



ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tuyển đơn vị tư vấn/Chuyên gia tư vấn thực hiện tư vấn doanh nghiệp xây dựng chương trình thúc đẩy sáng kiến và thu thập ý tưởng cải tiến của người lao động tại doanh nghiệp tôm và lúa gạo

I. Giới thiệu chung:

Tôm và lúa là những ngành hàng chủ lực của Đồng bằng sông Cửu Long, đóng vai trò quan trọng trong phát triển kinh tế và xuất khẩu của Việt Nam. Trong nhiều năm qua, ngành tôm luôn giữ vị trí then chốt trong xuất khẩu thủy sản, đóng góp khoảng 40–45% tổng giá trị xuất khẩu thủy sản hằng năm. Kể từ khi Việt Nam tham gia các Hiệp định Thương mại Tự do (FTA) thế hệ mới, với các ưu đãi về thuế quan, chất lượng sản phẩm, năng lực cung ứng và trình độ chế biến giá trị gia tăng, Việt Nam đã trở thành quốc gia xuất khẩu tôm đứng thứ hai thế giới, chiếm khoảng 13–14% tổng giá trị xuất khẩu tôm toàn cầu (Tổng cục Thống kê, 2023).

Tuy nhiên, tại các doanh nghiệp chế biến tôm và lúa gạo vẫn tồn tại những vấn đề rủi ro về an toàn vệ sinh lao động và nhiều cơ hội cải thiện môi trường, điều kiện làm việc. Đồng thời, sự phát triển bền vững của doanh nghiệp còn đến từ sự chủ động, tích cực tham gia của người lao động vào việc đóng góp các ý tưởng cải tiến nhằm cải thiện điều kiện làm việc và năng suất lao động. Người lao động là những người hiểu rõ nhất các nút thắt trong sản xuất, các nguy cơ mất an toàn và những cơ hội để cải tiến.

Chính vì vậy, trong khuôn khổ dự án “Cải thiện khả năng tiếp cận thị trường quốc tế của doanh nghiệp tôm và lúa thông qua nâng cao kỹ năng làm việc và an toàn vệ sinh lao động” triển khai tại 6 tỉnh trước sát nhập bao gồm Cà Mau, Bạc Liêu, Sóc Trăng, An Giang, Cần Thơ và TP.HCM (từ 01/07/2025 thuộc về TP.HCM, An Giang, Cần Thơ, Cà Mau) do VCCI-HCM thực hiện trong giai đoạn 2024-2026 với sự hỗ trợ của tổ chức Oxfam tại Việt Nam; VCCI-HCM mong muốn tìm kiếm các đơn vị tư vấn/chuyên gia tư vấn để tư vấn chương trình cải tiến liên tục, xây dựng chương trình thu thập ý tưởng cải tiến và sáng kiến của người lao động nhằm thúc đẩy sự tham gia



của người lao động, tăng cường vai trò của người lao động trong việc đóng góp vào việc cải thiện điều kiện làm việc và xây dựng văn hóa cải tiến liên tục.

II. Mục tiêu:

- Mục tiêu của hoạt động là hỗ trợ các doanh nghiệp chế biến tôm và lúa gạo xây dựng được chương trình thu thập ý tưởng cải tiến và sáng kiến của người lao động. Các mục tiêu cụ thể bao gồm:
 - + Tư vấn đội ngũ cán bộ quản lý nhân sự, cán bộ công đoàn xây dựng chương trình thu thập ý tưởng cải tiến bao gồm quy trình từ bước đầu tiên phát động chương trình, thu nhận ý kiến; xử lý, đánh giá ý tưởng; khen thưởng ban đầu; triển khai thực hiện; đánh giá tổng kết, khen thưởng.
 - + Khơi gợi tinh thần sáng tạo, sự tham gia và vai trò của người lao động trong việc đóng góp vào hoạt động cải tiến tại doanh nghiệp
 - + Cải thiện điều kiện làm việc và an toàn vệ sinh lao động tại doanh nghiệp
 - + Thúc đẩy văn hóa đổi mới và cải tiến tại doanh nghiệp.

III. Phạm vi và nội dung công việc:

1. Phạm vi:

- Các hoạt động tư vấn sẽ được thực hiện cho 02 doanh nghiệp chế biến tôm và lúa gạo trong năm 2026.

