



ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Gói tư vấn và triển khai công nghệ số và trí tuệ nhân tạo trong tổ chức

Oxfam là một liên minh quốc tế, một phong trào toàn cầu vì một thế giới bình đẳng, không còn nghèo đói và bất công. Oxfam Quốc tế gồm 21 tổ chức Oxfam thành viên làm việc tại 79 quốc gia. Tầm nhìn của Oxfam hướng tới một thế giới công bằng và bền vững. Một thế giới nơi con người và Trái đất được đặt vào trung tâm của quá trình phát triển. Nơi phụ nữ và trẻ em gái không phải đối mặt với bạo lực và phân biệt đối xử. Nơi khủng hoảng khí hậu được kiểm soát. Và nơi hệ thống quản trị có sự tham gia của người dân và các lãnh đạo có tinh thần trách nhiệm.

Oxfam tại Việt Nam tin rằng nghèo đói, bất công và bất bình đẳng sẽ giảm khi có sự tương tác giữa công dân tích cực, chính quyền và khu vực tư nhân có trách nhiệm. Đây cũng là nền tảng cho sự phát triển của Việt Nam. Oxfam tại Việt Nam đóng góp vào quá trình chuyển hướng từ mô hình phát triển dựa vào tăng trưởng sang Nền Kinh tế Nhân văn, đặt con người và Trái Đất là trung tâm của quá trình phát triển.

I. GIỚI THIỆU

Sự xuất hiện của trí tuệ nhân tạo (AI) là một trong những thành tựu then chốt của Cách mạng Công nghiệp 4.0. Đối với nền kinh tế tri thức, ứng dụng AI không chỉ là xu hướng mà còn là động lực thúc đẩy tăng trưởng, tối ưu vận hành và đổi mới sáng tạo. Trong bối cảnh đó, việc tích hợp trí tuệ nhân tạo (AI) trong vận hành là mô hình quản trị mới, kết hợp trí tuệ nhân tạo (AI) với nền tảng công nghệ số để nâng cao hiệu quả hoạt động của tổ chức.

Trong hơn hai thập kỷ qua, các tổ chức đối tác của Oxfam đã có những đóng góp quan trọng trong lĩnh vực bảo vệ môi trường, biến đổi khí hậu và phát triển bền vững. Tuy nhiên, trong những năm gần đây các tổ chức này đang đối mặt với nhiều thách thức trong đó có nhu cầu chuyên nghiệp hóa, quản trị tổ chức hiệu quả và bắt kịp tiến trình chuyển đổi số tích hợp công nghệ AI đang diễn ra tại Việt Nam. Việc áp dụng AI không chỉ đòi hỏi năng lực kỹ thuật mà còn



yêu cầu sự thay đổi sâu sắc về quy trình nội bộ và văn hóa tổ chức và tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam có liên quan.

Trong bối cảnh đó, Oxfam đang tìm kiếm đơn vị tư vấn hoặc chuyên gia tư vấn (cá nhân hoặc nhóm) để giúp tổ chức đối tác của Oxfam xây dựng một hệ thống quản trị dữ liệu ứng dụng công nghệ số/AI đồng bộ trong hoạt động tổ chức, nhằm:

- Nâng cao hiệu quả quản lý và truy xuất tri thức nội bộ;
- Hỗ trợ toàn bộ vòng đời nghiên cứu và các hoạt động liên quan;
- Chuẩn hóa và tự động hóa các quy trình làm việc lặp lại;
- Tăng năng suất cá nhân và hiệu quả phối hợp nhóm;
- Đảm bảo tính bền vững, bảo mật và phù hợp với nguồn lực của một tổ chức phi lợi nhuận, tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam về dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân, và an ninh mạng.
- Phối hợp và hỗ trợ tổ chức đối tác hưởng lợi từ gói dịch vụ nêu trên, tổ chức buổi chia sẻ/tập huấn cho các tổ chức đối tác khác của Oxfam về ứng dụng công nghệ số và AI trong hoạt động tổ chức.

