



ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Dịch vụ tư vấn kỹ thuật

“Nghiên cứu, đánh giá, hỗ trợ kỹ thuật xây dựng mô hình về tiếp cận thông tin trong quản lý tài nguyên và môi trường”

I. GIỚI THIỆU

Oxfam là một liên minh quốc tế, một phong trào toàn cầu vì một thế giới bình đẳng, không còn nghèo đói và bất công. Oxfam Quốc tế gồm 21 tổ chức Oxfam thành viên làm việc tại 79 quốc gia. Tầm nhìn của Oxfam hướng tới một thế giới công bằng và bền vững. Một thế giới nơi con người và Trái đất được đặt vào trung tâm của quá trình phát triển. Nơi phụ nữ và trẻ em gái không phải đối mặt với bạo lực và phân biệt đối xử. Nơi khủng hoảng khí hậu được kiểm soát. Và nơi hệ thống quản trị có sự tham gia của người dân và các lãnh đạo có tinh thần trách nhiệm.

Oxfam tại Việt Nam tin rằng nghèo đói, bất công và bất bình đẳng sẽ giảm khi có sự tương tác giữa công dân tích cực, chính quyền và khu vực tư nhân có trách nhiệm. Đây cũng là nền tảng cho sự phát triển của Việt Nam. Oxfam tại Việt Nam đóng góp vào quá trình chuyển hướng từ mô hình phát triển dựa vào tăng trưởng sang Nền Kinh tế Nhân văn, đặt con người và Trái đất là trung tâm của quá trình phát triển.

Oxfam, hợp tác với (1) Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ Quảng Trị (CDT&IT) và Trung tâm Nghiên cứu Quản trị tài nguyên vùng cao (CEGORN), đang triển khai dự án "Tăng cường tiếp cận thông tin thông qua chuyển đổi số trong quản lý bền vững tài nguyên thiên nhiên và bảo vệ môi trường" và với (2) Trung tâm Khảo sát Môi trường và Cộng đồng (CECR) triển khai dự án "Thúc đẩy hiệu quả sự tham gia của cộng đồng trong bảo vệ môi trường và quản lý tài nguyên nước tại Đà Nẵng". Hai dự án có mục tiêu nhằm thúc đẩy khả năng tiếp cận thông tin và sự tham gia của người dân trong quản lý tài nguyên thiên nhiên, qua đó đóng góp vào quản lý tài nguyên thiên nhiên bền



vững và bảo vệ môi trường tại địa phương. Đặc biệt, hai dự án sẽ nhấn mạnh việc thúc đẩy phụ nữ tiếp cận thông tin và tham gia vào quản lý tài nguyên thiên nhiên. Dự án tại Quảng Bình đã được phê duyệt trong Quyết định số 3294/QĐ-UBND ngày 25/11/2024 và dự án tại Đà Nẵng đã được phê duyệt trong Quyết định số 977/QĐ-LHH ngày 29/10/2024.

Năm 2025, dự án đã thực hiện được khảo sát đầu kỳ về tình hình thực thi Luật tiếp cận thông tin, và triển khai được một số hoạt động trong các hoạt động mô hình thúc đẩy tiếp cận thông tin của người dân tại địa phương.

Năm 2026, đối tác dự án tại Quảng Trị và Đà Nẵng tiếp tục có nhu cầu được tư vấn kỹ thuật về các mô hình đang triển khai tại Quảng Trị, và các hoạt động đánh giá nhu cầu tiếp cận thông tin tài nguyên môi trường, đất đai của phụ nữ và các nhóm thiệt thòi, đánh giá cuối kỳ về tình hình thực thi Luật TCTT và tiếp cận TT trong quản lý tài nguyên. Các hoạt động trên cần đảm bảo lồng ghép góc nhìn giới và huy động sự tham gia của cộng đồng.

Dựa trên nhu cầu tiếp tục hỗ trợ kỹ thuật của các đối tác liên quan¹, Oxfam đang tìm kiếm một tổ chức tư vấn để thực hiện gói dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho đối tác địa phương về Luật Tiếp cận Thông tin (LAI), thúc đẩy tiếp cận thông tin có lồng ghép giới và sự tham gia của cộng đồng tại tỉnh Quảng Trị và Đà Nẵng.

