

### Bản mô tả công việc

<b>Tên vị trí tư vấn</b>	Nhóm chuyên gia xây dựng kịch bản cho bộ 20 băng hình về chăm sóc người khuyết tật cho dự án Hòa nhập II-b
<b>Địa điểm thực hiện</b>	Tỉnh Gia Lai
<b>Thời hạn hợp đồng</b>	30/7/2026
<b>Tên dự án</b>	Hỗ trợ cải thiện chất lượng cuộc sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam (Dự án Hòa nhập IIb)

## 1. BỐI CẢNH

CRS là một tổ chức phi chính phủ quốc tế hoạt động tại Việt Nam từ năm 1994. Thông qua hợp tác với chính phủ và cộng đồng, CRS thực hiện các dự án tại 10 tỉnh/thành phố ở Việt Nam. Chương trình tại Việt Nam có nguồn tài trợ đa dạng trong các lĩnh vực Người khuyết tật, Quản lý và giảm thiểu rủi ro thiên tai và bom mìn cũng như Thích ứng với biến đổi khí hậu dựa vào cộng đồng. Dự án về Người khuyết tật tập trung vào hỗ trợ người khuyết tật xây dựng mô hình hỗ trợ, phát triển giáo dục hòa nhập cho người khuyết tật, xây dựng năng lực cho các tổ chức người khuyết tật và hội cha mẹ trẻ em khuyết tật.

Tổ chức CRS đang thực hiện dự án “Hỗ trợ cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam” tại Gia Lai và Quảng Ngãi (Dự án Hòa nhập II-b). Dự án do Bộ Ngoại giao Hoa Kỳ tài trợ. Trung tâm hành động quốc gia về xử lý chất độc hóa học và môi trường (NACCET) làm chủ dự án. Tổ chức HI là đơn vị quản lý và tổ chức CRS tham gia thực hiện Mục tiêu 2, trọng tâm hỗ trợ mô hình chăm sóc người khuyết tật tại nhà, chăm sóc bệnh nhân khuyết tật trước khi ra viện và hỗ trợ tâm lý, hỗ trợ xã hội với người khuyết tật và gia đình.

Theo kế hoạch dự án năm 2026, dự án sẽ xây dựng 20 video về chăm sóc những người khuyết tật về tâm thần thần kinh, người khuyết tật có rối loạn, khó khăn về ăn uống và người khuyết tật nằm lâu ngày có nguy cơ biến chứng thứ cấp. Để hoạt động trên một cách có hiệu quả, Tổ chức CRS đang cần tìm nhóm chuyên gia về: vật lý trị liệu, hoạt động trị liệu, ngôn ngữ trị liệu, ngôn ngữ ký hiệu, điều dưỡng, tâm thần thần kinh và tâm lý giàu kinh nghiệm hỗ trợ xây dựng kịch bản và góp ý trong xây dựng video bằng công nghệ AI. Phạm vi công việc cụ thể như sau:

## 2. MỤC TIÊU

Xây dựng kịch bản chuẩn quy trình y khoa và góp ý nội dung trong quá trình sản xuất 20 video bằng công nghệ AI. Các video này cung cấp kỹ năng chăm sóc cơ bản tại nhà/tại viện, nhằm giảm gánh nặng cho người chăm sóc (NCS) và nâng cao chất lượng cuộc sống cho người khuyết tật (NKT)

## 3. PHẠM VI CÔNG VIỆC: Phát triển kịch bản chi tiết cho 20 video

- Xây dựng 20 quy trình kỹ thuật cho 20 kỹ năng cụ thể: Theo quy trình của bộ y tế

- Xây dựng 20 kịch bản chi tiết cho 20 kỹ năng cụ thể trên: bao gồm lời bình, ngôn ngữ ký hiệu, mô tả hình ảnh cần tạo (để đội ngũ AI thao tác), âm thanh (theo mẫu)
  - Bộ 3 câu hỏi trắc nghiệm đánh giá kiến thức cuối mỗi video. Kịch bản phải có thông tin đầy đủ về nội dung truyền tải và yêu cầu kỹ thuật.
  - Quản lý chất lượng chuyên môn: Đội ngũ chuyên gia y khoa của nhóm tư vấn phải đóng vai trò giám sát, phối hợp chặt chẽ với đội ngũ kỹ thuật làm AI để rà soát hình ảnh, cử động sinh cơ học của nhân vật ảo, đảm bảo tính chính xác tuyệt đối về mặt chuyên môn y khoa.
  - Phối hợp với tư vấn dựng video, góp ý kỹ thuật trong quá trình xây dựng video bằng công nghệ AI.
- Sản phẩm cuối cùng phải tuân thủ nghiêm khắc theo sự hướng dẫn của dự án về phương diện truyền thông và bản quyền.

