



## **ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU**

### ***Tuyển đơn vị tư vấn/Chuyên gia tư vấn thực hiện xây dựng nội dung và kịch bản; tham gia đội ngũ chuyên gia tư vấn cho nền tảng hỗ trợ chăm sóc sức khỏe tinh thần trực tuyến dành cho người lao động nữ***

#### **I. Giới thiệu chung:**

Theo Tổ chức Y tế Thế giới (WHO), các rối loạn tâm thần phổ biến như căng thẳng kéo dài, lo âu và trầm cảm là một trong những nguyên nhân hàng đầu ảnh hưởng đến chất lượng cuộc sống và năng suất lao động, trong đó phụ nữ có nguy cơ chịu tác động cao hơn do gánh nặng vai trò giới và trách nhiệm chăm sóc không lương.

Đối với người lao động nữ, những thách thức này càng trở nên rõ nét do đặc thù công việc, thu nhập chưa ổn định, điều kiện lao động còn hạn chế và khả năng tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ sức khỏe tinh thần chính thống còn nhiều rào cản. Thực tế cho thấy, phần lớn phụ nữ trong các nhóm này ít có cơ hội tiếp cận tư vấn trực tiếp do hạn chế về thời gian, chi phí, khoảng cách địa lý cũng như tâm lý e ngại, kỳ thị khi tìm kiếm hỗ trợ liên quan đến sức khỏe tinh thần.

Trong khi đó, các nền tảng số đang mở ra cơ hội mới để cung cấp các dịch vụ hỗ trợ sức khỏe tinh thần theo cách linh hoạt, kín đáo và dễ tiếp cận hơn. Chính vì vậy, trong khuôn khổ dự án “Cải thiện khả năng tiếp cận thị trường quốc tế của doanh nghiệp tôm và lúa thông qua nâng cao kỹ năng làm việc và an toàn vệ sinh lao động” triển khai tại 6 tỉnh trước sát nhập bao gồm Cà Mau, Bạc Liêu, Sóc Trăng, An Giang, Cần Thơ và TP.HCM (từ 01/07/2025 thuộc về TP.HCM, An Giang, Cần Thơ, Cà Mau) do VCCI-HCM thực hiện trong giai đoạn 2024-2026 với sự hỗ trợ của tổ chức Oxfam tại Việt Nam; VCCI-HCM đã có sáng kiến xây dựng nền tảng chăm sóc sức khỏe tinh thần, tư vấn tâm lý cho người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã trong 02 chuỗi tôm và lúa gạo, đặc biệt là tư vấn và hỗ trợ tâm lý cho lao động nữ; kết hợp vào các chương trình của doanh nghiệp, sở ban ngành địa phương để hỗ trợ tâm lý cho người lao động nữ.



Vì vậy, VCCI-HCM mong muốn tìm kiếm các đơn vị tư vấn/chuyên gia tư vấn để xây dựng các kịch bản, nội dung tư vấn và tham gia đội ngũ chuyên gia tư vấn cho nền tảng hỗ trợ chăm sóc sức khỏe tinh thần trực tuyến dành cho người lao động nữ.

## **II. Mục tiêu:**

- Mục tiêu của hoạt động là hỗ trợ cải thiện đời sống tinh thần, cải thiện chất lượng cuộc sống cho người lao động, đặc biệt là lao động nữ trong chuỗi giá trị tôm và lúa gạo. Các mục tiêu cụ thể bao gồm:
  - + Xây dựng các nội dung và kịch bản hỗ trợ sức khỏe tinh thần phù hợp với bối cảnh, nhu cầu và đặc điểm của người lao động nữ;
  - + Tham gia vào đội ngũ tư vấn trên nền tảng hỗ trợ chăm sóc sức khỏe tinh thần trực tuyến dành cho người lao động nữ.

## **III. Phạm vi và nội dung công việc:**

### **1. Phạm vi:**

- Các hoạt động sẽ được thực hiện cho các doanh nghiệp chế biến tôm và lúa gạo trong năm 2026 để xây dựng nền tảng hỗ trợ chăm sóc sức khỏe tinh thần trực tuyến dành cho người lao động nữ.