II. MỤC TIÊU

Hỗ trợ kỹ thuật về Luật Tiếp cận Thông tin (LAI), thúc đẩy tiếp cận thông tin lồng ghép giới và sự tham gia của cộng đồng tại tỉnh Quảng Trị và Đà Nẵng các đối tác triển khai dự án (CDT&IT/CEGORN tại Quảng Trị và CECR tại Đà Nẵng).

III. PHẠM VI CÔNG VIỆC

Hoạt động 1: Phối hợp với CDT&IT và các cơ quan liên quan, và CECR thực hiện nghiên cứu tài liệu và đánh giá các thực hành tốt và vai trò phụ nữ thúc đẩy thực hành

¹ Các nhu cầu tiếp tục được hỗ trợ kỹ thuật gồm: (i) đánh giá nhu cầu tiếp cận thông tin của phụ nữ trong lĩnh vực tài nguyên môi trường và đất đai, huy động sự tham gia của cộng đồng; (ii) hỗ trợ kỹ thuật lồng ghép giới trong các mô hình tiếp cận thông tin; (iii) đánh giá cuối cùng về hiệu quả tăng cường tiếp cận thông tin của các mô hình địa phương.



tốt trong công khai thông tin thuộc lĩnh vực tài nguyên môi trường, đất đai, lâm nghiệp, huy động sự tham gia của cộng đồng tại Quảng Trị, Đà Nẵng, và tại các địa phương khác trên toàn quốc.

Thông tin tài nguyên môi trường, đất đai có vai trò đặc biệt quan trọng vì nó liên quan trực tiếp đến quản lý tài nguyên bền vững, quyền sử dụng đất, quy hoạch và phát triển kinh tế - xã hội. Việc tiếp cận thông tin đất đai minh bạch giúp người dân, phụ nữ và nam giới tham gia quản lý tài nguyên hiệu quả.

Tư vấn sẽ hỗ trợ đối tác địa phương Quảng Trị và Đà Nẵng thực hiện nghiên cứu và đánh giá về thực hành tốt thúc đẩy tiếp cận thông tin tài nguyên môi trường và đất đai, đồng thời đánh giá vai trò phụ nữ thúc đẩy các thực hành tốt tại hai địa phương và trên phạm vi toàn quốc.

Nghiên cứu sẽ không chỉ tập trung vào Quảng Trị và Đà Nẵng mà còn mở rộng tìm hiểu các thực hành tốt ở những địa phương khác nhằm thu thập nguồn kinh nghiệm thực tiễn phong phú. Kết quả nghiên cứu sẽ cung cấp thông tin hữu ích để áp dụng vào các mô hình thúc đẩy tiếp cận thông tin và sự tham gia của người dân tại hai tỉnh. Ngoài ra, những phát hiện từ nghiên cứu sẽ giúp các đối tác địa phương có thêm cơ sở khoa học và thực tiễn để đóng góp vào việc hoàn thiện thực thi chính sách tại địa phương và tại Việt Nam.

***Đầu ra dự kiến:** 01 báo cáo nghiên cứu tài liệu và đánh giá các thực hành tốt về tiếp cận thông tin tài nguyên môi trường, đất đai tại Quảng Trị, Đà Nẵng, bao gồm khuyến nghị áp dụng cho các mô hình của hai dự án tại hai tỉnh; Các bản tóm tắt khuyến nghị hoàn thiện thực thi chính sách liên quan gửi đến các cơ quan nhà nước địa phương và trung ương phù hợp³.*

Hoạt động 2: Hỗ trợ kỹ thuật cho CDT&IT/CEGORN, trong việc triển khai các mô hình đáp ứng giới, bao gồm (1) mô hình cấp tỉnh chuẩn hóa các cổng/trang/kênh thông tin điện tử cấp tỉnh cung cấp thông tin trực tuyến theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP, kèm theo khung chỉ số theo dõi các tiêu chí liên quan đến tiếp cận thông tin có ít nhất một chỉ số lồng ghép giới; (2) Mô hình cấp xã thúc đẩy việc thực hiện Luật Tiếp cận thông tin (LAI) tại xã Phong Nha, Bố Trạch.