2. Nội dung công việc: Đơn vị tư vấn/Chuyên gia sẽ thực hiện các công việc như sau:

- Phối hợp làm việc cùng VCCI-HCM để xây dựng kế hoạch triển khai chi tiết
- Xây dựng nội dung tư vấn doanh nghiệp và triển khai các hoạt động tại doanh nghiệp. Bao gồm các hoạt động như:
 - a. Tư vấn cho cán bộ quản lý, cán bộ công đoàn xây dựng chương trình thu thập ý tưởng cải tiến và sáng kiến của người lao động
 - b. Tư vấn xây dựng quy trình từ bước phát động ý tưởng, thu nhận ý kiến; xử lý, đánh giá ý tưởng; khen thưởng ban đầu; triển khai thực hiện; đánh giá tổng kết, khen thưởng.
 - c. Tư vấn xây dựng các hồ sơ, biểu mẫu như: tiêu chí đánh giá ý tưởng, phiếu đề xuất ý tưởng, bảng tổng hợp ý tưởng, biểu mẫu khen thưởng...
 - d. Tư vấn và tập huấn cách thức và kỹ năng tiếp nhận và phản hồi ý tưởng cho cán bộ quản lý và cán bộ công đoàn



- Báo cáo kết quả triển khai cho VCCI-HCM
- Ghi nhận các thực hành tốt, các ví dụ điển hình, ý tưởng cải tiến/sáng kiến tốt của người lao động để tổng hợp và xây dựng thành các bài viết, video để chia sẻ cho cộng đồng Doanh nghiệp.

IV. Kết quả mong đợi:

- 01 bản báo cáo kết quả triển khai hoạt động tại doanh nghiệp bao gồm:
 - + Bộ tài liệu hướng dẫn triển khai chương trình thu thập ý tưởng cải tiến & sáng kiến tại doanh nghiệp
 - + Các tài liệu liên quan, tổng hợp các ý tưởng cải tiến trong giai đoạn triển khai
 - + Báo cáo tổng kết và các kiến nghị, đề xuất

V. Kế hoạch triển khai:

Dự kiến từ ngày 20/03/2026 đến 20/09/2026.

Địa điểm: TP.HCM, An Giang, Cần Thơ, Cà Mau

VI. Yêu cầu đối với đơn vị tư vấn/chuyên gia:

Đơn vị tư vấn/Chuyên gia từ các đơn vị tư vấn thực hiện các công việc trong TOR cần có các yêu cầu sau:

- Có năng lực chuyên môn, kinh nghiệm và năng lực liên quan trong mảng tư vấn doanh nghiệp, đặc biệt liên quan tư vấn cải tiến doanh nghiệp theo 5S, Kaizen, Lean,...
- Có kinh nghiệm tư vấn doanh nghiệp thúc đẩy sự tham gia của người lao động trong các hoạt động cải thiện môi trường làm việc
- Có kinh nghiệm làm việc cùng các doanh nghiệp trong ngành tôm và lúa gạo là 1 lợi thế.
- Sử dụng thành thạo các phần mềm Office .

VII. Nội dung đề xuất:

- Các đơn vị có quan tâm đến việc thực hiện các hoạt động trong TOR này cần gửi đề xuất theo thông tin sau:
 - + Qua email đến địa chỉ: thanh.nguyen@vcci-hcm.org.vn



- + Hoặc nộp trực tiếp về Văn phòng Giới sử dụng lao động và Doanh nhân nữ - VCCI-HCM - Lầu 04, phòng 405-406, 171 Võ Thị Sáu, P. Xuân Hòa, TP.HCM
- Hạn chót nộp hồ sơ qua email/trực tiếp là đến hết ngày 17/03/2026.
- Thông tin liên hệ: Văn phòng Giới sử dụng lao động và Doanh nhân nữ - VCCI-HCM – lầu 4, P.405-406, 171 Võ Thị Sáu, P. Xuân Hòa, TP.HCM
- Hồ sơ bao gồm:
 - + Đề xuất kỹ thuật (bao gồm phương pháp, kế hoạch thực hiện, thời gian dự kiến, trách nhiệm,...)
 - + Đề xuất chi phí chuyên gia (bao gồm kế hoạch số ngày làm việc, kế hoạch thực hiện chi tiết, thời gian,...)
 - + Lý lịch trích ngang (CV) của chuyên gia
 - + Hồ sơ năng lực đơn vị tư vấn (nếu là đơn vị tư vấn)

LƯU Ý: Chúng tôi chỉ thông báo đến những chuyên gia được lựa chọn.