

BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Tên vị trí tư vấn	Tuyển chọn đơn vị đào tạo hoặc nhóm giảng viên (có một đại diện trưởng nhóm) triển khai Chương trình tập huấn nâng cao năng lực chăm sóc sức khỏe tâm thần cho cán bộ y tế tại tỉnh Gia Lai và Quảng Ngãi
Địa điểm thực hiện	Hà Nội, Gia Lai và Quảng Ngãi
Thời hạn hợp đồng	27/08/2026 - 30/12/2026
Tên dự án	Hỗ trợ cải thiện chất lượng cuộc sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam (Dự án Hòa nhập IIb)

1. BỐI CẢNH

CRS là một tổ chức phi chính phủ quốc tế tại Hoa Kỳ. CRS hoạt động nhằm cứu trợ, bảo vệ và cải thiện cuộc sống của những người có nhu cầu tại hơn 100 quốc gia, không phân biệt chủng tộc, tôn giáo hay quốc tịch. Công tác cứu trợ và phát triển của CRS được thực hiện thông qua các chương trình ứng phó khẩn cấp, HIV, y tế, nông nghiệp, giáo dục, tài chính vi mô và xây dựng hòa bình.

CRS đã hoạt động tại Việt Nam từ năm 1994. Thông qua hợp tác với chính phủ và cộng đồng, CRS thực hiện các dự án tại 09 tỉnh/thành phố ở Việt Nam. Chương trình tại Việt Nam có nguồn tài trợ đa dạng trong các lĩnh vực: Người khuyết tật, Quản lý và giảm thiểu rủi ro thiên tai và bom mìn cũng như Thích ứng với biến đổi khí hậu dựa vào cộng đồng.

Tóm tắt về Dự án

Với nguồn tài trợ từ Chính phủ Hoa Kỳ, CRS đang triển khai dự án “Hỗ trợ cải thiện chất lượng cuộc sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam” tại Gia Lai và Quảng Ngãi (Dự án Hòa nhập 2b). Dự án do Trung tâm hành động khắc phục hậu quả chất hóa học (viết tắt là NACCET) làm chủ dự án, phối hợp cùng các Sở Y tế tỉnh Gia Lai và tỉnh Quảng Ngãi, tổ chức HI là đơn vị quản lý và tổ chức CRS đóng vai trò là đơn vị phối hợp triển khai thực hiện mục tiêu 2 của dự án, tập trung vào hỗ trợ chăm sóc và hỗ trợ xã hội đối với người khuyết tật.

Một trong những hợp phần mục tiêu của dự án là nhằm hỗ trợ tăng cường năng lực về chăm sóc sức khỏe tâm thần cho cán bộ y tế chăm sóc nói chung và chăm sóc người khuyết tật nói riêng. Hoạt động này góp phần thúc đẩy việc lồng ghép chăm sóc sức khỏe tâm thần vào hệ thống chăm sóc sức khỏe ban đầu, đồng thời tăng cường khả năng phát hiện sớm, quản lý và hỗ trợ các vấn đề sức khỏe tâm thần cho người dân, đặc biệt là người khuyết tật tại tuyến tỉnh và tuyến cơ sở.

Trên cơ sở kết quả khảo sát nhu cầu đào tạo tại hai tỉnh Gia Lai và Quảng Ngãi, CRS dự kiến hỗ trợ triển khai 06 khóa tập huấn ngắn hạn nhằm nâng cao năng lực chuyên môn về chăm sóc sức khỏe tâm thần và hỗ trợ tâm lý cho các cán bộ tại các cơ sở y tế và cơ sở nuôi dưỡng người bệnh tâm thần. Chương trình đào tạo sẽ được xây dựng theo hướng thực hành, lấy người học làm trung tâm, kết hợp giữa kiến thức chuyên môn cập nhật và các tình huống thực tiễn tại địa phương, đồng thời bảo đảm phù hợp với định hướng chuyên môn của Bộ Y tế và nhu cầu của hệ thống y tế địa phương. Người học sẽ được cấp chứng nhận hoặc chứng chỉ đào tạo liên tục sau khi tham gia và hoàn thành khóa học.

