

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Oxfam là một liên minh quốc tế, một phong trào toàn cầu vì một thế giới bình đẳng, không còn nghèo đói và bất công. Oxfam Quốc tế gồm 21 tổ chức Oxfam thành viên làm việc tại 79 quốc gia. Tầm nhìn của Oxfam hướng tới một thế giới công bằng và bền vững. Một thế giới nơi con người và Trái đất được đặt vào trung tâm của quá trình phát triển. Nơi phụ nữ và trẻ em gái không phải đối mặt với bạo lực và phân biệt đối xử. Nơi khủng hoảng khí hậu được kiểm soát. Và nơi hệ thống quản trị có sự tham gia của người dân và các lãnh đạo có tính trách nhiệm.

Oxfam tại Việt Nam tin rằng nghèo đói, bất công và bất bình đẳng sẽ giảm khi có sự tương tác giữa công dân tích cực, chính quyền và khu vực tư nhân có trách nhiệm. Đây cũng là nền tảng cho sự phát triển của Việt Nam. Oxfam tại Việt Nam đóng góp vào quá trình chuyển hướng từ mô hình phát triển dựa vào tăng trưởng sang Nền Kinh tế Nhân văn, đặt con người và Trái đất là trung tâm của quá trình phát triển.

Hoạt động của chúng tôi gắn liền với **những giá trị cốt lõi: Trao quyền, Trách nhiệm giải trình, Tính bao trùm, Lòng can đảm, Tinh thần đoàn kết và Bình đẳng.**

TỔNG QUAN	
Nhiệm vụ tư vấn	Tư vấn đào tạo và đồng hành coaching về ứng dụng AI trong nghiên cứu, tổng hợp và phân tích dữ liệu, viết báo cáo và truyền thông - Dự án An sinh xã hội.
Mô tả ngắn gọn về yêu cầu	Tuyển dụng tư vấn/đơn vị tư vấn nhằm trang bị và phát triển kỹ năng ứng dụng AI cho đội ngũ cán bộ đối tác và Oxfam thông qua đào tạo và đồng hành coaching về các giải pháp AI. Hoạt động hướng tới việc hỗ trợ nhóm quản lý và thực hiện dự án chủ động chuyển dịch sang phương thức tương tác thông minh, tối ưu hóa hiệu suất thực tế trong các tác vụ cốt lõi bao gồm: nghiên cứu chuyên sâu, tổng hợp và phân tích dữ liệu, viết báo cáo, truyền thông số sáng tạo, và các tác vụ hỗ trợ quản lý và thực hiện dự án – đồng thời đảm bảo nghiêm ngặt các nguyên tắc an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu, tuân thủ pháp luật và đạo đức nghề nghiệp.
Địa điểm thực hiện	Lớp tập huấn trực tiếp tại Hà Nội và đồng hành coaching trực tuyến.
Ngày bắt đầu hợp đồng	Dự kiến đầu tháng 9/2026
Cách thức ứng tuyển	Ứng viên quan tâm vui lòng nộp: 1. Sơ yếu lý lịch (CV) của các thành viên tham gia, hồ sơ của đơn vị tư vấn. 2. Bản đề xuất kỹ thuật chi tiết, bao gồm cách hiểu của tư vấn/ đơn vị tư vấn về nhiệm vụ này, phương pháp, kế hoạch thực hiện, thời gian thực hiện, phân công vai trò, trách nhiệm của các thành viên trong nhóm nếu có nhiều hơn 1 thành viên. 3. Bản đề xuất tài chính để hoàn thành dịch vụ - bao gồm phí tư vấn và các chi công cụ hỗ trợ nếu có để hoàn thành nhiệm vụ. Xem mục “6. Quy trình nộp hồ sơ” để biết thêm chi tiết.
Hạn nộp hồ sơ	24/08/2026