Mô hình cấp tỉnh bao gồm chuỗi các hoạt động cần hỗ trợ tư vấn về góc độ tiếp cận thông tin và giới như góp ý cho chuyên mục tiếp cận thông tin đồng bộ hóa trên cổng/trang thông tin điện tử cấp tỉnh, hướng dẫn tư vấn cho các khóa tập huấn trực tuyến hướng dẫn vận hành trang thông tin điện tử cấp xã, góp ý cho 3 video hướng dẫn vận hành trang thông tin điện tử và tư liệu hóa mô hình

Mô hình cấp xã tư vấn hỗ trợ đối tác trong các hoạt động tập huấn lồng ghép giới về tiếp cận thông tin, kỹ năng tìm kiếm thông tin, tập huấn TOT về Luật tiếp cận thông tin cho các tổ truyền thông cộng đồng, và cộng đồng, góp ý cho các tài liệu truyền thông về Luật tiếp cận thông tin.



Đầu ra dự kiến: các góp ý kỹ thuật, kết hợp với góc nhìn giới, thông qua văn bản hoặc sự tham gia của chuyên gia tiếp cận thông tin và giới hỗ trợ cho hai mô hình cấp tỉnh, cấp xã; tham gia thúc đẩy tập huấn cho cán bộ xã; góp ý cho các tài liệu tập huấn do đối tác địa phương xây dựng; góp ý cho các tài liệu ấn phẩm truyền thông về tiếp cận thông tin².

Hoạt động 3: Hỗ trợ CDT&IT/CEGORN thực hiện đánh giá cuối cùng về hiệu quả các mô hình thúc đẩy tiếp cận thông tin

Hoạt động dự kiến triển khai trong giai đoạn tháng 8–10/2026, sau một năm dự án đã thực hiện các mô hình thúc đẩy quyền tiếp cận thông tin và sự tham gia của người dân trong quản lý tài nguyên tại Quảng Trị và Đà Nẵng. Đánh giá nhằm xác định kết quả và tác động của các mô hình tại Quảng Trị và Đà Nẵng, phân tích góc nhìn giới, thúc đẩy tiếp cận thông tin, sự tham gia trong lĩnh vực quản lý tài nguyên hướng tới phát triển bao trùm cho các nhóm yếu thế, đồng thời đưa ra khuyến nghị đảm bảo tính bền vững, hiệu quả và khả năng nhân rộng. Đánh giá cũng rà soát các kênh, nền tảng cung cấp thông tin của hai tỉnh dự án, cùng các tỉnh trên toàn quốc. Việc rà soát rộng các nền tảng cung cấp thông tin trực tuyến giúp cung cấp một góc nhìn bao quát về tác động của can thiệp dự án trong tương quan các tỉnh khác trong bối cảnh sáp nhập và cải cách chính quyền hai cấp đang thực hiện mạnh mẽ tại Việt Nam.

Kết quả đầu ra: 01 báo cáo đánh giá cuối cùng, slides trình bày, khuyến nghị/bài viết góp ý chính sách đi kèm gửi tới các bên quan tâm³.

IV. KHUNG HOẠT ĐỘNG: dự kiến từ tháng 01 - tháng 10/2026.

Kế hoạch thời gian cụ thể sẽ được lập theo kế hoạch hoạt động dự án “Tăng cường tiếp cận thông tin thông qua chuyển đổi số trong quản lý bền vững tài nguyên thiên nhiên và bảo vệ môi trường” do UBND Tỉnh Quảng Bình phê duyệt theo Quyết định số 3294/QĐ-UBND ngày 25/11/2024 (phụ lục 2) và dự án “Thúc đẩy hiệu quả sự tham gia của cộng đồng trong bảo vệ môi trường và quản lý tài nguyên nước tại Đà Nẵng) (phụ lục 3).

Các bên sẽ đánh giá kết quả thực hiện của tư vấn sau khi hoàn thành công việc. Căn cứ vào chất lượng tư vấn và nhu cầu hỗ trợ kỹ thuật bổ sung, phạm vi công việc (TOR) sẽ được xem xét tiếp tục phát triển và mở rộng.

V. YÊU CẦU ĐỐI VỚI TƯ VẤN

Tư vấn cần đáp ứng các yêu cầu sau:

- Tư vấn là nhóm cá nhân với ít nhất là 3 tư vấn thành viên hay công ty, tổ chức.

