

## ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

### TẬP HUẤN VIÊN THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG TẬP HUẤN NÂNG CAO KỸ NĂNG HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH

#### I. GIỚI THIỆU CHUNG

Action on Poverty (AOP) là tổ chức phi chính phủ Australia (Ôxtrâyliya) độc lập và phi tôn giáo, có trụ sở tại Sydney, Australia. Từ năm 1968, AOP đã và đang hỗ trợ các dự án phát triển do cộng đồng làm chủ nhằm giải quyết nguyên nhân gốc rễ của nghèo đói tại Châu Phi, Châu Á và Thái Bình Dương. AOP bắt đầu hoạt động tại Việt Nam từ năm 1989 và là tổ chức phi chính phủ đầu tiên của Australia mở văn phòng đại diện tại Việt Nam năm 1996. Tại Việt Nam, AOP hoạt động trên các lĩnh vực sinh kế, quản trị, nước sạch và vệ sinh, biến đổi khí hậu và y tế công cộng. Cách tiếp cận dựa vào cộng đồng đóng vai trò quan trọng trong quá trình thiết kế dự án của AOP. Thông qua các cuộc đối thoại mở, AOP tại Việt Nam làm việc trực tiếp với cộng đồng địa phương để lắng nghe tâm tư nguyện vọng của họ, nhờ đó đưa ra phương thức hỗ trợ tối ưu. Tháng 11/2019, AOP vinh dự được Chính phủ Việt Nam trao tặng Huân chương Hữu nghị vì những đóng góp tích cực vào công cuộc giảm nghèo và phát triển bền vững tại Việt Nam.

Từ năm 2014, AOP đã cùng đối tác và cộng đồng triển khai Dự án Du lịch dựa vào Cộng đồng tại huyện Đà Bắc, tỉnh Hoà Bình. Mục tiêu của dự án là thúc đẩy sự phát triển của Du lịch Cộng đồng, coi đây là phương pháp xóa đói giảm nghèo bền vững cho người dân tộc thiểu số của huyện Đà Bắc. Dự án mở ra hướng đi mới cho ngành kinh doanh du lịch, đồng thời khuyến khích phân phối lợi nhuận một cách công bằng, tạo nguồn thu bền vững cho các nhóm dân tộc thiểu số và góp phần xóa đói giảm nghèo. Dự án không những góp phần bảo vệ môi trường sinh thái, khai thác được tiềm năng của địa phương mà còn mang lại thu nhập và tạo ra sinh kế bền vững cho nhiều hộ dân. Dự án đã mang lại những kết quả đáng khích lệ và được nhân rộng tới nhiều vùng du lịch tại tỉnh Phú Thọ, tỉnh Điện Biên, và tỉnh Sơn La.

Qua nhiều năm phát triển và đồng hành cùng cộng đồng, AOP nhận thấy việc xây dựng năng lực cho cộng đồng nhằm hướng đến cộng đồng tự vững và làm chủ các mô hình, dự án được các bên liên quan hỗ trợ, thúc đẩy là rất quan trọng. Điều đó giúp cho cộng đồng chủ động, có trách nhiệm, đủ nhận thức để đón nhận, tiếp quản và phát triển các mô hình tạo ra nguồn sinh kế bền vững đáp ứng nhu cầu, phù hợp với khả năng và điều kiện của cộng đồng địa phương. Cùng với đó cần phối hợp với các đối tác địa phương và trực tiếp triển khai hoạt động tại thực địa, đảm bảo các bên có cách hiểu và triển khai thực hiện các hoạt động có tính liên kết, giúp cộng đồng tiếp nhận, vận hành hiệu quả và tiếp tục phát triển sản phẩm.

AOP hiện đang triển khai thực hiện dự án ASPIRE tại các tỉnh Phú Thọ, Sơn La, Lai Châu, Thái Nguyên, Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh. Theo kế hoạch, Dự án sẽ thực hiện các hoạt động nhằm nâng cao năng lực cung cấp dịch vụ du lịch cho người dân tại các bản du lịch cộng đồng, góp phần tạo sinh kế bền vững cho cộng đồng tại xã Vân Sơn, tỉnh Phú Thọ. Cụ thể, AOP tìm kiếm nhóm tư vấn thực hiện hoạt động tập huấn nhằm nâng cao kỹ năng hướng dẫn viên cho người dân thuộc các bản DLCĐ, và các công việc liên quan. Nhóm tư vấn được yêu cầu thực hiện một số công việc với các kết quả mong đợi cụ thể như bên dưới.

## II. PHẠM VI CÔNG VIỆC

### 1. Nhiệm vụ chung:

- Thiết kế chương trình và trực tiếp giảng dạy khóa tập huấn nâng cao năng lực cho đội ngũ hướng dẫn viên du lịch cộng đồng tại địa bàn xã Vân Sơn, tỉnh Phú Thọ
- Trang bị cho học viên kiến thức, kỹ năng và thái độ cần thiết để thực hiện hoạt động đón tiếp, thuyết minh, dẫn đoàn và hỗ trợ trải nghiệm du lịch cộng đồng một cách chuyên nghiệp, an toàn và thân thiện với du khách.