1. BỐI CẢNH

Tổ chức Oxfam tại Việt Nam đang hợp tác và hỗ trợ Trung ương Hội Nông dân Việt Nam và Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam, chi nhánh thành phố HCM triển khai Dự án An sinh xã hội (ASXH) do Tổng vụ Hợp tác Phát triển Bỉ tài trợ (2022–2026). Dự án gồm hai hợp phần “*Thúc đẩy tiếp cận an sinh xã hội và điều kiện lao động tốt hơn cho nữ nông dân và lao động thời vụ nông nghiệp trong chuỗi giá trị tôm và lúa gạo tại Việt Nam*” và “*Cải thiện khả năng tiếp cận thị trường quốc tế của doanh nghiệp tôm và lúa thông qua nâng cao kỹ năng làm việc và an toàn vệ sinh lao động tại doanh nghiệp*”. Dự án được triển khai tại các Cà Mau, An Giang, Cần Thơ và TP.HCM. Dự án nhằm mục tiêu hỗ trợ 25.800 nữ nông dân và người lao động trong chuỗi giá trị tôm và lúa gạo tại Việt Nam được tiếp cận việc làm và an sinh xã hội đầy đủ, góp phần nâng cao bình đẳng giới và năng lực chống chịu với thiên tai/ biến đổi khí hậu.

Hội Nông dân (HND) là một tổ chức chính trị - xã hội của giai cấp nông dân do Đảng Cộng sản Việt Nam lãnh đạo và trực thuộc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam. Là tổ chức đại diện và bảo vệ quyền lợi cho giai cấp nông dân Việt Nam, HND đóng vai trò trung tâm, nòng cốt cho các phong trào nông dân và xây dựng nông thôn mới. Mục tiêu, chức năng, nhiệm vụ của Hội là tập hợp, vận động, tuyên truyền, giáo dục giúp hội viên nông dân cải thiện mọi mặt của đời sống; đại diện cho giai cấp nông dân; chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của người nông dân.

Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) là thành viên Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tập hợp và đại diện cho cộng đồng doanh nghiệp, doanh nhân, người sử dụng lao động và các hiệp hội doanh nghiệp ở Việt Nam nhằm mục đích phát triển, bảo vệ và hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế – xã hội của đất nước, thúc đẩy các quan hệ hợp tác kinh tế, thương mại và khoa học – công nghệ với nước ngoài trên cơ sở bình đẳng và cùng có lợi, theo quy định của pháp luật.

Trong tiến trình phát triển và ứng dụng công nghệ hiện đại, việc sử dụng các giải pháp AI ngày càng khẳng định vai trò then chốt trong việc tối ưu hóa hiệu suất quản lý và thực hiện các chương trình phát triển. Để hỗ trợ đội ngũ cán bộ chủ động ứng dụng công nghệ này vào các nghiệp vụ hằng ngày, Dự án ASXH mong muốn tuyển dụng chuyên gia hoặc đơn vị tư vấn có năng lực phù hợp để thiết kế và triển khai chương trình đào tạo và đồng hành hỗ trợ (coaching) ứng dụng AI trong các nhiệm vụ cốt lõi của dự án như nghiên cứu chuyên sâu, tổng hợp và phân tích dữ liệu, viết báo cáo và truyền thông số sáng tạo cho chương trình/ dự án.

2. MỤC TIÊU CỦA HOẠT ĐỘNG

Mục tiêu chung:

Nhằm trang bị và phát triển kỹ năng ứng dụng AI cho đội ngũ cán bộ đối tác và Oxfam thông qua phương pháp tiếp cận lấy con người làm trung tâm. Thông qua đào tạo và đồng hành coaching, chương trình hướng đến việc định hình tư duy công nghệ đúng đắn và phát triển kỹ năng làm chủ các giải pháp AI – với nguyên tắc AI là công cụ hỗ trợ, không thay thế con người hay quy trình – nhằm nâng cao hiệu suất quản lý và thực hiện dự án, đảm bảo nghiêm ngặt các nguyên tắc an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu, tuân thủ quy định/chính sách và đạo đức nghề nghiệp.

Mục tiêu cụ thể: Sau khi hoàn thành chương trình đào tạo và đồng hành hỗ trợ (coaching), đội ngũ cán bộ đối tác và Oxfam được kỳ vọng đạt được các nhóm năng lực sau. Chương trình được thiết kế theo mô hình phân tầng: lớp tập huấn 02 ngày tập trung vào các năng lực cốt lõi (a, b, d) với nguyên tắc AI an toàn (g) được lồng ghép xuyên suốt; các phiên coaching tiếp nối đi sâu vào năng lực ứng dụng chuyên sâu (c, e, f):

- a) **Năng lực nghiên cứu chuyên sâu và tổng hợp thông tin:** Bước đầu sử dụng hiệu quả các công cụ AI phù hợp để thực hiện nghiên cứu chuyên đề, tra cứu dữ liệu thời gian thực có nguồn kiểm

chứng; ứng dụng AI để đọc, tổng hợp và phân tích dữ liệu đa nguồn, tối ưu hóa việc xử lý các tài liệu dự án (báo cáo, số liệu giám sát đánh giá, tài liệu kỹ thuật).