Để triển khai hoạt động này, CRS mong muốn tuyển một đơn vị đào tạo hoặc một nhóm giảng viên có một trưởng nhóm phụ trách điều phối có đủ năng lực chuyên môn và kinh nghiệm để phối hợp thiết kế, chuẩn bị và triển khai chương trình đào tạo; xây dựng tài liệu học tập; huy động đội ngũ giảng viên phù hợp; tổ chức các khóa tập huấn; đánh giá kết quả học tập; và đề xuất cơ chế công nhận kết quả đào tạo (bao gồm Chứng chỉ Đào tạo Y khoa liên tục (CME) tại một đơn vị có chức năng, theo quy định của Bộ Y tế.

Đơn vị được lựa chọn sẽ phối hợp chặt chẽ với CRS Việt Nam, Sở Y tế tỉnh Gia Lai, Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi và các đối tác kỹ thuật liên quan trong suốt quá trình thiết kế, triển khai, giám sát và đánh giá chương trình nhằm bảo đảm chất lượng chuyên môn, tính thực tiễn và tính bền vững của hoạt động đào tạo.

2. MỤC TIÊU

2.1. Mục tiêu chung

Tuyển chọn một đơn vị đào tạo hoặc nhóm giảng viên (có một đại diện trưởng nhóm) có đủ năng lực chuyên môn và kinh nghiệm để phối hợp với CRS Việt Nam trong việc thiết kế, phát triển và triển khai chương trình tập huấn nâng cao năng lực chăm sóc người bệnh tâm thần và hỗ trợ chăm sóc sức khỏe tâm thần cho bệnh nhân trong quá trình khám, điều trị cho cán bộ y tế tại tỉnh Gia Lai và tỉnh Quảng Ngãi, góp phần tăng cường chất lượng cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần và hỗ trợ tâm lý cho người khuyết tật và các nhóm dân số dễ bị tổn thương tại cộng đồng.

2.2. Mục tiêu cụ thể

Đơn vị được lựa chọn sẽ chịu trách nhiệm:

- Xây dựng và hoàn thiện chương trình đào tạo dựa trên kết quả khảo sát nhu cầu đào tạo (với nội dung dự kiến đính kèm trong Phụ lục 1), mục tiêu của dự án và định hướng chuyên môn của Bộ Y tế;
- Phát triển bộ tài liệu đào tạo, công cụ đánh giá và các tài liệu hỗ trợ học tập phù hợp với từng nhóm đối tượng học viên;
- Huy động đội ngũ chuyên gia và giảng viên có chuyên môn phù hợp để triển khai chương trình;
- Tổ chức triển khai 06 khóa tập huấn cho dự kiến 120 học viên đến từ các cơ sở chăm sóc y tế như bệnh viện tâm thần tỉnh, bệnh viện đa khoa tỉnh, bệnh viện phục hồi chức năng, Trung tâm nuôi dưỡng người tâm thần tại tỉnh Gia Lai và tỉnh Quảng Ngãi bảo đảm chất lượng chuyên môn, phương pháp đào tạo lấy người học làm trung tâm và tăng cường thực hành;

- Đánh giá kết quả học tập, tổng hợp bài học kinh nghiệm và đề xuất các giải pháp nhằm duy trì, nhân rộng hoạt động nâng cao năng lực trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe tâm thần tại địa phương;
- Cấp Chứng chỉ Đào tạo Y khoa liên tục (CME) hoặc hình thức chứng nhận phù hợp khác theo quy định hiện hành .

3. PHẠM VI CÔNG VIỆC

Đơn vị được lựa chọn sẽ phối hợp chặt chẽ với CRS Việt Nam và các đối tác liên quan để thiết kế, chuẩn bị và triển khai chương trình tập huấn nâng cao năng lực chăm sóc sức khỏe tâm thần cho cán bộ y tế tại tỉnh Gia Lai và tỉnh Quảng Ngãi.

