



ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

TƯ VẤN ĐÀO TẠO VỀ KỸ NĂNG TRÌNH BÀY VÀ KỸ NĂNG ĐÀM PHÁN cho nông dân nông cốt trong chuỗi giá trị tôm và lúa gạo tại ĐBSCL

1. GIỚI THIỆU CHUNG

Oxfam là một liên minh quốc tế, một phong trào toàn cầu vì một thế giới bình đẳng, không còn nghèo đói và bất công. Oxfam Quốc tế gồm 21 tổ chức Oxfam thành viên làm việc tại 79 quốc gia. Tâm nhìn của Oxfam hướng tới một thế giới công bằng và bền vững. Một thế giới nơi con người và Trái đất được đặt vào trung tâm của quá trình phát triển. Nơi phụ nữ và trẻ em gái không phải đối mặt với bạo lực và phân biệt đối xử. Nơi khủng hoảng khí hậu được kiểm soát. Và nơi hệ thống quản trị có sự tham gia của người dân và các lãnh đạo có tinh thần trách nhiệm.

Oxfam tại Việt Nam tin rằng nghèo đói, bất công và bất bình đẳng sẽ giảm khi có sự tương tác giữa công dân tích cực, chính quyền và khu vực tư nhân có trách nhiệm. Đây cũng là nền tảng cho sự phát triển của Việt Nam. Oxfam tại Việt Nam đóng góp vào quá trình chuyển hướng từ mô hình phát triển dựa vào tăng trưởng sang Nền Kinh tế Nhân văn, đặt con người và Trái đất là trung tâm của quá trình phát triển.

Hội Nông dân (HND) là một tổ chức chính trị - xã hội của giai cấp nông dân do Đảng Cộng sản Việt Nam lãnh đạo và trực thuộc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam. Là tổ chức đại diện và bảo vệ quyền lợi cho giai cấp nông dân Việt Nam, Hội Nông dân Việt Nam đóng vai trò trung tâm, nòng cốt cho các phong trào nông dân và xây dựng nông thôn mới. Mục tiêu, chức năng, nhiệm vụ của Hội là tập hợp, vận động, tuyên truyền, giáo dục giúp hội viên nông dân cải thiện mọi mặt của đời sống; đại diện cho giai cấp nông dân; chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của người nông dân.

Đồng bằng sông Cửu Long được coi trung tâm nông nghiệp lớn nhất của Việt Nam, trong đó sản xuất lúa gạo và tôm đóng vai trò quan trọng trong khu vực cũng như toàn nền kinh tế đất nước. Hai tiểu ngành này sử dụng nhiều lao động, thu hút hơn 10 triệu nông dân quy mô nhỏ và người lao động, chủ yếu tập trung ở các công đoạn sản xuất và chế biến trong chuỗi giá trị. Tuy nhiên, thực trạng về an toàn vệ sinh lao động (ATVSLĐ), tiếp cận an sinh xã hội, thu nhập và đời sống của nông dân nói chung và nông dân nữ nói riêng vẫn còn hạn chế. Trong đó, ATVSLĐ được xem là vấn đề cần được quan tâm trong lĩnh vực sản xuất tôm và lúa gạo do thực tế vẫn còn tình trạng nông dân sử dụng thuốc bảo vệ thực vật trong trồng lúa và hóa chất trong nuôi tôm mà không có đủ kiến thức về tác dụng phụ và chưa thực hiện đầy đủ các biện pháp bảo hộ lao động. Ngoài ra, nông dân cũng sử dụng máy móc ngày càng nhiều trong hoạt động trồng trọt mà chưa được đào tạo đầy đủ về các biện pháp an toàn. Hậu quả là nhiều nông dân và người lao động bị ảnh hưởng bởi hóa chất độc hại và bị thương trong quá trình vận hành máy móc.

Trong bối cảnh đó, Tổ chức Oxfam tại Việt Nam đang hợp tác và hỗ trợ Trung ương Hội Nông dân Việt Nam triển khai Dự án “*Thúc đẩy tiếp cận an sinh xã hội và điều kiện lao động tốt hơn cho nữ nông dân và lao động thời vụ nông nghiệp trong chuỗi giá trị tôm và lúa gạo tại Việt Nam*” (Dự án ASXH), trong giai đoạn 2022 – 2026 tại 5 tỉnh trước sáp nhập gồm Bạc Liêu, An Giang, Cà Mau, Sóc Trăng và Kiên Giang (từ 1/7/2025 thuộc về các tỉnh Cà Mau, An Giang, Cần Thơ). Dự án nhằm mục tiêu hỗ trợ 16.800 nữ nông dân và lao động thời vụ nông nghiệp trong chuỗi giá trị tôm và lúa gạo tại Việt Nam được tiếp

cận việc làm và an sinh xã hội đầy đủ, góp phần nâng cao bình đẳng giới và năng lực chống chịu với thiên tai/ biến đổi khí hậu.