II. MỤC TIÊU VÀ KẾT QUẢ ĐẦU RA MONG ĐỢI

Trên cơ sở việc coi dữ liệu là nền tảng để thực hiện các hoạt động và đưa ra các quyết định chiến lược của tổ chức, điều khoản tham chiếu này được thiết kế để tìm kiếm tư vấn là cá nhân/đơn vị có năng lực đánh giá, thiết kế và xây dựng kiến trúc dữ liệu của tổ chức, tư vấn xây dựng quy trình quản lý dữ liệu theo lộ trình có ứng dụng công nghệ số và AI theo yêu cầu về tính khả thi, hiệu quả, dựa trên nền tảng công nghệ sẵn có và phù hợp với tình hình dữ liệu thực tế của tổ chức nghiên cứu - tư vấn chính sách. Giải pháp phải đảm bảo an ninh, an toàn, tuân thủ quy định về quản trị dữ liệu nhằm nâng cao năng lực quản trị tổ chức dựa trên công nghệ số.



Mục tiêu: Cung cấp dịch vụ kỹ thuật, tư vấn giúp tổ chức đối tác ứng dụng công nghệ số và AI trong quản trị hệ thống thông tin, dữ liệu nhằm tối ưu vận hành, nâng cao năng lực quản trị tổ chức dựa trên công nghệ số, cụ thể như sau:

1. Đánh giá hiện trạng hệ thống quản lý thông tin, dữ liệu và quy trình làm việc của tổ chức.
2. Đề xuất mô hình và lộ trình quản lý hệ thống thông tin, dữ liệu và tri thức cùng với quy trình làm việc mới có ứng dụng công nghệ số và AI
3. Nâng cao năng lực của tổ chức với kỹ năng và kiến thức cần thiết để duy trì và phát triển hệ thống AI trong nghiên cứu và quản trị thông tin, dữ liệu theo định hướng ứng dụng công nghệ và tuân thủ quy định về quản trị dữ liệu.
4. Đề xuất định hướng phát triển tác nhân AI sử dụng hệ sinh thái công cụ AI phù hợp, ưu tiên tận dụng nền tảng công nghệ số sẵn có và các giải pháp với chính sách ưu đãi cho các tổ chức phi lợi nhuận.

Kết quả đầu ra mong đợi:

- Báo cáo đánh giá hiện trạng hệ thống thông tin, dữ liệu và quy trình làm việc của tổ chức
- Báo cáo xây dựng và triển khai hệ thống quản lý kiến trúc dữ liệu, quy trình làm việc theo phương pháp mới tích hợp công nghệ; kèm tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống
- Tập huấn nội bộ nhằm nâng cao năng lực nội bộ trong sử dụng công nghệ số và AI vào quy trình làm việc và khai thác hệ thống thông tin, dữ liệu;
- Tài liệu tập huấn, giới thiệu cho cán bộ chuyên trách tổ chức hưởng lợi từ gói dịch vụ nhằm giới thiệu, chia sẻ với các tổ chức đối tác khác của Oxfam về ứng dụng công nghệ và AI trong hoạt động tổ chức, đồng thời phối hợp cùng tham gia chia sẻ kiến thức và kỹ năng ứng dụng công nghệ cho các tổ chức đối tác.
- Báo cáo khuyến nghị xây dựng mô hình tác nhân AI trong tổ chức.

III. PHẠM VI CÔNG VIỆC



Tổ chức đối tác hiện đang sử dụng dịch vụ lưu trữ đám mây của Microsoft. Với quy mô tổ chức tinh gọn (số lượng người dùng từ 10 đến 15 người), việc quản lý công nghệ thông tin chủ yếu do các cán bộ kiêm nhiệm thực hiện thay vì có một đội ngũ công nghệ thông tin chuyên trách.

Mức độ triển khai kỹ thuật yêu cầu

Gói tư vấn không bao gồm phát triển phần mềm mới. Phạm vi kỹ thuật bao gồm:

- Mức 1 – Đánh giá và thiết kế: đánh giá hệ thống hiện tại, đề xuất kiểm trúc dữ liệu và quản trị tri thức.
- Mức 2 – Thiết kế Kiến trúc Hệ thống và Phân quyền: Chuyên gia tư vấn thiết kế bộ khung phân loại dữ liệu (metadata taxonomy), sơ đồ phân quyền, và phác thảo các luồng tự động hóa (Power Automate) tối ưu cho quy trình nghiên cứu. *Ghi chú:* Việc thao tác thiết lập kỹ thuật trực tiếp trên hệ thống M365 sẽ do cán bộ IT nội bộ hoặc một đối tác kỹ thuật thực hiện dưới sự giám sát và nghiệm thu của chuyên gia tư vấn.
- Mức 3 – Thiết kế Tùy chỉnh và Giám sát: Tư vấn xây dựng khung yêu cầu (business requirements) cho các mẫu biểu, dashboard giám sát và workflow tự động hóa mức cơ bản để bộ phận kỹ thuật thực thi. Thiết kế và triển khai tối đa 03 luồng làm việc tự động (workflows) cốt lõi phục vụ quy trình nghiên cứu chính. Các yêu cầu phát sinh ngoài số lượng này sẽ được xem xét thành một thỏa thuận/gói công việc bổ sung.
- Không yêu cầu phát triển ứng dụng, xây dựng APO hay tích hợp phức tạp với hệ thống bên ngoài

