

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tuyển tư vấn thực hiện rà soát, hiệu chỉnh và cập nhật quy chế vận hành du lịch cộng đồng tại xóm Sung, xã Cao Sơn
(A1.3.3 & 6.1.3.3, A1.2.2 & 6.1.3.2)

I. Bối cảnh

Aide et Action (AEA – sắp trở thành Action Education) là tổ chức phi chính phủ Quốc tế với trụ sở tại Paris, Pháp. Tổ chức AEA Quốc tế bắt đầu hoạt động từ năm 1981 và có dự án tại 19 quốc gia thuộc châu Âu, châu Phi, và Châu Á. Với tầm nhìn “Thay đổi thế giới thông qua giáo dục”, AEA sử dụng cách tiếp cận giáo dục lâu dài cho nhóm thanh niên và trẻ em dễ bị tổn thương. AEA có mặt tại Việt Nam từ năm 2003, đã và đang triển khai dự án tại bảy tỉnh: Khánh Hòa, Đắk Lắk, Thái Nguyên, Phú Thọ (Hoà Bình cũ), Lai Châu, Lào Cai và An Giang. Các dự án của AEA tập trung vào ba lĩnh vực chính:

- Giáo dục và Chăm sóc trẻ thơ (ECCE)
- Tiếp cận và Chất lượng giáo dục Tiểu học và Trung học (A&Q)
- Giáo dục Sinh kế

Dự án “Thúc đẩy phát triển nghề nghiệp và kinh doanh cho thanh niên và phụ nữ” được UBND xã Cao Sơn phê duyệt hoạt động chi tiết ngày 4/2/2026 với mục tiêu “Tăng cường phát triển sinh kế cho thanh niên và phụ nữ thông qua tiếp cận các nguồn lực kinh tế và nâng cao năng lực”.

Theo định hướng can thiệp và hoạt động dự án năm 2026, dựa trên bối cảnh, nguồn lực và nhu cầu địa phương, UBND xã Cao Sơn, tỉnh Phú Thọ đã phối hợp với AEA triển khai hoạt động tham vấn cộng đồng nhằm thúc đẩy du lịch cộng đồng xóm Sung bền vững. Hoạt động tham vấn lấy ý kiến cộng đồng về định hướng không gian du lịch, kiến trúc cảnh quan cũng như cơ chế vận hành phát triển du lịch bền vững đã được triển khai trong tháng 3/2025 giúp tìm hiểu thực trạng, thế mạnh và định hướng phát triển của địa phương. Kết quả tham vấn cộng đồng cho thấy Hiện nay xóm Sung có 11 tổ nhóm dịch vụ du lịch cộng đồng, trong đó nhóm lưu trú đóng vai trò trung tâm điều phối các dịch vụ; hoạt động du lịch được quản lý thông qua Ban điều phối du lịch cộng đồng và cơ chế đóng góp quỹ cộng đồng. Tuy nhiên, kết quả tham vấn cho thấy một số nội dung về cơ chế phối hợp, phân chia lợi ích và duy trì kết nối giữa các nhóm dịch vụ cần được rà soát và cập nhật để phù hợp với bối cảnh phát triển hiện nay, đảm bảo tính minh bạch, tăng cường phối hợp giữa các nhóm dịch vụ, nâng cao hiệu quả quản lý và tạo nền tảng cho việc phát triển các sản phẩm du lịch phù hợp trong tương lai. Hoạt động này phù hợp với Đề án “Bảo tồn không gian văn hóa dân tộc Dao” đã có của địa phương. Ban quản lý dự án và AEA cần tuyển chuyên gia/ nhóm chuyên gia để triển khai hoạt động này.

II. Mục tiêu chung

Nâng cao hiệu quả quản trị và tăng cường sự phối hợp giữa các nhóm dịch vụ du lịch cộng đồng tại xóm Sung thông qua việc rà soát, cập nhật và thống nhất áp dụng quy chế vận hành phù hợp với bối cảnh phát triển hiện nay.