- b) *Năng lực soạn thảo văn bản và viết báo cáo*: Làm chủ kỹ thuật tương tác hiệu quả với AI (Prompt Engineering) để soạn thảo các loại văn bản, báo cáo dự án; biết cách huấn luyện AI theo các tài liệu mẫu, quy trình nội bộ và đóng gói thành các kỹ năng nghiệp vụ chuyên biệt để nhóm dự án tự tái sử dụng lâu dài, giúp chuẩn hóa chất lượng sản phẩm đầu ra.
- c) *Năng lực phân tích dữ liệu và trực quan hóa (nội dung coaching)*: Khai thác khả năng phân tích dữ liệu của AI để xử lý số liệu dự án, thiết kế biểu đồ và báo cáo trực quan, phục vụ kịp thời công tác báo cáo kỹ thuật và giám sát đánh giá hiệu quả chương trình/dự án.
- d) *Năng lực truyền thông số và kể câu chuyện thay đổi*: Ứng dụng AI hỗ trợ sáng tạo nội dung truyền thông, biên tập các câu chuyện thay đổi thực tế của người hưởng lợi, soạn thảo các thông điệp dự án sinh động, thiết kế các ấn phẩm truyền thông (đồ họa, infographic, poster).
- e) *Năng lực hỗ trợ vận hành dự án (nội dung coaching)*: Ứng dụng AI trong các tác vụ hỗ trợ vận hành dự án như ghi chép và tổng hợp biên bản cuộc họp, chuyển đổi ghi âm thành văn bản, hỗ trợ thiết kế chương trình hội thảo/sự kiện, và các tác vụ hành chính khác.
- f) *Năng lực xây dựng trợ lý AI (nội dung coaching)*: Hiểu các nguyên tắc cơ bản để thiết kế và cấu hình các trợ lý AI cá nhân hóa, đóng vai trò cộng sự hỗ trợ cho từng nhóm nhiệm vụ chuyên môn (ví dụ: trợ lý hỗ trợ nghiên cứu, trợ lý hỗ trợ viết báo cáo, trợ lý hỗ trợ truyền thông). Nội dung này mang tính giới thiệu nền tảng và định hướng ứng dụng; tư vấn đề xuất mức độ chuyên sâu phù hợp dựa trên kết quả khảo sát nhu cầu thực tế của nhóm học viên.
- g) *Năng lực sử dụng AI an toàn và có trách nhiệm (lồng ghép xuyên suốt chương trình)*: Nắm vững kỹ năng phân loại dữ liệu trước khi tương tác với AI, tự đánh giá rủi ro khi sử dụng bất kỳ công cụ AI nào, nhận diện các kịch bản "không sử dụng AI" (đặc biệt với dữ liệu người hưởng lợi, dữ liệu mật và thông tin cá nhân nhạy cảm), và tuân thủ các nguyên tắc đạo đức, pháp luật khi ứng dụng AI trong bối cảnh dự án phát triển.

3. YÊU CẦU VÀ PHẠM VI CÔNG VIỆC

Tư vấn/đơn vị tư vấn sẽ phối hợp chặt chẽ với Dự án để khảo sát nhu cầu, thiết kế nội dung chuyên môn chi tiết, chuẩn bị tài liệu và triển khai gói dịch vụ đào tạo kết hợp đồng hành hỗ trợ (coaching). Chương trình cần lấy thực hành làm trọng tâm, bám sát yêu cầu và các bài toán thực tế của chương trình/dự án để tạo ra sản phẩm áp dụng được ngay sau khóa học. Nhằm tạo không gian để tư vấn thể hiện chuyên môn và đề xuất các giải pháp tối ưu, phạm vi công việc được thiết lập mở như sau:

- Khảo sát và phân tích nhu cầu (TNA): Đánh giá hiện trạng năng lực, thói quen xử lý dữ liệu và mức độ tiếp cận AI hiện tại, phân tích khoảng cách kỹ năng thực tế của nhóm cán bộ tham gia để thiết kế khung đào tạo phù hợp. Tư vấn cần lưu ý rằng nhóm học viên bao gồm cả cán bộ thuộc tổ chức Oxfam và cơ quan đối tác (Hội Nông dân, VCCI), với chính sách nội bộ, hạ tầng công nghệ và khung pháp lý khác nhau về sử dụng AI.
- Thiết kế chương trình khung và tài liệu: Xây dựng chương trình khung và biên soạn bộ tài liệu thực hành theo mô hình ứng dụng thiết thực, bám sát các nhiệm vụ thực tế trong quản lý và thực hiện các dự án phát triển. Trong đề xuất kỹ thuật, tư vấn cần:
 - Đề xuất các công cụ AI phù hợp cho từng nhóm tác vụ kèm phân tích lý do lựa chọn, cân nhắc tính khả dụng, chi phí và mức độ an toàn dữ liệu.
 - Lưu ý rằng Oxfam hiện có chính sách nội bộ về sử dụng AI với các nguyên tắc bảo mật cụ thể; tư vấn sẽ được cung cấp thông tin chi tiết về các chính sách này để tích hợp phù hợp vào chương trình đào tạo.
 - Thiết kế nội dung có tính phân hóa phù hợp (nội dung nền tảng cho đa số học viên và nội dung nâng cao cho nhóm có nhu cầu chuyên sâu hơn).

- Đối tượng tham gia: Khoảng 30–35 cán bộ, bao gồm cán bộ quản lý và thực hiện dự án của Oxfam, cán bộ dự án của HND và VCCI-HCM. Đây là những người làm việc trong lĩnh vực phát triển, có nền tảng chuyên môn đa dạng (quản lý dự án, nghiên cứu, truyền thông, giám sát đánh giá), mức độ tiếp cận và sử dụng AI khác nhau. Do số lớp tương đối đông cho hình thức thực hành AI, tư vấn cần dự trù nhân sự hỗ trợ phù hợp.
- Triển khai đào tạo thực hành: Triển khai lớp tập huấn hai (02) ngày trực tiếp tại Hà Nội, trong đó thực hành chiếm tối thiểu 50% thời lượng, tập trung vào các năng lực cốt lõi: nghiên cứu và tổng hợp thông tin (a), soạn thảo văn bản và viết báo cáo (b), truyền thông số và kể câu chuyện thay đổi (d), với nguyên tắc sử dụng AI an toàn và có trách nhiệm (g) được lồng ghép xuyên suốt. Các bài thực hành cần bám sát các tình huống thực tế của các thành viên và tạo ra sản phẩm có thể áp dụng ngay.
- Đồng hành hỗ trợ chuyên sâu (coaching): Triển khai tối thiểu 03 phiên đồng hành hỗ trợ nhóm theo định kỳ (trực tuyến hoặc trực tiếp), mỗi phiên đi sâu vào một nhóm năng lực chuyên sâu với bài toán thực tế của chính học viên: (i) phân tích dữ liệu và trực quan hóa, (ii) ứng dụng AI hỗ trợ vận hành dự án (biên bản, gỡ băng, thiết kế sự kiện), (iii) thiết kế và cấu hình trợ lý AI chuyên biệt. Các phiên coaching bao gồm hướng dẫn thực hành, gỡ lỗi và hỗ trợ cải tiến kỹ thuật.
- Đóng gói chuyển giao và đánh giá kết quả đầu ra: Tổng hợp và bàn giao thư viện tài nguyên dùng chung cho dự án (thư viện câu lệnh mẫu, hướng dẫn đóng gói kỹ năng, trợ lý AI chuyên dụng nếu có) và đánh giá sự thay đổi năng lực đầu ra của nhóm cán bộ được tập huấn.

NGUYÊN TẮC BẢO MẬT & TRÁCH NHIỆM AI:

- *Tuân thủ chính sách dữ liệu của Oxfam, đối tác và pháp luật*: Toàn bộ hoạt động tập huấn, thực hành và nghiên cứu ứng dụng AI trong suốt chương trình đào tạo và kèm cặp phải tuân thủ nghiêm ngặt các quy định, chính sách bảo mật thông tin và chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Oxfam tại Việt Nam cùng các cơ quan đối tác của dự án ASXH, đồng thời tuân thủ các quy định pháp luật Việt Nam có liên quan, đặc biệt Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân và các nghị định hướng dẫn về ứng dụng AI (bao gồm Nghị định 356/2025/NĐ-CP).
- *Trách nhiệm của chuyên gia tư vấn về lồng ghép chuyên đề an toàn dữ liệu*: Chuyên gia tư vấn có trách nhiệm thiết kế và triển khai nội dung giảng dạy chuyên sâu về an toàn thông tin và sử dụng AI có trách nhiệm, bao gồm:
 - Phân loại dữ liệu: Hướng dẫn thực hành phân loại dữ liệu (công khai, nội bộ, mật) trước khi tương tác với bất kỳ công cụ AI nào;
 - Đánh giá rủi ro công cụ AI: Trang bị cho học viên phương pháp và khung tự đánh giá rủi ro khi sử dụng bất kỳ công cụ AI nào, bao gồm các tiêu chí về bảo mật, quyền riêng tư, chính sách lưu trữ dữ liệu của nhà cung cấp, và mức độ phù hợp với quy định tổ chức;
 - Kịch bản "không sử dụng AI": Xây dựng và thực hành nhận diện các trường hợp cụ thể không được sử dụng AI, đặc biệt đối với dữ liệu người hưởng lợi (nữ nông dân, lao động thời vụ), dữ liệu cá nhân nhạy cảm, dữ liệu mật của tổ chức và đối tác;
 - Kỹ thuật bảo vệ dữ liệu: Thực hành kỹ thuật ẩn danh hóa và làm sạch thông tin nhạy cảm trước khi sử dụng với các nền tảng AI.
- *Tuân thủ quy tắc đạo đức nghề nghiệp và trách nhiệm xã hội*: Chuyên gia tư vấn và thành viên tham gia cam kết ứng dụng AI trên nguyên tắc tuân thủ đầy đủ Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho tư vấn/nhà cung cấp của Oxfam.
- *Nguyên tắc "con người kiểm soát"*: Mọi sản phẩm, báo cáo, văn bản hoặc tài liệu truyền thông được hỗ trợ bởi AI đều phải qua khâu rà soát, đánh giá, kiểm chứng kỹ lưỡng bởi con người trước khi phát hành hoặc áp dụng thực tế, nhằm phòng ngừa các rủi ro về sai sót, thiên kiến hoặc thông tin không chính xác từ mô hình AI.

4. SẢN PHẨM ĐẦU RA VÀ LỊCH TRÌNH DỰ KIẾN

- Thời gian thực hiện dự kiến: tháng 9 – 10/2026

Hoạt động / Mốc tiến độ	Sản phẩm đầu ra	Khung thời gian dự kiến
Nghiên cứu tài liệu, khảo sát và thiết kế chương trình đào tạo	01 kết quả khảo sát nhu cầu đào tạo (TNA); 01 Chương trình đào tạo chi tiết; 01 Bộ tài liệu hướng dẫn và bài tập thực hành.	Tuần 1–2 tháng 9/2026
Tiến hành đào tạo tại Hà Nội	01 lớp tập huấn trực tiếp hai (02) ngày tại Hà Nội	Tuần 3–4 tháng 9/2026
Đồng hành kèm cặp chuyên sâu (Coaching)	Tối thiểu 03 phiên đồng hành nhóm trực tiếp/trực tuyến.	Tuần 4 tháng 9 – tuần 3 tháng 10/2026
Đánh giá kết quả, chuyển giao giải pháp và lập báo cáo	01 Thư viện tài nguyên đóng gói chuyển giao; 01 Báo cáo tổng kết đánh giá năng lực học viên và khuyến nghị.	Tuần 3 tháng 10/2026

Phí tư vấn sẽ được chi trả dựa trên việc nộp các sản phẩm theo tiến độ dự kiến trong bảng dưới đây:

STT.	Sản phẩm / Tài liệu cần bàn giao	Thời gian dự kiến	% Thanh toán
1	Chương trình khung đào tạo và bộ tài liệu tập huấn, bao gồm báo cáo kết quả khảo sát nhu cầu (TNA).	Tuần 2 tháng 9/2026	30% tổng ngân sách
2	Báo cáo kết quả tư vấn và Bảng chấm công thời gian tư vấn thực tế	Tuần 3 tháng 10/2026	70% tổng ngân sách
TỔNG			100%

5. YÊU CẦU KINH NGHIỆM / HỒ SƠ NĂNG LỰC

Chuyên gia tham gia trong nhóm tư vấn cần đáp ứng các tiêu chuẩn cụ thể sau:

- Tốt nghiệp Đại học trở lên trong các lĩnh vực liên quan, như Công nghệ thông tin, Khoa học máy tính, Chuyển đổi số, hoặc các ngành khác kết hợp với năng lực thực tiễn về AI được chứng minh.
- Có tối thiểu 03 năm kinh nghiệm nghiên cứu, giảng dạy, tư vấn hoặc trực tiếp triển khai các ứng dụng AI, đặc biệt là các công nghệ AI tạo sinh (Generative AI). Ưu tiên chuyên gia có hiểu biết về kiến trúc trợ lý AI và các xu hướng AI mới nhất.
- Có kinh nghiệm đào tạo/tập huấn cho người trưởng thành (adult learning) với phương pháp lấy người học làm trung tâm, ưu tiên thực hành. **Đặc biệt ưu tiên** chuyên gia có kinh nghiệm làm việc thực tế với các dự án phát triển quốc tế, các tổ chức phi chính phủ (INGO/NGO) hoặc khu vực công.
- Am hiểu về cách thức lồng ghép các giải pháp AI vào bối cảnh quản lý dự án xã hội; có kiến thức vững vàng về nguyên tắc an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu và đạo đức khi làm việc với AI; có năng lực chuyển hóa các khái niệm công nghệ phức tạp thành các bài thực hành nghiệp vụ trực quan, dễ ứng dụng.
- Có kỹ năng truyền đạt mạch lạc, cam kết đồng hành hỗ trợ kỹ thuật sau tập huấn và đảm bảo bàn giao sản phẩm đúng thời hạn với chất lượng chuyên môn cao.

Đối với đơn vị tư vấn

- Có đăng ký tư cách pháp nhân, có chức năng và năng lực thực hiện các dịch vụ được mô tả trong TOR này.
- Đảm bảo xuất hóa đơn giá trị gia tăng cho dịch vụ được cung cấp.

6. QUY TRÌNH NỘP HỒ SƠ

Hướng dẫn nộp hồ sơ

Bộ hồ sơ tư vấn phải được gửi đến Oxfam chậm nhất là **ngày 24/08/2026**

Hồ sơ phải được nộp trực tuyến tới địa chỉ email: HR.Vietnam@oxfam.org

Tiêu đề email: [**"Dự án ASXH/DGD – Tư vấn đào tạo và đồng hành coaching về ứng dụng AI"** + (Tên tư vấn/nhà thầu)]

Yêu cầu hành chính

Để được xem xét vào danh sách rút gọn và đánh giá theo các tiêu chí lựa chọn, hồ sơ của ứng viên cần đính kèm các tài liệu sau:

Tài liệu đính kèm		Yêu cầu
1.	• Đề xuất kỹ thuật của Tư vấn cần mô tả rõ ràng dịch vụ tư vấn được cung cấp sẽ thực hiện như thế nào với các yêu cầu được nêu ở các mục trên, bao gồm phương pháp khảo sát nhu cầu đào tạo (TNA) dự kiến • Đề xuất tài chính: Tất cả các mức giá phải được thể hiện bằng đơn vị tiền Việt Nam đồng, bao gồm đơn giá, tổng giá và phần tách chi tiết các loại thuế áp dụng (nêu rõ mức thuế VAT/PIT nếu có), tách rõ ràng phần chi phí công tư vấn và chi phí liên quan khác phục vụ cho mục đích tập huấn (VD công cụ hỗ trợ tập huấn nếu có) • Hồ sơ của đơn vị tư vấn và/ hoặc CV của các tư vấn	Bắt buộc
2.	• Giấy phép kinh doanh: Đơn vị tư vấn là công ty cần gửi kèm bản sao giấy phép đăng ký kinh doanh.	Bắt buộc
3.	• Minh chứng kinh nghiệm liên quan: chương trình đào tạo/ tài liệu/ báo cáo thực tế về các công việc đã thực hiện trước đây có liên quan đến nhiệm vụ này.	Bắt buộc

Các hồ sơ không hoàn chỉnh sẽ không được đánh giá, chỉ những hồ sơ đáp ứng các yêu cầu hành chính được tiến hành với các bước tiếp theo.

Quyết định trao thầu sẽ dựa trên tiêu chí tối ưu hóa giá trị so với chi phí, bao gồm cả chất lượng kỹ thuật và mức giá chào.