Hoạt động 01: Đánh giá hiện trạng

- Rà soát và phân tích hệ thống thông tin, dữ liệu và tài liệu hiện có của tổ chức; xác định nguồn gốc, cấu trúc và cách thức lưu trữ dữ liệu gắn với quy trình nghiên cứu và tư vấn chính sách.
- Đánh giá hiện trạng quản lý tri thức, bao gồm cách thức lưu trữ, phân loại, chia sẻ và khai thác tài liệu nghiên cứu, dữ liệu phỏng vấn/tham vấn và các sản phẩm nghiên cứu.



- Đánh giá việc sử dụng các công cụ số hiện có (đặc biệt là Microsoft 365 và NotebookLM Pro) trong lưu trữ, truy xuất và phân tích thông tin phục vụ nghiên cứu.
- Phân tích hiệu suất, mức độ bảo mật và khả năng mở rộng của hệ thống dữ liệu hiện tại; xác định các vấn đề và cơ hội cải thiện trong quản lý tri thức và khai thác dữ liệu.
- Đánh giá rủi ro khi áp dụng AI:
 - Đánh giá lỗ hổng quy trình vận hành dữ liệu phục vụ ứng dụng AI: Rà soát phương pháp lưu trữ và luồng chia sẻ thông tin để nhận diện các rủi ro rò rỉ dữ liệu nội bộ khi tích hợp các công cụ AI tạo sinh, qua đó thiết lập "hành lang an toàn dữ liệu" (Data Guardrails) cho AI
 - Đánh giá nguy cơ sai lệch thông tin trong nghiên cứu và đề xuất các biện pháp khắc phục
 - Đánh giá rủi ro rò rỉ dữ liệu nhạy cảm/nhân sự/đối tác trong quy trình nghiên cứu, xác định các tác vụ liên quan và xếp hạng các mức rủi ro phù hợp với từng tác vụ
 - Đề xuất biện pháp giảm thiểu, bao gồm hướng dẫn kiểm chứng thông tin, quy trình phê duyệt nội dung tạo bởi AI và quy tắc xử lý dữ liệu đầu vào/đầu ra
- Đánh giá mức độ trưởng thành số của tổ chức theo 5 tiêu chí:
 - Năng lực số của nhân sự
 - Mức độ tiêu chuẩn hóa quy trình
 - Văn hóa dữ liệu
 - Khả năng ứng dụng công nghệ mới
 - Mức độ sẵn sàng triển khai AI

Hoạt động 02: Xây dựng kiến trúc dữ liệu và hệ thống quản lý tri thức

- Đề xuất kiến trúc thông tin và dữ liệu cho hệ thống lưu trữ tri thức của tổ chức, bảo đảm tính hệ thống, khả năng mở rộng và thuận lợi cho việc truy xuất thông tin.
- Tư vấn viên thiết kế quy trình chuẩn hóa và đóng vai trò điều phối (facilitate) một chương trình "Data Sprint - Làm sạch Dữ liệu" nội bộ. Các cán bộ nghiên cứu (Data



Owners) sẽ trực tiếp rà soát, gắn thẻ (tagging) và di chuyển tài liệu của ban mình theo cấu trúc mới. Sự tham gia trực tiếp của cán bộ vào việc phân loại tài liệu cũ là điều kiện tiên quyết để hệ thống AI sau này nhận diện đúng ngữ cảnh.

