



ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tuyển tư vấn xây dựng tài liệu hướng dẫn về phòng chống quấy rối tình dục tại nơi làm việc cho doanh nghiệp trong chuỗi sản xuất tôm – lúa tại Đồng bằng sông Cửu Long

I. Giới thiệu chung:

Ngành tôm và lúa gạo là hai ngành hàng chủ lực của khu vực Đồng bằng sông Cửu Long, đóng góp quan trọng vào kim ngạch xuất khẩu của Việt Nam và tạo việc làm cho hàng trăm nghìn lao động tại địa phương. Đặc biệt, đây là hai ngành có tỷ lệ lao động nữ chiếm tỷ trọng lớn, tập trung ở các công đoạn chế biến, phân loại, đóng gói và các vị trí có tính chất lặp lại, cường độ cao.

Trong bối cảnh Việt Nam tham gia nhiều Hiệp định thương mại tự do thế hệ mới (FTA) và các yêu cầu ngày càng cao từ thị trường quốc tế, các doanh nghiệp trong chuỗi giá trị tôm – lúa cần tăng cường tuân thủ các tiêu chuẩn về lao động, trách nhiệm xã hội và kinh doanh có trách nhiệm. Bên cạnh các tiêu chuẩn về môi trường và an toàn lao động, việc đảm bảo môi trường làm việc an toàn, tôn trọng và không có quấy rối tình dục ngày càng trở thành yêu cầu quan trọng trong các tiêu chuẩn lao động quốc tế cũng như trong Bộ luật Lao động Việt Nam. Quấy rối tình dục tại nơi làm việc không chỉ ảnh hưởng đến sức khỏe, tâm lý và năng suất của người lao động, mà còn gây rủi ro pháp lý và ảnh hưởng đến uy tín của doanh nghiệp.

Trong khuôn khổ Dự án “Cải thiện khả năng tiếp cận thị trường quốc tế của doanh nghiệp tôm và lúa thông qua nâng cao kỹ năng làm việc và an toàn vệ sinh lao động” triển khai tại 6 tỉnh trước sát nhập bao gồm Cà Mau, Bạc Liêu, Sóc Trăng, An Giang, Cần Thơ và TP.HCM (từ 01/07/2025 thuộc về TP.HCM, An Giang, Cần Thơ, Cà Mau) do VCCI-HCM thực hiện trong giai đoạn 2024-2026 với sự hỗ trợ của tổ chức Oxfam tại Việt Nam, VCCI-HCM đã xây dựng Bộ công cụ quản lý nhân sự hướng tới thực hành kinh doanh có trách nhiệm trong đó có các chủ đề liên quan đến hỗ trợ doanh nghiệp, bộ phận nhân sự hiểu rõ và thực hành các quy định liên quan đến quản lý nhân sự như: Nội quy lao động, Hợp đồng lao động, Thời gian làm việc,...

Để mở rộng hơn nữa các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp, VCCI-HCM sẽ xây dựng phần 2 cho Bộ công cụ nói trên, trong đó VCCI-HCM mong muốn xây dựng chủ đề về phòng chống quấy rối tình dục (QRTD) tại nơi làm việc.

Chủ đề này nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp trong chuỗi sản xuất tôm – lúa:

- Hiểu rõ các quy định pháp luật liên quan
- Tham khảo xây dựng chính sách và quy trình phòng ngừa QRTD tại nơi làm việc
- Tham khảo thiết lập cơ chế tiếp nhận và xử lý khiếu nại
- Tạo môi trường làm việc an toàn, bình đẳng và tôn trọng cho người lao động, đặc biệt là lao động nữ

Chính vì vậy, VCCI-HCM cần tuyển chuyên gia/đơn vị tư vấn xây dựng tài liệu hướng dẫn doanh nghiệp cho chủ đề nói trên.

II. Mục tiêu:

1. Mục tiêu chung

Xây dựng tài liệu hướng dẫn cho doanh nghiệp về phòng chống quấy rối tình dục tại nơi làm việc, phù hợp với quy định pháp luật Việt Nam và các tiêu chuẩn lao động quốc tế, phù hợp thực tế cho doanh nghiệp trong chuỗi sản xuất và chế biến tôm – lúa tại Đồng bằng sông Cửu Long.

2. Mục tiêu cụ thể

Tài liệu hướng dẫn sẽ giúp doanh nghiệp:

- Hiểu rõ khái niệm, hình thức và tác động của quấy rối tình dục tại nơi làm việc
- Nắm được các quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam
- Xây dựng chính sách nội bộ và quy trình phòng ngừa quấy rối tình dục
- Thiết lập cơ chế tiếp nhận, xử lý khiếu nại và hỗ trợ nạn nhân
- Nâng cao nhận thức của người lao động và người quản lý về môi trường làm việc an toàn và tôn trọng

III. Phạm vi và nội dung công việc

1. Phạm vi

Tài liệu hướng dẫn sẽ được xây dựng để áp dụng cho doanh nghiệp sản xuất, chế biến trong 02 chuỗi tôm và lúa gạo xuất khẩu tại 6 tỉnh trước sáp nhập gồm TP.HCM, Cần Thơ, An Giang, Sóc Trăng, Bạc Liêu, Cà Mau (từ 1/7/2025 thuộc về TP.HCM, Cần Thơ, An Giang, Cà Mau).

Tài liệu sau khi hoàn thiện sẽ được chia sẻ rộng rãi thông qua các kênh của VCCI-HCM, các hiệp hội ngành nghề và các hoạt động đào tạo, tập huấn của dự án.

