



ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tuyển đơn vị tư vấn, chuyên gia tư vấn

Thực hiện đánh giá, tổng kết các kết quả đã đạt được tại doanh nghiệp thông qua các hoạt động hỗ trợ trong khuôn khổ dự án “Cải thiện khả năng tiếp cận thị trường quốc tế của doanh nghiệp tôm và lúa thông qua nâng cao kỹ năng làm việc và an toàn vệ sinh lao động”

I. Giới thiệu chung:

Trong nhiều năm qua, ngành tôm đóng vai trò quan trọng trong xuất khẩu thủy sản Việt Nam ra thế giới. Hàng năm ngành tôm đóng góp khoảng 40-45% tổng giá trị xuất khẩu thủy sản. Việt Nam đã trở thành quốc gia cung cấp tôm đứng thứ hai trên thế giới với giá trị xuất khẩu chiếm 13-14% tổng giá trị xuất khẩu tôm của toàn thế giới (GSO, 2023).

Đối với ngành hàng lúa gạo, gạo luôn là một trong những mặt hàng nông sản xuất khẩu chủ lực của Việt Nam. Hằng năm, lượng lúa gạo của Việt Nam xuất khẩu chiếm khoảng 15% tổng lượng lúa gạo xuất khẩu trên thế giới. Năm 2023, Việt Nam xuất khẩu khoảng hơn 8 triệu tấn lúa gạo, đứng vị trí thứ 3 về xuất khẩu lúa gạo, mang về 4,6 tỷ USD (WB, 2023).

Trong bối cảnh Việt Nam tham gia nhiều hiệp định thương mại tự do thế hệ mới và các yêu cầu ngày một tăng cao của khách hàng, các Doanh nghiệp phải thực hiện nhiều tiêu chuẩn về trách nhiệm xã hội,... (ISO, BSCI, Sedex-Smecta,...) để có thể tiếp cận các thị trường và khách hàng. Trong khi đó, tại các doanh nghiệp vẫn tồn tại những rủi ro về các chính sách liên quan đến nhân sự, an sinh xã hội dành cho người lao động. Trong đó đặc biệt là các chính sách liên quan đến lao động nữ trong các Doanh nghiệp chế biến. Các chính sách về tiền lương, hợp đồng lao động, bảo hiểm, thời gian làm việc, thời gian nghỉ ngơi,... chưa được thực hiện đúng và đầy đủ tại các Doanh nghiệp chế biến trong chuỗi tôm.

Trong khuôn khổ Dự án “Cải thiện khả năng tiếp cận thị trường quốc tế của doanh nghiệp tôm và lúa thông qua nâng cao kỹ năng làm việc và an toàn vệ sinh lao động” triển khai



tại 6 tỉnh trước sát nhập bao gồm Cà Mau, Bạc Liêu, Sóc Trăng, An Giang, Cần Thơ và TP.HCM (từ 01/07/2025 thuộc về TP.HCM, An Giang, Cần Thơ, Cà Mau) do VCCI-HCM thực hiện trong giai đoạn 2024-2026 với sự hỗ trợ của tổ chức Oxfam tại Việt Nam. Mục tiêu chung của Dự án là đến năm 2026, khả năng tiếp cận thị trường xuất khẩu chủ lực, đặc biệt là các thị trường có giá trị gia tăng cao như Châu Âu, Mỹ, Nhật Bản ... của các doanh nghiệp trong chuỗi giá trị tôm và lúa của Việt Nam sẽ được cải thiện thông qua việc cải thiện về điều kiện lao động, an toàn vệ sinh lao động, kỹ năng và năng suất lao động đáp ứng các quy định liên quan đến phát triển bền vững và kinh doanh có trách nhiệm có lòng ghép giới. VCCI-HCM đã triển khai các hoạt động đào tạo, tư vấn doanh nghiệp cải thiện các chính sách về nhân sự, an sinh xã hội dành cho người lao động. Đồng thời khuyến khích, hỗ trợ, thúc đẩy doanh nghiệp tham gia và thực hiện các tiêu chuẩn trách nhiệm xã hội như BSCI, Sedex-Smeta, SA8000...

Nhằm đánh giá kết quả đạt được thông qua các thay đổi của doanh nghiệp, của người lao động và cơ hội thị trường được cải thiện nhờ các thay đổi đó, VCCI-HCM mong muốn tìm kiếm chuyên gia tư vấn/ đơn vị tư vấn thực hiện nghiên cứu tại các doanh nghiệp tôm và lúa gạo tham gia Dự án “Cải thiện khả năng tiếp cận thị trường quốc tế của doanh nghiệp tôm và lúa thông qua nâng cao kỹ năng làm việc và an toàn vệ sinh lao động”.