- Đánh giá và so sánh một số công cụ hỗ trợ (như Atlassian, Slack, Salesforce, Notion...) về mức độ phù hợp, khả năng tích hợp và chi phí đối với tổ chức nhằm tham khảo. Công cụ hỗ trợ chỉ được đề xuất nếu Microsoft không đáp ứng được yêu cầu nghiệp vụ hoặc có chính sách hỗ trợ phi lợi nhuận đặc biệt.
- Xây dựng các nguyên tắc và hướng dẫn quản lý tri thức, bao gồm quy ước đặt tên, phân loại tài liệu, cơ chế phiên bản hóa và kiểm soát chất lượng tài liệu.
- Thiết kế cấu trúc tổ chức tài liệu và dữ liệu nhằm hỗ trợ việc tái sử dụng tri thức và tích hợp công nghệ AI vào quá trình truy xuất và phân tích tri thức
- Xác định các bước chuyển đổi dữ liệu từ hệ thống hiện tại sang kiến trúc mới và xây dựng quy trình quản trị tri thức được hỗ trợ bởi công cụ AI.
- Đề xuất cách ứng dụng các công cụ AI hỗ trợ nghiên cứu như NotebookLM Pro, Copilot, Claude, Perplexity, Elicit... trong việc phân tích tài liệu, tổng quan tri thức, lập luận nghiên cứu.

Hoạt động 03: Đào tạo và triển khai

- Đào tạo Năng lực Ứng dụng AI qua Thực hành (Action Learning) và Thiết kế Use-case: Tổ chức các buổi tập huấn ứng dụng NotebookLM, Copilot/Claude chuyển đổi từ phương pháp đào tạo kỹ năng công cụ thuần túy sang huấn luyện giải quyết vấn đề. Tập trung thiết kế các ca sử dụng (Use-cases) chuyên biệt phục vụ trực tiếp công tác tổng quan tài liệu (literature review), tổng hợp dữ liệu phỏng vấn, và phân tích chính sách.
- Chia sẻ các thực hành tốt trong việc sử dụng NotebookLM Pro và các công cụ AI hỗ trợ nghiên cứu, bao gồm quản lý nguồn tài liệu, xây dựng prompt và tổ chức notebook theo chủ đề hoặc dự án



- Hướng dẫn cách kết hợp NotebookLM với các công cụ AI khác (như Copilot, Claude...) nhằm hỗ trợ phân tích tài liệu, phát triển lập luận, soạn thảo nội dung và phân tích dữ liệu định tính.
- Hỗ trợ quá trình triển khai hệ thống và xây dựng cơ chế theo dõi, quản lý hiệu suất hệ thống dữ liệu và tri thức. Gói dịch vụ hướng tới việc Nâng cao năng lực (Capacity Building) định hướng hệ thống. Các hỗ trợ kỹ thuật vận hành cấp 1 (như lỗi đăng nhập ứng dụng, lỗi đồng bộ thiết bị cá nhân, cấp lại mật khẩu) thuộc trách nhiệm của bộ phận IT kiêm nhiệm nội bộ, không nằm trong phạm vi hỗ trợ của chuyên gia tư vấn.
- Soạn tài liệu tập huấn giới thiệu ứng dụng công nghệ và AI cho tổ chức đối tác khác của Oxfam, cho cán bộ tổ chức hưởng lợi từ gói dịch vụ này, nhằm hướng dẫn lại cho các tổ chức đối tác khác.
- Lưu ý: Hiệu quả của công cụ AI phụ thuộc hoàn toàn vào chất lượng dữ liệu đầu vào. Các nội dung đào tạo thực hành AI chỉ được thực hiện hiệu quả trên tập dữ liệu đã được tổ chức phân loại, làm sạch và số hóa chuẩn (hoàn tất ở Hoạt động 02)

Hoạt động 04: Định hướng xây dựng hệ thống tác nhân AI sử dụng hệ sinh thái công nghệ số có tích hợp AI

- Rà soát quy trình nghiên cứu và tư vấn chính sách để xác định các điểm có thể triển khai tác nhân AI nhằm nâng cao hiệu quả trong tổng quan tài liệu, phân tích dữ liệu, soạn thảo sản phẩm nghiên cứu và truyền thông chính sách.
- Xác định điều kiện và nguồn lực cần thiết (kỹ thuật, dữ liệu, tài chính, nhân sự...) để vận hành tác nhân AI trong tổ chức.
- Đề xuất mô hình tác nhân AI tổng thể nhằm hỗ trợ quản lý tri thức và khai thác dữ liệu, đồng thời làm rõ các nguyên tắc và giới hạn trong việc sử dụng AI như một công cụ hỗ trợ chuyên gia.

Ngoài những hoạt động nêu trên, tư vấn có thể đề xuất thêm các hoạt động phù hợp nhằm đảm bảo đạt được những kết quả mong đợi và mục tiêu đề của gói tư vấn.