Với sự hỗ trợ từ dự án, nữ nông dân ngày càng thể hiện rõ vai trò tích cực và chủ đạo trong các Hợp tác xã (HTX), tổ nhóm trong chuỗi giá trị tôm và lúa gạo. Họ là người trực tiếp đại diện cho tập thể tham gia các cuộc họp, gặp gỡ và giao dịch với các nhà cung cấp đầu vào, bên thu mua và các bên liên quan khác. Tuy nhiên, kỹ năng trình bày ý kiến, đàm phán và thương thuyết của nông dân, đặc biệt là nữ nông dân còn hạn chế, khiến họ thường rơi vào thế bị động. Họ gặp nhiều khó khăn trong thương thảo hợp đồng kinh tế, thiếu kỹ năng quản lý rủi ro và thuyết phục các đối tác chia sẻ rủi ro thị trường. Việc thiếu hụt các kỹ năng này khiến nữ nông dân chưa tối ưu hóa được quyền lợi, giá cả và sự công bằng trong các thỏa thuận hợp tác.

Oxfam và HND cần tuyển dụng tư vấn nhằm trang bị các **kỹ năng cốt lõi về trình bày và đàm phán** cho nông dân nòng cốt trong các HTX, tổ nhóm nông dân trong chuỗi tôm và lúa gạo hiện đang tham gia dự án. Hoạt động tư vấn sẽ tập trung nâng cao năng lực thực hành của học viên, giúp họ không chỉ tự tin và sắc bén trong thương thảo các hợp đồng kinh tế (giá cả, điều kiện thu mua, tiêu chuẩn chất lượng, phương thức thanh toán) mà còn biết cách quản lý rủi ro hợp đồng. Qua đó, góp phần xây dựng vị thế bình đẳng của nữ nông dân trong các giao dịch, đảm bảo thu nhập bền vững.

2. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

Hoạt động tư vấn nhằm trang bị và nâng cao năng lực thực hành cho nông dân nòng cốt, đặc biệt là nữ nông dân trong các tổ nhóm, HTX sản xuất tôm và lúa gạo về bộ kỹ năng giao tiếp cốt lõi: Trình bày (Presentation), Lắng nghe tích cực (Active Listening) và Đàm phán (Negotiation).

Mục tiêu cụ thể là giúp học viên tự tin và chủ động khi tham gia các cuộc đối thoại, thương thảo hợp đồng thương mại. Về thương mại: Có khả năng đàm phán ở vị thế bình đẳng hơn với doanh nghiệp, thương lái và nhà cung cấp đầu vào để tối ưu hóa giá cả, điều kiện thanh toán, nhận diện rủi ro và các điều khoản trong hợp đồng kinh tế.

3. PHẠM VI CÔNG VIỆC

Tư vấn sẽ làm việc với đội ngũ thực hiện dự án của Oxfam, HND (sau đây gọi là Dự án) để thiết kế Chương trình tập huấn 2 ngày/ tỉnh và 10-12 buổi kèm cặp với nội dung trọng tâm sau:

- **Hợp phần 1: Kỹ năng Trình bày và Thuyết phục**
 - + Kỹ thuật "Nói sao cho lọt tai": Cách diễn đạt nhu cầu của nông dân một cách ngắn gọn, mạch lạc và tự tin trước đối tác kinh doanh.
 - + Kỹ năng sử dụng bằng chứng: Hướng dẫn cách dùng số liệu thực tế (về chi phí sản xuất, năng suất, chất lượng, biến động thị trường) để làm cơ sở thuyết phục đối tác đưa ra mức giá và điều kiện có lợi.
- **Hợp phần 2: Kỹ năng Đàm phán & Thương thuyết Ứng dụng**
 - + Nhận diện các điều khoản không bình đẳng và các rủi ro thường gặp trong hợp đồng mua bán tôm/lúa.
 - + Kỹ thuật thương lượng giá, phương thức thanh toán, tỷ lệ hao hụt và thời điểm giao nhận.
 - + Kỹ năng "Win-Win" (Cùng thắng) trong việc đàm phán với: (1) Đơn vị cung ứng vật tư đầu vào; (2) Đơn vị thu mua/thương lái đầu ra.
- **Hợp phần 3: Thực hành & Kèm cặp (Coaching)**
 - + Tư vấn trực tiếp quan sát và sửa lỗi về: Ngôn ngữ cơ thể, giọng điệu, thái độ tự tin khi nông dân thực hiện các cuộc hội thoại giả định hoặc đối thoại thực tế với doanh nghiệp tại địa phương.