#### 4. NỘI DUNG

##### 4.1. Nội dung video hướng dẫn.

Nhóm kỹ năng cho NKT	Kỹ năng cụ thể	Số lượng video	Mã video	Số ngày dự kiến	Chuyên gia thực hiện
<b>Người khuyết tật tâm thần thần kinh và trí tuệ</b>	Hướng dẫn Người chăm sóc/người khuyết tật quản lý thuốc	1	V1	01	Chuyên gia tâm thần thần kinh
	Hướng dẫn Người chăm sóc chăm sóc Người khuyết tật khi lên cơn động kinh (xử trí và chăm sóc)	1	V2	01	Chuyên gia tâm thần thần kinh
	Hướng dẫn Người chăm sóc ghi nhận cơn động kinh/loạn thần (các dấu hiệu nhận biết cơn động kinh)	1	V3	01	Chuyên gia tâm thần thần kinh
	Hướng dẫn chung người khuyết tật tâm thần-thần kinh tham gia các hoạt động xã hội	2	V4 V5	02	Chuyên gia tâm thần thần kinh
	Kỹ năng phát hiện, xử lý cấp khi đối tượng có ý định tự vẫn.	1	V6	01	Chuyên gia tâm thần, chuyên gia tâm lý
<b>Người khuyết tật có rối loạn về nuốt</b>	Hướng dẫn cán bộ y tế, người chăm sóc đánh giá rối loạn nuốt	1	V7	01	Chuyên gia Ngôn ngữ trị liệu
	Hướng dẫn người chăm sóc điều chỉnh thức ăn cho	1	V8	01	Chuyên gia Ngôn ngữ trị liệu

	người khuyết tật rối loạn nuốt				
	Hướng dẫn các bài tập cho người khuyết tật rối loạn nuốt.	2	V9 V10	02	Chuyên gia Ngôn ngữ trị liệu
<b>Người khuyết tật nằm lâu tại giường.</b>	Các bài tập vận động sớm cho bệnh nhân mới nằm liệt giường	1	V11	01	Chuyên gia vật lý trị liệu
	Các bài tập, tư thế cho người khuyết tật nằm lâu ngày	1	V12	01	Chuyên gia vật lý trị liệu
	Hướng dẫn các bài tập thở cho người khuyết tật khi nằm lâu ngày hay COPD	1	V13	01	Chuyên gia vật lý trị liệu
	Hướng dẫn các kỹ thuật thông đờm cho người khuyết tật	1	V14	01	Chuyên gia vật lý trị liệu
	Hướng dẫn người khuyết tật nhận diện và phòng chống thương tổn thứ cấp	1	V15	01	Chuyên gia vật lý trị liệu
<b>Hỗ trợ tâm lý cho NKT/NCS.</b>	Hỗ trợ tâm lý cho người khuyết tật mới bị tổn thương, các sang chấn.	1	V16	01	Chuyên gia tâm lý
	Hướng dẫn cách giao tiếp, hỗ trợ tâm lý đối với người chăm sóc khi có bệnh nhân mới bị tổn thương, sang chấn.	1	V17	01	Chuyên gia tâm lý
<b>Khác</b>	Hướng dẫn một số lưu ý chăm sóc người khuyết tật trước khi xuất viện	1	V18	01	Chuyên gia hoạt động trị liệu
	Hướng dẫn lưu ý điều chỉnh môi trường tại nhà phù hợp với người khuyết tật	2	V19 V20	02	Chuyên gia hoạt động trị liệu
	Tham gia viết lời bình cho 20 video và góp ý thể hiện	20		04	Chuyên gia ngôn ngữ ký hiệu

	bằng ngôn ngữ ký hiệu trên video AI.				
<b>Tổng</b>		20		24	

#### 4.2 Kết quả đầu ra.

STT	Nội dung thực hiện	Kết quả đầu ra	Số ngày thực hiện của cả nhóm
1	Họp nhóm chuyên gia xây dựng kịch bản	Nhóm chuyên gia họp và thống nhất biểu mẫu viết kịch bản	3
2	Xây dựng kịch bản 20 kịch bản	20 kịch bản được xây dựng	20
3	Góp ý kịch bản	Họp thống nhất kịch bản lần 1 và chỉnh sửa	3
4	Họp thống nhất kịch bản	20 kịch bản hoàn chỉnh được xây dựng	3
5	Họp nhóm chuyên gia với nhà sản xuất video Video	Thống nhất tiêu chí xây dựng video theo yêu cầu chuyên môn	3
6	Tham gia viết lời bình cho 20 video và góp ý thể hiện bằng ngôn ngữ ký hiệu trên video AI.	20 video được mô tả ngôn ngữ ký hiệu bằng nhận vật avatar.	4
7	Thẩm định nội dung chuyên môn 20 video của chuyên gia	Thẩm định cuối về 20 video.	5
<b>Tổng</b>			<b>41</b>

