

Bản mô tả công việc

Tên vị trí tư vấn	Nhóm chuyên gia xây dựng kịch bản cho bộ 20 Video về chăm sóc người khuyết tật cho dự án Hòa nhập II-b
Địa điểm thực hiện	Tỉnh Gia Lai
Thời hạn hợp đồng	15/08/2026 – 30/09/2026
Tên dự án	Hỗ trợ cải thiện chất lượng cuộc sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam (Dự án Hòa nhập IIb)

1. BỐI CẢNH

CRS là một tổ chức phi chính phủ quốc tế hoạt động tại Việt Nam từ năm 1994. Thông qua hợp tác với chính phủ và cộng đồng, CRS thực hiện các dự án tại 10 tỉnh/thành phố ở Việt Nam. Chương trình tại Việt Nam có nguồn tài trợ đa dạng trong các lĩnh vực Người khuyết tật, Quản lý và giảm thiểu rủi ro thiên tai và bom mìn cũng như Thích ứng với biến đổi khí hậu dựa vào cộng đồng. Dự án về Người khuyết tật tập trung vào hỗ trợ người khuyết tật xây dựng mô hình hỗ trợ, phát triển giáo dục hòa nhập cho người khuyết tật, xây dựng năng lực cho các tổ chức người khuyết tật và hội cha mẹ trẻ em khuyết tật.

Tổ chức CRS đang thực hiện dự án “Hỗ trợ cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam” tại Gia Lai và Quảng Ngãi (Dự án Hòa nhập II-b). Dự án do Bộ Ngoại giao Hoa Kỳ tài trợ. Trung tâm hành động quốc gia về xử lý chất độc hóa học và môi trường (NACCET) làm chủ dự án. Tổ chức HI là đơn vị quản lý và tổ chức CRS tham gia thực hiện Mục tiêu 2, trọng tâm hỗ trợ mô hình chăm sóc người khuyết tật tại nhà, chăm sóc bệnh nhân khuyết tật trước khi ra viện và hỗ trợ tâm lý, hỗ trợ xã hội với người khuyết tật và gia đình.

Theo kế hoạch dự án năm 2026, dự án sẽ xây dựng 20 video về chăm sóc những người khuyết tật về tâm thần thần kinh, người khuyết tật có rối loạn, khó khăn về ăn uống và người khuyết tật nằm lâu ngày có nguy cơ biến chứng thứ cấp. Để hoạt động trên một cách có hiệu quả, Tổ chức CRS đang cần tìm nhóm chuyên gia về chăm sóc và hỗ trợ tâm lý cho người khuyết tật vận động, người khuyết tật về tâm thần thần kinh và trí tuệ giảm kinh nghiệm hỗ trợ xây dựng quy trình và góp ý trong xây dựng video bằng công nghệ AI. Phạm vi công việc cụ thể như sau:

2. MỤC TIÊU

Xây dựng quy trình chuẩn y khoa và góp ý nội dung trong quá trình sản xuất 20 video bằng công nghệ AI. Các video này cung cấp kỹ năng chăm sóc cơ bản tại nhà/tại viện, nhằm giảm gánh nặng cho người chăm sóc (NCS) và nâng cao chất lượng cuộc sống cho người khuyết tật (NKT)

3. PHẠM VI CÔNG VIỆC: Xây dựng quy trình kỹ thuật chi tiết cho 20 video

- Xây dựng 20 quy trình kỹ thuật cho 20 kỹ năng cụ thể: Theo quy trình của bộ y tế và được nhóm chuyên gia cao cấp hoặc hội đồng bệnh viện góp ý và phê duyệt

- Góp ý chi tiết cho 20 kịch bản cụ thể trên: bao gồm lời bình, ngôn ngữ ký hiệu, mô tả hình ảnh cần tạo (để đội ngũ AI thao tác), âm thanh (theo mẫu).
 - Bộ 3 câu hỏi trắc nghiệm đánh giá kiến thức cuối mỗi video. Kịch bản phải có thông tin đầy đủ về nội dung truyền tải và yêu cầu kỹ thuật.
 - Quản lý chất lượng chuyên môn: Đội ngũ chuyên gia y khoa của nhóm tư vấn phải đóng vai trò giám sát, phối hợp chặt chẽ với đội ngũ kỹ thuật làm AI để rà soát hình ảnh, cử động sinh cơ học của nhân vật ảo, đảm bảo tính chính xác tuyệt đối về mặt chuyên môn y khoa.
 - Phối hợp với tư vấn dựng video, góp ý kỹ thuật trong quá trình xây dựng video bằng công nghệ AI.
- Sản phẩm cuối cùng phải tuân thủ nghiêm khắc theo sự hướng dẫn của dự án về phương diện truyền thông và bản quyền.

