

Bản mô tả công việc

Tên vị trí tư vấn	Nhóm chuyên gia xây dựng video cho dự án Hòa nhập II-b
Địa điểm thực hiện	Tỉnh Gia Lai
Thời hạn hợp đồng	30/08/2026 – 15/10/2026
Tên dự án	Hỗ trợ cải thiện chất lượng cuộc sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam (Dự án Hòa nhập IIb)

1. BỐI CẢNH

CRS là một tổ chức phi chính phủ quốc tế hoạt động tại Việt Nam từ năm 1994. Thông qua hợp tác với chính phủ và cộng đồng, CRS thực hiện các dự án tại 10 tỉnh/thành phố ở Việt Nam. Chương trình tại Việt Nam có nguồn tài trợ đa dạng trong các lĩnh vực Người khuyết tật, Quản lý và giảm thiểu rủi ro thiên tai và bom mìn cũng như Thích ứng với biến đổi khí hậu dựa vào cộng đồng. Dự án về Người khuyết tật tập trung vào hỗ trợ người khuyết tật xây dựng mô hình hỗ trợ, phát triển giáo dục hòa nhập cho người khuyết tật, xây dựng năng lực cho các tổ chức người khuyết tật và hội cha mẹ trẻ em khuyết tật.

Tổ chức CRS đang thực hiện dự án “Hỗ trợ cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam” tại Gia Lai và Quảng Ngãi (Dự án Hòa nhập II-b). Dự án do Bộ Ngoại giao Hoa Kỳ tài trợ. Trung tâm hành động quốc gia về xử lý chất độc hóa học và môi trường (NACCET) làm chủ dự án. Tổ chức HI là đơn vị quản lý và tổ chức CRS tham gia thực hiện Mục tiêu 2, trọng tâm hỗ trợ mô hình chăm sóc người khuyết tật tại nhà, chăm sóc bệnh nhân khuyết tật trước khi ra viện và hỗ trợ tâm lý, hỗ trợ xã hội với người khuyết tật và gia đình.

Theo kế hoạch năm 2026, dự án sẽ xây dựng 20 video bằng công nghệ AI về chăm sóc những người khuyết tật về Tâm thần thần kinh, người khuyết tật có rối loạn, khó khăn về ăn uống và người khuyết tật nằm lâu ngày có nguy cơ biến chứng thứ cấp. Để hoạt động trên một cách có hiệu quả, Tổ chức CRS đang cần tìm nhóm chuyên gia có kinh nghiệm về xây dựng các video y khoa bằng công nghệ AI. Phạm vi công việc cụ thể như sau:

2. MỤC TIÊU

Sản xuất 20 video hoàn chỉnh bằng công nghệ AI dựa trên kịch bản y khoa được cung cấp, nhằm hướng dẫn các kỹ năng chăm sóc cơ bản tại nhà/tại viện, giúp giảm gánh nặng cho người chăm sóc và nâng cao chất lượng sống cho người khuyết tật (NKT).

3. PHẠM VI CÔNG VIỆC: Xây dựng 20 video hoàn chỉnh bằng công nghệ AI theo đúng quy định bộ y tế và nhóm thẩm định góp ý và phê duyệt.

- Tiếp nhận 20 quy trình kỹ thuật chi tiết từ nhóm chuyên môn, phối hợp với đội ngũ chuyên môn để thống nhất các yêu cầu thể hiện kỹ thuật sản phẩm.
- Viết kịch bản AI dựa trên quy trình kỹ thuật nhóm chuyên gia yêu cầu.
- Sử dụng các phần mềm, công cụ AI (Tạo hình ảnh, tạo video, tạo giọng nói ảo) để chuyển thể kịch bản thành 20 video hoàn chỉnh.

