

TOR TUYỂN TƯ VẤN

Tập huấn nâng cao năng lực marketing thương mại điện tử và bán hàng trực tuyến cho các Câu lạc bộ phụ nữ tại huyện Quế Phong, tỉnh Nghệ An

ToR – Consultant for E-commerce Marketing and Online Sales Training for Women's Clubs in Que Phong, Nghe An

1. Thông tin chung

Trong khuôn khổ Dự án “Nâng cao thu nhập và tăng cường bình đẳng giới cho đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn huyện Quế Phong, tỉnh Nghệ An”, dự án triển khai các hoạt động hỗ trợ phụ nữ dân tộc thiểu số phát triển sinh kế, tăng cường khả năng tiếp cận thị trường và nâng cao năng lực kinh doanh.

Nhằm hỗ trợ các Câu lạc bộ phụ nữ phát triển sinh kế tại địa bàn dự án tiếp cận các phương thức bán hàng hiện đại, dự án dự kiến tổ chức chương trình tập huấn về thương mại điện tử và marketing bán hàng trực tuyến cho thành viên các CLB.

Hoạt động tập huấn nhằm giúp các CLB phụ nữ tiếp cận và sử dụng các nền tảng bán hàng trực tuyến phổ biến; xây dựng và quản lý trang Facebook bán hàng; xây dựng nội dung quảng bá sản phẩm; thực hành livestream bán hàng; và mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm địa phương.

2. Mục tiêu của hoạt động

Mục tiêu chung: Nâng cao năng lực marketing thương mại điện tử và bán hàng trực tuyến cho phụ nữ dân tộc thiểu số tham gia các CLB phụ nữ phát triển sinh kế trong vùng dự án.

Mục tiêu cụ thể:

- Trang bị kiến thức cơ bản về thương mại điện tử và marketing online.
- Hỗ trợ mỗi CLB xây dựng và vận hành ít nhất 01 trang Facebook bán hàng.
- Hướng dẫn kỹ năng xây dựng nội dung quảng bá sản phẩm.
- Giúp học viên thực hành trực tiếp các kỹ năng bán hàng online.

3. Nội dung tập huấn dự kiến

- Tổng quan về thương mại điện tử và xu hướng bán hàng online.
- Giới thiệu các nền tảng bán hàng trực tuyến phổ biến (Facebook, TikTok, v.v.).
- Hướng dẫn tạo và quản lý trang Facebook bán hàng.

- Kỹ năng chụp ảnh sản phẩm và xây dựng nội dung quảng bá (content marketing).
- Cách quản lý đơn hàng và chăm sóc khách hàng online.
- Thực hành tạo trang Facebook cho từng CLB, xây dựng bài đăng quảng bá sản phẩm.

4. Thời gian và địa điểm

- Thời gian dự kiến: Tuần 1& 2 tháng 4 năm 2026 (khoảng 14 ngày).
- Địa điểm: Các xã Tiền Phong, Muồng Quàng, Tri Lễ – huyện Quế Phong (cũ), tỉnh Nghệ An.
- Mỗi xã dự kiến tổ chức 01 lớp tập huấn cho thành viên các CLB phụ nữ.

5. Đối tượng tham gia tập huấn

- Thành viên các CLB phụ nữ phát triển sinh kế trong vùng dự án.
- Phụ nữ dân tộc thiểu số tham gia các mô hình sinh kế.
- Ban chủ nhiệm 12 CLB phụ nữ.

Số lượng học viên dự kiến: 20–30 người/lớp.

6. Nhiệm vụ của tập huấn viên/tư vấn

- Xây dựng chương trình và tài liệu tập huấn phù hợp với đối tượng học viên.
- Thiết kế nội dung đào tạo theo hướng thực hành và dễ áp dụng, sử dụng các Phương tiện sẵn có như smartphone.
- Trực tiếp giảng dạy và hướng dẫn thực hành trong các buổi tập huấn.
- Hỗ trợ học viên tạo và thiết lập trang Facebook bán hàng.
- Hướng dẫn học viên thực hành viết bài quảng bá.
- Phối hợp với Ban quản lý dự án trong công tác tổ chức lớp học.
- Nộp báo cáo kết quả tập huấn sau khi hoàn thành hoạt động.

7. Yêu cầu đối với tập huấn viên/tư vấn

- Có bằng thạc sĩ trở lên trong các lĩnh vực liên quan như marketing, thương mại điện tử, quản trị kinh doanh, truyền thông, kinh tế hoặc các ngành liên quan.
- Có kinh nghiệm thực tiễn trong lĩnh vực marketing thương mại điện tử hoặc bán hàng online.
- Có kinh nghiệm tập huấn hoặc đào tạo kỹ năng marketing online.
- Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm làm việc với cộng đồng nông thôn hoặc phụ nữ dân tộc thiểu số.
- Có kỹ năng giao tiếp và hướng dẫn thực hành tốt.

8. Sản phẩm bàn giao

- Chương trình tập huấn chi tiết.
- Bộ tài liệu tập huấn.
- Hỗ trợ thiết lập trang Facebook bán hàng cho các CLB.
- Báo cáo tóm tắt kết quả tập huấn.

9. Thời gian thực hiện và ngày công tư vấn (đề xuất)

Thời gian thực hiện dự kiến: tuần 1 tháng 4 năm 2026.

Stt	Nội dung	Đề xuất ngày công
1	Xây dựng khung chương trình + phiếu đánh giá tập huấn	1 công
2	Soạn tài liệu tập huấn (bao gồm tài liệu word và PPT)	2 công
3	Tập huấn cho 12 CLB phụ nữ	12 công
4	Hỗ trợ kỹ thuật từ xa cho 12 CLB phụ nữ	4 công
5	Viết báo cáo tập huấn	1 công
	Tổng cộng	20 công

10. Hình thức và thời hạn nộp hồ sơ

Ứng viên quan tâm vui lòng gửi hồ sơ bao gồm:

- CV/hồ sơ năng lực.
- Đề xuất nội dung và phương pháp tập huấn.
- Đề xuất chi phí tư vấn.

Hạn nộp hồ sơ: Chủ nhật, ngày 22/03/2026.

Hồ sơ gửi về hoặc liên hệ khi có câu hỏi theo thông tin sau:

Lê Thị Tâm Đan – Cán bộ dự án

Email: dan.ltt@cisdoma.org.vn