



ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tuyển chuyên gia tư vấn thực hiện các hoạt động nâng cao nhận thức và xây dựng năng lực về An toàn số cho học sinh, thanh thiếu niên, phụ nữ và cộng đồng dân tộc thiểu số

1. BỐI CẢNH

Aide et Action (AEA – sắp trở thành Action Education) là một tổ chức phi chính phủ Quốc tế với trụ sở tại Paris, Pháp. Tổ chức AEA Quốc tế bắt đầu hoạt động từ năm 1981 và có dự án tại 13 quốc gia thuộc Châu Âu, Châu Phi, và Châu Á. Với tầm nhìn “Thay đổi thế giới thông qua giáo dục”, AEA sử dụng cách tiếp cận giáo dục lâu dài cho nhóm thanh niên và trẻ em dễ bị tổn thương. AEA có mặt tại Việt Nam từ năm 2003, và đang triển khai dự án tại năm tỉnh: Lai Châu, Lào Cai, Phú Thọ, An Giang, và Huế. Các dự án của AEA tập trung vào ba lĩnh vực chính:

- Chăm sóc và Giáo dục trẻ thơ
- Tiếp cận và Chất lượng giáo dục
- Giáo dục Sinh kế

AEA chuẩn bị triển khai dự án “Không gian số an toàn cho trẻ em và phụ nữ tỉnh Lai Châu” nhằm giảm thiểu mức độ dễ bị tổn thương của trẻ em, thanh thiếu niên, và phụ nữ trước các nguy cơ tội phạm mạng, lừa đảo trực tuyến, bóc lột trên không gian mạng và các hình thức xâm hại có yếu tố công nghệ. Dự án do Quỹ Canada dành cho các Sáng kiến Địa phương và Quỹ Sáng tạo của AEA Quốc tế tài trợ, được thực hiện tại tỉnh Lai Châu, tập trung tại hai xã Sìn Suối Hồ và Đào San, nơi có đông đồng bào dân tộc thiểu số, đặc biệt là cộng đồng người H’Mông, còn gặp nhiều khó khăn trong tiếp cận thông tin, dịch vụ hỗ trợ và các nguồn lực bảo vệ. Trong bối cảnh điện thoại thông minh, mạng xã hội và internet ngày càng phổ biến, nhiều phụ nữ, trẻ em gái và thanh thiếu niên đang tiếp cận không gian số nhưng chưa được trang bị đầy đủ kiến thức và kỹ năng để nhận diện, phòng tránh và ứng phó với các rủi ro trực tuyến. Dự án hướng tới việc trang bị kỹ năng an toàn số thực tế, phù hợp với bối cảnh địa phương; đồng thời tăng cường năng lực cho giáo viên, Hội Phụ nữ, Đoàn Thanh niên, các nhóm trẻ em nòng cốt và mạng lưới cộng đồng để truyền thông, hướng dẫn và hỗ trợ ban đầu.

Để triển khai các hoạt động nâng cao nhận thức và xây dựng năng lực về An toàn số trong khuôn khổ dự án, AEA tìm kiếm 01 tư vấn hoặc 1 nhóm tư vấn trong nước đảm nhận vai trò diễn giả chia sẻ tại các sự kiện nâng cao nhận thức và giảng viên cho các lớp tập huấn dành cho học sinh, phụ nữ, giáo viên và cộng đồng dân tộc thiểu số.

2. MỤC TIÊU CÔNG VIỆC

Chuyên gia tư vấn sẽ phối hợp cùng AEA và các đối tác địa phương để nâng cao nhận thức năng lực cho trẻ em, thanh thiếu niên, phụ nữ, phụ huynh, giáo viên và các tổ chức cộng đồng về nhận diện, phòng ngừa và ứng phó với các rủi ro trên môi trường số thông qua:

- Xây dựng nội dung cho các hoạt động nâng cao nhận thức và đào tạo về an toàn số cho các nhóm đích khác nhau;
- Trực tiếp thực hiện các sự kiện truyền thông nâng cao nhận thức và tập huấn trong trường học và tại cộng đồng, đảm bảo cách tiếp cận lấy trẻ em làm trung tâm, nhạy cảm giới, phù hợp văn hóa địa phương và cộng đồng dân tộc thiểu số.

3. PHẠM VI CÔNG VIỆC

Với sự điều phối của AEA, chuyên gia tư vấn sẽ thực hiện các nhiệm vụ sau:

3.1. Chuẩn bị nội dung và tài liệu

- Rà soát tài liệu dự án, Bộ tài liệu An toàn số và các tài liệu liên quan;
- Xây dựng bài trình bày, giáo án và tài liệu đào tạo phù hợp với từng nhóm đối tượng;
- Đề xuất phương pháp đào tạo có tính tương tác cao, lấy người học làm trung tâm;
- Phối hợp với AEA để hoàn thiện chương trình chi tiết cho từng hoạt động.