- Phối hợp với chuyên gia ngôn ngữ ký hiệu xây dựng lời bình và minh họa bằng ngôn ngữ ký hiệu trong video AI.
- Đảm bảo các nhân vật ảo mô phỏng chính xác các cử động sinh cơ học theo sự hướng dẫn của nhóm chuyên gia y khoa.
- Sản phẩm cuối cùng (bao gồm cả hình ảnh và âm thanh do AI tạo ra) phải đảm bảo không vi phạm bản quyền thương mại và tuân thủ nguyên tắc truyền thông của CRS. Các công cụ, phần mềm AI sử dụng trong quá trình xây dựng video đảm bảo tính pháp lý đầy đủ.

4. Nội dung

4.1 Tiêu chí sản phẩm.

STT	Tiêu chí	Yêu cầu
1	Thời lượng	Từ 3-7 phút/video.
2	Độ phân giải và định dạng tệp	- Độ phân giải của video phải đảm bảo tối thiểu là 1920 x 1080 pixels (Full HD) - Định dạng tệp: MP4 - Sử dụng đa nền tảng (youtube, website, facebook) và dễ dàng chia sẻ trên các nhóm trực tuyến, diễn đàn...
3	Ánh sáng và âm thanh	- Ánh sáng trong toàn bộ video phải đảm bảo để người xem có thể quan sát tốt nhất các nội dung, không chói mắt và không bị tối. - Âm thanh rõ nét, không bị hiện tượng tiếng vang, tiếng vọng.
4	Ngôn ngữ	- Sử dụng giọng đọc tiếng Việt - Ngôn ngữ ký hiệu - Ngôn ngữ thông dụng, hạn chế tối đa sử dụng các thuật ngữ chuyên sâu
5	Các hình thức biểu đạt nội dung	- Hướng dẫn kỹ năng bằng nhân vật Avatar chân thực do AI tạo ra. - 1 nhân vật Avatar sử dụng Ngôn ngữ ký hiệu minh họa - Sử dụng chữ, phụ đề tóm tắt ý chính và dùng hình vẽ, đồ họa chuyển động để minh họa. - Hình đồ họa sử dụng cần đảm bảo gần gũi với bối cảnh địa phương
6	Nội dung truyền tải	Mỗi video hướng dẫn 1 kỹ năng riêng biệt. Kèm theo mỗi video cần có một bản hướng dẫn kỹ năng (bằng chữ) có cấu trúc ngắn gọn, dễ đọc, dễ hiểu và bao gồm: - Mục đích của kỹ năng - Đối tượng áp dụng - Những chuẩn bị cần thiết - Từng bước thực hiện - Những điểm cần lưu ý - 3 câu hỏi trắc nghiệm để đánh giá kiến thức
7	Các phần thông điệp, kiến thức đưa vào	- Dùng từ khóa hoặc phụ đề diễn giải bằng chữ - Hình đồ họa sử dụng cần đảm bảo gần gũi với bối cảnh địa phương

STT	Tiêu chí	Yêu cầu
		- Cuối mỗi video có phần tóm lược dùng lời dẫn kết hợp với hình ảnh và chữ để nhấn mạnh - Thể hiện rõ logo của các đơn vị tài trợ và tham gia dự án, ê-kíp thực hiện chương trình

4.3 Kết quả đầu ra.

STT	Nội dung thực hiện	Kết quả đầu ra	Số ngày thực hiện
1	Họp nhóm với chuyên gia xây dựng quy trình kỹ thuật chăm sóc thống nhất tiêu chí xây dựng video và góp ý kịch bản AI	Thống nhất biểu mẫu xây dựng Góp ý 20 kịch bản AI	1
2	Sản xuất video AI nháp và chỉnh sửa	20 video được sản xuất theo đúng quy trình kỹ thuật, có phiên dịch ngôn ngữ ký hiệu và có chạy chữ nội dung trọng tâm.	32
3	Video được hội đồng thẩm định góp và và phê duyệt	20 video được nhóm thẩm định phê duyệt.	9
4	Hoàn thiện video và đưa vào sử dụng	20 video hoàn thiện và đưa vào sử dụng	4
Tổng			46