### 2. Nhiệm vụ cụ thể dự kiến bao gồm:

Nhiệm vụ chính	Công việc cụ thể	Số ngày dự kiến tối đa (trưởng nhóm)	Số ngày dự kiến tối đa (thành viên)
<b>Xây dựng chương trình</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hợp với AOP để thống nhất mục tiêu, nội dung và phương pháp tập huấn.</li> <li>- Rà soát nhu cầu đào tạo và bối cảnh phát triển DLCĐ tại địa phương.</li> <li>- Xây dựng chương trình tập huấn chi tiết, tài liệu học tập và công cụ đánh giá trước/sau tập huấn.</li> <li>- Hoàn thiện chương trình và tài liệu giảng dạy trên cơ sở góp ý của AOP.</li> </ul>	1	0
<b>Tập huấn tại thực địa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chuẩn bị bài giảng, tài liệu và các công cụ hỗ trợ học tập.</li> <li>- Trực tiếp giảng dạy và hướng dẫn thực hành cho học viên về kỹ năng hướng dẫn du lịch cộng đồng.</li> <li>- Tổ chức các hoạt động thực hành, mô phỏng tình huống và hướng dẫn hiện trường (nếu có).</li> <li>- Hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho học viên trong suốt khóa học.</li> <li>- Thực hiện đánh giá trước và sau khóa tập huấn cho học viên.</li> <li>- Tổng hợp kết quả học tập, nhận xét điểm mạnh và các nội dung cần cải thiện.</li> <li>- Đề xuất các khuyến nghị nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ hướng dẫn viên DLCĐ tại địa phương.</li> </ul>	3	3
<b>Nhiệm vụ khác</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng hợp kết quả hoạt động, bài học kinh nghiệm và các đề xuất</li> <li>- Hoàn thiện báo cáo hoạt động và nộp các tài liệu liên quan cho AOP</li> </ul>	0,5	0
<b>Tổng thời gian (ngày)</b>	.	4,5	3

### III. KẾT QUẢ/ SẢN PHẨM ĐẦU RA

Nhóm tư vấn cần cung cấp:

- Chương trình tập huấn chi tiết (agenda, nội dung, phương pháp)
- Bộ tài liệu đào tạo (PPT, handouts, tài liệu thực hành)
- Công cụ đánh giá trước/sau tập huấn
- Báo cáo kết quả tập huấn

### IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN

- Thời gian thực hiện: trong tháng 6/2026.
- Thời gian làm việc linh hoạt theo tiến độ triển khai thực tế, kế hoạch của các nhóm liên quan và phê duyệt của quản lý trực tiếp. Tổng số ngày làm việc dự kiến trong thời hạn trên, số ngày công thực tế theo thoả thuận công việc và kết quả đầu ra được quản lý trực tiếp phê duyệt.

### V. YÊU CẦU

- Có kinh nghiệm về du lịch cộng đồng/du lịch bền vững, đã có kinh nghiệm tập huấn/đào tạo kỹ năng hướng dẫn viên. Có kinh nghiệm thiết kế và triển khai chương trình tập huấn.
- Thuần thực các kỹ năng đào tạo tương tác, thực hành, kỹ năng làm việc với cộng đồng địa phương, thiết kế tài liệu dễ hiểu, phù hợp đối tượng
- Ưu tiên có kinh nghiệm làm việc tại các tỉnh miền núi, có hiểu biết về văn hóa các vùng dân tộc thiểu số phía Bắc
- Cam kết tuân thủ các chính sách của AOP nhưng không giới hạn Chính sách Bảo đảm An toàn và Bộ quy tắc Ứng xử An toàn.

### VI. CHI PHÍ

Chi phí cho tư vấn gồm phí tư vấn (quy định tại hợp đồng tư vấn), chi phí khác (phòng nghỉ, đi lại, công tác phí cho các chuyến công tác tại thực địa theo yêu cầu và phê duyệt của AOP), được chi trả theo định mức và quy định tài chính của AOP.

### VII. ĐIỀU PHỐI TỪ AOP


- Cung cấp các thông tin liên quan đến hoạt động du lịch ở xã Vân Sơn, tỉnh Phú Thọ.
- Đầu mối xin phép phê duyệt hoạt động
- Góp ý và thống nhất nội dung và kế hoạch tổ chức hoạt động.
- Ký hợp đồng cung cấp dịch vụ với tư vấn.
- Đầu mối thông tin với địa phương về các hoạt động triển khai.
- Cử cán bộ tham gia phối hợp triển khai hoạt động.
- Nghiệm thu kết quả và thanh toán chuyển tiền

### VIII. HỒ SƠ ỨNG TUYỂN

Ứng viên quan tâm vui lòng gửi hồ sơ ứng tuyển trước ngày 21/06/2026:

- CV cá nhân hoặc hồ sơ năng lực
- Đề xuất kỹ thuật
- Đề xuất tài chính

 Email: [recruitment@actiononpoverty.org](mailto:recruitment@actiononpoverty.org)

 Tiêu đề: [HỌ TÊN] \_ Tư vấn HDV Du lịch