IV. KHUNG HOẠT ĐỘNG VÀ SẢN PHẨM ĐẦU RA DỰ KIẾN

Hoạt động	Sản phẩm/Kết quả đầu ra dự kiến	Số ngày công dự kiến	Thời gian dự kiến
Hoạt động 01: Đánh giá hiện trạng 1.1. Đánh giá hiện trạng hệ thống thông tin, dữ liệu và quản lý tri thức của tổ chức 1.2. Đánh giá việc sử dụng các công cụ số và AI hiện tại 1.3. Xác định các vấn đề, nhu cầu và cơ hội cải thiện	Báo cáo đánh giá hiện trạng hệ thống dữ liệu của tổ chức	14	Tháng 6/2026
Hoạt động 02: Xây dựng kiến trúc dữ liệu và hệ thống quản lý tri thức 2.1. Đề xuất kiến trúc dữ liệu, kiến trúc thông tin cho hệ thống lưu trữ tri thức và hệ sinh thái công cụ số (Microsoft 365 và các công cụ hỗ trợ, tự động hóa) phù hợp với tổ chức 2.2. Thiết kế quy trình chuẩn hóa và điều phối hoạt động quản trị tri thức mới (gán thẻ, phân loại, phiên bản hóa tài liệu...) 2.3. Xây dựng các nguyên tắc và hướng dẫn quản trị tri thức mới	Báo cáo xây dựng, kế hoạch triển khai kiến trúc dữ liệu mới tích hợp AI và tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống	18	Tháng 7-8/2026
Hoạt động 03: Đào tạo và triển khai 3.1. Tổ chức (tối thiểu 02 buổi đào tạo) cho tổ chức và thiết kế use-case nhằm nâng cao năng lực nội bộ trong sử dụng và khai thác hệ thống dữ liệu 3.2. Hỗ trợ triển khai và giám sát hiệu suất	Nhân sự của tổ chức có kiến thức và kỹ năng cần thiết để duy trì và phát triển hệ thống	7	Tháng 9-10/2026



3.3. Soạn tài liệu tập huấn giới thiệu ứng dụng công nghệ và AI			
Hoạt động 4: Định hướng xây dựng hệ thống tác nhân AI 4.1. Báo cáo khuyến nghị về triển khai tác nhân AI trong quy trình nghiên cứu và tư vấn chính sách 4.2. Đề xuất mô hình tác nhân AI tổng thể với các điều kiện và nguồn lực cần thiết	Báo cáo khuyến nghị mô hình tác nhân AI và đề xuất hệ sinh thái quản lý tri thức, dữ liệu và tự động hóa	8	Tháng 11-12/2026
Hoạt động khác (nếu có)			Hoàn thành trước tháng 12/2026

Lưu ý: Khung kế hoạch có thể thảo luận và điều chỉnh cụ thể giữa Oxfam với tư vấn ở giai đoạn đã lựa chọn. Lộ trình dự án sẽ được thiết kế theo nguyên tắc cuốn chiếu có điều kiện (Gated Phases). Cụ thể: Hoạt động 3 (Đào tạo và triển khai) chỉ chính thức bắt đầu sau khi tổ chức hoàn tất và nghiệm thu nội bộ ở Hoạt động 2 (Xây dựng kiến trúc dữ liệu và hệ thống quản lý tri thức). Hạ tầng dữ liệu sạch là điều kiện tiên quyết để các mô hình AI ngôn ngữ lớn (LLM) hoạt động chính xác. Trường hợp tư vấn đề nghị bổ sung thêm hoạt động thì cần giải trình tính cần thiết, nội dung, kinh phí và thời gian của hoạt động này để đảm bảo đạt được mục tiêu và các kết quả mong muốn của gói tư vấn.

V. YÊU CẦU ĐỐI VỚI TƯ VẤN

Tư vấn có thể là cá nhân hoặc nhóm hoặc công ty tổ chức có năng lực phù hợp, thực hiện các công việc có chuyên môn khác nhau như nêu ở mục III. Để đảm bảo chất lượng chuyên môn sâu, Tư vấn được phép áp dụng "Mô hình Chuyên gia Trưởng và Nhóm Kỹ thuật". Trong đó, Tư vấn trưởng chịu trách nhiệm thiết kế hệ thống/điều phối chung và có quyền chủ động phân bổ ngân sách để sử dụng chuyên gia kỹ thuật phụ trợ (Technical Sub-contractor) cho việc thao tác cấu hình hệ thống (như Power Automate, SharePoint Admin). Tổ chức đối tác chỉ làm việc qua một đầu mối quản lý duy nhất là Tư vấn trưởng