STT	Công việc	Phạm vi công việc	Kết quả đầu ra	Số ngày làm việc (dự kiến)	Thời gian (dự kiến)
1	Xây dựng và hoàn thiện chương trình đào tạo và tổ chức thẩm định để cấp chứng chỉ CME	Rà soát tài liệu dự án và kết quả khảo sát nhu cầu đào tạo do CRS cung cấp. Xây dựng khung chương trình đào tạo và chương trình chi tiết cho 06 khóa tập huấn. Tổ chức thẩm định chương trình đào tạo để đủ điều kiện cấp chứng chỉ CME cho học viên sau khóa học Hợp với CRS và các bên liên quan để hoàn thiện chương trình.	khung chương trình đào tạo. chương trình đào tạo chi tiết cho 06 khóa tập huấn. 01 kế hoạch triển khai chương trình. Hoàn thiện quy trình thẩm định cấp chứng chỉ CME	6 ngày 5 ngày	Tháng 8-9/2026
2	Phát triển tài liệu đào tạo	Xây dựng và hoàn thiện giáo trình, bài giảng, tài liệu học viên.	01 bộ tài liệu đào tạo hoàn chỉnh cho 06 khóa	6 ngày	Tháng 9/2026

		Xây dựng bộ tình huống thực hành, công cụ đánh giá trước/sau đào tạo và biểu mẫu quản lý lớp học. Điều chỉnh tài liệu theo góp ý của CRS và các bên liên quan.	Slide bài giảng và học liệu. Bộ công cụ đánh giá học viên. Bộ biểu mẫu quản lý đào tạo.		
3	Chuẩn bị triển khai chương trình	Xây dựng kế hoạch triển khai chi tiết. Phân công đội ngũ giảng viên. Phối hợp với CRS chuẩn bị các nội dung chuyên môn trước đào tạo. Đề xuất phương án cấp Chứng chỉ CME hoặc hình thức công nhận kết quả đào tạo (nếu phù hợp).	Kế hoạch triển khai chi tiết. Danh sách giảng viên. Kế hoạch giảng dạy. Đề xuất phương án cấp CME/chứng nhận.	2 ngày	Tuần 1-2, Tháng 9/2026
4	Triển khai chương trình đào tạo	Triển khai 06 khóa tập huấn theo chương trình đã thống nhất. Thực hiện đánh giá đầu vào, cuối khóa và thu thập phản hồi của học viên. Theo dõi chất lượng đào tạo và phối hợp với CRS trong quá trình triển khai.	06 khóa tập huấn được triển khai theo kế hoạch. Hồ sơ đào tạo đầy đủ của từng khóa. Báo cáo tóm tắt sau mỗi đợt đào tạo.	36 ngày	Từ tuần 2 Tháng 9– Tháng 11/2026
5	Đánh giá và tổng kết chương trình	Tổng hợp kết quả học tập và kết quả đánh giá chương trình. Phân tích hiệu quả đào tạo và đề xuất cải thiện.	Báo cáo đánh giá kết quả chương trình. Báo cáo tổng kết.	3 ngày	Tháng 11– 12/2026

		Hoàn thiện tài liệu sau đào tạo và bàn giao cho CRS.	Bộ tài liệu đào tạo hoàn chỉnh sau chỉnh sửa. Khuyến nghị cho các hoạt động đào tạo tiếp theo.		
Tổng số ngày làm việc (dự kiến)				58 ngày	

4. QUYỀN LỢI

CRS sẽ cung cấp các hỗ trợ sau:

- Chia sẻ các tài liệu của dự án và các tài liệu chuyên môn liên quan phục vụ cho việc xây dựng chương trình và triển khai đào tạo.
- Phối hợp với Sở Y tế tỉnh Gia Lai, Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi và các đơn vị liên quan trong việc thống nhất kế hoạch đào tạo, danh sách học viên và các nội dung điều phối cần thiết.
- Hỗ trợ điều phối với các đối tác địa phương trong quá trình tổ chức các khóa tập huấn.
- Sắp xếp các nội dung hậu cần theo phạm vi ngân sách của dự án, bao gồm phương tiện di chuyển, vé máy bay, chỗ ở, phương tiện đi lại tại địa phương và các chế độ công tác theo kế hoạch đã được thống nhất giữa hai bên.
- Tham gia góp ý, rà soát và nghiệm thu các sản phẩm đầu ra của đơn vị đào tạo.