#### 4.3 Thời gian dự kiến thực hiện.

STT	Công việc	Thời gian											
		Tháng 5				Tháng 6				Tháng 7			
		T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
1	Họp nhóm chuyên gia xây dựng kịch bản		x										
2	Xây dựng kịch bản			x	x								
3	Gửi lại kịch bản góp ý					x							
4	Thống nhất kịch bản. Xây dựng viết lời bình cho 20 video và góp ý thể hiện bằng ngôn ngữ ký hiệu trên video AI.						x	x					
5	Nhóm chuyên gia làm việc với nhà sản xuất								x	x			

	video AI xây dựng video												
6	Góp ý xây dựng video hoàn thiện Thẩm định nội dung chuyên môn 20 video của chuyên gia											x	x

## 5. QUYỀN LỢI

CRS sẽ cung cấp các hỗ trợ sau đây cho tư vấn:

- Tài liệu liên quan đến hoạt động
- Hỗ trợ và giám sát chuyên môn thực hiện bởi các chuyên gia về vật lý trị liệu, hoạt động trị liệu, ngôn ngữ trị liệu, điều dưỡng, tâm thần thần kinh và tâm lý
- Sắp xếp phương tiện di chuyển hoặc đi lại đến các địa điểm dự án, nếu áp dụng (bao gồm chỗ ở khách sạn, di chuyển, công tác phí hàng ngày)

## 6. LIÊN HỆ VÀ TRAO ĐỔI CÔNG VIỆC

Trong thời gian thực hiện công việc, tư vấn sẽ làm việc và trao đổi trực tiếp với:

- Các thành viên trong nhóm dự án bao gồm quản lý dự án, các cán bộ phụ trách dự án và cán bộ liên quan
- Các bên liên quan khác như chuyên gia do dự án mời để hỗ trợ về kỹ thuật và các tư vấn tại địa phương khác để trao đổi chuyên môn

## 7. YÊU CẦU CHUNG

- Là người Việt Nam
- Có bằng cử nhân, bác sỹ, thạc sỹ trở lên trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe phục hồi chức năng, tâm thần hoặc hỗ trợ, can thiệp, trị liệu tâm lý, ưu tiên các tư vấn đang công tác tại các bệnh viện phục hồi chức năng, bệnh viện tâm thần, các bệnh viện có khoa liên quan, Hội tâm lý trị liệu, trung tâm cung cấp dịch vụ hỗ trợ tâm lý.
- Có tối thiểu 3 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe phục hồi chức năng, tâm thần hoặc hỗ trợ, can thiệp, trị liệu tâm lý
- Có kinh nghiệm hướng dẫn, giám sát chuyên môn về phục hồi chức năng, tâm thần thần kinh, hỗ trợ tâm lý
- Có kỹ năng, kinh nghiệm làm việc với người dân cộng đồng, đặc biệt người khuyết tật và người dân tộc thiểu số là một lợi thế.
- Có kỹ năng làm việc nhóm, giao tiếp cá nhân tốt, khả năng quan sát, bao quát và đánh giá.

## 8. QUY TRÌNH NỘP HỒ SƠ:

Các bên quan tâm vui lòng nộp hồ sơ đề xuất bằng **tiếng Anh hoặc tiếng Việt**.

### Hồ sơ ứng tuyển bao gồm:

- Đề xuất kỹ thuật ngắn gọn, kèm theo bản tóm tắt một trang về thiết kế chương trình và phương pháp/ cách thức triển khai dự kiến.
- Kế hoạch làm việc dự kiến.
- Sơ yếu lý lịch (CV) thể hiện năng lực và kinh nghiệm liên quan.
- Đề xuất tài chính, trình bày chi tiết đơn giá theo ngày công bằng Việt Nam Đồng (VNĐ), đã bao gồm các loại thuế áp dụng (VAT/PIT).

### Phương thức nộp hồ sơ:

- Hồ sơ vui lòng gửi qua email đến CRS theo địa chỉ: [vn\\_rfp2@crs.org](mailto:vn_rfp2@crs.org)
- Hạn nộp hồ sơ: ngày 5 tháng 5 năm 2026.