

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tư vấn hỗ trợ hoàn thiện 04 cuốn hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng và tập huấn về hướng dẫn hoạt động phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng

Địa điểm : Hà Nội, Việt Nam

Dự án: Hỗ trợ cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam

Thời gian : Từ tháng 3/2026 đến tháng 6/2026.

I. GIỚI THIỆU

1. Tổng quan về Điều khoản tham chiếu

Thực hiện Chương trình hợp tác giữa Trung tâm Hành động quốc gia khắc phục hậu quả chất độc hóa học và môi trường (NACCET) với Cục Quản lý Khám, chữa bệnh-Bộ Y tế về việc thực hiện dự án “Hỗ trợ cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam”; căn cứ công văn số 55/NACCET-BQLDA ngày của NACCET và công văn số 1453/KCB-PHCN&GD của Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế ngày 12/9/2025 ngày 18/6/2025 về việc phối hợp triển khai Chương trình hợp tác giữa Cục Quản lý Khám chữa bệnh-Bộ Y tế và NACCET. Tổ chức Catholic Relief Services (CRS) và Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế đã thống nhất Khung kế hoạch hợp tác giai đoạn 2024-2026. Năm 2025, CRS đã hỗ trợ Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế sửa đổi, bổ sung để có bản dự thảo 04 tài liệu “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng”. Năm 2026, CRS tiếp tục tìm kiếm chuyên gia tư vấn đủ năng lực và kinh nghiệm để hỗ trợ Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế hoàn thiện 04 tài liệu hướng dẫn này và tập huấn hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng.

2. Thông tin cơ bản về Tổ chức Catholic Relief Services và Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế

Catholic Relief Services (CRS) là một tổ chức nhân đạo quốc tế có trụ sở tại Hoa Kỳ, cam kết cứu trợ, bảo vệ và thay đổi cuộc sống của những cộng đồng cần hỗ trợ, không phân biệt chủng tộc, tôn giáo hay quốc tịch, tại hơn 100 quốc gia.

Hiện nay CRS Việt Nam hoạt động tại 9 tỉnh với các chương trình về giảm thiểu rủi ro thiên tai, thích ứng với biến đổi khí hậu, hòa nhập người khuyết tật, và giáo dục phòng tránh tai nạn bom mìn. Từ năm 2024, trong khuôn khổ dự án Hỗ trợ cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại các tỉnh

bị phun rải nặng chất da cam, CRS hợp tác với Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế trong xây dựng và triển khai các chính sách hỗ trợ người khuyết tật theo ủy quyền của Tổ chức NACCET.

Cục Quản lý Khám chữa bệnh là cục quản lý chuyên ngành, thuộc Bộ Y tế, thực hiện chức năng tham mưu, giúp Bộ trưởng Bộ Y tế quản lý nhà nước và tổ chức thực thi các quy định của pháp luật về các lĩnh vực: khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng; giám định y khoa, giám định pháp y, giám định pháp y tâm thần; phát triển, nâng cao năng lực của hệ thống khám, chữa bệnh trong phạm vi cả nước; Làm đầu mối, phối hợp chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thực hiện khám chữa bệnh cho người cao tuổi; công tác khám, điều trị, phục hồi chức năng đối với người khuyết tật.

3. Bối cảnh:

Năm 2009, Bộ Y tế đã ban hành Bộ tài liệu “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng”, bao gồm 4 cuốn hướng dẫn quản lý Chương trình, 20 cuốn hướng dẫn PHCN đối với các bệnh, tật thường gặp. Bộ tài liệu là tài liệu hướng dẫn các tỉnh, thành phố thực hiện Chương trình phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng.

Trong khuôn khổ Khung kế hoạch hợp tác giai đoạn 2024 - 2026 đã được Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế và CRS thống nhất, năm 2025, CRS đã hỗ trợ Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế sửa đổi, bổ sung 04 tài liệu quản lý chương trình phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng. Tuy nhiên, Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế cần tiếp tục tham vấn ý kiến của các chuyên gia để hoàn thiện, nghiệm thu và ban hành 4 tài liệu hướng dẫn này. Năm 2026, CRS sẽ hỗ trợ Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế triển khai hoạt động tham vấn ý kiến chuyên gia, hoàn thiện và nghiệm thu 04 bộ tài liệu “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng” và tập huấn hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng.

II. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI CÔNG VIỆC

1. Mục đích:

Mục đích của đợt tư vấn là hỗ trợ Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế hoàn thiện 04 cuốn hướng dẫn quản lý chương trình phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng và tập huấn hướng dẫn hoạt động phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng.

