

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU (TOR)

Tuyển chuyên gia/nhóm tư vấn xây dựng và hỗ trợ thí điểm triển khai “Mô hình một cửa chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ, can thiệp bạo lực trên cơ sở giới theo hướng tích hợp cho người thuộc nhóm thiểu số về giới và tính dục tại Thành phố Hồ Chí Minh”

Dự án: Kết nối và cung cấp dịch vụ hỗ trợ nhằm hướng tới mục tiêu đảm bảo quyền của các nhóm trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh

Nhà tài trợ: Tổ chức Cứu trợ Trẻ em Quốc tế (SCI) tại Việt Nam

Địa điểm thực hiện: Thành phố Hồ Chí Minh

Thời gian thực hiện dự kiến: Tháng 6/2026 – Tháng 8/2026

1. Bối cảnh dự án.

Trong khuôn khổ dự án do Save the Children International (SCI) tài trợ, Hội Bảo vệ quyền trẻ em TP. HCM triển khai các hoạt động nhằm tăng cường khả năng tiếp cận dịch vụ bảo vệ, chăm sóc và hỗ trợ cho các nhóm trẻ em và thanh thiếu niên có hoàn cảnh đặc biệt, bao gồm các nhóm dễ bị tổn thương do giới và bản dạng giới.

Tại TP. HCM, mặc dù đã hình thành một số mô hình “một cửa” hỗ trợ phụ nữ và trẻ em bị bạo lực tại các bệnh viện và cơ sở công tác xã hội, tuy nhiên hiện chưa có mô hình chuyên biệt, tích hợp và thân thiện dành cho người thuộc nhóm thiểu số về giới và tính dục (LGBT).

Các nghiên cứu và tham vấn gần đây cho thấy:

- Nhu cầu tiếp cận dịch vụ y tế thân thiện LGBT còn hạn chế;
- Tỷ lệ trầm cảm, lo âu và bạo lực trên cơ sở giới trong cộng đồng LGBT cao hơn mức trung bình;
- Việc tự sử dụng hormone không kiểm soát và tiếp cận dịch vụ y tế không an toàn còn phổ biến;
- Thiếu cơ chế phối hợp liên ngành giữa y tế, công tác xã hội, bảo vệ pháp lý.

Trên cơ sở đó, Sở Y tế TP. HCM, Hội Bảo vệ quyền trẻ em Thành phố và các đối tác liên quan đề xuất thí điểm Mô hình một cửa LGBT, được xây dựng trên nền tảng Phòng khám sức khỏe giới tính thuộc Khoa Nam học của Bệnh viện Bình Dân, kết nối với hệ thống công tác xã hội và các dịch vụ liên ngành.

Để đảm bảo mô hình được thiết kế bài bản, phù hợp pháp lý, khả thi và có thể nhân rộng, dự án cần tuyển chuyên gia/nhóm tư vấn có năng lực để hỗ trợ xây dựng và thí điểm mô hình.

2. Mục tiêu của gói tư vấn

- Mục tiêu tổng thể

Hỗ trợ xây dựng, hoàn thiện và thí điểm mô hình “một cửa LGBT” theo hướng tích hợp, liên ngành, lấy người thụ hưởng làm trung tâm.

- Mục tiêu cụ thể

- + Xây dựng hồ sơ pháp lý hoàn chỉnh trình cấp có thẩm quyền phê duyệt mô hình;
- + Thiết kế mô hình vận hành (quy trình, cơ chế phối hợp liên ngành);
- + Hỗ trợ chuẩn bị điều kiện vận hành tại cơ sở thí điểm;
- + Xây dựng quy chế phối hợp và cơ chế điều phối liên ngành sau khi mô hình được phê duyệt.

3. Đối tượng hưởng lợi

Người thuộc nhóm thiểu số về giới và tính dục (LGBT), đặc biệt:

- Người chuyển giới;
- Trẻ em và thanh thiếu niên LGBT;
- Người bị bạo lực trên cơ sở giới;
- Các cơ sở cung cấp dịch vụ (y tế, công tác xã hội, giáo dục, pháp lý) tham gia mô hình.