5. LIÊN HỆ VÀ TRAO ĐỔI CÔNG VIỆC

Trong thời gian thực hiện hợp đồng, đơn vị được lựa chọn sẽ phối hợp với các đầu mối sau:

- Bà Đinh Thị Nguyệt – Quản lý Chương trình Hỗ trợ Người khuyết tật, CRS Việt Nam.
Email: nguyet.dinh@crs.org
Điện thoại: 0962 760 866
- Phối hợp với các thành viên của Ban Quản lý dự án, cán bộ dự án tại tỉnh Gia Lai và tỉnh Quảng Ngãi, cán bộ kỹ thuật của CRS và các đối tác liên quan trong quá trình triển khai.

6. YÊU CẦU CHUNG

Đơn vị quan tâm cần đáp ứng các tiêu chí sau:

- Là cơ sở đào tạo, cơ sở khám chữa bệnh, viện nghiên cứu, trường đại học, hoặc nhóm giảng viên (có một đại diện trưởng nhóm) có kinh nghiệm đào tạo hoặc phát triển năng lực trong lĩnh vực sức khỏe tâm thần, tâm lý lâm sàng hoặc các lĩnh vực liên quan.
- Có năng lực chuyên môn và kinh nghiệm xây dựng, phát triển và triển khai các chương trình đào tạo hoặc nâng cao năng lực cho cán bộ y tế.
- Có đội ngũ chuyên gia và giảng viên có trình độ chuyên môn phù hợp và kinh nghiệm thực tiễn trong lĩnh vực sức khỏe tâm thần.

- Có kinh nghiệm hợp tác với Bộ Y tế, Sở Y tế, các bệnh viện, trường đại học hoặc các tổ chức phát triển là một lợi thế.
- Có khả năng đề xuất và phối hợp triển khai cơ chế công nhận kết quả đào tạo hoặc Chứng chỉ Đào tạo Y khoa liên tục (CME) theo quy định hiện hành.

7. YÊU CẦU HỒ SƠ ĐỀ XUẤT

Đơn vị quan tâm vui lòng gửi hồ sơ đề xuất bao gồm:

- Thư bày tỏ quan tâm và giới thiệu về đơn vị, nêu rõ chức năng, năng lực và kinh nghiệm liên quan đến đào tạo hoặc nâng cao năng lực trong lĩnh vực sức khỏe tâm thần hoặc các lĩnh vực liên quan của đơn vị. Nếu là nhóm giảng viên, cần nêu rõ vai trò, nhiệm vụ chuyên môn của từng thành viên các kinh nghiệm làm việc liên quan và chuyên gia vai trò trưởng nhóm
- Đề xuất kỹ thuật, bao gồm:
- Đề xuất kỹ thuật, bao gồm:
 - Kế hoạch thực hiện (bao gồm hình thức đào tạo, loại hình đào tạo, cách thức thực hiện và dự kiến thời gian thực hiện lưu ý đến việc thẩm định và cấp chứng chỉ đào tạo y khoa liên tục CME)
 - Đề xuất chương trình đào tạo sơ bộ;
 - Cơ cấu tổ chức thực hiện và phân công nhân sự.
- Hồ sơ năng lực của đơn vị và lý lịch chuyên môn (CV) của các chuyên gia chủ chốt.
- Đề xuất tài chính, bao gồm dự toán chi tiết theo từng nhóm công việc, chi phí chuyên gia, chi phí xây dựng tài liệu, chi phí triển khai đào tạo và các chi phí liên quan khác.
- Các tài liệu chứng minh năng lực và kinh nghiệm thực hiện các gói dịch vụ tương tự (nếu có).

Hồ sơ đề xuất vui lòng gửi qua email đến CRS theo địa chỉ: **vn_procurement@crs.org**, không muộn hơn **ngày 24 tháng 8 năm 2026**.