Oxfam có quyền tiến hành phỏng vấn với một hoặc nhiều nhà cung cấp tiềm năng trước khi đưa ra quyết định trao thầu. Mục đích của buổi phỏng vấn là để làm rõ thêm các nội dung trong hồ sơ đã nộp và tìm hiểu sâu hơn về bối cảnh, kinh nghiệm trước đây của nhà cung cấp tiềm năng và đội ngũ của họ.

7. QUY TẮC ỨNG XỬ

Oxfam cam kết duy trì tính liêm chính trong mọi hoạt động và chuỗi cung ứng của mình, đồng thời đảm bảo các tiêu chuẩn đạo đức cao. Việc tuân thủ đầy đủ các luật và quy định hiện hành, cũng như đảm bảo cạnh tranh công bằng, là những yếu tố cốt lõi trong cam kết này. Oxfam chủ động thúc đẩy các nguyên tắc và tiêu chuẩn nêu trên, và mong đợi tất cả các nhà cung cấp của Oxfam thể hiện sự cam kết tuân thủ các nguyên tắc và tiêu chuẩn đó.

Tất cả các tư vấn viên/ứng viên đều bắt buộc phải đồng ý và tuân thủ **Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của Oxfam**. Đồng thời, các cá nhân (bao gồm cả tư vấn viên) phải ký cam kết tuân thủ **Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho đối tượng không phải là nhân viên của Oxfam**.¹

Các Bộ Quy tắc Ứng xử này quy định những tiêu chuẩn và nguyên tắc cụ thể mà nhà cung cấp phải tuân thủ trong các lĩnh vực quyền con người và quyền lao động, tác động đến môi trường, cũng như phòng chống tham nhũng.

8. CHÍNH SÁCH BẢO VỆ

Cam kết của chúng tôi về việc bảo vệ an toàn.

Oxfam cam kết ngăn chặn mọi hành vi không mong muốn tại nơi làm việc, bao gồm quấy rối tình dục, bóc lột và lạm dụng, thiếu liêm chính và sai phạm tài chính; đồng thời cam kết thúc đẩy phúc lợi cho trẻ em, thanh thiếu niên và người trưởng thành. Oxfam kỳ vọng tất cả nhân viên và tình nguyện viên cùng chia sẻ cam kết này thông qua **Bộ quy tắc ứng xử** của chúng tôi. Chúng tôi đặt ưu tiên cao trong việc đảm bảo rằng chỉ những người chia sẻ các giá trị cốt lõi của Oxfam được tuyển dụng.

9. CƠ CHẾ BÁO CÁO HÀNH VI SAI PHẠM

Các cơ chế báo cáo của Oxfam được áp dụng cho cả Nhà cung cấp dịch vụ và nhân viên Oxfam, nhằm bảo đảm Oxfam duy trì các tiêu chuẩn và nguyên tắc đạo đức cao nhất.

Bạn có thể báo cáo ẩn danh qua các kênh sau đây, bằng ngôn ngữ tự chọn về bất kỳ mối lo ngại nào liên quan đến gian lận, tham nhũng, lãng phí, lạm dụng hoặc các vấn đề về bảo vệ an toàn.

Speak up			
	Oxfam GB	Oxfam Novib	Oxfam Intermón
Email: 	SpeakUp@oxfam.org.uk	integrity@oxfamnovib.nl	buzon.etico@oxfam.org
Trực tuyến: 	Biểu mẫu Báo cáo Hành vi sai phạm của Oxfam (có thể báo cáo ẩn danh) https://oxfam.clue-webforms.co.uk/webform/misconduct/		
Điện thoại 	Số điện thoại toàn cầu: +44 1249 661808; Tra cứu website https://speakup.oxfamnovib.nl để tìm số điện thoại địa phương (có thể yêu cầu phiên dịch)		

Lưu ý: Chúng tôi sẽ chỉ liên hệ những hồ sơ được chọn.

¹ Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho đối tượng không phải là nhân viên áp dụng cho mọi cá nhân làm việc tự do hoặc nhân viên được thuê theo hợp đồng của các nhà cung cấp đang làm việc tại các địa điểm của Oxfam, hoặc có quyền truy cập vào tài liệu của Oxfam, hoặc có thể đại diện cho Oxfam dưới bất kỳ hình thức nào, nhưng không thuộc pháp nhân của Oxfam.