### **2. Nội dung công việc:** Đơn vị tư vấn/Chuyên gia sẽ thực hiện các công việc như sau:

- Phối hợp làm việc cùng VCCI-HCM để xây dựng kế hoạch triển khai chi tiết
- Khảo sát, phân tích nhu cầu, định hướng tư vấn cho người lao động
- Xây dựng các kịch bản tư vấn tâm lý cho người lao động, bao gồm: xây dựng khung nội dung, kịch bản cho các câu hỏi, vấn đề người lao động cần tư vấn.
- Phát triển nội dung và kịch bản tư vấn tâm lý chi tiết
- Tham gia đội ngũ tư vấn trực tiếp khi người lao động có vấn đề cần tư vấn
- Báo cáo kết quả triển khai cho VCCI-HCM
- Ghi nhận các thực hành tốt, các ví dụ điển hình, ý tưởng cải tiến/sáng kiến tốt của người lao động để tổng hợp và xây dựng thành các bài viết, video điển hình.

## **IV. Kết quả mong đợi:**

- 01 bản báo cáo kết quả triển khai hoạt động bao gồm:
  - + Tóm tắt nhu cầu, vấn đề và định hướng nội dung tư vấn
  - + Khung nội dung và kịch bản tư vấn tổng thể và các tình huống chi tiết



+ Các thông tin liên quan khác

**V. Kế hoạch triển khai:**

Dự kiến từ tháng 4/2026 đến 20/09/2026.

Địa điểm: TP.HCM

**VI. Yêu cầu đối với đơn vị tư vấn/chuyên gia:**

Đơn vị tư vấn/Chuyên gia từ các đơn vị tư vấn thực hiện các công việc trong TOR cần có các yêu cầu sau:

- Có chuyên môn và kinh nghiệm làm việc, tư vấn về tâm lý, sức khỏe tinh thần
- Có kinh nghiệm làm việc, đào tạo hoặc tư vấn trong các lĩnh vực: bình đẳng giới, lao động, công đoàn, sức khỏe tinh thần, kỹ năng sống hoặc quản lý tài chính cá nhân
- Có kỹ năng và kinh nghiệm làm việc trong công tác bình đẳng giới, hỗ trợ người lao động nữ
- Có kinh nghiệm làm việc cùng các doanh nghiệp trong ngành tôm và lúa gạo là 1 lợi thế.
- Sử dụng thành thạo các phần mềm Office .

**VII. Nội dung đề xuất:**

- Các đơn vị có quan tâm đến việc thực hiện các hoạt động trong TOR này cần gửi đề xuất theo thông tin sau:
  - + Qua email đến địa chỉ: thanh.nguyen@vcci-hcm.org.vn
  - + Hoặc nộp trực tiếp về Văn phòng Giới sử dụng lao động và Doanh nhân nữ - VCCI-HCM - Lầu 04, phòng 405-406, 171 Võ Thị Sáu, P. Xuân Hòa, TP.HCM
- Hạn chót nộp hồ sơ qua email/trực tiếp là đến hết ngày 01/04/2026.
- Thông tin liên hệ: Văn phòng Giới sử dụng lao động và Doanh nhân nữ - VCCI-HCM – lầu 4, P.405-406, 171 Võ Thị Sáu, P. Xuân Hòa, TP.HCM
- Hồ sơ bao gồm:
  - + Đề xuất kỹ thuật (bao gồm phương pháp, kế hoạch thực hiện, thời gian dự kiến, trách nhiệm,...)



- + Đề xuất chi phí chuyên gia (bao gồm kế hoạch số ngày làm việc, kế hoạch thực hiện chi tiết, thời gian,...)
- + Lý lịch trích ngang (CV) của chuyên gia
- + Hồ sơ năng lực đơn vị tư vấn (nếu là đơn vị tư vấn)

***LƯU Ý: Chúng tôi chỉ thông báo đến những chuyên gia được lựa chọn.***