2. Phạm vi công việc:

Chuyên gia tư vấn chịu trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Nhóm dự án “Hỗ trợ cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam” của Tổ chức CRS và Cục Quản lý Khám chữa bệnh-Bộ Y tế để thực hiện các nhiệm vụ sau:

- (1) Chuyên gia tư vấn hỗ trợ Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế tổ chức tham vấn ý kiến chuyên môn với các chuyên gia và Ban soạn thảo góp ý chi tiết 04 tài liệu phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng đã được dự thảo trong năm 2025
- (2) Chuyên gia tư vấn bổ sung 04 tài liệu hướng dẫn phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng dựa trên góp ý của các chuyên gia và Ban soạn thảo

- (3) Hỗ trợ Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế thực hiện các cuộc họp góp ý kỹ thuật và bổ sung 04 tài liệu, bao gồm chuẩn bị nội dung, tiếp thu ý kiến và chỉnh sửa, hoàn thiện tài liệu
- (4) Chuyên gia tư vấn hỗ trợ Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế thực hiện họp Hội đồng nghiệm thu 04 tài liệu “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng”, bao gồm chuẩn bị nội dung, tiếp thu ý kiến và hoàn chỉnh tài liệu.
- (5) Hỗ trợ Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế thực hiện 01 tập huấn trong 2 ngày tại Hải Phòng về hướng dẫn hoạt động phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng, bao gồm xây dựng chương trình, tài liệu tập huấn, tiến hành tập huấn và viết báo cáo kết quả của tập huấn

III. PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

- Chuyên gia tư vấn tham vấn ý kiến chuyên môn với các chuyên gia thông qua cuộc họp tham vấn
- Chuyên gia tư vấn hoàn thiện 04 cuốn tài liệu “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng” dựa trên góp ý của các chuyên gia
- Chuyên gia tư vấn sẽ áp dụng phương pháp có sự tham gia để tăng cường sự đóng góp ý kiến của các chuyên gia vào quá trình hoàn thiện 04 cuốn tài liệu.
- Chuyên gia tư vấn tham vấn với Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế và các chuyên gia để xây dựng chương trình, nội dung và tài liệu tập huấn hướng dẫn hoạt động phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng dựa vào 04 tài liệu nói trên
- Chuyên gia tư vấn sẽ áp dụng phương pháp có sự tham gia để thực hiện tập huấn hướng dẫn hoạt động phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng

IV. NĂNG LỰC VÀ KINH NGHIỆM YÊU CẦU CỦA TƯ VẤN

Tiêu chí lựa chọn Tư vấn về năng lực và kinh nghiệm như sau:

- Có trình độ thạc sỹ y khoa trở lên;
- Có ít nhất 10 năm kinh nghiệm nghiên cứu, viết tài liệu, đặc biệt là tài liệu phục hồi chức năng và phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng;
- Có kinh nghiệm và kiến thức quản lý và chuyên môn về lĩnh vực Phục hồi chức năng, phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng;
- Có kinh nghiệm làm việc với Bộ Y tế, nghiên cứu và tham gia xây dựng chính sách;
- Có kinh nghiệm thiết kế và điều hành hội thảo, các quy trình tham vấn và tập huấn, đặc biệt trong lĩnh vực y tế và khuyết tật;
- Kỹ năng làm việc nhóm, điều hành và khuyến khích sự tham gia.
- Kỹ năng giao tiếp tốt; có khả năng làm việc và giao tiếp tôn trọng và hiệu quả với các bên liên quan
- Khả năng phân tích và viết các báo cáo, tài liệu bằng tiếng Việt chất lượng cao.

V. TIÊU CHÍ LỰA CHỌN

- Năng lực và kinh nghiệm phù hợp

- Đề xuất kỹ thuật:

 - Hiểu rõ yêu cầu.
 - Phương pháp tiếp cận phù hợp với yêu cầu của Bộ Y tế về quy trình tham vấn và phê duyệt.
 - Kế hoạch công việc rõ ràng và chi tiết. Trường hợp kế hoạch làm việc theo nhóm tư vấn thì cần phân công cụ thể vai trò và trách nhiệm của từng thành viên trong nhóm.
 - Tiến độ công việc đáp ứng yêu cầu.
 - Đề xuất tài chính: ngân sách đề xuất hợp lý và phù hợp với năng lực và kinh nghiệm của tư vấn.
 - Tổng điểm đề xuất kỹ thuật và tài chính: Cạnh tranh.
-

VI. SẢN PHẨM ĐẦU RA

Chuyên gia tư vấn chịu trách nhiệm thực hiện và bàn giao các sản phẩm đầu ra (bản cuối được CRS và Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế chấp thuận) đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ, bao gồm:

- (1) 04 tài liệu “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng” hoàn chỉnh
- (2) Chương trình và tài liệu tập huấn “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng”.
- (3) Báo cáo kết quả tập huấn “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng”

Các sản phẩm đầu ra nêu trên được viết bằng Việt được CRS và Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế chấp thuận.