4. NỘI DUNG

4.1. Nội dung video hướng dẫn.

Nhóm kỹ năng cho NKT	Kỹ năng cụ thể	Số lượng video	Mã video	Số ngày dự kiến	Chuyên gia thực hiện
Người khuyết tật tâm thần thần kinh và trí tuệ	Hướng dẫn Người chăm sóc/người khuyết tật quản lý thuốc	1	V1	01	Chuyên gia tâm thần thần kinh
	Hướng dẫn Người chăm sóc chăm sóc Người khuyết tật khi lên cơn động kinh (xử trí và chăm sóc)	1	V2	01	Chuyên gia tâm thần thần kinh
	Hướng dẫn Người chăm sóc ghi nhận cơn động kinh/ loạn thần (các dấu hiệu nhận biết cơn động kinh)	1	V3	01	Chuyên gia tâm thần thần kinh
	Hướng dẫn chung người khuyết tật tâm thần-thần kinh tham gia các hoạt động xã hội	2	V4 V5	02	Chuyên gia tâm thần thần kinh
	Kỹ năng phát hiện, xử lý cấp khi đối tượng có ý định tự vẫn.	1	V6	01	Chuyên gia tâm thần, chuyên gia tâm lý
Người khuyết tật có rối loạn về ruột	Hướng dẫn cán bộ y tế, người chăm sóc đánh giá và chăm sóc người có rối loạn về ruột.	1	V7	01	Chuyên gia Ngôn ngữ trị liệu

	Hướng dẫn người chăm sóc điều chỉnh thức ăn cho người khuyết tật rối loạn nuốt	1	V8	01	Chuyên gia Ngôn ngữ trị liệu
	Hướng dẫn các bài tập cho người khuyết tật rối loạn nuốt.	2	V9 V10	02	Chuyên gia Ngôn ngữ trị liệu
Người khuyết tật nằm lâu tại giường.	Các bài tập vận động sớm cho bệnh nhân mới nằm liệt giường	1	V11	01	Chuyên gia vật lý trị liệu
	Các bài tập, tư thế cho người khuyết tật nằm lâu ngày	1	V12	01	Chuyên gia vật lý trị liệu
	Hướng dẫn các bài tập thở cho người khuyết tật khi nằm lâu ngày hay COPD	1	V13	01	Chuyên gia vật lý trị liệu
	Hướng dẫn các kỹ thuật thông đờm cho người khuyết tật	1	V14	01	Chuyên gia vật lý trị liệu
	Hướng dẫn người khuyết tật nhận diện và phòng chống thương tổn thứ cấp	1	V15	01	Chuyên gia vật lý trị liệu
Hỗ trợ tâm lý cho NKT/NCS.	Hỗ trợ tâm lý cho người khuyết tật mới bị tổn thương, các sang chấn.	1	V16	01	Chuyên gia tâm lý
	Hướng dẫn cách giao tiếp, hỗ trợ tâm lý đối với người chăm sóc khi có bệnh nhân mới bị tổn thương, sang chấn.	1	V17	01	Chuyên gia tâm lý
Khác	Hướng dẫn một số lưu ý chăm sóc người khuyết tật trước khi xuất viện	1	V18	01	Chuyên gia hoạt động trị liệu/Điều dưỡng
	Hướng dẫn lưu ý điều chỉnh môi trường tại nhà phù hợp với người khuyết tật	2	V19 V20	02	Chuyên gia hoạt động trị liệu

Tổng		20		20	
-------------	--	----	--	----	--

4.2 Kết quả đầu ra.

STT	Nội dung thực hiện	Kết quả đầu ra	Số ngày thực hiện của cả nhóm
1	Họp nhóm chuyên gia xây dựng kịch bản.	Nhóm chuyên gia họp và thống nhất biểu mẫu viết kịch bản	3
2	Xây dựng quy trình chuẩn y khoa hướng dẫn cho 20 kỹ thuật để làm video.	20 quy trình kỹ thuật chuẩn y khoa được xây dựng.	20
3	Góp ý xây dựng quy trình hướng dẫn và họp thẩm định lần 1	Nhóm thẩm định góp ý 20 quy trình do nhóm chuyên gia xây dựng.	6
4	Sửa lại 20 quy trình sau góp ý	Nhóm chuyên gia xây dựng lại quy trình dựa trên góp ý nhóm thẩm định.	3
5	Thẩm định nội dung quy trình.	20 quy trình hướng dẫn được xây dựng hoàn thiện.	6
6	Họp nhóm chuyên gia với nhà sản xuất video Video	Thống nhất tiêu chí xây dựng video theo yêu cầu chuyên môn	3
7	Tham gia góp ý viết lời bình và sản phẩm cho 20 video.	20 kịch bản để sản xuất video do nhóm công nghệ thông tin xây dựng được góp ý	6
Tổng			47