II. Mục tiêu:

- Đánh giá này được xây dựng nhằm tìm hiểu thông tin và phân tích đánh giá các thay đổi đã đạt được tại doanh nghiệp so với trước khi tham gia dự án, bao gồm nhưng không giới hạn trong các chủ đề:
 - (i) Tình hình thực hành các tiêu chuẩn, chứng nhận sản xuất bền vững và kinh doanh có trách nhiệm có lòng ghép giới của DN, các thực hành từ chính sách, thực tế để đáp ứng các tiêu chuẩn.
 - (ii) Tình hình thực thi các chính sách, quy định pháp luật về lao động hiện nay tại thời điểm cuối dự án.
 - (iii) Tình hình cải thiện về kỹ năng và năng suất lao động, điều kiện làm việc, an toàn vệ sinh lao động và an sinh xã hội cho người lao động.
 - (iv) Tình hình cải thiện về khả năng tiếp cận thị trường quốc tế.



- Bên cạnh việc đánh giá sự thay đổi, đánh giá cũng được mong đợi sẽ chỉ ra thêm các cơ hội cải thiện, các tiềm năng có thể bổ sung trong tương lai nhằm cải thiện hệ thống chính sách nhân sự, trách nhiệm xã hội tại các doanh nghiệp.

III. Phạm vi và nội dung công việc:

1. Phạm vi:

- Các hoạt động đánh giá, khảo sát và nghiên cứu sẽ được triển khai cho các doanh nghiệp tôm và lúa gạo đang tham gia trong dự án. Dự kiến khoảng 8-10 doanh nghiệp đang thực hiện các hoạt động hỗ trợ chuyên sâu do VCCI-HCM triển khai.

2. Nội dung công việc: Chuyên gia sẽ thực hiện các công việc như sau:

- Làm việc cùng VCCI-HCM để xây dựng kế hoạch khảo sát, đánh giá doanh nghiệp. Xây dựng các bảng hỏi, bảng thu thập thông tin và câu hỏi phỏng vấn trực tiếp tại các doanh nghiệp.
- Nghiên cứu các tài liệu, báo cáo, kết quả triển khai hỗ trợ doanh nghiệp do VCCI-HCM triển khai.
- Rà soát và sử dụng kết quả khảo sát ban đầu của dự án làm cơ sở đối chiếu, thực hiện đánh giá tại các nhóm doanh nghiệp đã tham gia dự án và tham gia đánh giá ban đầu để đảm bảo tính so sánh trước và sau.
- Trực tiếp thực hiện hoạt động khảo sát, nghiên cứu và đánh giá tại doanh nghiệp trong quá trình thực hiện hoạt động. Lưu ý đảm bảo các vấn đề về bảo mật thông tin và các hồ sơ, chính sách của doanh nghiệp (sẽ ký thỏa thuận bảo mật với tư vấn đánh giá và ký đồng thuận chia sẻ thông tin của người được phỏng vấn).
- Khảo sát tình hình áp dụng và/hoặc đạt chứng nhận các tiêu chuẩn trách nhiệm xã hội quốc tế (BSCI, Sedex, SA8000) tại các doanh nghiệp tham gia Dự án; đánh giá mối liên hệ giữa cải thiện điều kiện lao động và khả năng tiếp cận các thị trường xuất khẩu có giá trị gia tăng cao (EU, Mỹ, Nhật Bản).
- Thu thập và phân tích dữ liệu tách biệt theo giới tính; đánh giá riêng kết quả của Dự án đối với lao động nữ, đối chiếu với chỉ tiêu 10.000 lao động nữ được cải thiện điều kiện làm việc.
- Tổng hợp thông tin, xây dựng báo cáo nghiên cứu.



- Xây dựng bài trình bày powerpoint để trình bày và phục vụ cho Hội thảo tổng kết dự án, tập trung làm nổi bật những điểm chính, những kết quả thu thập được từ doanh nghiệp do VCCI-HCM triển khai hỗ trợ.