3.2. Thực hiện các hoạt động nâng cao nhận thức và đào tạo, bao gồm:

- Đảm nhiệm vai trò diễn giả cho 11 sự kiện truyền thông nâng cao nhận thức về an toàn số tại trường học và cộng đồng. Các chủ đề chính có thể bao gồm:
 - Nhận diện các rủi ro trên môi trường số;
 - Lừa đảo trực tuyến và gian lận trên mạng;
 - Bảo vệ thông tin cá nhân và dữ liệu cá nhân;
 - Sử dụng mạng xã hội an toàn và có trách nhiệm;
 - Phòng chống bắt nạt trực tuyến và bạo lực trên mạng;
 - Nhận diện tin giả, hình ảnh/video giả mạo;
 - Các cơ hội và rủi ro của trí tuệ nhân tạo (AI);
 - Kỹ năng tìm kiếm hỗ trợ và báo cáo khi gặp rủi ro.
- Thực hiện 03 khóa đào tạo cán bộ nòng cốt (TOT) dành cho Hội đồng Trẻ em, Hội Phụ nữ xã và các tổ chức cộng đồng. Nội dung tập huấn bao gồm:
 - Kiến thức nền tảng về an toàn số;

- Kỹ năng nhận diện và xử lý các nguy cơ trực tuyến;
 - Kỹ năng truyền thông và giáo dục đồng đẳng;
 - Kỹ năng tổ chức các hoạt động truyền thông cộng đồng;
 - Hướng dẫn sử dụng Bộ tài liệu An toàn số;
 - Kỹ năng hỗ trợ ban đầu và giới thiệu dịch vụ khi phát hiện trường hợp có nguy cơ.
- Thực hiện 2 khóa đào tạo dành cho phụ huynh và giáo viên. Các nội dung chính:
- Vai trò của gia đình và nhà trường trong bảo vệ trẻ em trên môi trường số;
 - Nhận diện dấu hiệu trẻ gặp rủi ro trực tuyến;
 - Kỹ năng hướng dẫn trẻ sử dụng internet an toàn;
 - Quản lý thời gian sử dụng thiết bị số;
 - Hỗ trợ trẻ khi gặp bắt nạt trực tuyến, lừa đảo hoặc xâm hại trên mạng;
 - Cập nhật các xu hướng công nghệ và AI ảnh hưởng tới trẻ em.

3.3. Báo cáo và hỗ trợ kỹ thuật

- Chuẩn bị báo cáo tóm tắt sau mỗi hoạt động;
- Đề xuất cải tiến nội dung và phương pháp dựa trên phản hồi người tham gia, nếu cần thiết;
- Hỗ trợ kỹ thuật cho AEA trong quá trình triển khai các hoạt động liên quan.

4. SẢN PHẨM ĐẦU RA

4.1 Bộ slide và giáo án chuẩn cho:

- Chuỗi sự kiện truyền thông nâng cao nhận thức;
- Các khóa TOT;
- Các khóa đào tạo phụ huynh và giáo viên.

4.2 Trực tiếp thực hiện:

- 11 sự kiện truyền thông nâng cao nhận thức;
- 03 khóa TOT;
- 02 khóa đào tạo phụ huynh và giáo viên.

4.3 Tài liệu, bài tập và công cụ đánh giá trước/sau đào tạo.

5. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Dự kiến từ tháng 9/2026 đến tháng 5/2027.

Lịch cụ thể sẽ được thống nhất giữa AEA, các đối tác và chuyên gia tư vấn phù hợp với kế hoạch triển khai dự án.

Tổng số ngày công dự kiến: khoảng 30 ngày làm việc, bao gồm: Chuẩn bị nội dung và tài liệu, thực hiện hoạt động tại địa phương, báo cáo.

6. YÊU CẦU ĐỐI VỚI TƯ VẤN

Ứng viên cần đáp ứng các tiêu chí sau:

- Tốt nghiệp đại học trở lên trong các lĩnh vực công nghệ thông tin, an toàn thông tin, an ninh mạng, giáo dục, truyền thông hoặc các ngành liên quan;
- Tối thiểu 5 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực an toàn số, an ninh mạng, chuyển đổi số, giáo dục số hoặc bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng;
- Có kinh nghiệm làm diễn giả, giảng viên hoặc chuyên gia đào tạo cho thanh thiếu niên, giáo viên, phụ huynh hoặc cộng đồng;
- Có khả năng thiết kế chương trình đào tạo theo phương pháp học tập tích cực và tương tác;
- Có hiểu biết về bảo vệ trẻ em, bình đẳng giới;
- Có kinh nghiệm làm việc với tổ chức phi chính phủ, cơ quan nhà nước hoặc cộng đồng dân tộc thiểu số là một lợi thế;
- Có kỹ năng trình bày, điều phối thảo luận và truyền cảm hứng tốt.

7. HỒ SƠ DỰ TUYỂN

Ứng viên quan tâm vui lòng gửi: CV cập nhật, Đề xuất kỹ thuật ngắn gọn, bao gồm số ngày công và đơn giá tư vấn/ngày; kèm ít nhất 02 sản phẩm hoặc chương trình đào tạo tương tự đã thực hiện gần đây.

Hồ sơ gửi về: hr.vietnam@action-education.org, CC: huong.tong@action-education.org

Thời hạn: 10/07/2026

AEA có thể tiến hành phỏng vấn và lựa chọn ứng viên phù hợp trước thời hạn nhận hồ sơ.