 (đáp ứng về mặt kỹ thuật và có tổng điểm đánh giá cao nhất).

Tất cả các nhà thầu quan tâm đến thư mời thầu này cần tuân thủ đúng chính sách bảo vệ của FHI 360 (thông tin chi tiết tại đường link <https://www.fhi360.org/ethics-safeguarding/#our-policies-and-supplemental-guidance>). FHI 360 sẽ chấm dứt hợp đồng ngay lập tức đối với các đơn vị/tổ chức vi phạm chính sách này.

Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm của FHI 360

- FHI 360 có thể thực hiện kiểm tra lý lịch đối với bất kỳ nhà cung cấp nào được chọn;
- FHI 360 có thể hủy bỏ thư mời báo giá và không tiếp tục quy trình xác lập hợp đồng;
- FHI 360 có thể từ chối bất kỳ hoặc tất cả các phản hồi đã nhận được;
- Việc phát hành thư mời báo giá không đồng nghĩa với việc đưa ra cam kết ký kết hợp đồng của FHI 360;
- FHI 360 bảo lưu quyền loại bỏ bất kỳ ưu đãi nào do nhà cung cấp không tuân theo hướng dẫn của thư mời chào;
- FHI 360 sẽ không hoàn trả cho bất cứ chi phí nào của nhà cung cấp để đáp ứng thư mời báo giá;
- FHI 360 bảo lưu quyền xác lập hợp đồng dựa trên đánh giá ban đầu của giá chào mà không cần thương lượng thêm;
- FHI 360 có thể lựa chọn ký kết hợp đồng cho một phần của hoạt động trong thư mời, hoặc ký kết nhiều hợp đồng dựa trên các hoạt động có trong thư mời;
- FHI 360 có quyền đưa ra các bản sửa đổi đối với Thư mời báo giá bất cứ lúc nào.
- Các điều kiện điều khoản của FHI 360 đối với nhà cung cấp được nêu [tại đây](#), và các điều kiện điều khoản của FHI 360 đối với tư vấn được nêu [tại đây](#).