4. KẾT QUẢ MONG ĐỢI

- 01 chương trình tập huấn với sự linh hoạt phù hợp nhằm xây dựng năng lực cho nhóm nông dân nòng cốt dựa trên nhu cầu và năng lực của họ. Chương trình này sẽ bao gồm các chủ đề, nội dung cụ thể và phương pháp tập huấn cho từng chủ đề, phương pháp triển khai. Chương trình này cần được đệ trình cho Dự án tối thiểu 2 tuần trước thời điểm dự kiến tiến hành đào tạo tại địa bàn dự án.
- Tổ chức 3-5 cuộc tập huấn cho 3 tỉnh dự án, với ước tính khoảng 30 - 40 học viên/ tỉnh, tối thiểu 50% học viên là nữ, thời lượng 2 ngày/khóa tập huấn
- Thực hiện 10 – 12 buổi kèm cặp trực tiếp tại các HTX, tổ nhóm cho các học viên tham gia tập huấn.
- Học viên thực hành được kỹ năng trình bày một vấn đề cụ thể (như đề xuất giá cả, phương thức giao hàng) trong vòng 3-5 phút. Mỗi nhóm học viên xây dựng được 01 Kịch bản đàm phán thương mại chi tiết cho vụ mùa sắp tới, bao gồm: Mục tiêu giá cả, Các điều khoản trọng yếu của hợp đồng, Chiến lược quản lý rủi ro và Phương án nhượng bộ (BATNA).
- 01 báo cáo kết quả tư vấn tóm tắt tiến trình và kết quả thực hiện, tập trung vào việc đánh giá năng lực đầu ra của nhóm nữ nòng cốt và những đề xuất, khuyến nghị dành cho nhóm nữ nòng cốt, các bên liên quan nhằm duy trì và phát huy hiệu quả đào tạo.

5. KHUNG THỜI GIAN DỰ KIẾN

Khung thời gian dự kiến thực hiện hoạt động: **tháng 3 - 6/2026**. Cụ thể:

STT	Nhiệm vụ	Thời gian
1.	Nghiên cứu tài liệu, xây dựng chương trình đào tạo	Tháng 3/2026
2.	Tiến hành thực hiện đào tạo tại địa bàn dự án	Từ cuối tháng 3- 4/2026
3.	Tiến hành kèm cặp trực tiếp tại tổ nhóm, HTX	Tháng 5- 6/2026
4.	Hoàn thành chương trình đào tạo - báo cáo kết quả và khuyến nghị cho dự án về các nội dung liên quan	30/6/2026

6. NHIỆM VỤ CỦA CHUYÊN GIA TƯ VẤN/ ĐƠN VỊ TƯ VẤN

Chuyên gia tư vấn được yêu cầu hoàn thành những nhiệm vụ chính sau đây:

- Phát triển khung chương trình đào tạo xây dựng năng lực cho học viên đến từ các tổ nhóm, HTX, đặc biệt là nhóm nữ nòng cốt dựa trên các tài liệu do dự án cung cấp và có sự tham vấn với các học viên trên cơ sở các yêu cầu cơ bản của nhiệm vụ được mô tả trong TOR.
- Tổ chức thực hiện chương trình đào tạo và kèm cặp trực tiếp theo kế hoạch được thống nhất trên địa bàn các tỉnh dự án.
- Chủ động giám sát và đánh giá kết quả đào tạo với các nhóm học viên trong suốt quá trình đào tạo trên lớp và áp dụng thực hành, kịp thời đưa ra những đề xuất phù hợp cho từng nhóm học viên và dự án để nâng cao chất lượng đào tạo, hiệu quả hoạt động của các học viên trong thực tế hoạt động của HTX, tổ nhóm.
- Báo cáo kết quả tư vấn tóm tắt tiến trình và kết quả thực hiện, tập trung vào việc đánh giá năng lực đầu ra của các học viên, đặc biệt là nhóm nữ nòng cốt và những đề xuất, khuyến nghị dành cho học viên, các bên liên quan nhằm duy trì và phát huy hiệu quả đào tạo