VI. TIẾN ĐỘ CÔNG VIỆC

TT	Hoạt động	Thời gian hoàn thành	Số ngày tư vấn	Kết quả đầu ra
1	Họp thống nhất nội dung công việc và kế hoạch với CRS và Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế	23/3/2026	1	Phạm vi công việc, các sản phẩm đầu ra, chất lượng và tiến độ thực hiện được xác định.
2	Họp tham vấn chuyên gia và Ban soạn thảo	4/2026	2	Ý kiến góp ý cho 04 tài liệu
3	Bổ sung 04 tài liệu lần 1	4/2026	8	04 tài liệu hướng dẫn được bổ sung lần 1
3	Họp góp ý kỹ thuật	4/2026	4	Ý kiến góp ý cho 04 tài liệu.
4	Bổ sung 4 tài liệu lần cuối	30/4/2026	5	4 tài liệu hướng dẫn được bổ sung lần 2 (bản cuối)
5	Họp Hội đồng nghiệm thu	5/2026	4	Hội đồng nghiệm thu thông qua 04 tài liệu

6	Xây dựng chương trình và tài liệu tập huấn	5/2026	4	Chương trình và tài liệu tập huấn
7	Tập huấn hướng dẫn hoạt động phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng	21/5 và 22/5/2026	4	Báo cáo tập huấn

- Chuyên gia tư vấn sẽ chịu trách nhiệm bảo vệ quyền riêng tư của người tham gia và duy trì tính bảo mật của dữ liệu và thông tin được thu thập.
- Các sản phẩm do chuyên gia tư vấn thực hiện phải được CRS và thông qua và thuộc bản quyền của CRS và Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế.
- Chuyên gia tư vấn sẽ chịu trách nhiệm phối hợp với Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế thực hiện các cuộc họp góp ý kỹ thuật và họp Hội đồng nghiệm thu chi trả chi phí cho các thành viên tham gia các cuộc họp này.
- Thời gian để chuyên gia tư vấn hoàn thành nhiệm vụ dự kiến khoảng 32 ngày làm việc, dự kiến từ 23/3/2026 đến 30/6/2026.

VIII. HỖ TRỢ HẬU CẦN

- CRS hỗ trợ cho chuyên gia tư vấn:
 - Phối hợp với Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế cung cấp cho chuyên gia tư vấn 04 tài liệu hướng dẫn đã được sửa đổi, bổ sung năm 2025 và tài liệu liên quan.
 - Rà soát và phản hồi về hồ sơ và quy trình thực hiện của tư vấn.
- Chuyên gia tư vấn sẽ phối hợp chặt chẽ với Nhóm cán bộ kỹ thuật Dự án “Hỗ trợ cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam” của tổ chức CRS và Cục Quản lý khám, chữa bệnh – Bộ Y tế nhằm đảm bảo các hoạt động được thực hiện đạt mục tiêu, đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng kết quả các sản phẩm đầu ra.
- Trong quá trình hỗ trợ Cục Quản lý Khám chữa bệnh – Bộ Y tế, chuyên gia tư vấn có thể yêu cầu phối hợp với các cán bộ kỹ thuật, cố vấn và quản lý của tổ chức CRS khi cần thiết.

IX. THỦ TỤC ỨNG TUYỂN

Các chuyên gia tư vấn quan tâm nộp đề xuất bằng tiếng Việt.

Hồ sơ đề xuất kỹ thuật:

- Đề xuất kỹ thuật ngắn gọn và kế hoạch làm việc dự kiến.
- Sơ yếu lý lịch (CV) thể hiện năng lực và kinh nghiệm liên quan và thông tin liên hệ của tối thiểu 02 người tham chiếu.

Hồ sơ đề xuất tài chính:

- Nếu là Nhóm tư vấn, thì nhóm cần đề xuất phí tư vấn chi tiết cho từng thành viên của nhóm chuyên gia tư vấn phù hợp với nhiệm vụ tư vấn, bằng cấp và kinh nghiệm. Trong trường hợp

chuyên gia tư vấn đề xuất phí tư vấn cao thì chuyên gia này cần nêu rõ chuyên môn về các lĩnh vực đặc biệt.

- Đề xuất phí tư vấn đã bao gồm thuế thu nhập cá nhân hoặc thuế GTGT căn cứ trên định mức/ngày và số ngày làm việc (đơn vị: đồng Việt Nam).

Phương thức nộp hồ sơ:

- Hồ sơ đề xuất xin gửi về email của CRS: vn_rfp1@crs.org
- Hạn chót nộp hồ sơ: **ngày 17 tháng 3 năm 2026**
- Chỉ những ứng viên nằm trong danh sách n gắn mới được liên hệ để phỏng vấn.