Theo đó, tư vấn trưởng cần đáp ứng một số yêu cầu sau (và khác):

- Có tối thiểu 5 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực xây dựng kiến trúc dữ liệu, hệ thống dữ liệu, hoặc thiết kế giải pháp hệ thống (Systems Design) và kiến trúc thông tin (Information Architecture).;
- Có kinh nghiệm về thiết kế và điều phối các lộ trình chuyển đổi số (Digital Transformation Journeys) và đổi mới sáng tạo (Innovation), đặc biệt là các dự án ứng dụng AI để giải quyết bài toán phát triển năng lực tổ chức trong lĩnh vực nghiên cứu, phát triển chính sách.
- Có kinh nghiệm về xây dựng quy trình dữ liệu trên cơ sở an toàn, an ninh dữ liệu;
- Có kinh nghiệm về khai thác dữ liệu hoặc các công cụ, công nghệ tương tự.
- Có chuyên môn sâu về Thiết kế lấy con người làm trung tâm (Human-Centered Design) và Quản trị Sự thay đổi (Change Management), có khả năng "cập nhật phần mềm vận hành" (Operating Software) của tổ chức thông qua việc thay đổi thói quen và văn hóa làm việc.
- Có kỹ năng điều phối (Facilitation) và áp dụng các phương pháp tiếp cận có sự tham gia (Participatory Approaches) để tạo sự đồng thuận trong việc tái cấu trúc quy trình tri thức.

Yêu cầu tuân thủ bảo mật:

Tư vấn phải tuân thủ các quy định nội bộ liên quan đến quản lý dữ liệu. Không tải dữ liệu thật lên các công cụ AI thương mại nếu công cụ không đảm bảo cơ chế không sử dụng dữ liệu để huấn luyện. Việc xử lý dữ liệu cá nhân phải tuân thủ Luật An Ninh Mạng, Nghị định 356/2025 về bảo vệ dữ liệu cá nhân, và GDPR (nếu có liên quan).

Tư vấn phải đề xuất giải pháp AI đảm bảo an toàn, không làm rò rỉ hoặc lưu trữ trái phép dữ liệu nhạy cảm.

Kỹ năng ngôn ngữ và các kỹ năng khác:

- Sử dụng tiếng Anh tốt;



- Có kiến thức và kinh nghiệm làm việc với các tổ chức xã hội, các tổ chức phi chính phủ quốc tế, các tổ chức quốc tế;
- Có khả năng làm việc theo nhóm và làm việc độc lập trong công việc;

VI. ỨNG TUYỂN

Các cá nhân, nhóm hoặc đơn vị có ý định ứng tuyển cho gói tư vấn này, xin nộp hồ sơ ứng tuyển về địa chỉ <Oxfam HR.Vietnam@oxfam.org> **trước 10/04/2026**. Hồ sơ ứng tuyển bao gồm:

- CV của các thành viên ứng tuyển và hồ sơ công ty/tổ chức (nếu là công ty/tổ chức cung cấp dịch vụ)
- Đề xuất thực hiện nhiệm vụ tư vấn trong đó trình bày cách thức thực hiện, phương pháp, kế hoạch thời gian và ngân sách.
- Mô tả kinh nghiệm tư vấn, dịch vụ tương tự.
- Họ tên, đơn vị công tác, vị trí công việc, email và số điện thoại của 2 người giới thiệu và có thể cho nhận xét về dịch vụ tư vấn của tư vấn/nhóm tư vấn/công ty/tổ chức tư vấn.

Chúng tôi chỉ liên lạc với những ứng viên được lựa chọn tham gia phỏng vấn.

Oxfam cam kết ngăn chặn mọi loại hành vi không mong muốn tại nơi làm việc bao gồm quấy rối, bóc lột và lạm dụng tình dục, thiếu liêm chính và sai phạm về tài chính; và cam kết thúc đẩy phúc lợi của trẻ em, thanh thiếu niên và người lớn. Oxfam mong muốn tất cả nhân viên và tình nguyện viên chia sẻ cam kết này thông qua quy tắc ứng xử của chúng tôi. Chúng tôi đặt ưu tiên hàng đầu vào việc đảm bảo rằng chỉ những người chia sẻ và thể hiện các giá trị của chúng tôi mới được tuyển dụng để làm việc cho chúng tôi.