7. YÊU CẦU ĐỐI VỚI CÁC CHUYÊN GIA TƯ VẤN/ ĐƠN VỊ TƯ VẤN

Chuyên gia tham gia trong nhóm tư vấn cần đáp ứng các tiêu chuẩn cụ thể sau:

- Tối thiểu có bằng Thạc sĩ hoặc kinh nghiệm tương đương trong lĩnh vực kinh tế, luật và/ hoặc các chuyên ngành liên quan khác ...
- Có tối thiểu 10 năm kinh nghiệm về đào tạo trong lĩnh vực liên quan, thành thạo trong áp dụng phương pháp học lấy người học làm trung tâm, học qua trải nghiệm, các phương pháp học tập hướng đến sự quan tâm - tham gia - hành động của phụ nữ.
- Kỹ năng giảng dạy: Có chứng chỉ hoặc kinh nghiệm dày dặn về Đào tạo Kỹ năng mềm, đặc biệt là kỹ năng giao tiếp, giải quyết vấn đề và kỹ năng đàm phán.
- Có kiến thức và kinh nghiệm vững chắc về các vấn đề liên quan đến đàm phán và ký kết hợp đồng, quản lý rủi ro, tranh chấp hợp đồng trong chuỗi giá trị nông nghiệp.
- Có kiến thức và kinh nghiệm thúc đẩy bình đẳng giới, tăng quyền năng của phụ nữ trong các hoạt động kinh tế là một lợi thế.
- Có kinh nghiệm làm việc với nông dân DBSCL, hiểu văn hóa giao tiếp địa phương để hướng dẫn cách "nói chuyện" và đàm phán phù hợp với thực tế.
- Có khả năng làm việc dưới áp lực và đáp ứng tốt các kết quả đầu ra với chất lượng cao đúng thời hạn.

Đối với đơn vị tư vấn

- Có đăng ký tư cách pháp nhân, có chức năng và năng lực thực hiện các dịch vụ được mô tả trong TOR này.
- Đảm bảo xuất hóa đơn giá trị gia tăng cho dịch vụ được cung cấp.

8. NỘI DUNG HỒ SƠ TƯ VẤN

Tư vấn quan tâm cần gửi hồ sơ bao gồm:

- Sơ yếu lý lịch (CV) của các thành viên tham gia, hồ sơ của đơn vị tư vấn.
- Bản đề xuất chi tiết về kỹ thuật, bao gồm cách hiểu của tư vấn/ đơn vị tư vấn về nhiệm vụ này, phương pháp, kế hoạch thực hiện, thời gian thực hiện, phân công vai trò, trách nhiệm của các thành viên trong nhóm.
- Bản đề xuất tài chính để hoàn thành dịch vụ - bao gồm phí tư vấn và các chi phí ăn/ nghỉ/ đi lại của tư vấn.

Oxfam cam kết ngăn chặn mọi loại hành vi không mong muốn tại nơi làm việc bao gồm quấy rối, bóc lột và lạm dụng tình dục, thiếu liêm chính và sai phạm về tài chính; và cam kết thúc đẩy phúc lợi của trẻ em, thanh thiếu niên và người lớn. Oxfam mong muốn tất cả nhân viên và tình nguyện viên chia sẻ cam kết này thông qua quy tắc ứng xử của chúng tôi. Chúng tôi đặt ưu tiên hàng đầu vào việc đảm bảo rằng chỉ những người chia sẻ và thể hiện các giá trị của chúng tôi mới được tuyển dụng để làm việc cho chúng tôi.

Cách thức nộp hồ sơ tư vấn: Hồ sơ tư vấn gửi bằng tiếng Việt tới địa chỉ email HR.Vietnam@oxfam.org với tiêu đề email ghi rõ: **"Dự án ASXH/DGD – Tập huấn kỹ năng trình bày và đàm phán"**

Hạn chót nộp hồ sơ tư vấn: Ngày 12 tháng 3 năm 2026

Lưu ý: Chúng tôi chỉ thông báo đến những nhà tư vấn/ đơn vị được lựa chọn.

Dự án được tài trợ bởi: Tổng vụ Hợp tác Phát triển Bỉ (DGD)