4.3 Thời gian dự kiến thực hiện.

STT	Công việc	Thời gian											
		Tháng 8				Tháng 9				Tháng 10			
		T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
1	Họp nhóm chuyên gia xây dựng kịch bản			x									
2	Xây dựng quy trình hướng dẫn			x	x								
3	Gửi nhóm chuyên gia cao cấp góp ý quy trình hướng dẫn và chỉnh sửa lần 1					x	x						
4	Gửi nhóm chuyên gia cao cấp góp ý quy trình hướng dẫn và chỉnh sửa lần 2					x	x						

5	Nhóm chuyên gia làm việc với nhà sản xuất video AI xây dựng video							x					
6	Góp ý xây dựng video hoàn thiện Thẩm định nội dung chuyên môn 20 video của chuyên gia							x	x				

5. QUYỀN LỢI

CRS sẽ cung cấp các hỗ trợ sau đây cho tư vấn:

- Tài liệu liên quan đến hoạt động
- Sắp xếp phòng họp tại văn phòng CRS cho các cuộc họp kỹ thuật (nếu cần thiết)

6. LIÊN HỆ VÀ TRAO ĐỔI CÔNG VIỆC

Trong thời gian thực hiện công việc, tư vấn sẽ làm việc và trao đổi trực tiếp với các thành viên trong nhóm dự án bao gồm quản lý dự án, các cán bộ phụ trách dự án và cán bộ liên quan

7. YÊU CẦU CHUNG

- Một nhóm chuyên gia là người Việt Nam trong đó có 1 cá nhân là trưởng nhóm điều phối hoặc công ty/ đơn vị do người Việt Nam chịu trách nhiệm pháp lý.

- Hồ sơ cần đảm bảo có đủ các chuyên gia phụ trách nội dung chuyên môn yêu cầu (VD các chuyên gia: Có bằng cử nhân, bác sỹ, thạc sỹ trở lên trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe phục hồi chức năng, tâm thần hoặc hỗ trợ, can thiệp, trị liệu tâm lý, ưu tiên các tư vấn đang công tác tại các bệnh viện phục hồi chức năng, bệnh viện tâm thần, các bệnh viện có khoa liên quan, Hội tâm lý trị liệu, trung tâm cung cấp dịch vụ hỗ trợ tâm lý).

- Cá nhân đóng vai trò trưởng nhóm hoặc chuyên gia chuyên môn của công ty/đơn vị đề xuất có tối thiểu 3 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe phục hồi chức năng, tâm thần hoặc hỗ trợ, can thiệp, trị liệu tâm lý; có kinh nghiệm trong điều phối nhóm chuyên gia trong xây dựng quy trình kỹ thuật, kịch bản cho các nội dung theo yêu cầu.

- Cá nhân đóng vai trò trưởng nhóm: Có kỹ năng làm việc nhóm, giao tiếp cá nhân tốt, khả năng quan sát, bao quát, đánh giá, lập kế hoạch và hoàn thành sản phẩm đúng tiến độ yêu cầu.

- Nhóm chuyên gia hoặc công ty/ đơn vị có khả năng kết hợp với các chuyên gia hoặc đơn vị có chức năng chuyên môn để góp ý và thẩm định chuyên môn quy trình kỹ thuật và sản phẩm Video.

8. QUY TRÌNH NỘP HỒ SƠ:

Các bên quan tâm vui lòng nộp hồ sơ đề xuất bằng **tiếng Anh hoặc tiếng Việt**.

Hồ sơ ứng tuyển bao gồm:

- Đề xuất kỹ thuật ngắn gọn, kèm theo bản tóm tắt về thiết kế chương trình và phương pháp/ cách thức triển khai dự kiến.
- Kế hoạch làm việc dự kiến.
- Sơ yếu lý lịch (CV) thể hiện năng lực và kinh nghiệm liên quan của đơn vị/ công ty hoặc của trưởng nhóm chuyên gia trong đó cần có CV đầy đủ các thành viên tham gia chuyên môn.
- Đề xuất tài chính, trình bày chi tiết đơn giá theo ngày công bằng Việt Nam Đồng (VNĐ), đã bao gồm các loại thuế áp dụng (VAT/PIT).

Phương thức nộp hồ sơ:

- Hồ sơ vui lòng gửi qua email đến CRS theo địa chỉ: vn_rfp1@crs.org
- Hạn nộp hồ sơ: **ngày 18 tháng 8 năm 2026.**

Nếu có câu hỏi hoặc cần làm rõ nội dung của Hồ sơ mời thầu, vui lòng gửi yêu cầu làm rõ đến email của cán bộ phụ trách: nguyet.dinh@crs.org; và thuthuy.nguyen@crs.org