4.4. Thời gian dự kiến

STT	Công việc	Thời gian											
		Tháng 8				Tháng 9				Tháng 10			
		T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
1	Họp nhóm chuyên gia, nhóm làm video thống nhất kịch bản AI							x					
2	Xây dựng video với sự góp ý của chuyên gia							x	x				
3	Gửi lại video chuyên gia góp ý									x			
4	Chỉnh sửa video vào hoàn thiện										x		
5	Hoàn thiện tất cả video đưa vào sử dụng											x	

5. QUYỀN LỢI

CRS sẽ cung cấp các hỗ trợ sau đây cho tư vấn:

- Tài liệu liên quan đến hoạt động
- Hỗ trợ và giám sát chuyên môn thực hiện bởi các chuyên gia về vật lý trị liệu, hoạt động trị liệu, ngôn ngữ trị liệu, điều dưỡng, tâm thần thần kinh và tâm lý
- Sắp xếp phương tiện di chuyển hoặc đi lại đến các địa điểm dự án, nếu áp dụng (bao gồm chỗ ở khách sạn, di chuyển, công tác phí hàng ngày)

6. LIÊN HỆ VÀ TRAO ĐỔI CÔNG VIỆC

Trong thời gian thực hiện công việc, tư vấn sẽ làm việc và trao đổi trực tiếp với:

- Các thành viên trong nhóm dự án bao gồm quản lý dự án, các cán bộ phụ trách dự án và cán bộ liên quan
- Các bên liên quan khác như chuyên gia do dự án mời để hỗ trợ về kỹ thuật và các tư vấn tại địa phương khác để trao đổi chuyên môn

7. YÊU CẦU CHUNG

- Một nhóm chuyên gia trong đó có 1 cá nhân là trưởng nhóm điều phối hay đơn vị/ công ty do người Việt Nam chịu trách nhiệm pháp lý.
- Có bằng cử nhân, thạc sĩ trở lên trong lĩnh vực IT, công nghệ.
- Có tối thiểu 3 năm kinh nghiệm trong việc xây dựng phần mềm, xây dựng video AI
- Có kỹ năng, kinh nghiệm làm việc với người dân cộng đồng, đặc biệt người khuyết tật và người dân tộc thiểu số là một lợi thế.
- Có kỹ năng làm việc nhóm, giao tiếp cá nhân tốt, khả năng quan sát, bao quát và đánh giá.

8. QUY TRÌNH NỘP HỒ SƠ:

Các bên quan tâm vui lòng nộp hồ sơ đề xuất bằng **tiếng Anh hoặc tiếng Việt**.

Hồ sơ ứng tuyển bao gồm:

- Đề xuất kỹ thuật ngắn gọn, kèm theo bản tóm tắt phương pháp, công cụ AI dự kiến sử dụng và cách thức triển khai sản xuất video.
- Hồ sơ năng lực kèm theo các đường link video/sản phẩm ứng dụng AI đã từng thực hiện
- Kế hoạch làm việc dự kiến.
- Sơ yếu lý lịch (CV) thể hiện năng lực và kinh nghiệm liên quan.
- Đề xuất tài chính, trình bày chi tiết đơn giá theo ngày công bằng Việt Nam Đồng (VNĐ), đã bao gồm các loại thuế áp dụng (VAT/PIT).

Phương thức nộp hồ sơ:

- Hồ sơ vui lòng gửi qua email đến CRS theo địa chỉ: vn_rfp2@crs.org
- Hạn nộp hồ sơ: **ngày 02 tháng 8 năm 2026**.

Nếu có câu hỏi hoặc cần làm rõ nội dung của Hồ sơ mời thầu, vui lòng gửi yêu cầu làm rõ đến email của cán bộ phụ trách: nguyet.dinh@crs.org; và thuthuy.nguyen@crs.org