4. Phạm vi công việc và nhiệm vụ chính

Chuyên gia/nhóm tư vấn sẽ thực hiện các nhóm nhiệm vụ sau:

4.1. Giai đoạn 1: Xây dựng hồ sơ pháp lý (trước khi ban hành Quyết định)

- Rà soát tài liệu, khảo sát thực trạng và năng lực các đơn vị liên quan;
- Xây dựng các nội dung:
 - + Tờ trình UBND Thành phố;
 - + Dự thảo Quyết định thành lập mô hình;
- Hỗ trợ tổ chức lấy ý kiến các sở, ban, ngành:
 - + Tổng hợp, phân tích, giải trình ý kiến;
 - + Chính sửa, hoàn thiện hồ sơ (nhiều vòng);
- Hoàn thiện hồ sơ trình UBND Thành phố phê duyệt;
- Tư vấn cho Bệnh viện Bình Dân chuẩn bị điều kiện vận hành mô hình.

4.2. Giai đoạn 2: Sau khi có Quyết định

- Xây dựng Quy chế phối hợp liên ngành:
 - + Quy trình tiếp nhận – sàng lọc – hỗ trợ – chuyển gửi – theo dõi;
 - + Cơ chế điều phối giữa y tế – công tác xã hội – các đơn vị liên quan;
- Xây dựng Quyết định thành lập Hội đồng tư vấn/chuyên môn;
- Hoàn thiện hồ sơ trình UBND Thành phố ban hành các văn bản liên quan.

4.3. Giai đoạn 3 (liên kết, không thuộc gói chính nhưng cần hỗ trợ kỹ thuật)

- Tư vấn chuẩn bị vận hành mô hình:
- Quy trình nội bộ;
- Hướng dẫn chuyên môn;
- Đề xuất nội dung tập huấn;
- Định hướng giám sát – đánh giá mô hình.

5. Sản phẩm bàn giao

- Hồ sơ pháp lý hoàn chỉnh trình UBND Thành phố:
 - + Tờ trình;
 - + Dự thảo Quyết định thành lập mô hình;
 - + Báo cáo giải trình ý kiến các sở, ngành;
- Quy chế phối hợp liên ngành (dự thảo hoàn chỉnh);
- Dự thảo Quyết định thành lập Hội đồng tư vấn;
- Báo cáo đề xuất mô hình vận hành (bao gồm sơ đồ, quy trình, cơ chế phối hợp);
- Kế hoạch hỗ trợ vận hành và phát triển mô hình (ngắn hạn).

6. Yêu cầu năng lực

- **Đối với chuyên gia/nhóm tư vấn:** Trình độ từ Thạc sỹ trở lên và có ít nhất 7 năm kinh nghiệm trong các lĩnh vực:
 - + Công tác xã hội;
 - + Bình đẳng giới;
 - + Phòng, chống bạo lực trên cơ sở giới;
 - + Hệ thống dịch vụ bảo vệ trẻ em hoặc nhóm yếu thế;
- Có kinh nghiệm xây dựng chính sách, mô hình dịch vụ công hoặc mô hình liên ngành;

- Ưu tiên:
 - + Đã tham gia xây dựng mô hình “một cửa” hoặc tương tự;
 - + Có kinh nghiệm làm việc tại TP. HCM;
 - + Có hiểu biết về cộng đồng LGBT;
- Có khả năng làm việc với cơ quan nhà nước và quy trình hành chính.

7. Thời gian: Hoàn thành trước 30/8/2026

8. Ngân sách và thanh toán

- Ngân sách: Theo đề xuất tài chính của tư vấn (trọn gói);
- Thanh toán dự kiến:
 - + Lần 1: 40% sau khi hoàn thành hồ sơ trình UBND TP. HCM;
 - + Lần 2: 40% sau khi hoàn thành Quy chế phối hợp;
 - + Lần 3: 20% sau khi hoàn thành toàn bộ sản phẩm.

9. Hồ sơ ứng tuyển

- Hồ sơ năng lực (CV hoặc hồ sơ tổ chức);
- Danh sách các dự án/kinh nghiệm tương tự;
- Đề xuất kỹ thuật (cách tiếp cận, phương pháp);
- Đề xuất tài chính (theo số ngày công);
- Các tài liệu chứng minh năng lực liên quan.

10. Thời hạn và thông tin nộp hồ sơ

Hồ sơ **dán kín có niêm phong** gửi về địa chỉ:

- Hội Bảo vệ Quyền trẻ em TP. HCM
- Địa chỉ: Số 85/65 Phạm Viêt Chánh, Phường Thạnh Mỹ Tây, TP. HCM
- Thời gian: Trước 17h00 ngày 27 tháng 5 năm 2026

Các thông tin có liên quan, xin vui lòng liên hệ: Chị Hà Thị Trúc Mai – Trợ lý dự án – SĐT 0985182420, hoặc Chị Lê Minh Hương – Cán bộ dự án - SĐT 0866853264