III. Mục tiêu cụ thể:

- Rà soát, đánh giá mức độ phù hợp và hiệu quả thực thi của Quy chế vận hành du lịch cộng đồng hiện hành sau hơn 10 năm triển khai.
- Xác định các nội dung cần điều chỉnh liên quan đến cơ chế phối hợp, phân công trách nhiệm, chia sẻ lợi ích và giải quyết các vấn đề phát sinh giữa các tổ, nhóm dịch vụ trong cộng đồng.

- Thúc đẩy quá trình tham gia và đối thoại của cộng đồng trong việc xây dựng các nguyên tắc vận hành chung, qua đó tăng tính đồng thuận và trách nhiệm của các bên liên quan.
- Hỗ trợ cộng đồng hoàn thiện và thống nhất áp dụng một bộ Quy chế vận hành cập nhật, rõ ràng, dễ áp dụng và phù hợp với định hướng phát triển du lịch cộng đồng bền vững của xóm Sung trong giai đoạn tới.

IV. Kết quả mong đợi

- 01 báo cáo rà soát hiện trạng cơ chế vận hành bao gồm nhưng không hạn chế ở các nội dung như hiện trạng vận hành, điểm mạnh, điểm hạn chế, khuyến nghị điều chỉnh;
- 01 bộ Quy chế vận hành Du lịch cộng đồng xóm Sung được cập nhật và thống nhất áp dụng (Tối thiểu gồm các nội dung: Cơ cấu tổ chức; Vai trò các nhóm; Quy trình tiếp nhận khách; Phân công dịch vụ; Chia sẻ lợi ích; Quản lý quỹ cộng đồng; Giải quyết khiếu nại; Bảo tồn văn hóa và tài nguyên...);
- 01 kế hoạch duy trì cơ chế trao đổi thông tin và họp định kỳ giữa các nhóm dịch vụ (bao gồm nhưng không hạn chế ở các nội dung như đầu mối phụ trách, cơ chế thông tin; cơ chế giám sát...)

V. Phạm vi công việc

- Bước 1: Rà soát hiện trạng
 - o Nghiên cứu các tài liệu hiện có liên quan đến mô hình du lịch cộng đồng xóm Sung;
 - o Rà soát quy chế hiện hành
 - o Khảo sát, làm việc với Ban điều phối, nhóm cố vấn và các nhóm dịch vụ du lịch (đại diện 11 tổ nhóm dịch vụ, các hộ kinh doanh du lịch cộng đồng, đại diện phụ nữ, thanh niên và người có uy tín trong cộng đồng) để đánh giá thực thi;
- Bước 2: Tham vấn cộng đồng
 - o Tham vấn, đối thoại cộng đồng, thu thập ý kiến cộng đồng về: Cơ chế phân chia lợi ích; Quy trình phối hợp cung cấp dịch vụ; Vai trò và trách nhiệm của các nhóm; Các khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành;
 - o Thảo luận nhóm/ phỏng vấn sâu;
- Bước 3: Xây dựng quy chế
 - o Xây dựng bản dự thảo quy chế
 - o Lấy ý kiến cộng đồng
 - o Hoàn thiện dự thảo Quy chế cập nhật;
- Bước 4: Thống nhất áp dụng
 - o Thúc đẩy cộng đồng thống nhất và thông qua Quy chế;
 - o Thúc đẩy cam kết cộng đồng
 - o Hướng dẫn áp dụng

VI. Thời gian, địa điểm tổ chức

- Thời gian: tháng 8 đến 15 tháng 9 năm 2026
- Địa điểm: xã Cao Sơn, tỉnh Phú Thọ

VII. Yêu cầu với tư vấn

- Có tối thiểu 5 năm kinh nghiệm về phát triển du lịch cộng đồng, quản trị cộng đồng hoặc phát triển sinh kế;
- Có kinh nghiệm xây dựng cơ chế vận hành, quy ước hoặc quy chế cộng đồng;
- Có kỹ năng điều phối tham vấn và làm việc với cộng đồng dân tộc thiểu số;
- Ưu tiên tư vấn có kinh nghiệm tại khu vực miền núi và phát triển du lịch cộng đồng.