IV. Kết quả mong đợi:

- 01 Kế hoạch đánh giá chi tiết bao gồm phương pháp tiếp cận vấn đề, nội dung công việc và các phương pháp thu thập và phân tích thông tin ở các cấp độ (tài liệu dự án, khảo sát thực địa...), cũng như đề cương của báo cáo đã được thảo luận và thống nhất với nhóm quản lý dự án trước khi tiến hành triển khai tại thực địa;
- 01 báo cáo đánh giá cuối cùng được hoàn thiện dựa trên các ý kiến đóng góp, nhận xét và phản hồi từ Dự án. Báo cáo bằng tiếng Việt, tối đa 30 trang (chưa bao gồm trang bìa, phụ lục,...).
- 01 báo cáo tóm tắt bằng tiếng Anh, tối đa 10 trang.
- 01 bài trình bày powerpoint để trình bày và phục vụ cho Hội thảo tổng kết dự án và các sự kiện liên quan khác, tập trung làm nổi bật những điểm chính, những kết quả thu thập được từ doanh nghiệp do VCCI-HCM triển khai hỗ trợ.

V. Địa điểm: TP.HCM, Cần Thơ, An Giang, Cà Mau

VI. Kế hoạch triển khai dự kiến:

Dự kiến từ tuần 1 tháng 9/2026 đến 15/10/2026.

TT	Nhiệm vụ	Thời gian
1.	Nghiên cứu tài liệu, xây dựng kế hoạch nghiên cứu chi tiết	Tuần 1/ tháng 9
2.	Tiến hành thực hiện khảo sát tại địa bàn dự án	10-17/09
3.	Chia sẻ kết quả đánh giá sơ bộ với nhóm quản lý/ thực hiện dự án để chia sẻ, thảo luận và xác minh thông tin về kết quả đánh giá	20/09
4.	Dự thảo báo cáo lần 1 để các bên tham gia đóng góp ý kiến	25/09
5.	Góp ý báo cáo lần 1	25-30/09
6.	Hoàn thiện báo cáo	05/10
7.	Trình bày báo cáo tại hội thảo tổng kết dự án	Dự kiến 15/10



VII. Yêu cầu đối với chuyên gia:

Chuyên gia thực hiện hoạt động theo yêu cầu trong TOR cần đáp ứng các yêu cầu sau:

- Tối thiểu có bằng Thạc sĩ hoặc kinh nghiệm tương đương trong lĩnh vực lao động, luật, phát triển bền vững và các chuyên ngành liên quan khác ...
- Có kiến thức chuyên ngành về lĩnh vực lao động, trách nhiệm xã hội, kinh doanh bao trùm và kiến thức về các Hiệp định thương mại tự do. Cụ thể như sau: kinh nghiệm cụ thể về HRDD và các tiêu chuẩn CSR quốc tế (BSCI/Sedex/SA8000), kinh nghiệm đánh giá dự án phát triển, ưu tiên nhóm có thành viên có kinh nghiệm phân tích lồng ghép giới.
- Có từ 05 năm kinh nghiệm trong việc hỗ trợ tư vấn/triển khai xây dựng các chính sách quản trị nhân sự, trách nhiệm xã hội và phát triển bền vững tại các doanh nghiệp.
- Có kinh nghiệm xây dựng và thực hiện các báo cáo nghiên cứu, nghiên cứu định tính và định lượng.
- Có kỹ năng phân tích và viết báo cáo tốt.
- Có khả năng làm việc dưới áp lực và đáp ứng tốt các kết quả đầu ra với chất lượng cao đúng thời hạn được thỏa thuận.

VIII. Nội dung xuất:

- Các đơn vị có quan tâm đến việc thực hiện các hoạt động trong điều khoản tham chiếu này cần gửi đề xuất qua email đến địa chỉ: thanh.nguyen@vcci-hcm.org.vn hoặc gửi về Văn phòng VCCI-HCM - Lầu 04 phòng 405-406 171 Võ Thị Sáu, P.Xuân Hòa, TP.HCM đến hết ngày 28/08/2026.
- Hồ sơ bao gồm:
 - + Sơ yếu lý lịch (CV) của chuyên gia, hồ sơ của đơn vị tư vấn
 - + Đề xuất kỹ thuật (bao gồm phương pháp, kế hoạch thực hiện, thời gian thực hiện dự kiến, phân công vai trò trách nhiệm của các thành viên trong nhóm nếu có hơn 1 thành viên,...)
 - + Đề xuất chi phí chuyên gia (bao gồm kế hoạch số ngày làm việc, ngày công chuyên gia, thời gian làm việc chi tiết để hoàn thành nhiệm vụ,...)

LƯU Ý: Chúng tôi chỉ liên hệ với những hồ sơ được lựa chọn.