PHỤ LỤC 1: TỔNG HỢP KẾT QUẢ KHẢO SÁT NHU CẦU TẬP HUẤN

Nội dung	Nội dung Chi Tiết	Đối tượng học viên
Phần 1: Kiến thức và kĩ năng về điều trị-chăm sóc-PHCN tâm thần-thần kinh		
1. Chăm sóc, điều trị người tâm thần	Cập nhật các phương pháp PHCN tâm thần cho người bệnh tâm thần-thần kinh	BS, KTV, điều dưỡng BV tâm thần tỉnh
	Tổng quan về PHCN tâm thần	CB chăm sóc, điều dưỡng, kĩ thuật viên tại các Trung tâm nuôi dưỡng, TT CTXH tỉnh, Trung tâm y tế, Trạm y tế
	Theo dõi và hỗ trợ chăm sóc tại cộng đồng đối với bệnh nhân tâm thần-thần kinh sau điều trị nội trú	BS, KTV, điều dưỡng BV tâm thần tỉnh
	Kiến thức cơ bản về rối loạn loạn thần-thần kinh thường gặp ở người lớn và cách phát hiện, xử lý	CB chăm sóc, điều dưỡng, kĩ thuật viên tại các Trung tâm nuôi dưỡng, TT CTXH tỉnh, Trung tâm y tế, Trạm y tế
	Kiến thức cơ bản về các phương pháp điều trị, chăm sóc nội-ngoại trú người bệnh tâm thần thần kinh hiện tại Việt Nam	CB chăm sóc, điều dưỡng, kĩ thuật viên tại các Trung tâm nuôi dưỡng, TT CTXH tỉnh, Trung tâm y tế, Trạm y tế
	Kỹ năng chăm sóc hoạt động tự phục vụ sinh hoạt hàng ngày (ADL và IADLs)	CB chăm sóc, điều dưỡng, kĩ thuật viên tại các Trung tâm nuôi dưỡng, TT CTXH tỉnh, Trung tâm y tế, Trạm y tế
	Kỹ năng chăm sóc NTT-TK giao tiếp và hòa nhập	CB chăm sóc, điều dưỡng, kĩ thuật viên tại các Trung tâm nuôi dưỡng, TT CTXH tỉnh, Trung tâm y tế, Trạm y tế
	Kỹ năng chăm sóc bảo đảm an toàn cho NKT	CB chăm sóc, điều dưỡng, kĩ thuật viên tại các Trung tâm nuôi dưỡng, TT CTXH tỉnh, Trung tâm y tế, Trạm y tế
	Lập kế hoạch chăm sóc NTT-TK theo hướng cá nhân hóa	CB chăm sóc, điều dưỡng, kĩ thuật viên tại các Trung tâm nuôi dưỡng, TT CTXH tỉnh, Trung tâm y tế, Trạm y tế
	Hướng dẫn chăm sóc NTTTK tại cộng đồng	CB chăm sóc, điều dưỡng, kĩ thuật viên tại các Trung tâm nuôi dưỡng, TT CTXH tỉnh, Trung tâm y tế, Trạm y tế

	Cập nhật hướng dẫn điều trị trầm cảm kháng trị: chiến lược Augment, switch, liệu pháp sốc điện, TMS6	BS, KTV, điều dưỡng BV tâm thần tỉnh
	Ứng dụng công nghệ số trong tâm thần học (Telepsychiatry), AI hỗ trợ sàng lọc và theo dõi	BS, KTV, điều dưỡng BV tâm thần tỉnh
Phần 2: Hỗ trợ tâm lý		
2. Hỗ trợ tâm lý	Nhận diện các dấu hiệu lo âu-trầm cảm ở bệnh nhân qua sử dụng các trắc nghiệm đánh giá lo âu-trầm cảm cơ bản	BS, KTV, cán bộ y tế BV tâm thần tỉnh, BV đa khoa tỉnh, BV PHCN, Trung tâm Y tế
	Một số liệu pháp hỗ trợ, trị liệu tâm lý cơ bản	BS, KTV, cán bộ y tế BV tâm thần tỉnh, BV đa khoa tỉnh, BV PHCN, Trung tâm Y tế
	Một số liệu pháp trị liệu tâm lý chuyên sâu (CBT trong thực hành tâm thần): Ứng dụng trong trầm cảm, lo âu, rối loạn ám ảnh cưỡng chế	BS, KTV, điều dưỡng BV tâm thần tỉnh
	Đánh giá và can thiệp nguy cơ tự sát	BS, KTV, cán bộ y tế BV tâm thần tỉnh, BV đa khoa tỉnh, BV PHCN, Trung tâm Y tế
	Tiếp cận và điều trị toàn diện (mô hình biopsychosocial)- sinh hóa, tâm lý và xã hội	BS, KTV, điều dưỡng BV tâm thần tỉnh
	Kỹ năng giao tiếp với người bệnh	BS, KTV, cán bộ y tế BV tâm thần tỉnh, BV đa khoa tỉnh, BV PHCN, Trung tâm Y tế