²² A1.1.1.1/1.1.7; A1.1.1.2 & 3/1.1.9, 1.1.10, 1.3.1, 1.3.2, 1.3.4, 1.3.5

³ A1.2.1/1.3.6



- Có hiểu biết sâu sắc về hệ thống chính trị và pháp luật của Việt Nam.
- Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bình đẳng giới, chính sách công, luật pháp, và/hoặc hành chính công (nếu là tư vấn cá nhân, ít nhất có một thành viên là chuyên gia bình đẳng giới, một thành viên là chuyên gia chính sách công và một thành viên là chuyên gia Luật tiếp cận thông tin), phát triển năng lực của các tổ chức, và hợp tác phát triển quốc tế (nếu là tổ chức cần đáp ứng đầy đủ các tiêu chí bắt buộc này).
- Có kinh nghiệm và năng lực rà soát văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến bình đẳng giới và phân tích, rà soát về Luật Tiếp cận Thông tin; Luật đất đai; Tiếp cận thông tin trong lĩnh vực tài nguyên môi trường và/hoặc đất đai.
- Có kinh nghiệm nghiên cứu/và hoặc hỗ trợ kỹ thuật liên quan đến Nghị định 42/2022 về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến.
- Có kinh nghiệm tư vấn tương tự đánh giá thực thi Luật tiếp cận thông tin, kinh nghiệm làm việc liên quan đến lồng ghép và hoặc thúc đẩy bình đẳng giới trong lĩnh vực tiếp cận thông tin.
- Có kinh nghiệm tư vấn liên quan đến các tổ chức xã hội cho các tổ chức NGOs quốc tế hay nhà tài trợ quốc tế.

Việc đánh giá các đề xuất sẽ được thực hiện bởi Oxfam và CDT&IT, CEGORN, CECR dựa trên các tiêu chí sau:

- Đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật bắt buộc: Mức độ mà đề xuất có thể đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật đã nêu.
- Phương pháp và cách tiếp cận: Sự phù hợp và khả thi của phương pháp, cách tiếp cận và kế hoạch làm việc được đề xuất.
- Chi phí: Chi phí tối ưu của đề xuất và hiệu quả chi phí tổng thể
- Tiêu chí bổ sung: Xem xét các tiêu chí liên quan khác, bao gồm sự phù hợp với các giá trị và nguyên tắc của Oxfam.

VI. ỨNG TUYỂN



Tư vấn cần gửi hồ sơ đề xuất theo các địa chỉ email sau: HR.Vietnam@oxfam.org, theo hạn chót ngày **11/12/2025** với tiêu đề: “Hồ sơ đề xuất gói Nghiên cứu, đánh giá, hỗ trợ kỹ thuật xây dựng mô hình về tiếp cận thông tin – dự án NRM”

- Bản đề xuất chi tiết về kỹ thuật, bao gồm phương pháp, kế hoạch thực hiện, thời gian thực hiện, phân công vai trò, trách nhiệm của các thành viên trong nhóm.
- Bản đề xuất tài chính (bao gồm định mức/ phí tư vấn, dự toán tài chính chi tiết để hoàn thành nhiệm vụ tư vấn - bao gồm phí tư vấn và các chi phí hậu cần ăn/nghỉ/đi lại của tư vấn, chi phí hoạt động).
- Hồ sơ kinh nghiệm tư vấn tương tự và CV tư vấn viên.
- Bản sao giấy đăng ký kinh doanh/ giấy chứng nhận đăng ký hoạt động đối với công ty/ tổ chức.
- Thông tin tham chiếu: tên, vị trí công tác, và email liên hệ của 3 người tham chiếu để kiểm chứng kinh nghiệm, năng lực tương ứng với một trong các yêu cầu tư vấn nêu trên.

Hồ sơ đề xuất cần được chuẩn bị bằng tiếng Anh và tiếng Việt.

Oxfam cam kết ngăn chặn mọi loại hành vi không mong muốn tại nơi làm việc bao gồm quấy rối, bóc lột và lạm dụng tình dục, thiếu liêm chính và sai phạm về tài chính; và cam kết thúc đẩy phúc lợi của trẻ em, thanh thiếu niên và người lớn. Oxfam mong muốn tất cả nhân viên và tình nguyện viên chia sẻ cam kết này thông qua quy tắc ứng xử của chúng tôi. Chúng tôi đặt ưu tiên hàng đầu vào việc đảm bảo rằng chỉ những người chia sẻ và thể hiện các giá trị của chúng tôi mới được tuyển dụng để làm việc cho chúng tôi.