VIII. Phối hợp thực hiện

Tư vấn phối hợp với AEA và Ban Quản lý Dự án xã Cao Sơn để triển khai gói công việc hiệu quả, đảm bảo hoạt động được thực hiện phù hợp với mục tiêu, định hướng và nguyên tắc phát triển cộng đồng của chương trình.

- AEA và Ban Quản lý Dự án đóng vai trò điều phối, kết nối và hỗ trợ kỹ thuật trong suốt quá trình triển khai hoạt động;
- AEA và Ban Quản lý Dự án có trách nhiệm:
 - Theo dõi tiến độ thực hiện;
 - Góp ý chuyên môn và hỗ trợ hoàn thiện nội dung nhằm đảm bảo phù hợp với định hướng bảo tồn văn hóa và phát triển du lịch cộng đồng;
 - Hỗ trợ kết nối với cộng đồng, chính quyền địa phương và các bên liên quan;
 - Phối hợp nghiệm thu sản phẩm đầu ra và hỗ trợ kết nối các nguồn lực phù hợp cho các hoạt động tiếp theo nếu cần thiết.
- Ban Quản lý Dự án xã Cao Sơn là đầu mối phối hợp tại địa phương, hỗ trợ huy động sự tham gia của cộng đồng, các tổ nhóm dịch vụ du lịch và các đối tượng liên quan trong quá trình triển khai hoạt động.
- Tư vấn chịu trách nhiệm về chuyên môn, phương pháp tiếp cận, chất lượng kỹ thuật và tiến độ thực hiện các sản phẩm đầu ra theo TOR. Trong quá trình triển khai, tư vấn có trách nhiệm:
 - Khảo sát, tham vấn và làm việc với cộng đồng, các tổ nhóm dịch vụ và các bên liên quan;
 - Thu thập, tổng hợp và phân tích các thông tin liên quan đến cơ chế vận hành du lịch cộng đồng;
 - Tổ chức các hoạt động tham vấn, đối thoại cộng đồng và hỗ trợ cộng đồng thống nhất các nội dung điều chỉnh;
 - Xây dựng và hoàn thiện các sản phẩm kỹ thuật theo yêu cầu của TOR;
 - Đảm bảo sự tham gia phù hợp của các nhóm cộng đồng, đặc biệt là phụ nữ, thanh niên và các hộ tham gia hoạt động du lịch cộng đồng;
 - Chủ động phối hợp với AEA và Ban Quản lý Dự án để điều chỉnh nội dung triển khai phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương;
 - Đảm bảo các kết quả đạt được có khả năng đóng góp vào định hướng phát triển sinh kế và du lịch cộng đồng bền vững tại xóm Sưng nói riêng và xã Cao Sơn nói chung.

IX. Quy trình nộp hồ sơ

Tư vấn hoặc nhóm tư vấn quan tâm cần gửi hồ sơ bao gồm các tài liệu sau:

1. Đề xuất kỹ thuật (dựa trên bối cảnh, và khung thời gian đã nêu trong TOR) nêu rõ phương pháp tiếp cận, và kế hoạch thực hiện để đạt mục đích, mục tiêu mô tả cho nhiệm vụ này;
2. Đề xuất tài chính chi tiết ngân sách, bao gồm phí tư vấn, và các chi phí khác;
3. Sơ yếu lý lịch (CV) của tư vấn/nhóm tư vấn, làm nổi bật kinh nghiệm và trình độ phù hợp;
4. Gửi kèm các tài liệu, báo cáo về các công việc tương tự đã thực hiện trước đây (ví dụ: báo cáo đánh giá nhu cầu, tài liệu đào tạo hoặc kết quả hướng dẫn).

Hồ sơ cần được gửi qua email ghi rõ tiêu đề **[Quy che van hanh DLCD][tên tư vấn/ công ty]** tới hr.vietnam@action-education.org, cc: ha.nguyen@action-education.org và tuan.ban@action-education.org trước 23h00 ngày 8/8/2026.

Lưu ý: Quá trình tuyển chọn có thể được kết thúc sớm hơn nếu tìm được đơn vị/tư vấn phù hợp. Tổ chức AEA chỉ liên hệ với các cá nhân/ đơn vị tư vấn được lựa chọn.