2. Nội dung công việc

Chuyên gia/đơn vị tư vấn sẽ phối hợp với VCCI-HCM thực hiện các bước sau:

Bước 1. Xây dựng đề cương tài liệu

- Làm việc với VCCI-HCM để thống nhất nội dung và cấu trúc tài liệu
- Đề xuất khung nội dung cho tài liệu hướng dẫn

Bước 2. Thu thập thông tin và tài liệu

- Rà soát các quy định pháp luật liên quan (Bộ luật Lao động, Nghị định, hướng dẫn)
- Tham khảo các tiêu chuẩn quốc tế và hướng dẫn thực hành tốt
- Thu thập thông tin thực tiễn tại doanh nghiệp trong chuỗi tôm – lúa

Bước 3. Xây dựng nội dung tài liệu

Tài liệu hướng dẫn dự kiến bao gồm (nhưng không giới hạn):

- 1. Khái niệm và nhận diện quấy rối tình dục tại nơi làm việc**
 - Định nghĩa theo pháp luật Việt Nam
 - Các hình thức quấy rối tình dục (lời nói, hành vi, phi ngôn ngữ, trực tuyến...)
 - Ví dụ tình huống trong môi trường doanh nghiệp
- 2. Khung pháp lý liên quan**
 - Quy định trong Bộ luật Lao động
 - Nghĩa vụ của doanh nghiệp
 - Quyền của người lao động
- 3. Xây dựng chính sách phòng chống quấy rối tình dục tại doanh nghiệp**
 - Nội dung chính của chính sách
 - Tích hợp vào nội quy lao động
 - Truyền thông nội bộ
- 4. Cơ chế phòng ngừa**
 - Nâng cao nhận thức cho người lao động
 - Đào tạo cho quản lý và nhân sự
 - Xây dựng văn hóa doanh nghiệp tôn trọng và bình đẳng
- 5. Cơ chế tiếp nhận và xử lý khiếu nại**
 - Quy trình tiếp nhận phản ánh
 - Nguyên tắc bảo mật và bảo vệ người tố cáo
 - Quy trình điều tra và xử lý

6. Các tình huống minh họa (case studies)

- Các tình huống thường gặp tại nơi làm việc
- Cách xử lý phù hợp

7. Phụ lục

- Mẫu chính sách phòng chống quấy rối tình dục
- Mẫu quy trình tiếp nhận khiếu nại
- Mẫu biểu liên quan

Bước 4. Hoàn thiện tài liệu sau khi có góp ý từ VCCI-HCM và tổ chức Oxfam tại Việt Nam.

IV. Kết quả mong đợi

Các sản phẩm chính bao gồm:

- **01 tài liệu hướng dẫn đầy đủ (Guidebook)** về phòng chống quấy rối tình dục tại nơi làm việc cho doanh nghiệp (tối đa 40 trang)
- **01 bản tóm tắt (Guideline)** dành cho doanh nghiệp (tối đa 20 trang)
- **01 bài trình bày định dạng powerpoint để chia sẻ trong khoá đào tạo hướng dẫn áp dụng**

V. Kế hoạch triển khai

Thời gian thực hiện dự kiến: **30 ngày** kể từ ngày ký hợp đồng.

VI. Yêu cầu đối với chuyên gia tư vấn

Chuyên gia/đơn vị tư vấn cần đáp ứng các tiêu chí sau:

- Trình độ **Thạc sĩ trở lên** trong các lĩnh vực: luật, quan hệ lao động, quản trị nhân sự, giới và phát triển, hoặc các lĩnh vực liên quan
- Có kinh nghiệm trong lĩnh vực:
 - pháp luật lao động
 - bình đẳng giới
 - phòng chống quấy rối tình dục tại nơi làm việc
- Có kinh nghiệm xây dựng tài liệu hướng dẫn, công cụ hướng dẫn hoặc chính sách cho doanh nghiệp

- Có kinh nghiệm làm việc với doanh nghiệp hoặc chuỗi giá trị nông nghiệp/thủy sản là một lợi thế
- Có hiểu biết về các nguyên tắc kinh doanh có trách nhiệm và GEDSI
- Có khả năng làm việc độc lập và đảm bảo tiến độ

IV. Nộp hồ sơ tư vấn :

1. Các chuyên gia có quan tâm đến việc xây dựng hướng dẫn cho doanh nghiệp về “Phòng chống quấy rối tại nơi làm việc” cần gửi đề xuất theo thông tin sau:

- Qua email: bea@vcci-hcm.org.vn
- Hoặc gửi hồ sơ trực tiếp về Phòng 405, 171 Võ Thị Sáu, Phường Xuân Hoà, TP.HCM

Thông tin liên hệ: Văn phòng Giới sử dụng lao động và Doanh nhân nữ, VCCI-HCM - Lầu 4, P.405, 171 Võ Thị Sáu, P. Xuân Hòa, TP.HCM - Mr. Nguyễn Lê Nhật Thanh

2. ***Hạn chót gửi đề xuất: hết ngày 17/04/2026.***

3. Hồ sơ bao gồm:

- + Lý lịch trích ngang (CV) của chuyên gia
- + Đề xuất kỹ thuật (bao gồm phương pháp, nội dung, kế hoạch dự kiến để hoàn thành nhiệm vụ được đề ra trong TOR, thời gian dự kiến, vai trò - trách nhiệm,...)
- + Đề xuất chi phí chuyên gia (bao gồm kế hoạch số ngày làm việc, kế hoạch thực hiện chi tiết, chi phí/ngày công,...)

LƯU Ý: Chúng tôi chỉ thông báo đến những chuyên gia được lựa chọn.